

การวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศของสำนักงานเขตเชียงใหม่ 2

บมจ.ธนาคารกรุงไทย

ชุตินันท์ ชูฤกษ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2548

การวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศของสำนักงานเขตเชียงใหม่ 2

บมจ. ธนาคารกรุงไทย

ชุติมิ์ ชูฤกษ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ชัยยศ ตันติวงษ์



.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ



.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ มนพ ลือชารัมย์

25 พฤษภาคม 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ชัยยศ สันติวงษ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไข จนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้ค้นคว้าขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ มนพ ลือชารัศมี ที่กรุณาเป็นกรรมการตรวจสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และให้คำแนะนำเป็นอย่างดีตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ประจำหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุก ท่านที่ให้ความรู้และประสบการณ์ที่ดีตลอดหลักสูตรของการเรียน

ขอระลึกถึงพระคุณ บิดา ผู้ล่วงลับไปแล้ว ที่เคยอบรมสั่งสอน และเป็นแรงผลักดันให้ศึกษา ต่อในระดับปริญญาโท

ขอกราบขอบพระคุณ มารดา ที่ให้กำเนิด ให้ประสบการณ์ชีวิต อบรมสั่งสอน ให้การศึกษา ให้กำลังใจ และให้การสนับสนุนในด้านการศึกษาตลอดชีวิตของผู้ค้นคว้า

ขอขอบคุณ คุณจิราวรรณ สิริยาวลักษณ์ และคุณนราทิพย์ ทวีวัฒนกุล ที่ให้ความช่วยเหลือในการหาข้อมูล ให้ความสนับสนุนและให้กำลังใจจนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้

ขอขอบคุณ ผู้บริหาร และพนักงานในสังกัดสำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 บมจ. ธนาคารกรุงไทย ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้ค้นคว้าขอภัยเป็นอย่างสูง ในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้ค้นคว้าหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงมีประโยชน์ บ้างไม่มากนักน้อยสำหรับผู้ที่จะพัฒนาระบบงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน ตลอดจนผู้ที่สนใจทั่วไป คุณประโยชน์หรือคุณค่าทางวิชาการขอมอบให้แก่บิดา มารดาของผู้ค้นคว้า