

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

3.1 ขอบเขตของการศึกษา

ศึกษาเพื่อวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศของสำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 บมจ. ธนาคารกรุงไทย และสาขาในสังกัดจำนวน 10 สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ และจังหวัดแม่ฮ่องสอน ให้สามารถบรรลุเป้าหมาย และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ที่องค์กรกำหนด

3.2 วิธีการศึกษา

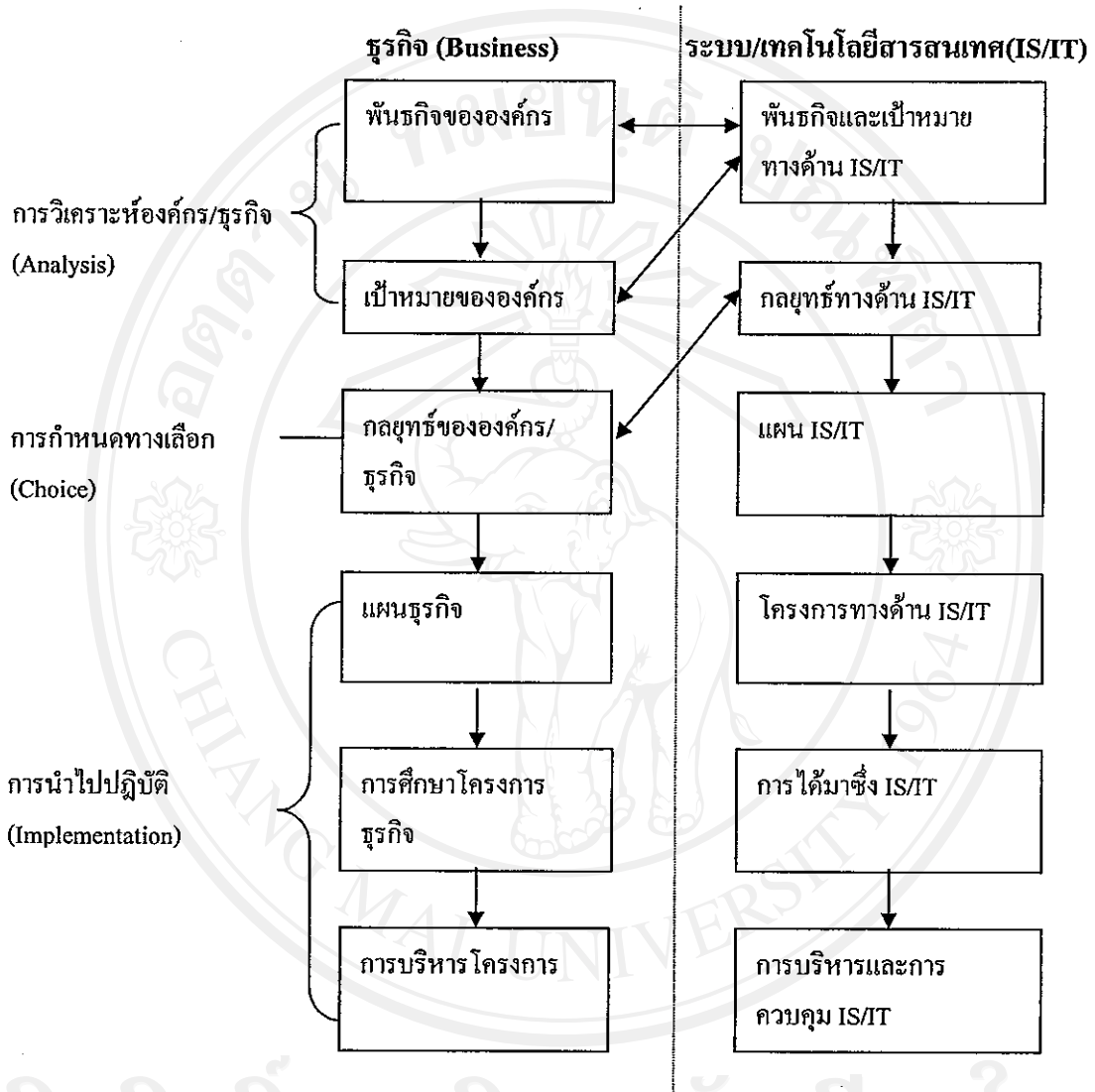
3.2.1 ข้อมูลจากแหล่งปฐมภูมิ เก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ ไป ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และการวางแผนเชิงกลยุทธ์ของสำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 บมจ.ธนาคารกรุงไทย จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารจำนวน 11 คน ได้แก่ ผู้จัดการสำนักงานเขต 1 คน และผู้จัดการสาขา จำนวน 10 คน เก็บรวบรวมข้อมูลการทำงานของพนักงานแต่ละฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์และขอบเขตของการศึกษา จำนวน 15 คน ได้แก่ พนักงานที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตฯ จำนวน 5 คน และพนักงานที่ปฏิบัติงานในสาขา จำนวน 10 คน เพื่อทราบรายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการทำงาน รูปแบบ และความต้องการสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน รวมไปถึงการสนับสนุนการตัดสินใจ

3.2.2 ข้อมูลจากแหล่งทุติยภูมิ ทำการค้นคว้าจากเอกสาร หนังสือ เว็บไซต์ (Website) ต่างๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) ทั้งจากภายนอกและภายในองค์กร และศึกษาจากงานค้นคว้าอิสระที่เคยทำไว้ในอดีต ซึ่งเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์กับการวางแผนสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ของสำนักงานเขตเชียงใหม่ 2

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ใช้กรอบแนวคิดของระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ ซึ่งใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์สำหรับองค์กรธุรกิจ โดยจะเชื่อมโยงแนวคิดเชิงกลยุทธ์ของการพัฒนาระบบสารสนเทศด้วยการนำพันธกิจ และเป้าหมายของธุรกิจเป็นตัวกำหนดพันธกิจและเป้าหมายทางด้านระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้เป็นแนวทางร่วมกับกลยุทธ์ธุรกิจในการกำหนดกลยุทธ์ทางด้านระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรโดยรวม แล้วจึงนำไปกำหนดเป็นแผนทางด้านระบบ

สารสนเทศขององค์กรและแผนย่อยๆ ในการแยกเป็นโครงการในการจะพัฒนาระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์

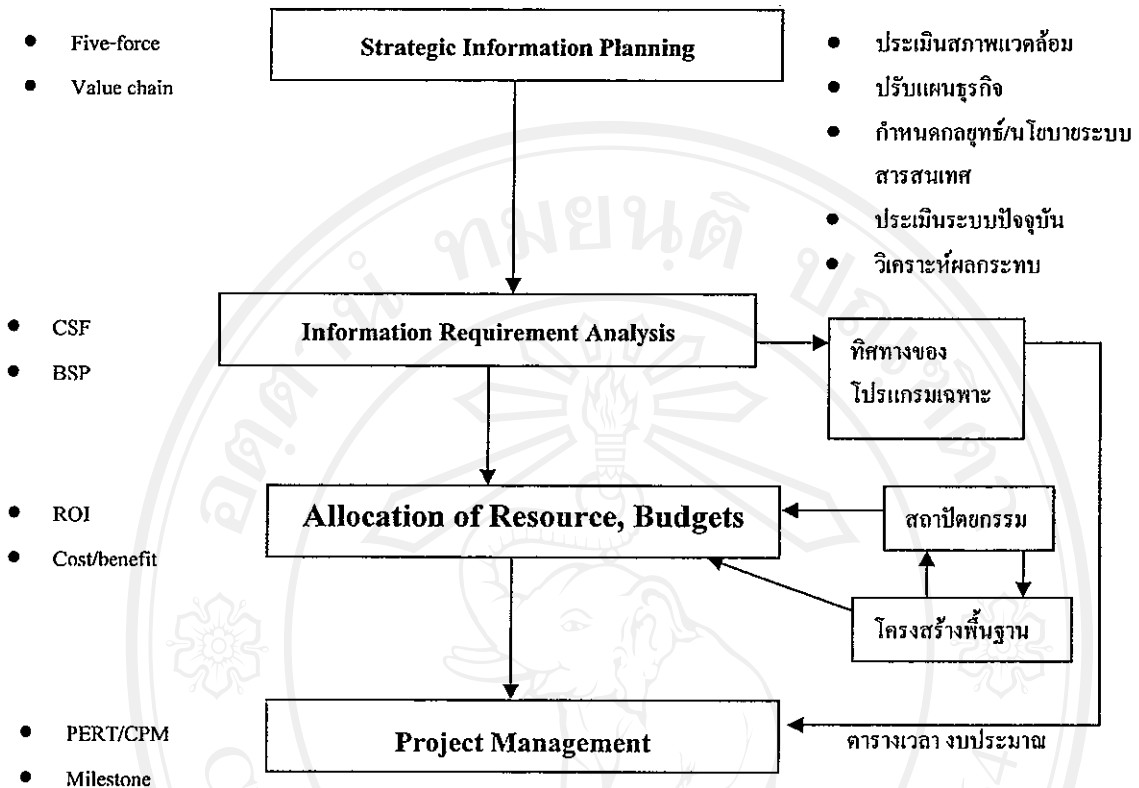


รูปที่ 3.1 แสดงกรอบแนวคิดของสารสนเทศเชิงกลยุทธ์

3.4 วิธีและขั้นตอนของการรายงานผลการศึกษา

ได้ทำการศึกษาเพื่อวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศของสำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 และรายงานผลการศึกษาจากกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศ ซึ่งได้แบ่งกระบวนการวางแผนระบบสารสนเทศเป็น 4 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้

- 1) การวางแผนสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ (Strategic Information Planning) ได้แก่ การศึกษาระบบสารสนเทศที่มีอยู่ในองค์กร การศึกษาถึงเทคโนโลยีสารสนเทศที่อยู่ในปัจจุบัน การพิจารณาแผนกลยุทธ์ขององค์กร การค้นหาสารสนเทศที่จะนำมาใช้ให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ขององค์กร
- 2) การวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศขององค์กร (Organizational Information Requirement Analysis) ได้แก่ การวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศขององค์กรทั้งในปัจจุบันและอนาคต การกำหนดระบบสารสนเทศที่จะทำการพัฒนา และการออกแบบโครงสร้างของระบบสารสนเทศ เช่น การรวมศูนย์การประมวลผล (Centralized Computing) การกระจายศูนย์การประมวลผล (Decentralized/Distributed Computing) หรือการพัฒนาสารสนเทศโดยผู้ใช้ (End-user Computing)
- 3) การจัดสรรทรัพยากรสารสนเทศ (Resources Allocation) ได้แก่ การจัดสรรทรัพยากรสารสนเทศที่องค์กรต้องการนำมาใช้ในด้านกลยุทธ์ เช่น ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ระบบโทรคมนาคม เจ้าหน้าที่ทางระบบสารสนเทศ และงบประมาณในการลงทุนทางด้านระบบสารสนเทศ
- 4) การวางแผนโครงการ (Project Planning) ได้แก่ การจัดทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้การพัฒนาระบบเป็นไปตามกำหนดการและอยู่ในวงเงินงบประมาณที่วางไว้



รูปที่ 3.2 แสดงแผนภูมิกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศ

3.5 ระยะเวลาในการศึกษา

การค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ใช้ระยะเวลาในการศึกษาตั้งแต่เดือน กรกฎาคม 2547 จนถึงเดือน มีนาคม 2548 รวมระยะเวลา 9 เดือน

3.6 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการและรวบรวมข้อมูล

3.6.1 บมจ.ธนาคารกรุงไทย สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 สาขาศรีนครพิงค์ สาขาท่าแพ สาขาแม่ฮ่องสอน สาขาแม่สะเรียง สาขาขุนยวม สาขาสันป่าตอง สาขาจอมทอง สาขาถนนช้างคลาน สาขาหางดง สาขาสี่แยกสนามบินเชียงใหม่

3.6.2 สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

3.6.3 บัณฑิตศึกษาสถาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

3.6.4 ธนาคารแห่งประเทศไทย

3.6.5 Website ธนาคารพาณิชย์ต่างๆ