

## บทที่ 1

### บทนำ

ภายใต้สังคมแห่งยุคโลกาภิวัตน์ และฐานความรู้ ได้ส่งผลให้เกิดกระแสปฏิรูปการศึกษา ทั่วทุกภูมิภาคของโลก คุณภาพของผู้เรียนเป็นประเด็นสำคัญของการอภิปรายและต่างเห็นความสำคัญของการปฏิรูปการศึกษา ซึ่งเป้าหมายการปฏิรูปการศึกษาได้มุ่งพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้ “เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้คู่คุณธรรม มีจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข” (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 6) สถานศึกษาเป็นแหล่งอบรมให้ความรู้จึงมีหน้าที่ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน นักเรียนทุกคนจะได้รับการบริการด้านการศึกษาที่มีคุณภาพจากสถานศึกษา เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่โรงเรียนได้กำหนดไว้

#### 1.1 ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา

จากพระราชกฤษฎีกาเบกษา ฉบับกฎกระทรวง เล่ม 116 ตอนที่ 74 ก ลงวันที่ 18 สิงหาคม 2542 หน้า 14 หมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 47 – 51 มีใจความโดยสรุปว่า ให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก ทั้งนี้ ให้มีการประเมินผลคุณภาพภายในของทุก ๆ ปี และการประเมินผลคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาทุกแห่ง อย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกห้าปี นับตั้งแต่การประเมินครั้งสุดท้าย และเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน ดังนั้นโรงเรียนทุกโรงเรียนต้องให้ความสำคัญในการประเมินคุณภาพของโรงเรียนดังกล่าว

โรงเรียนปรีณสรอยแผลสวิทยาลัย เป็นโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานพันธกิจการศึกษามูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย เปิดสอนตั้งแต่ชั้นปฐมวัย ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีนักเรียนจำนวน 6023 คน ครู-บุคลากรจำนวน 361 คน นักการยารักษาการจำนวน 72 คน มีการแบ่งการบริหารออกเป็น ฝ่ายวิชาการ มาตรฐานการศึกษา และพัฒนาบุคลากร ฝ่ายกิจการนักเรียนและชุมชนสัมพันธ์ ฝ่ายการบริการ และฝ่ายการจัดการและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งทุกฝ่ายได้ร่วมกันพัฒนาเยาวชนของชาติให้มีการศึกษา มุ่งเน้นให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพทั้งของตนเอง สังคม และต่อประเทศชาติอย่างมีคุณภาพ

ปัจจุบันศูนย์คอมพิวเตอร์ของโรงเรียนฯ ได้พัฒนาระบบวิชาการ ระบบการรับสมัครนักเรียน ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ระบบการบริหารจัดการ ระบบรายงานการไม่มาโรงเรียนของครูและนักเรียน ซึ่งพบว่า การจัดเก็บข้อมูลสถานศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา ยังมีการจัดเก็บอยู่ในรูปของการประมวลด้วยมือ และการประมวลผลแบบใช้

อิเล็กทรอนิกส์ ต้องใช้เวลามากในการสืบค้น ประกอบกับต้องสิ้นเปลืองทรัพยากรจำนวนมาก นอกจากนี้ ยังขาดการจัดเก็บหลักฐานที่เป็นระบบเดียวกันในแต่ละช่วงชั้น ทำให้เกิดปัญหาความคล่องตัวในการบริหารจัดการ และข้อมูลอาจคลาดเคลื่อนได้ จึงเห็นความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาระบบสารสนเทศโดยใช้คอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการจัดเก็บข้อมูล มีการประมวลผลที่เป็นระบบ และวิเคราะห์เกณฑ์การประเมินคุณภาพ เพื่อรองรับการประกันคุณภาพต่อไป

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

- 1) เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศการประกันคุณภาพ เพื่อรองรับการประเมินการประกันคุณภาพ
- 2) เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลการประกันคุณภาพ ของโรงเรียนปรีณีย์รอยแยลส์วิทยาลัย

## 1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

- 1) ได้ระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษา
- 2) ได้ฐานข้อมูลการประกันคุณภาพของโรงเรียนฯ
- 3) ได้ระบบการเก็บข้อมูลตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษา
- 4) ได้ระบบช่วยวิเคราะห์เกณฑ์ประกันคุณภาพเบื้องต้น

## 1.4 นิยามศัพท์

การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การบริหารจัดการและการดำเนินกิจกรรมตามภารกิจปกติของสถานศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง สร้างความมั่นใจให้ผู้รับบริการทางการศึกษา ทั้งผู้รับบริการโดยตรง ได้แก่ ผู้เรียน ผู้ปกครอง และผู้รับบริการทางอ้อม ได้แก่ สถานประกอบการ ประชาชน และสังคมโดยรวม