

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
1.4 นิยามศัพท์	2
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 การประกันคุณภาพการศึกษา	4
2.2 ข้อมูลและสารสนเทศ	11
2.3 เทคโนโลยีสารสนเทศกับการประกันคุณภาพ	14
2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	18
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	
3.1 ขอบเขตของการศึกษา	21
3.2 วิธีการศึกษา	22
3.3 ขั้นตอนการศึกษา	22
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	23
บทที่ 4 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนปิ่นสร้อยแยลสวิทยาลัย	
4.1 สถานภาพและโครงสร้างการบริหารของโรงเรียนปิ่นสร้อยแยลสวิทยาลัย	24
4.2 การประกันคุณภาพตามมาตรฐานของโรงเรียน มาตรฐานขั้นพื้นฐาน และมาตรฐานสมศ.	27

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.3 ลักษณะระบบงานประกันคุณภาพปัจจุบัน	34
4.4 ข้อจำกัดและปัญหาของระบบงานประกันคุณภาพปัจจุบัน	35
4.5 ประเมินระบบงานปัจจุบัน ความต้องการและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบ	36
บทที่ 5 การวิเคราะห์ระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา และการออกแบบฐานข้อมูล	
5.1 แผนภาพกระแสข้อมูล	37
5.2 การออกแบบโครงสร้างฐานข้อมูล	43
5.3 การจัดการการใช้ระบบ	50
บทที่ 6 โครงสร้างระบบการประกันคุณภาพการศึกษา การออกแบบจอภาพ รายงาน และการพัฒนาระบบ	
6.1 โครงสร้างระบบ	51
6.2 การออกแบบจอภาพ	53
6.3 การออกแบบรายงาน	58
6.4 การพัฒนาระบบ	59
6.5 การประเมินผลการทดสอบระบบ	67
บทที่ 7 บทสรุปและอภิปรายผลการศึกษา	
7.1 สรุปผล	71
7.2 ปัญหาและข้อจำกัดในการศึกษา	72
7.3 ข้อเสนอแนะ	73
7.4 แนวทางในการพัฒนาต่อไปในอนาคต	73
บรรณานุกรม	74
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก คู่มือการใช้งานระบบ	77
ภาคผนวก ข รายงานสารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนปิ่นสร้อยแยลส์วิทยาลัย	93

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า	
ภาคผนวก ค	แบบสอบถาม	95
ภาคผนวก ง	รหัสมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การพิจารณา	99
ภาคผนวก จ	แบบฟอร์มการรอกผลการประเมิน	132
ประวัติผู้เขียน		160

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 เปรียบเทียบมาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน และมาตรฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายนอก	30
5.1 แสดงสัญลักษณ์และความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้	38
5.2 รายละเอียดเพิ่มข้อมูลใน Data Store	43
5.3 ข้อมูลผู้ใช้ระบบ	45
5.4 ข้อมูลมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การพิจารณา	45
5.5 เพิ่มรายงานผลการประเมิน	47
5.6 เพิ่มข้อมูลมาตรฐาน	48
5.7 เพิ่มข้อมูลตัวบ่งชี้	48
5.8 เพิ่มข้อมูลเกณฑ์พิจารณา	49
5.9 การจัดการการใช้ระบบ	50
6.1 รายละเอียดการออกแบบจอภาพการเข้าสู่ระบบ	54
6.2 รายละเอียดการออกแบบจอภาพการระบุผู้ใช้และรหัสผ่าน	54
6.3 รายละเอียดการออกแบบจอภาพบันทึกผลการประเมิน ตามประเภทของการประเมิน (กรณีประเมินตนเอง)	56
6.4 รายละเอียดการออกแบบจอภาพบันทึกผลการประเมิน ตามประเภทของการประเมิน (กรณีครู/บุคลากรเป็นผู้ประเมิน)	57
6.5 รายละเอียดการออกแบบจอภาพการออกรายงาน	58
6.6 แสดงชื่อไฟล์ และคำอธิบายของระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	59
6.7 แสดงผลสรุปการประเมินระบบของนักเรียน	68
6.8 แสดงผลสรุปการประเมินระบบของครู/บุคลากร	68
6.9 แสดงผลสรุปการประเมินระบบของผู้บริหาร	69
ง.1 รหัสมาตรฐาน	99
ง.2 รหัสตัวบ่งชี้	101
ง.3 รหัสเกณฑ์การพิจารณา	109

สารบัญรูป

รูป	หน้า
2.1 ภาพแสดงการควบคุมคุณภาพในการปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ของทุกระบบที่เชื่อมโยงกัน	9
2.2 แสดงองค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ	14
2.3 กรอบการจัดทำสารสนเทศตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา	17
4.1 โครงสร้างการบริหารโรงเรียนปรินส์รอยแยลส์วิทยาลัย ปีการศึกษา 2549	26
4.2 ภาพแสดงขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน	28
4.3 แสดงผังระบบงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนปรินส์รอยแยลส์วิทยาลัย	34
5.1 แสดงแผนภาพบริบทของระบบสารสนเทศ เพื่อการประเมินคุณภาพการศึกษา โรงเรียนปรินส์รอยแยลส์วิทยาลัย	39
5.2 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 0	41
5.3 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการที่ 2 ปรับปรุงข้อมูล	42
5.4 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการที่ 4 จัดการรายงาน	43
5.5 ความสัมพันธ์ของแต่ละแฟ้มข้อมูลในฐานข้อมูล	49
6.1 การออกแบบจอภาพการเข้าสู่ระบบ	53
6.2 การออกแบบจอภาพการระบุผู้ใช้และรหัสผ่าน	54
6.3 การออกแบบจอภาพการบันทึกผลการประเมินตามประเภทของการประเมิน (กรณีประเมินตนเอง)	55
6.4 การออกแบบจอภาพการบันทึกผลการประเมินตามประเภทของการประเมิน (กรณีครู/บุคลากรเป็นผู้ประเมิน)	56
6.5 การออกแบบจอภาพการออกรายงาน	58
ก.1 แสดงจอภาพแรกการติดตั้งระบบ	77
ก.2 แสดงจอภาพเมื่อเข้าสู่ระบบเครือข่ายก่อนการติดตั้ง	78
ก.3 แสดงจอภาพเมื่อเข้าสู่ระบบการติดตั้งใน setupPRCMIS	78

สารบัญรูป

รูป	หน้า
ก.4 แสดงจอภาพของการติดตั้งระบบประกันคุณภาพการศึกษา	79
ก.5 แสดงจอภาพแรกของการเข้าสู่ระบบการใช้งานสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ	79
ก.6 แสดงจอภาพการระบุข้อมูลการเข้าใช้ระบบกรณีของนักเรียน	80
ก.7 แสดงจอภาพการบันทึกผลการประเมินรายบุคคลของนักเรียน	81
ก.8 แสดงจอภาพการเปลี่ยนรหัสผ่าน	82
ก.9 แสดงจอภาพการระบุข้อมูลการเข้าใช้ระบบกรณีของครู/บุคลากร	82
ก.10 แสดงจอภาพการบันทึกผลการประเมินตามระดับชั้น	84
ก.11 แสดงจอภาพการคำนวณผลการประเมิน	85
ก.12 แสดงจอภาพการรายงานผลการประเมินในภาพรวมเป็นคำร้อยละ	86
ก.13 แสดงจอภาพการระบุข้อมูลการเข้าใช้ระบบ กรณีของผู้บริหาร	87
ก.14 แสดงจอภาพการบันทึกผลการประเมินของผู้บริหาร	88
ก.15 แสดงจอภาพการคำนวณผลการประเมิน และการบันทึกผลการประเมินแบบสรุปของผู้บริหาร	89
ก.16 แสดงจอภาพการรายงานผลการประเมินในภาพรวมเป็นคำร้อยละ	90
ก.17 แสดงจอภาพการระบุข้อมูลการเข้าใช้ระบบกรณีของผู้ดูแลระบบ	90
ก.18 แสดงจอภาพการเพิ่ม/แก้ไขมาตรฐาน ตัวชี้วัด และเกณฑ์การพิจารณา	91
ก.19 แสดงจอภาพการเพิ่ม/แก้ไขข้อมูลผู้ใช้	92
ข.1 แสดงจอภาพผลการประเมินคุณภาพเป็นคำร้อยละ	93
ข.2 แสดงจอภาพผลการประเมินคุณภาพเป็นแผนภูมิ	94
ข.3 แสดงจอภาพผลการประเมินคุณภาพในรูปแบบการพิมพ์ออกทางเครื่องพิมพ์	94