

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญรูป	ฌ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	1
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา	2
1.5 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	4
1.6 นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 แนวความคิดเกี่ยวกับการวิจัย	6
2.2 แนวความคิดเกี่ยวกับหลักการประเมินผล	22
2.3 แนวความคิดเกี่ยวกับการนำเข้าข้อมูล	26
2.4 แนวความคิดเกี่ยวกับการวิเคราะห์ผล	28
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	31
3.1 การวิเคราะห์ระบบงานเบื้องต้น	31
3.2 ผังบริบทและผังการไหลของข้อมูล	35
3.3 การออกแบบตารางฐานข้อมูล	46
บทที่ 4 การออกแบบจอภาพ	58
4.1 โครงสร้างของเว็บไซต์	58
4.2 การออกแบบหน้าเว็บเพจในการแสดงผล	63

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปอภิปรายผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	67
5.1 หัวข้อการประเมินของแบบสอบถาม	67
5.2 เกณฑ์ในการประเมินผล	68
5.3 การวิเคราะห์ผลการประเมิน	68
5.4 สรุปอภิปรายผลการศึกษา	73
5.5 ปัญหาและอุปสรรค	74
5.6 ข้อจำกัดของระบบ	74
5.7 ข้อเสนอแนะ	75
บรรณานุกรม	76
ภาคผนวก	78
ภาคผนวก ก คู่มือการติดตั้งระบบ	79
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานโปรแกรม	97
ภาคผนวก ค แบบประเมินผล	141
ภาคผนวก ง แบบสอบถามที่ใช้ในระบบนำเข้าสู่ข้อมูลและการวิเคราะห์การประเมินผลพฤติกรรมกรรมการใช้รถใช้ถนนของประชาชนอำเภอเมืองเชียงใหม่	144
ประวัติผู้เขียน	151

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 แสดงสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเขียนแผนภาพบริบท (Context Diagram)	36
3.2 แสดงกระบวนการของระบบงาน	39
3.3 ตารางข้อมูลทั้งหมดของระบบ ในฐานะข้อมูลที่เกี่ยวข้องของระบบ	47
3.4 ตารางตำแหน่งงาน	48
3.5 ตารางค่านำหน้าชื่อ	48
3.6 ตารางผู้ใช้งาน	49
3.7 ตารางชื่อแบบสอบถาม	50
3.8 ตารางคำถาม	50
3.9 ตารางคำตอบ	51
3.10 ตารางวิเคราะห์ผลข้อมูล CROSSTABS	52
3.11 ตารางวิเคราะห์ผลข้อมูล DESCRIPTIVE	53
3.12 ตารางรายงานหลัก	54
3.13 ตารางรายงานย่อย	55
3.14 ตารางข่าวประกาศ	55
3.15 ตารางช่วงเวลา	57
5.1 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบของนักวิจัย	69
5.2 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบของพนักงานบันทึกข้อมูล	71
5.3 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบของผู้บริหาร	72
ค.1 แสดงแบบฟอร์มการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบสำหรับนักวิจัย	141
ค.2 แสดงแบบฟอร์มการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบสำหรับ พนักงานบันทึกข้อมูล	142
ค.3 แสดงแบบฟอร์มการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบสำหรับผู้บริหาร	143

สารบัญรูป

รูปที่	หน้า
2.1 แผนผังแสดงขั้นตอนและกระบวนการวิจัย	9
2.2 ตัวอย่างการแก้ไขคำตอบที่ผิดพลาด	13
2.3 รูปแบบการตอบแบบสอบถามที่แสดงถึงปัญหา	14
2.4 ตัวอย่างแบบสอบถามที่ให้ผู้ตอบบันทึกคำตอบเป็นตัวเลข	17
2.5 ตัวอย่างคู่มือลงรหัสปรับจากแบบสอบถาม	18
2.6 ตัวอย่างการกำหนดรหัสสำหรับคำถามปลายเปิด โดยรวมคำตอบของทุกคำตอบ	21
2.7 ตัวอย่างการกำหนดรหัสสำหรับคำถามปลายเปิด โดยสังเคราะห์คำตอบ เพื่อสร้างกลุ่มตัวแปร	22
3.1 กระบวนการทำงานของระบบเดิม	32
3.2 กระบวนการทำงานของระบบใหม่	34
3.3 แผนผังกระบวนการทำงาน (Process Hierarchy Chart) ของระบบนำเข้าข้อมูล และการวิเคราะห์การประเมินผลพฤติกรรมการใช้รถใช้ถนนของประชาชน อำเภอเมืองเชียงใหม่	35
3.4 แสดงแผนภาพบริบทของระบบนำเข้าข้อมูลและการวิเคราะห์การประเมินผล พฤติกรรมการใช้รถใช้ถนนของประชาชน อำเภอเมืองเชียงใหม่	37
3.5 แสดง Data Flow Diagram Level 0 ของระบบนำเข้าข้อมูลและการวิเคราะห์การ ประเมินผลพฤติกรรมการใช้รถใช้ถนนของประชาชน อำเภอเมืองเชียงใหม่	38
3.6 แสดง Data Flow Diagram Level 1 ของกระบวนการที่ 1.0 ของระบบนำเข้าข้อมูล และการวิเคราะห์การประเมินผลพฤติกรรมการใช้รถใช้ถนนของประชาชน อำเภอเมืองเชียงใหม่	40
3.7 แสดง Data Flow Diagram Level 1 ของกระบวนการที่ 2.0 ของระบบนำเข้าข้อมูล และการวิเคราะห์การประเมินผลพฤติกรรมการใช้รถใช้ถนนของประชาชน อำเภอเมืองเชียงใหม่	41
3.8 แสดง Data Flow Diagram Level 2 ของกระบวนการที่ 2.0 ของระบบนำเข้าข้อมูล และการวิเคราะห์การประเมินผลพฤติกรรมการใช้รถใช้ถนนของประชาชน อำเภอเมืองเชียงใหม่	41

สารบัญรูป (ต่อ)

รูปที่	หน้า
3.9 แสดง Data Flow Diagram Level 2 ของกระบวนการที่ 2.0 ของระบบนำเข้าข้อมูล และการวิเคราะห์การประเมินผลพฤติกรรมการใช้รถใช้ถนนของประชาชน อำเภอเมืองเชียงใหม่	42
3.10 แสดง Data Flow Diagram Level 1 ของกระบวนการที่ 3.0 ของระบบนำเข้าข้อมูล และการวิเคราะห์การประเมินผลพฤติกรรมการใช้รถใช้ถนนของประชาชน อำเภอเมืองเชียงใหม่	43
3.11 แสดง Data Flow Diagram Level 1 ของกระบวนการที่ 4.0 ของระบบนำเข้าข้อมูล และการวิเคราะห์การประเมินผลพฤติกรรมการใช้รถใช้ถนนของประชาชน อำเภอเมืองเชียงใหม่	44
3.12 แสดง Data Flow Diagram Level 1 ของกระบวนการที่ 5.0 ของระบบนำเข้าข้อมูล และการวิเคราะห์การประเมินผลพฤติกรรมการใช้รถใช้ถนนของประชาชน อำเภอเมืองเชียงใหม่	45
3.13 แสดง Data Flow Diagram Level 1 ของกระบวนการที่ 6.0 ของระบบนำเข้าข้อมูล และการวิเคราะห์การประเมินผลพฤติกรรมการใช้รถใช้ถนนของประชาชน อำเภอเมืองเชียงใหม่	46
4.1 แสดง โครงสร้างของเว็บไซต์	58
4.2 แสดงการเชื่อมโยงไปยังหน้าเว็บเพจต่างๆ ในส่วนของบุคคลทั่วไป	59
4.3 แสดงการเชื่อมโยงไปยังหน้าเว็บเพจต่างๆ ในส่วนของผู้ดูแลระบบ	60
4.4 แสดงการเชื่อมโยงไปยังหน้าเว็บเพจต่างๆ ในส่วนของนักวิจัย	61
4.5 แสดงการเชื่อมโยงไปยังหน้าเว็บเพจต่างๆ ในส่วนของพนักงานบันทึกข้อมูล	62
4.6 แสดงการเชื่อมโยงไปยังหน้าเว็บเพจต่างๆ ในส่วนของผู้บริหาร/ผู้ให้ทุน	63
4.7 แสดง โครงสร้างหน้าจอ หน้าแรกของระบบ	64
4.8 แสดง โครงสร้างหน้าจอการเข้าสู่ระบบ	65
4.9 แสดง โครงสร้างหน้าจอรายละเอียดเมนูการทำงาน of ระบบ	66

สารบัญรูป (ต่อ)

รูปที่	หน้า
ก.1 แสดงหน้าจอการเข้าสู่การติดตั้งโปรแกรม SQL Server 2000	79
ก.2 แสดงเมนูการติดตั้งโปรแกรม	80
ก.3 แสดงหน้าจอการเข้าสู่โปรแกรม Microsoft SQL Server	80
ก.4 แสดงรายละเอียดการติดตั้ง	81
ก.5 แสดงการเลือกสร้าง Database ใหม่	81
ก.6 แสดงหน้าจอให้ระบุชื่อเครื่องและชื่อหน่วยงาน	82
ก.7 แสดงการยอมรับเงื่อนไขในการติดตั้งโปรแกรม	82
ก.8 แสดงการเลือกติดตั้งแบบ Server and Client Tools	83
ก.9 แสดงการเลือกติดตั้งแบบ Typical	83
ก.10 แสดงหน้าจอการเข้าสู่รายการติดตั้ง Component	84
ก.11 แสดงหน้าจอการเลือก Collation Setting	84
ก.12 แสดงหน้าจอการเลือก Network Libraries	85
ก.13 แสดงการเริ่มติดตั้งโปรแกรม	85
ก.14 แสดงการติดตั้งโปรแกรมครบสมบูรณ์	86
ก.15 แสดงเมนูการเปิดใช้งานโปรแกรม	86
ก.16 แสดง Icon แบบปิดการทำงานของโปรแกรม	86
ก.17 แสดงหน้าจอการ Run โปรแกรม	87
ก.18 แสดง Icon แบบโปรแกรมเปิดการใช้งานอยู่	87
ก.19 แสดงหน้าจอหลักของ SQL Server Enterprise Manager	88
ก.20 แสดงการนำเข้าฐานข้อมูล	88
ก.21 แสดงการแนบไฟล์ฐานข้อมูล	89
ก.22 แสดงการ Attaching Database ใต้สมบูรณ์	89
ก.23 แสดงหน้าจอฐานข้อมูล Survey	90
ก.24 แสดงการ FTP ไปยังเว็บเซิร์ฟเวอร์	91
ก.25 แสดงการ FTP ไปยังเว็บเซิร์ฟเวอร์เสร็จสมบูรณ์	91
ก.26 แสดงหน้าจอการทำแบคอัพฐานข้อมูล Survey	92
ก.27 แสดงการกำหนด File Backup และ กำหนด Schedule	93

สารบัญรูป (ต่อ)

รูปที่	หน้า
ก.28 แสดงหน้าจอการกำหนด Schedule Backup	93
ก.29 แสดงหน้าจอการกำหนดเงื่อนไขที่ต้องการแบคอัพ	94
ก.30 แสดงหน้าจอการทำ Restore ฐานข้อมูล	94
ก.31 แสดงหน้าจอการกำหนด From device	95
ก.32 แสดงหน้าจอการเลือกไฟล์ข้อมูลแบคอัพเพื่อกู้คืน	95
ก.33 แสดงหน้าจอการกำหนดรายละเอียดเสร็จสิ้น	96
ข.1 หน้าหลักเว็บไซต์ของระบบนำเข้าข้อมูลและการวิเคราะห์การประเมินผลพฤติกรรม การใช้รถใช้ถนนของประชาชน อำเภอเมืองเชียงใหม่	97
ข.2 แสดงการเพิ่มข้อมูลค่านำหน้าชื่อ	98
ข.3 แสดงข้อมูลค่านำหน้าชื่อทั้งหมดที่มีอยู่ในระบบ	99
ข.4 แสดงการเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งาน	100
ข.5 แสดงรายชื่อผู้ใช้งานในระบบทั้งหมดที่มีอยู่ในระบบ	100
ข.6 แสดงหน้าจอการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านของผู้ใช้งาน	101
ข.7 แสดงการสร้างชื่อของแบบสอบถามแต่ละชุด	102
ข.8 แสดงรายชื่อแบบสอบถามที่ถูกสร้างแล้วทั้งหมดในระบบ	102
ข.9 แสดงการแก้ไขชื่อแบบสอบถาม	103
ข.10 แสดงการสร้างคำถามของแบบสอบถาม	104
ข.11 แสดงตัวอย่างคำถามที่ผู้ใช้สร้างขึ้น	104
ข.12 แสดงการแก้ไขคำถามในแต่ละชื่อของแบบสอบถาม	105
ข.13 แสดงการแก้ไขตัวแปรของคำถาม	106
ข.14 แสดงการแก้ไขชนิดของคำตอบที่ต้องการให้เลือกในคำถาม	106
ข.15 แสดงการเพิ่มคำตอบของแบบสอบถาม	107
ข.16 แสดงหน้าแสดงตัวอย่างแบบสอบถามที่ทำการสร้าง	108
ข.17 แสดงหน้าจอการแก้ไขรายละเอียดคำตอบ	108
ข.18 แสดงหน้าจอการพิมพ์แบบสอบถาม	109
ข.19 แสดงจำนวนข้อมูลที่นำเข้าแต่ละชุดแบบสอบถาม	110

สารบัญรูป (ต่อ)

รูปที่	หน้า
ข.20 แสดงหน้าจอนำเข้าข้อมูลผลการสำรวจ	111
ข.21 แสดงหน้าจอเมนูเลือกค้นหาข้อมูลนำเข้าผลการสำรวจ	112
ข.22 แสดงหน้าจอการผลการค้นหาข้อมูลนำเข้าผลการสำรวจ	113
ข.23 แสดงหน้าจอการแก้ไขข้อมูลผลการนำเข้า	114
ข.24 แสดงรายการแบบสอบถามทั้งหมด	115
ข.25 แสดงการเลือกชุดแบบสอบถามเพื่อทำการวิเคราะห์ผล	116
ข.26 แสดงการเลือกตัวแปรที่จะวิเคราะห์ผล	116
ข.27 แสดงการเลือกค่าตัวแปรที่จะวิเคราะห์ผล	117
ข.28 แสดงผลการวิเคราะห์	118
ข.29 แสดงหน้าจอบันทึกผลการวิเคราะห์	119
ข.30 แสดงรายการผลวิเคราะห์ทั้งหมด	120
ข.31 แสดงหน้าจอการเลือกวิเคราะห์หลายตัวแปร	120
ข.32 แสดงหน้าจอการเลือกวิเคราะห์หลายตัวแปร	121
ข.33 แสดงหน้าจอการเลือกวิเคราะห์ผลด้วยคำสั่ง DESCRIPTIVE	122
ข.34 แสดงหน้าจอผลการวิเคราะห์ผลด้วยคำสั่ง DESCRIPTIVE	123
ข.35 แสดงหน้าจอรายงานทั้งหมดที่ทำการสร้าง	124
ข.36 แสดงหน้าจอการสร้างรายงานผลข้อมูลการวิจัย	125
ข.37 แสดงหน้าจอรายงานผล	125
ข.38 แสดงรายการผลวิเคราะห์ทั้งหมด เพื่อเลือกแทรกในรายงาน	126
ข.39 แสดงการแทรกผลวิเคราะห์	127
ข.40 แสดงการแก้ไขผลวิเคราะห์ที่แทรกในรายงาน	128
ข.41 แสดงผลการแก้ไขผลวิเคราะห์ที่แทรกในรายงาน	129
ข.42 แสดงหน้าจอรายงานสรุปผลการวิจัย	130
ข.43 แสดงรายงานทั้งหมด	131
ข.44 แสดงหน้าจอรายงานสรุปผลการวิจัยสำหรับผู้บริหาร	132
ข.45 แสดงหน้าจอเพื่อพิมพ์รายงานผลการวิจัย	133
ข.46 แสดงหน้าจอรายการข่าวประกาศ	134

สารบัญรูป (ต่อ)

รูปที่	หน้า
ข.47 แสดงหน้าจอการเพิ่มข่าวประกาศ	135
ข.48 แสดงหน้าจอการแทรกกรุปประกอบข่าวประกาศ	135
ข.49 แสดงหน้าจอข่าวประกาศ	136
ข.50 แสดงหน้าจอการเลือกรายงานผลเพื่อแสดงหน้าข่าวประกาศ	137
ข.51 แสดงรายการแบบสอบถามที่มีอยู่	138
ข.52 แสดงหน้าจอการแก้ไขช่วงเวลาในการเก็บข้อมูล	138
ข.53 แสดงการปิดการใช้งานของแบบสอบถามในช่วงเทศกาลปีใหม่ 2550	139
ข.54 แสดงหน้าจอการปิดการใช้งานของแบบสอบถามในช่วงเทศกาลปีใหม่ 2550	139
ข.55 แสดงการสร้างแบบสอบถามใหม่สำหรับเทศกาลสงกรานต์ 2550	140
ข.56 แสดงรายการแบบสอบถามที่สร้างสำหรับเทศกาลสงกรานต์ 2550	140
ง.1 แบบสอบถามที่ใช้ในโครงการวิจัย ชุดที่ 1	144
ง.2 แบบสอบถามที่ใช้ในโครงการวิจัย ชุดที่ 2	145
ง.3 แบบสอบถามที่ใช้ในโครงการวิจัย ชุดที่ 3	146
ง.4 แบบสอบถามที่ใช้ในโครงการวิจัย ชุดที่ 4	147
ง.5 แบบสอบถามที่ใช้ในโครงการวิจัย ชุดที่ 5	149