

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญรูป	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	2
1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา	3
1.5 นิยามศัพท์	6
1.6 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 ข้อมูล สารสนเทศและระบบสารสนเทศ	7
2.2 ระบบฐานข้อมูล	9
2.3 การบริหารงานบุคคล	11
2.4 ระบบข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรบุคคล	12
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
บทที่ 3 การวิเคราะห์ระบบงาน	14
3.1 การวิเคราะห์ระบบงานเดิม	14
3.2 ผู้ใช้ระบบที่เกี่ยวข้อง	15
3.3 การศึกษาและรวบรวมข้อมูลในการพัฒนาระบบงานใหม่	15
3.4 การออกแบบระบบ	15
3.5 การออกแบบฐานข้อมูล	23

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 โครงสร้างเว็บไซต์และการออกแบบหน้าจอ	36
4.1 โครงสร้างเว็บไซต์	36
4.2 การออกแบบหน้าจอ	37
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	55
5.1 การประเมินผลการใช้งานระบบ	55
5.2 ผลการประเมินและการอภิปรายผล	56
5.3 สรุปผลการศึกษา	57
5.4 ปัญหาและอุปสรรค	58
5.5 ข้อจำกัดของระบบ	58
5.6 ข้อเสนอแนะ	58
บรรณานุกรม	59
ภาคผนวก	61
ภาคผนวก ก การติดตั้งระบบ	62
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานโปรแกรม	71
ภาคผนวก ค แบบสอบถาม	122
ประวัติผู้เขียน	124

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 แสดงสัญลักษณ์ที่ใช้ในการออกแบบระบบ	16
3.2 แสดงกระบวนการของระบบสารสนเทศการบริหารงานบุคคล ทางอินทราเน็ตของสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	18
3.3 แสดงตารางทั้งหมดของฐานข้อมูล	23
3.4 แสดงรายละเอียดสิทธิของผู้ใช้งานระบบ	24
3.5 แสดงรายละเอียดข้อมูลส่วนตัวบุคลากร	24
3.6 แสดงรายละเอียดการศึกษา	28
3.7 แสดงรายละเอียดการรับเครื่องราชอิสริยาภรณ์	28
3.8 แสดงรายละเอียดการลาศึกษาต่อ	29
3.9 แสดงรายละเอียดผลงาน	30
3.10 แสดงรายละเอียด การอบรม/ดูงาน	31
3.11 แสดงรายละเอียดการเลื่อนตำแหน่ง	32
3.12 แสดงรายละเอียดการลางาน	32
3.13 แสดงรายละเอียดข้อมูลเครื่องราชอิสริยาภรณ์	34
3.14 แสดงรายละเอียดข้อมูลวันหยุดราชการ	34
3.15 แสดงรายละเอียดตำแหน่งงาน	34
3.16 แสดงรายละเอียดระดับคุณวุฒิการศึกษา	35
3.17 แสดงรายละเอียดประเภท การอบรม/ดูงาน	35
5.1 แสดงจำนวนและร้อยละของบุคลากรผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามกลุ่มผู้ใช้งาน	56
5.2 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม	56

สารบัญรูป

รูป	หน้า
3.1 แผนภาพบริบทของระบบสารสนเทศการบริหารงานบุคคล ทางอินเทอร์เน็ตของสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	17
3.2 แสดงภาพการไหลของข้อมูล ระดับที่ 0	19
3.3 แสดงภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการจัดการข้อมูลพื้นฐาน	20
3.4 แสดงภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการกลางาน	21
3.5 แสดงภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการค้นหา/ปรับปรุงข้อมูล	22
4.1 แสดง โครงสร้างระบบสารสนเทศการบริหารงานบุคคล ทางอินเทอร์เน็ตของสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	36
4.2 หน้าจอแสดงการเข้าสู่ระบบ	37
4.3 หน้าจอหลัก	38
4.4 หน้าจอแสดงการบันทึกข้อมูลผู้ใช้งานระบบ	39
4.5 หน้าจอการบันทึกข้อมูลประวัติบุคลากร	40
4.6 หน้าจอการบันทึกข้อมูลประวัติการศึกษา	41
4.7 หน้าจอการบันทึกข้อมูลประวัติการรับเครื่องราชอิสริยาภรณ์	42
4.8 หน้าจอการบันทึกข้อมูลศึกษาต่อ	43
4.9 หน้าจอการบันทึกข้อมูลผลงาน	44
4.10 หน้าจอการบันทึกข้อมูลอบรม/ดูงาน	45
4.11 หน้าจอการบันทึกข้อมูลการเลื่อนตำแหน่ง	46
4.12 หน้าจอบันทึกข้อมูลขออนุญาตลางาน	47
4.13 หน้าจอจดหมายลางาน	48
4.14 หน้าจอแสดงรายงานข้อมูลบุคลากร	49
4.15 หน้าจอแสดงรายงานข้อมูลบุคลากรเข้าใหม่ในแต่ละปีงบประมาณ	50
4.16 หน้าจอแสดงรายงานสรุปข้อมูลการศึกษา	51
4.17 หน้าจอแสดงรายงานการอบรม/ดูงาน	52

สารบัญรูป (ต่อ)

รูป	หน้า
4.18 หน้าจอหลักเครื่องราชอิสริยาภรณ์	53
4.19 หน้าจอเกี่ยวกับเครื่องราชอิสริยาภรณ์	54
ก.1 หน้าจอ Add or Remove Program	62
ก.2 หน้าจอเลือกโปรแกรม IIS	63
ก.3 หน้าจอดูรายละเอียดเพิ่มเติมโปรแกรม IIS	63
ก.4 หน้าจอการติดตั้งโปรแกรม IIS	64
ก.5 หน้าจอการติดตั้งโปรแกรม IIS สมบูรณ์	64
ก.6 หน้าเว็บเพจแสดงคำอธิบายคุณสมบัติ IIS	65
ก.7 หน้าเว็บเพจแสดงเอกสารแสดงคำแนะนำ IIS	65
ก.8 หน้าจอการเปิด Default Web Site	66
ก.9 หน้าจอการปรับแต่งแท็บ Web Site	67
ก.10 หน้าจอการปรับแต่งแท็บ Home Directory	68
ก.11 หน้าจอการปรับแต่งแท็บ Documents	69
ก.12 หน้าจอการเพิ่ม Default Document Name	69
ก.13 หน้าจอหลังการปรับแต่งแท็บ Documents	69
ก.14 หน้าจอ Stop/Start โปรแกรม IIS	70
ข.1 หน้าจอเข้าสู่ระบบ (Login)	71
ข.2 หน้าจอแสดงการแจ้งเตือนข้อผิดพลาด	72
ข.3 หน้าจอหลักส่วนของเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเจ้าหน้าที่	73
ข.4 เมนูแบบขออนุมัติ	73
ข.5 เมนูข้อมูลพื้นฐาน	73
ข.6 เมนुरายงาน	73
ข.7 หน้าจอการค้นหาข้อมูลบุคลากร	74
ข.8 หน้าจอการแสดงผลรายการจากการค้นหาข้อมูลตามเงื่อนไขที่กำหนดจากระบบ	74
ข.9 หน้าจอแสดงผลการค้นหาข้อมูลบุคลากร โดยพิมพ์ชื่อที่ต้องการ	75
ข.10 หน้าจอแสดงผลรายชื่อพนักงานที่ลาออกมาแล้ว	75

สารบัญรูป (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.11 หน้าจอสำหรับการเพิ่มข้อมูลพนักงาน	76
ข.12 หน้าจอแสดงรายละเอียดการเลือกตำแหน่ง	77
ข.13 หน้าจอแสดงการแจ้งเตือนให้พิมพ์ตัวเลขเท่านั้น	77
ข.14 หน้าจอแสดงการแจ้งเตือนการบันทึกข้อมูล	78
ข.15 หน้าจอแสดงการแก้ไขข้อมูลพนักงาน	78
ข.16 หน้าจอแสดงการบันทึกการออกจากงานของพนักงาน	79
ข.17 หน้าจอแสดงประวัติพนักงาน	80
ข.18 คำเริ่มต้นรูปพนักงานที่ระบบให้มา	81
ข.19 หน้าจอการ Upload รูปภาพ	81
ข.20 หน้าจอแสดงการเลือกรูปภาพ	82
ข.21 หน้าจอแสดงรูปพนักงาน	82
ข.22 หน้าจอแสดงประวัติการศึกษา	83
ข.23 หน้าจอการเพิ่มข้อมูลการศึกษา	83
ข.24 หน้าจอการแก้ไขข้อมูลประวัติการศึกษา	83
ข.25 หน้าจอยืนยันการลบข้อมูลประวัติการศึกษา	84
ข.26 หน้าจอแสดงประวัติการรับเครื่องราชอิสริยาภรณ์	84
ข.27 หน้าจอการเพิ่มข้อมูลการรับเครื่องราชอิสริยาภรณ์	84
ข.28 หน้าจอแสดงการแจ้งเตือนให้พิมพ์ตัวเลขหรือเครื่องหมาย “.” เท่านั้น	85
ข.29 หน้าจอการแก้ไขข้อมูลการรับเครื่องราชอิสริยาภรณ์	85
ข.30 หน้าจอยืนยันการลบข้อมูลการรับเครื่องราชอิสริยาภรณ์	85
ข.31 หน้าจอแสดงประวัติการลาศึกษาต่อ	85
ข.32 หน้าจอการเพิ่มข้อมูลลาศึกษาต่อ	86
ข.33 หน้าจอการแก้ไขข้อมูลลาศึกษาต่อ	86
ข.34 หน้าจอยืนยันการลบข้อมูลลาศึกษาต่อ	87
ข.35 หน้าจอแสดงผลงานวิชาการ	87
ข.36 หน้าจอการเพิ่มผลงานวิชาการ	88

สารบัญรูป (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.37 หน้าจอการแก้ไขข้อมูลผลงานวิชาการ	88
ข.38 หน้าจอยืนยันการลบข้อมูลผลงานวิชาการ	88
ข.39 หน้าจอแสดงประวัติการอบรม/ดูงาน	89
ข.40 หน้าจอการเพิ่มประวัติการอบรม/ดูงาน	89
ข.41 หน้าจอการแก้ไขข้อมูลการอบรม/ดูงาน	90
ข.42 หน้าจอยืนยันการลบข้อมูลการอบรม/ดูงาน	90
ข.43 หน้าจอแสดงประวัติการเลื่อนตำแหน่ง	90
ข.44 หน้าจอการเพิ่มประวัติการเลื่อนตำแหน่ง	91
ข.45 หน้าจอการแก้ไขข้อมูลการเลื่อนตำแหน่ง	91
ข.46 หน้าจอยืนยันการลบข้อมูลการเลื่อนตำแหน่ง	92
ข.47 หน้าจอวันหยุดราชการ	92
ข.48 หน้าจอแสดงคุณวุฒิการศึกษา	92
ข.49 หน้าจอแก้ไขข้อมูลวุฒิการศึกษา	93
ข.50 หน้าจอแสดงตำแหน่งงาน	93
ข.51 หน้าจอแก้ไขข้อมูลตำแหน่งงาน	94
ข.52 หน้าจอแสดงเหตุผลการออกจากงาน	94
ข.53 หน้าจอแสดงเครื่องราชอิสริยาภรณ์	95
ข.54 หน้าจอแก้ไขข้อมูลเครื่องราชอิสริยาภรณ์	95
ข.55 หน้าจอแสดงการค้นหาจากข้อมูลเริ่มต้นของระบบ	96
ข.56 หน้าจอแสดงการค้นหาโดยการกำหนดเงื่อนไข	96
ข.57 หน้าจอแสดงรายละเอียดการลางาน	97
ข.58 หน้าจอการลาเต็มวัน โดยเชื่อมโยงมาจากรายละเอียดการลาของพนักงาน	98
ข.59 หน้าจอการลาเต็มวันเชื่อมโยงมาจากเมนู	98
ข.60 หน้าจอการค้นหาชื่อบุคลากร	99
ข.61 หน้าจอการค้นหาชื่อบุคลากร “ชื่อย”	99
ข.62 หน้าจอการลางานรับค่าข้อมูลส่วนบุคคล	100

สารบัญรูป (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.63 หน้าจอการกลางานครึ่งวัน	100
ข.64 หน้าจอแสดงใบลาออกการอนุมัติ	101
ข.65 หน้าจอใบลาที่ไม่ผ่านการอนุมัติ	101
ข.66 หน้าจอแสดงชื่อบุคลากรตำแหน่งนักวิจัย	102
ข.67 หน้าจอข้อมูลสำหรับพิมพ์	103
ข.68 หน้าจอแสดงอายุบุคลากร	103
ข.69 หน้าจอแสดงรายชื่อบุคลากรใหม่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2550	104
ข.70 หน้าจอแสดงรายชื่อบุคลากรในปีงบประมาณ พ.ศ. 2550	104
ข.71 หน้าจอแสดงรายชื่อบุคลากรที่จะเกษียณอายุราชการ	105
ข.72 หน้าจอแสดงข้อมูลการศึกษาแยกตามสังกัด	105
ข.73 หน้าจอแสดงรายชื่อบุคลากรสังกัดสำนักงานเลขานุการเรียงลำดับตามชื่อ	106
ข.74 หน้าจอแสดงรายชื่อบุคลากรสังกัดสำนักงานเลขานุการเรียงลำดับตามตำแหน่ง	106
ข.75 หน้าจอแสดงข้อมูลบุคลากรสังกัดสำนักงานเลขานุการระดับปริญญาโท	106
ข.76 หน้าจอแสดงข้อมูลการศึกษาแยกตามประเภท	107
ข.77 หน้าจอแสดงรายชื่อบุคลากรประเภทพนักงานมหาวิทยาลัยเรียงลำดับตามชื่อ	107
ข.78 หน้าจอแสดงรายชื่อบุคลากรประเภทพนักงานมหาวิทยาลัยเรียงลำดับตามวุฒิการศึกษา	107
ข.79 หน้าจอแสดงข้อมูลบุคลากรประเภทข้าราชการระดับปริญญาเอก	108
ข.80 หน้าจอรายงานการศึกษาทุกระดับของบุคลากร	108
ข.81 หน้าจอรายงานข้อมูลการอบรม/ดูงาน	109
ข.82 หน้าจอรายงานข้อมูลการกลางาน	109
ข.83 หน้าจอแสดงรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านของผู้ใช้งาน	110
ข.84 หน้าจอการกำหนดสิทธิผู้ใช้งาน	110
ข.85 หน้าจอหลัก	111
ข.86 หน้าจอแสดงประวัติการศึกษา	112
ข.87 หน้าจอแสดงประวัติการรับเครื่องราชอิสริยาภรณ์	112
ข.88 หน้าจอแสดงประวัติการลาศึกษาต่อ	112

สารบัญรูป (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.89 หน้าจอแสดงผลงานวิชาการ	113
ข.90 หน้าจอแสดงประวัติการอบรม/ดูงาน	113
ข.91 หน้าจอแสดงประวัติการเลื่อนตำแหน่ง	114
ข.92 หน้าจอแสดงประวัติการลางาน	114
ข.93 หน้าจอดาวน์โหลดแบบฟอร์ม	115
ข.94 หน้าจอการลางานเต็มวัน	115
ข.95 หน้าจอการลางานครึ่งวัน	116
ข.96 หน้าจอประวัติการลา	116
ข.97 หน้าจอจดหมายลาทัก	117
ข.98 หน้าจอการเปลี่ยนรหัสผ่าน	118
ข.99 หน้าหลักเครื่องราชอิสริยาภรณ์ตระกูลต่างๆ	119
ข.100 หน้าจอแสดงข้อมูลเครื่องราชอิสริยาภรณ์ตระกูลช้างเผือก	120
ข.101 หน้าจอหลักเกี่ยวกับเครื่องราชอิสริยาภรณ์	121
ข.102 หน้าจอการประดับเครื่องราชอิสริยาภรณ์	121