

การพัฒนาระบบสารสนเทศงานบริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และงาน
ซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แบบออนไลน์ โรงเรียนพลิชยการเชียงใหม่

ชาวลิต เต็มปวน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2548

การพัฒนาระบบสารสนเทศงานบริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และงาน
ซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แบบออนไลน์ โรงเรียนพลวิทยการเชียงใหม่

เชาวลิต เต็มปวน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....
ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร. เสมอแข สมหอม

.....
กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ มนพ ลือชารัมย์

.....
กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิไลภรณ์ ลือชารัมย์

2 พฤษภาคม 2548

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือจาก อาจารย์ดร.เสมอแฉะ สมหอม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ มนพ ลือชาศรีศรี และผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิไลภรณ์ ลือชาศรีศรี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาและกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจทานแก้ไขงานการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ โรงเรียนพณิชยการเชียงใหม่ บุคลากรแผนกต่าง ๆ ของโรงเรียนพณิชยการเชียงใหม่ ที่อนุเคราะห์เรื่องข้อมูล และเอกสารที่เป็นประโยชน์สำหรับการค้นคว้าแบบอิสระ

ขอขอบคุณ คณาจารย์สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการจัดการทุกท่านที่ได้ให้ความรู้ต่างๆ ในตลอดระยะเวลาที่ศึกษาอยู่ รวมถึงสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ได้ให้โอกาส และเป็นแหล่งความรู้ให้ข้อมูลที่สำคัญในการค้นคว้าวิทยการ ตลอดจนเทคโนโลยีต่างๆ ที่ใช้ในการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณพ่ออุทัย คุณแม่อุ้นเรือน เต็มปวน รวมถึงเพื่อนสนิทและน้องๆ ทุกคนที่ได้ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจให้ตลอดมา

ขอขอบคุณ คุณนิลารวรรณ วงศ์ศิลป์ปรภท ผู้ให้ความรู้และคำแนะนำในการพัฒนาระบบนี้ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบคุณเพื่อนๆ ที่เรียนร่วมกัน และให้ความช่วยเหลือในการค้นคว้าแบบอิสระ จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และขอรำลึกถึง คุณชมภางค์ เพชรวิภาวทย์ ผู้ล่วงลับซึ่งคอยให้คำปรึกษาที่ดีตลอดระยะเวลาที่ท่านยังมีชีวิตอยู่และเป็นพลังใจโดยตลอดถึงแม้ว่าจะล่วงลับไปแล้วก็ตาม

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขอภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงมีประโยชน์บ้างไม่มากก็น้อยสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจที่จะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานบริหารการศึกษาต่อไป

เชาวลิต เต็มปวน