

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศของสำนักงานเขตเชียงใหม่ 2
บมจ.ธนาคารกรุงไทย

ผู้เขียน นางสาวชุติมา ชูฤกษ์

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ
รองศาสตราจารย์ ชัยยศ สันติวงษ์

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง “การวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศของสำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 บมจ. ธนาคารกรุงไทย” มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของ บมจ. ธนาคารกรุงไทย สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 ซึ่งรับผิดชอบสาขาในเขตจังหวัดเชียงใหม่และแม่ฮ่องสอน รวมทั้งสิ้น 10 สาขา ให้มีผลการดำเนินงานที่สามารถบรรลุตามเป้าหมายที่สำนักงานใหญ่ได้กำหนดไว้ และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ขององค์กร การศึกษานี้จึงเป็นการกำหนดกลยุทธ์ของระบบสารสนเทศให้มีความสอดคล้องกับกลยุทธ์ธุรกิจ และนำไปกำหนดเป็นแผนงานทางด้านระบบสารสนเทศต่อไป วิธีการศึกษาใช้ทฤษฎีการพัฒนาระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์สำหรับองค์กรธุรกิจ และทำการรายงานผลการศึกษาตามกระบวนการวางแผนระบบสารสนเทศ 4 ขั้นตอน คือ 1) การวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศ 2) การวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศขององค์กร 3) การจัดสรรทรัพยากรสารสนเทศ 4) การวางแผนโครงการ โดยการเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารและพนักงานขององค์กรจำนวน 26 คน

จากการศึกษาพบว่า กลยุทธ์ระบบสารสนเทศที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร ได้แก่ 1) การใช้ระบบสารสนเทศในด้านการพัฒนาบุคลากร 2) การใช้ระบบสารสนเทศสนับสนุนการตลาดเชิงรุก 3) การใช้ระบบสารสนเทศทางด้านการปฏิบัติการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน 4) การใช้ระบบสารสนเทศด้านการบริหาร การวางแผน และการตัดสินใจ

ผลที่ได้จากการวิเคราะห์กระบวนการทำงานขององค์กร ทำให้ทราบถึงปัจจัยแห่งความสำเร็จ ความต้องการของสารสนเทศในแต่ละกระบวนการ และแผนการกำหนดระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศ อันได้แก่ 1) ระบบการอบรมออนไลน์ 2) ระบบการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อและรายงานผลออนไลน์ 3) ระบบการนำเสนอผลิตภัณฑ์ของธนาคาร 4) ระบบติดตามเร่งรัดหนี้สิน 5) ระบบผู้เชี่ยวชาญในการวิเคราะห์แนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ 6) ระบบวิเคราะห์การใช้บริการของลูกค้า 7) ระบบการติดตามและประเมินผลตามเป้าหมาย และมีการวางแผนพัฒนาโครงการในช่วงปี 2549-2550 รวมระยะเวลา 2 ปี ใช้งบประมาณ 1,470,000 บาท

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

Independent Study Title Development of a Strategic Planning Information Technology System for Region Chiangmai 2, Krung Thai Bank PCL.

Author Miss.Chuti Choorerk

Degree Master of Science (Information Technology and Management)

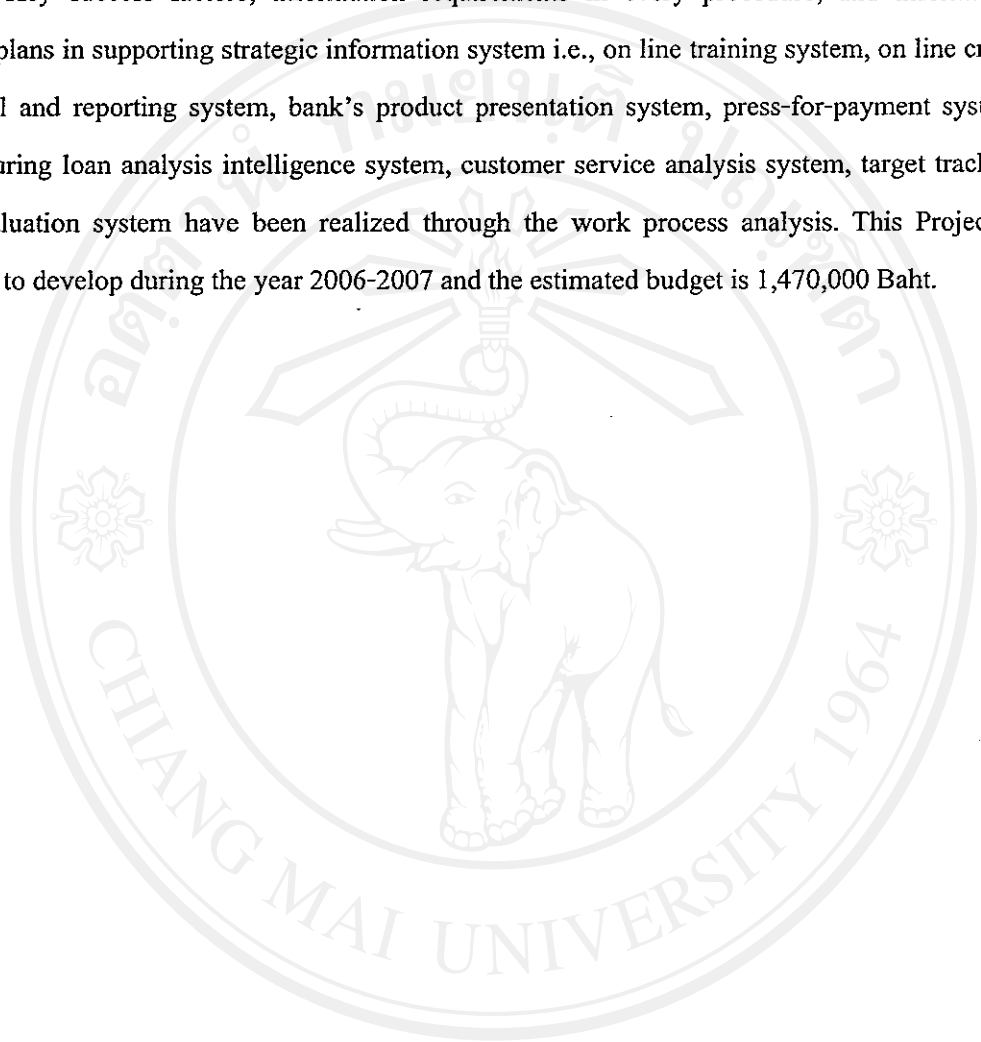
Independent Study Advisor Associate Professor Chaiyot Suntivong

ABSTRACT

The purpose of the independent study “Development of a Strategic Planning Information Technology System for Region Chiang Mai 2, Krung Thai Bank PCL” is to support the operation of Regional Chiang Mai 2 office, which is responsible for 10 branches in the area of Chiang Mai and Mae Hong Son, in conducting their activities so that the operational results can be achieved with the headquarters’ goal and conformed with the organizational vision. This study regards in defining information system strategy to be complied with business strategy in order to establish an information system plan. The study approach was based on four steps in Developing Strategic Information System for Organization theory i.e., strategic Information system planning, information needs in organization analyzing, information resources allocation, and project planning, by analyzing data that were collected through interviews with 26 bank’s administrators and staffs.

The study indicated that strategic information systems that complied with the organization’s strategy are 1) information system in human resource development 2) information system in supporting offensive marketing 3) operational information system in enhancing working efficiency 4) information system in planning and decision making.

Key success factors, information requirements in every procedure, and information system plans in supporting strategic information system i.e., on line training system, on line credit approval and reporting system, bank's product presentation system, press-for-payment system, restructuring loan analysis intelligence system, customer service analysis system, target tracking and evaluation system have been realized through the work process analysis. This Project is planned to develop during the year 2006-2007 and the estimated budget is 1,470,000 Baht.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved