

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานและซ่อมบำรุงอุปกรณ์ในเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริษัท โทร มูฟ จำกัด แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา ฝ่ายภาคเหนือเขต 1
ผู้เขียน	นายเจษฎา หมั่นแก้ว
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต(เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธราดล โกมลมิศร์
	บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง “การพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานและซ่อมบำรุงอุปกรณ์ในเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริษัท โทร มูฟ จำกัด แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา ฝ่ายภาคเหนือเขต 1” มีวัตถุประสงค์ที่จะพัฒนาระบบฐานข้อมูลของงานด้านการปฏิบัติการและบำรุงรักษา ของบริษัท โทร มูฟ จำกัด ในเขตรับผิดชอบ 8 จังหวัดภาคเหนือตอนบน

การวิเคราะห์และออกแบบระบบของผู้ศึกษา กระทำโดยการศึกษากระบวนการทำงานของหน่วยงาน โดยการใช้แผนภาพกระแสข้อมูล เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ระบบงาน และใช้แผนผังความสัมพันธ์ของเอนทิตี เป็นเครื่องมือในการออกแบบฐานข้อมูล

การออกแบบและพัฒนาโปรแกรม ประกอบด้วยส่วนติดต่อกับผู้ใช้ผู้ศึกษาได้เลือกใช้เจเอสพีในการพัฒนาเว็บเพจเพื่อสร้างส่วนติดต่อกับผู้ใช้ และใช้ อาปาเช ทอมแคท เป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์ และส่วนระบบฐานข้อมูลผู้ศึกษาเลือกใช้มายเอสคิวแอลเป็นระบบจัดการฐานข้อมูล

จากการทดสอบกับข้อมูลจริงจากการทำงานของปี 2549 และ 2550 เป็นจำนวนข้อมูลประมาณ 7000 รายการ ผลการทดสอบพบว่าระบบฐานข้อมูลสามารถใช้งานบนเครือข่าย อินทราเน็ต และทำงานได้ถูกต้อง มีประสิทธิภาพ ตรงกับความต้องการของผู้ศึกษาและผู้ใช้ ผู้ศึกษาได้ทำการประเมินผลการใช้งานกับผู้ใช้พบว่าผู้ใช้มีความพึงพอใจต่อระบบมากโดยมีผลการระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 4.43

<b>Independent Study Title</b>	Development of Operation and Equipment Maintenance Database System to Support Mobile Network Unit of True Move Company Limited, Operation and Maintenance Section, North Region Zone 1 Department
<b>Author</b>	Mr. Jetsada Muengaew
<b>Degree</b>	Master of Science (Information Technology and Management)
<b>Independent Study Advisor</b>	Assistant Professor Tharadol Komolmis

### ABSTRACT

The independent Study Entitled “Development of Operation and Equipment Maintenance Database System to Support Mobile Network Unit of True Move Company Limited, Operation and Maintenance Section, North Region Zone 1 Department” is aimed to develop the database for operation and maintenance of True Move Company Limited in 8 provinces of upper north region.

System analysis and design are based on studiosness of the existing working processes. Data flow diagram is used for analyze working processes. Entity relationship diagram is used for database design.

Program design and development which are user interface development, JSP technology is used for web page design and Apache Tomcat is used for web application server, and database development, MySQL is used for database design.

System has been tested by real working data, which are about 7000 records, from the years 2006 and 2007. From system testing is that system can be working on intranet, working correctness and efficiency and meets developer and user requirement. System evaluation result from users is that users have more satisfaction in the system and the evaluation value is 4.43.