

บทที่ 5

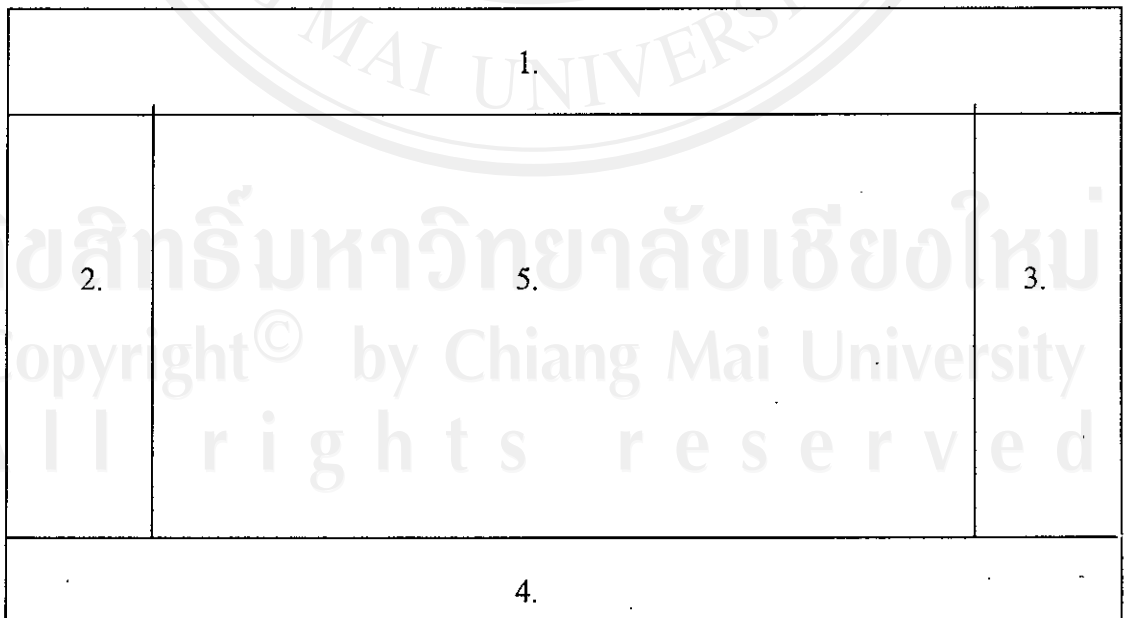
การออกแบบจอภาพ

จอภาพที่ใช้ติดต่อกับผู้ใช้งาน (User Interface) ออกเป็น 2 ส่วน ตามลักษณะของงาน คือ ส่วนสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป (Front Office) เป็นหน้าเว็บหลักที่ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์จะได้สัมผัส ใช้แสดงข้อมูลต่างๆ ให้กับผู้ใช้ ตามที่ผู้ใช้งานร้องขอ กับ ส่วนสำหรับผู้ดูแลระบบ (Back Office) เป็นจอภาพเฉพาะสำหรับผู้ดูแลระบบ เพื่อให้ผู้ดูแลระบบได้จัดการกับคำสั่งต่างๆ ภายในเว็บ โดยการออกแบบทั้งหมด พยายามจะให้มีรูปแบบที่คล้ายคลึงกัน เพื่อที่จะทำให้ง่ายต่อการทำความเข้าใจ และใช้งาน ซึ่งจอภาพทั้งหมด มีรายละเอียด ดังนี้

5.1 การออกแบบจอภาพในส่วนสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป (Front Office)

การออกแบบจอภาพสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป แบ่งพื้นที่บนจอภาพออกเป็น 5 ส่วน คือ

1. ด้านบนของจอภาพ
2. ด้านซ้ายของจอภาพ
3. ด้านขวาของจอภาพ
4. ด้านล่างของจอภาพ
5. พื้นที่ตรงกลางของจอ



รูปที่ 5.1 แสดงการแบ่งพื้นที่จอภาพหลัก

จากรูปที่ 5.1 สามารถอธิบายได้ ดังนี้

5.1.1) พื้นที่ส่วนที่ 1 ของรูปที่ 5.1 หน้าจอส่วนนี้จะปรากฏตลอดเวลาเมื่อมีการใช้งานเว็บไซต์ เพื่อให้ผู้ใช้มั่นใจได้ว่ากำลังใช้งานเว็บไซต์ของร้านอยู่ ไม่ได้หลงไปที่อื่น โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วนย่อย ดังนี้



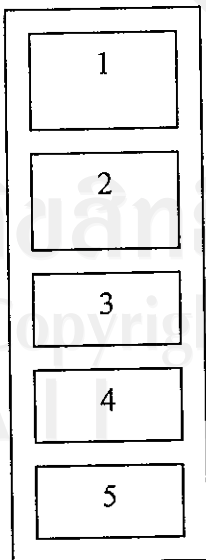
รูปที่ 5.2 แสดงการแบ่งพื้นที่ด้านบนของจอภาพ

จากรูปที่ 5.2 สามารถอธิบายได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ใช้แสดงรูปสัญลักษณ์ของเว็บไซต์

ส่วนที่ 2 ใช้แสดงจุดเชื่อมโยงไปส่วนอื่นๆ ของเว็บไซต์คือ ส่วนข้อมูลสมาชิก, ส่วนตะกร้าอิเล็กทรอนิกส์ และส่วนชำระเงิน

5.1.2) พื้นที่ส่วนที่ 2 ของรูปที่ 5.2 คือพื้นที่ด้านซ้ายของจอภาพ จะแสดงอยู่ตลอดเวลาเช่นกัน และได้แบ่งออกเป็น 5 ส่วนย่อย ๆ ดังนี้



รูปที่ 5.3 แสดงการแบ่งพื้นที่ด้านซ้ายของจอภาพ

จากรูปที่ 5.3 สามารถอธิบายได้ ดังนี้

- ส่วนที่ 1 ใช้แสดงประเภทสินค้า
- ส่วนที่ 2 ใช้แสดงเมนูเลือกผลิตภัณฑ์ต่างๆ
- ส่วนที่ 3 ใช้แสดงตัวอย่างผลิตภัณฑ์ใหม่
- ส่วนที่ 4 ใช้แสดงเมนูค้นหาสินค้า
- ส่วนที่ 5 ใช้แสดงข้อมูลทั่วไปของเว็บไซต์

5.1.3) พื้นที่ส่วนที่ 3 ของรูป 5.1 กำหนดให้แสดงอยู่ตลอดเวลาเช่นเดียวกับเมนูด้านซ้าย และแบ่งหน้าจ่อออกเป็น 6 ส่วนย่อย ดังนี้

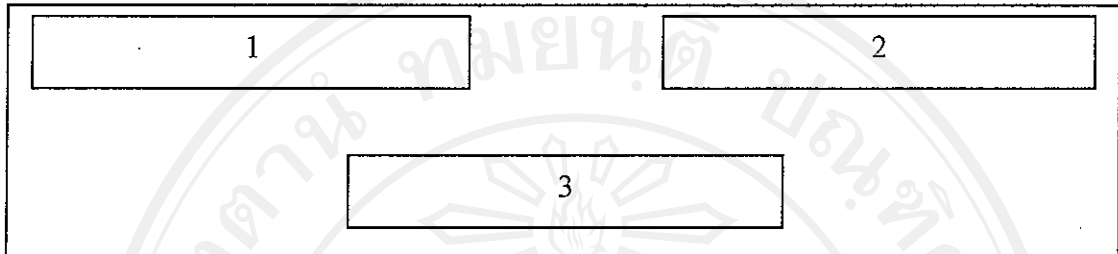
1
2
3
4
5
6

รูปที่ 5.4 แสดงการแบ่งพื้นที่ด้านขวาของจอภาพ

จากรูปที่ 5.4 สามารถอธิบายได้ ดังนี้

- ส่วนที่ 1 ใช้แสดงประเภทตะกร้าสินค้า
- ส่วนที่ 2 ใช้แสดงสินค้าขายดี
- ส่วนที่ 3 ใช้แสดงสินค้าส่งเสริมการขาย
- ส่วนที่ 4 ใช้แสดงสินค้าที่มีการแสดงความคิดเห็น
- ส่วนที่ 5 ใช้แสดงการเลือกภาษา
- ส่วนที่ 6 ใช้แสดงสกุลเงิน

5.1.4) พื้นที่ส่วนที่ 4 ของรูป 5.1 เป็นพื้นที่ด้านข้างสุดของจอภาพ ถูกกำหนดให้แสดงอยู่ตลอดเวลาที่มีการใช้งานเว็บไซต์เช่นเดียวกัน และได้แบ่งหน้าจอออกเป็น 3 ส่วนย่อย ดังนี้



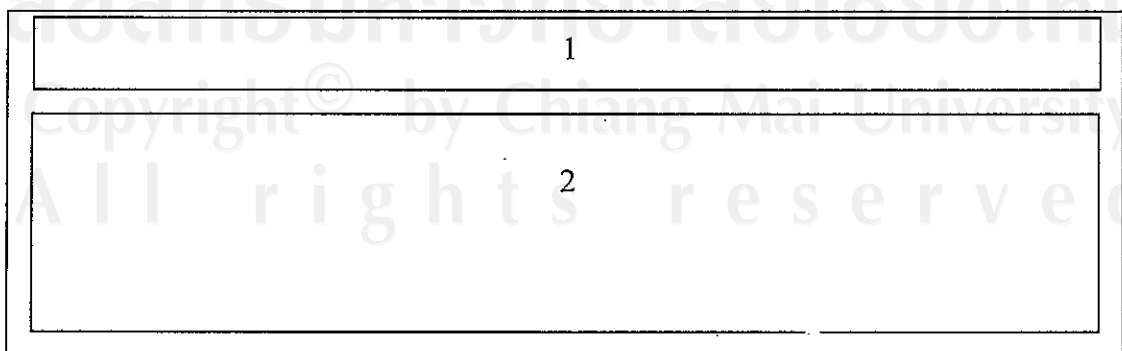
รูปที่ 5.5 แสดงการแบ่งพื้นที่ด้านล่างของจอภาพ

จากรูปที่ 5.5 สามารถอธิบายได้ ดังนี้

- ส่วนที่ 1 ใช้แสดงวันที่ปัจจุบัน
- ส่วนที่ 2 ใช้แสดงจำนวนผู้เข้าชม
- ส่วนที่ 3 ใช้แสดงข้อความประกาศสิทธิ

5.1.5) พื้นที่ส่วนที่ 5 ของรูปที่ 5.1 คือพื้นที่ตรงกลางของจอภาพ เป็นส่วนที่มีความสำคัญที่สุดของเว็บไซต์ เพราะใช้แสดงข้อมูลต่างๆ ซึ่งเปลี่ยนแปลงตามที่ผู้ใช้งานได้เรียกใช้จอภาพส่วนนี้ มีพื้นที่มากที่สุด คือประมาณร้อยละ 70 ของพื้นที่จอภาพทั้งหมด โดยสามารถอธิบายหน้าจอย่อยที่ใช้แสดงข้อมูล เนื้อหาต่างๆ ได้ ดังนี้ ดังนี้

5.1.5.1) หน้าจอแรกเมื่อเข้าชมเว็บไซต์ (หน้า Homepage) เนื้อหาส่วนใหญ่จะแสดงตารางสินค้าใหม่ เพื่อสร้างความน่าสนใจ รูปแบบหน้าจอเป็นดังนี้



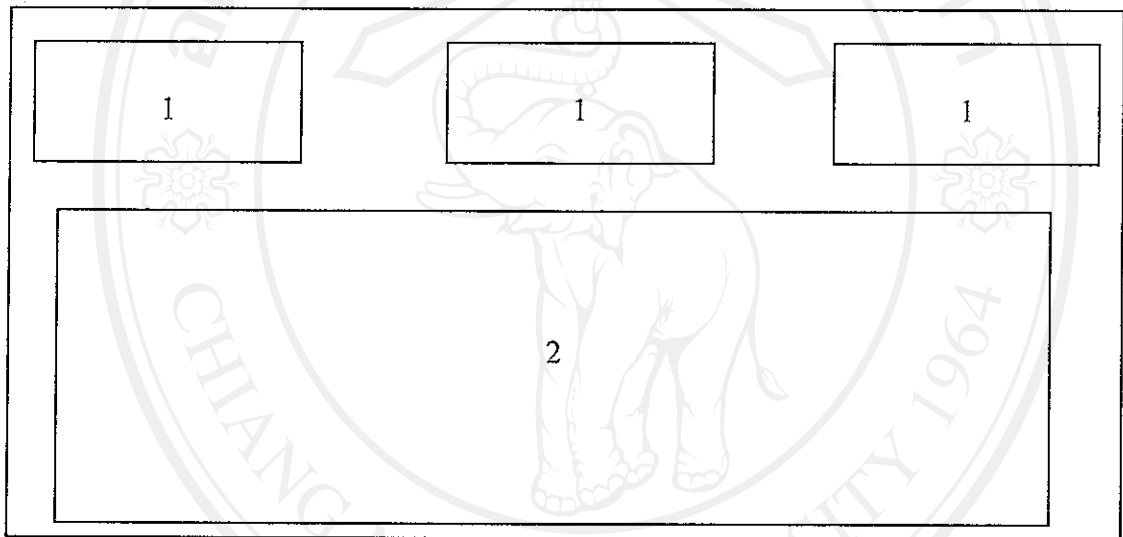
รูปที่ 5.6 แสดงการแบ่งพื้นที่ตรงกลางของจอภาพ สำหรับจอภาพแรก

จากรูปที่ 5.6 สามารถอธิบายได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 แสดงข้อความต้อนรับ และข้อความที่มีจุดเชื่อมโยงไปยังระบบสมาชิก

ส่วนที่ 2 ตารางแสดงสินค้าใหม่

5.1.5.2) จอภาพแสดงประเภทสินค้า เมื่อคลิกที่กล่องข้อความแสดงประเภทสินค้า ระบบก็จะเชื่อมโยงไปยังจอภาพที่แสดงรูปสัญลักษณ์สินค้าแต่ละชนิด ที่อยู่ในประเภทที่เลือก ซึ่งรูปแบบจอภาพ แสดง ได้ดังนี้



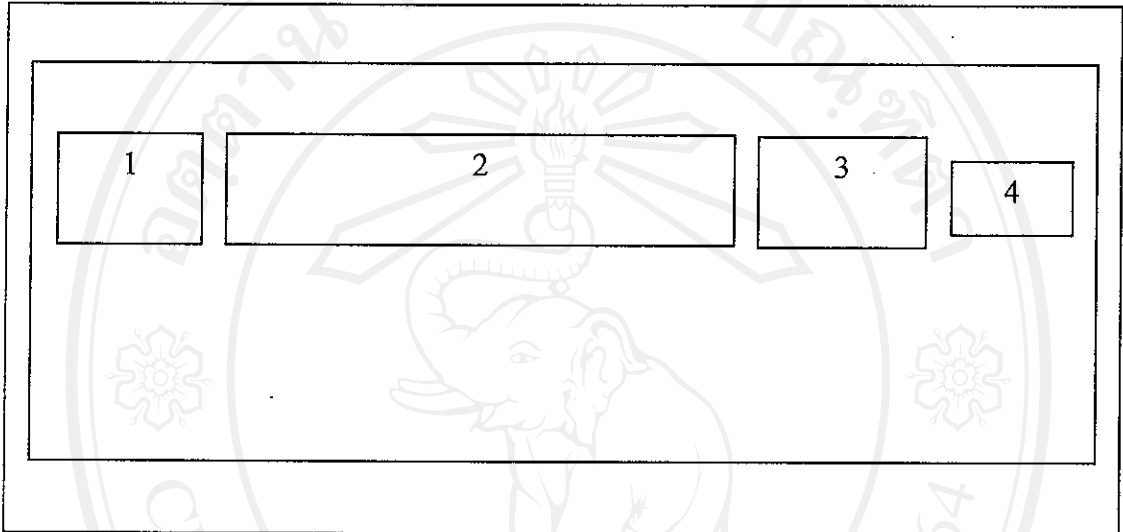
รูปที่ 5.7 แสดงจอภาพแสดงประเภทสินค้า

จากรูปที่ 5.7 สามารถอธิบายได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 รูปสัญลักษณ์ของชนิดสินค้า แต่ละชนิด

ส่วนที่ 2 ตารางแสดงสินค้าใหม่ ตามประเภทที่เลือก

5.1.5.3) จอภาพแสดงรายการสินค้าแต่ละชนิด เมื่อคลิกที่รูปสัญลักษณ์ของสินค้าแต่ละชนิด ระบบก็จะแสดงจอภาพที่แสดงรายชื่อของสินค้าต่างๆ ที่เป็นชนิดเดียวกับที่คลิกเลือก ซึ่งรูปแบบจอภาพ แสดงได้ตามรูปที่ 5.8 ในหน้าถัดไป ดังนี้

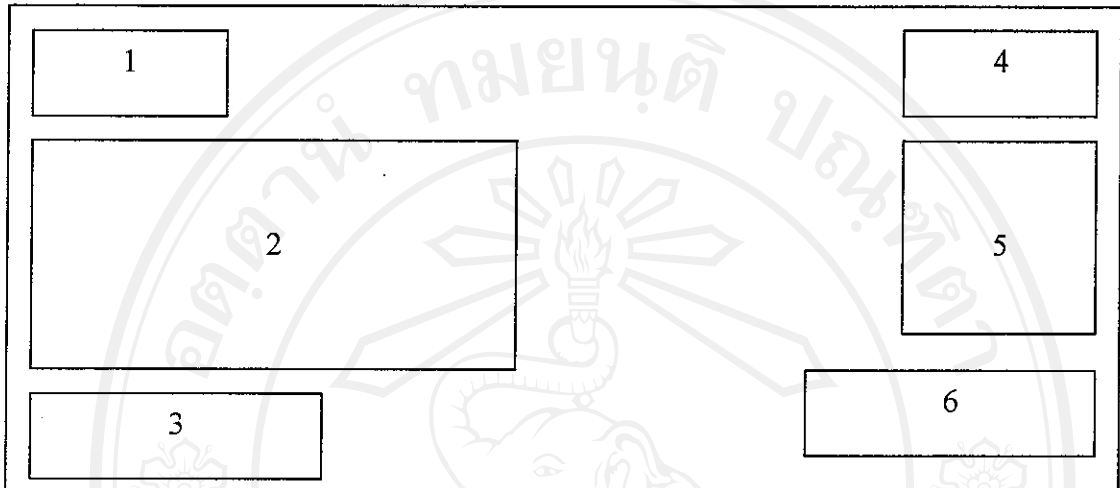


รูปที่ 5.8 แสดงจอภาพที่แสดงรายชื่อสินค้าแต่ละชนิด

จากรูปที่ 5.8 สามารถอธิบายได้ ดังนี้

- ส่วนที่ 1 รูปภาพสินค้า
- ส่วนที่ 2 ชื่อสินค้า
- ส่วนที่ 3 ราคาสินค้า
- ส่วนที่ 4 ปุ่มคำสั่ง “ซื้อ”

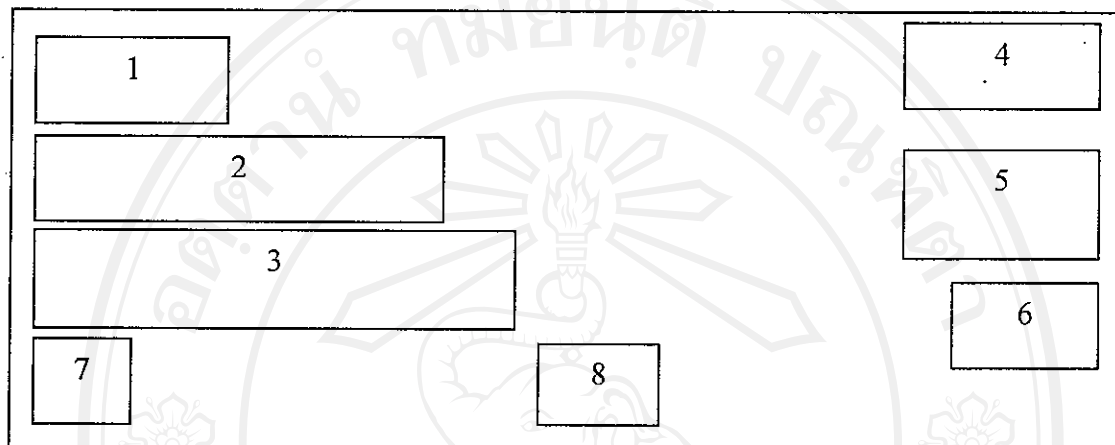
5.1.5.4) จอภาพแสดงข้อมูลสินค้าอย่างละเอียด เป็นจอภาพที่ใช้แสดงรายละเอียดของสินค้า แต่ละชนิด โดยจอภาพจะมีรูปแบบ ดังนี้



รูปที่ 5.9 แสดงจอภาพที่แสดงรายละเอียดสินค้า

- จากรูปที่ 5.9 สามารถอธิบายได้ ดังนี้
- ส่วนที่ 1 ชื่อสินค้า
 - ส่วนที่ 2 รายละเอียดสินค้า
 - ส่วนที่ 3 ปุ่มคำสั่ง “แสดงความคิดเห็น”
 - ส่วนที่ 4 ราคาสินค้า
 - ส่วนที่ 5 รูปภาพสินค้า
 - ส่วนที่ 6 ปุ่มคำสั่ง “หยิบใส่รถเข็น”

5.1.5.5) จอภาพแสดงความคิดเห็น เป็นจอภาพที่อนุญาตให้สมาชิกที่เคยใช้สินค้า ได้เข้าไปเขียนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสินค้าที่เคยใช้ โดยจอภาพจะมีรูปแบบ ดังนี้



รูปที่ 5.10 แสดงจอภาพสำหรับแสดงความคิดเห็น

จากรูปที่ 5.10 สามารถอธิบายได้ ดังนี้

- ส่วนที่ 1 ชื่อสินค้า
- ส่วนที่ 2 ชื่อสมาชิกที่แสดงความคิดเห็น
- ส่วนที่ 3 พื้นที่ให้แสดงความคิดเห็น
- ส่วนที่ 4 ราคาสินค้า
- ส่วนที่ 5 รูปภาพสินค้า
- ส่วนที่ 6 ปุ่มคำสั่ง “หยิบใส่รถเข็น”
- ส่วนที่ 7 ปุ่มคำสั่ง “ย้อนกลับ”
- ส่วนที่ 8 ปุ่มคำสั่ง “ไปต่อ”

5.1.5.6) จอภาพเพื่อเลือกระหว่างสมัครสมาชิกใหม่ หรือเข้าสู่ระบบ ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์โดยทั่วไป จะได้รับสิทธิเพียงการคลิกเข้าไปดูรายละเอียดสินค้าต่างๆ เท่านั้น แต่หากท่านใดต้องการซื้อสินค้า อย่างแรกคือต้องสมัครสมาชิกกับเว็บไซต์ โดยคลิกตรงส่วนของข้อความทักทายที่อยู่ด้านบนของหน้าเว็บหน้าแรก หรือคลิกที่ข้อความ ข้อมูลสมาชิก (My Account) ซึ่งจะเชื่อมโยงไปยังจอภาพสำหรับลงทะเบียนสมาชิก หรือว่าสมัครสมาชิก จอภาพเพื่อเลือกนี้ มีรูปแบบดังนี้

The image shows a registration form with the following elements:

- 1:** A decorative floral logo on the left side of the form.
- 2:** A large rectangular box at the top right, likely for a name or email address.
- 3:** A smaller rectangular box below the large one, likely for an email address.
- 4:** A rectangular box below the previous one, preceded by a colon, likely for a password.
- 5:** A small rectangular box at the bottom center, likely for a confirmation or 'Sign Up' button.
- 6:** A small rectangular box at the bottom right, likely for a 'Log In' button.

รูปที่ 5.11 แสดงจอภาพเพื่อเลือกระหว่างสมัครใหม่หรือเข้าสู่ระบบ

จากรูปที่ 5.11 สามารถอธิบายได้ ดังนี้

- ส่วนที่ 1 ข้อความแสดงผลประโยชน์เมื่อสมัครสมาชิก
- ส่วนที่ 2 แบบฟอร์มสำหรับสมาชิกเก่าเพื่อลงทะเบียน
- ส่วนที่ 3 e-mail address เพื่อลงทะเบียน
- ส่วนที่ 4 password เพื่อลงทะเบียน
- ส่วนที่ 5 ปุ่มคำสั่ง “สมัครสมาชิก”
- ส่วนที่ 6 ปุ่มคำสั่ง “ลงทะเบียน”

5.1.5.7) จอภาพสมัครสมาชิก สำหรับผู้ที่คลิกเพื่อสมัครสมาชิกใหม่ จะพบจอภาพเพื่อกรอกข้อมูลส่วนตัวที่จำเป็นสำหรับสมัครสมาชิก ซึ่งมีรายละเอียดและรูปแบบ ดังนี้

รูปที่ 5.12 แสดงจอภาพกรอกข้อมูลเพื่อสมัครสมาชิก

จากรูปที่ 5.12 สามารถอธิบายได้ ดังนี้

- ส่วนที่ 1 กรอกข้อมูลส่วนตัวของผู้สมัคร ได้แก่
- ส่วนที่ 2 กรอกสถานที่ทำงานของผู้สมัคร
- ส่วนที่ 3 กรอกที่อยู่ของผู้สมัคร
- ส่วนที่ 4 กรอกเบอร์โทรศัพท์ และ โทรสาร
- ส่วนที่ 5 ตัวเลือกว่าจะรับข่าวสารจากเว็บไซต์ หรือไม่
- ส่วนที่ 6 กรอกรหัสผ่านที่ต้องการ
- ส่วนที่ 7 ปุ่มคำสั่ง “ยืนยันการสมัคร”

5.1.5.8) จอภาพยืนยันการเป็นสมาชิก หลังจากที่อยู่ที่สนใจสมัครสมาชิก ได้กรอกข้อมูลต่างๆ ได้ถูกต้อง ครบถ้วน แล้ว เมื่อคลิกที่ปุ่ม ยืนยันการสมัคร ก็จะมีปรากฏจอภาพแสดงความยินดีสำหรับสมาชิกใหม่ ซึ่งจอภาพจะมีรูปแบบ ดังนี้

1	2
	3

รูปที่ 5.13 แสดงจอภาพยืนยันการเป็นสมาชิก

จากรูปที่ 5.13 สามารถอธิบายได้ ดังนี้

- ส่วนที่ 1 รูปภาพ แสดงความยินดี
- ส่วนที่ 2 ข้อความแสดงความยินดี
- ส่วนที่ 3 ปุ่มคำสั่ง “ดำเนินการต่อไป”

5.1.5.9) จอภาพแสดงสินค้าในรถเข็น เมื่อสมาชิกได้ชมสินค้าต่างๆ และตัดสินใจซื้อสินค้า โดยคลิกที่ปุ่ม หยิบใส่รถเข็น ก็จะมีปรากฏจอภาพแสดงรายการสินค้าต่างๆ ที่อยู่ในรถเข็น ซึ่งเป็นสินค้าที่สมาชิกเลือกซื้อ ซึ่งจอภาพจะมีรูปแบบ ดังนี้

1			
2	3	4	5
6	7	8	

รูปที่ 5.14 แสดงจอภาพมีอะไรในรถเข็นบ้าง

จากรูปที่ 5.14 สามารถอธิบายได้ ดังนี้

- ส่วนที่ 1 รายการสินค้าในตะกร้าสินค้า
- ส่วนที่ 2 check box สำหรับเลือกรายการใดที่ต้องการจะเอาออก
- ส่วนที่ 3 ภาพสินค้า และชื่อสินค้า
- ส่วนที่ 4 จำนวนเงิน
- ส่วนที่ 5 จำนวนเงินรวม
- ส่วนที่ 6 ปุ่มคำสั่ง “บันทึก”
- ส่วนที่ 7 ปุ่มคำสั่ง “เอาสินค้าออก”
- ส่วนที่ 8 ปุ่มคำสั่ง “ดำเนินการต่อไป”

5.1.5.10) จอภาพตรวจสอบข้อมูลการส่งสินค้า หลังจากที่สมาชิกคลิกที่ปุ่มชำระเงิน ระบบก็จะแสดงจอภาพที่มีข้อมูลที่อยู่ที่สมาชิกได้กรอกไว้ตอนสมัครสมาชิก เพื่อให้สมาชิกได้ตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง รวมทั้งมีจอภาพให้เลือกวิธีการขนส่งและพื้นที่ให้เขียนข้อมูลเพิ่มเติมอื่นๆ ซึ่งจอภาพมีรูปแบบ ดังนี้

The image shows a screenshot of a web form for shipping information. It consists of a large rectangular frame containing five smaller rectangular boxes, each labeled with a number from 1 to 5. Box 1 is a large empty box in the top right. Box 2 is a smaller empty box in the top left. Box 3 is a large empty box in the middle. Box 4 is a large empty box at the bottom. Box 5 is a small empty box in the bottom right corner. The background of the page has a watermark of Chiang Mai University and the text 'ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright © by Chiang Mai University All rights reserved'.

รูปที่ 5.15 แสดงจอภาพตรวจสอบข้อมูลการส่งสินค้า

- จากรูปที่ 5.15 สามารถอธิบายได้ ดังนี้
- ส่วนที่ 1 ที่อยู่ที่กำหนดเป็นที่อยู่หลัก
 - ส่วนที่ 2 ปุ่มคำสั่ง “ต้องการเปลี่ยนที่อยู่”
 - ส่วนที่ 3 วิธีการจัดส่งสินค้า
 - ส่วนที่ 4 บันทึกคำขอพิเศษสำหรับการขนส่งสินค้า
 - ส่วนที่ 5 ปุ่มคำสั่ง “ดำเนินการต่อไป”

5.1.5.11) จอภาพสำหรับแก้ไขที่อยู่ หากสมาชิกต้องการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ สำหรับจัดส่งสินค้า ให้คลิกเลือกที่ปุ่มต้องการเปลี่ยนที่อยู่ ซึ่งระบบจะแสดงจอภาพสำหรับกรอกแก้ไขที่อยู่ ซึ่งมีรูปแบบ ดังนี้

รูปที่ 5.16 แสดงจอภาพแก้ไขข้อมูลการส่งสินค้า

- จากรูปที่ 5.16 สามารถอธิบายได้ ดังนี้
- ส่วนที่ 1 ที่อยู่ที่กำหนดเป็นที่อยู่หลัก
 - ส่วนที่ 2 พื้นที่สำหรับกรอกข้อมูลที่อยู่ใหม่ที่ต้องการเปลี่ยน
 - ส่วนที่ 3 ปุ่มคำสั่ง “ดำเนินการต่อไป”

5.1.5.12) จอภาพชำระเงิน เมื่อสมาชิกได้ตรวจสอบ และแก้ไขที่อยู่ที่จะจัดส่งสินค้าเรียบร้อยแล้ว ระบบก็จะเชื่อมต่อไปยังจอภาพชำระเงิน ซึ่งจะมีข้อมูลที่อยู่ที่จะจัดส่งใบเสร็จไปให้ ส่วนที่ให้เลือกรหัสการชำระเงิน และข้อมูลเพิ่มเติมอื่นๆ ซึ่งจอภาพจะมีรูปแบบ ดังนี้

The diagram shows a rectangular frame representing a payment screen, divided into five numbered sections:

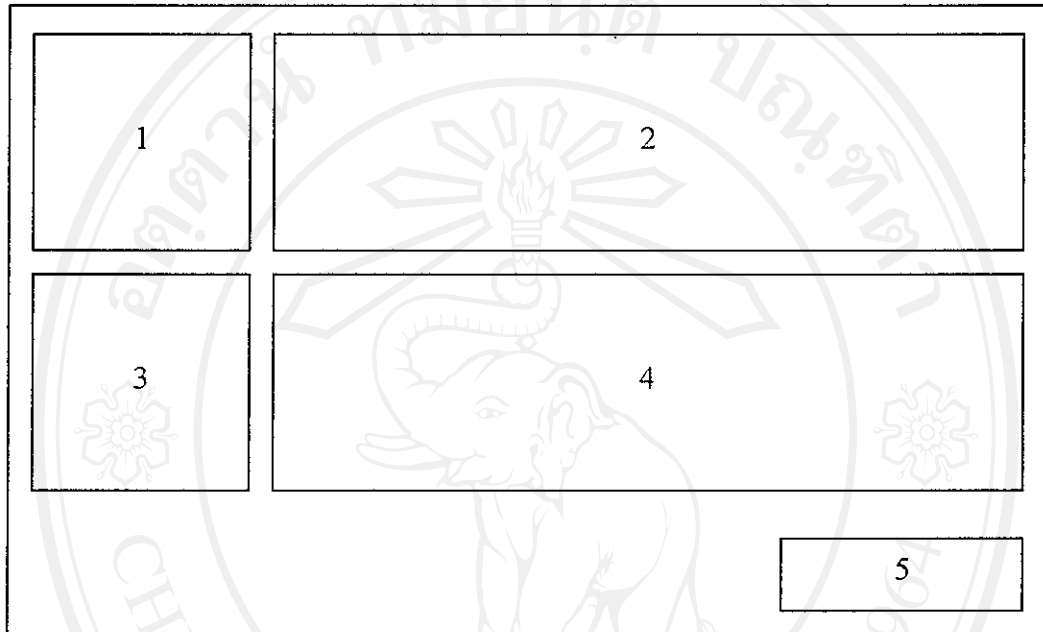
- Section 1:** A small rectangular box in the top right corner.
- Section 2:** A small rectangular box in the top left corner.
- Section 3:** A wide horizontal rectangular box in the middle.
- Section 4:** A wide horizontal rectangular box at the bottom, below section 3.
- Section 5:** A small rectangular box in the bottom right corner.

รูปที่ 5.17 แสดงจอภาพตรวจสอบข้อมูลการชำระเงิน

จากรูปที่ 5.17 สามารถอธิบายได้ ดังนี้

- ส่วนที่ 1 ที่อยู่ที่กำหนดเป็นที่อยู่หลัก
- ส่วนที่ 2 ปุ่มคำสั่ง “ต้องการเปลี่ยนที่อยู่”
- ส่วนที่ 3 วิธีการชำระเงิน
- ส่วนที่ 4 บันทึกคำขอพิเศษสำหรับการขนส่งสินค้า
- ส่วนที่ 5 ปุ่มคำสั่ง “ดำเนินการต่อไป”

5.1.5.13) จอภาพยืนยันการสั่งซื้อ เมื่อสมาชิกได้ตรวจสอบที่อยู่ และระบุนวิธีการชำระเงินเรียบร้อยแล้ว ระบบก็จะแสดงที่อยู่ที่ต้องการส่งสินค้า, ที่อยู่ที่ต้องการส่งใบเสร็จรับเงิน, รายการสินค้าที่ต้องการซื้อ จำนวน และราคารวม ซึ่งจอภาพยืนยันการสั่งซื้อดังกล่าว จะมีรูปแบบ ดังนี้



รูปที่ 5.18 แสดงจอภาพยืนยันการสั่งซื้อ

จากรูปที่ 5.18 สามารถอธิบายได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ที่อยู่สำหรับส่งสินค้า

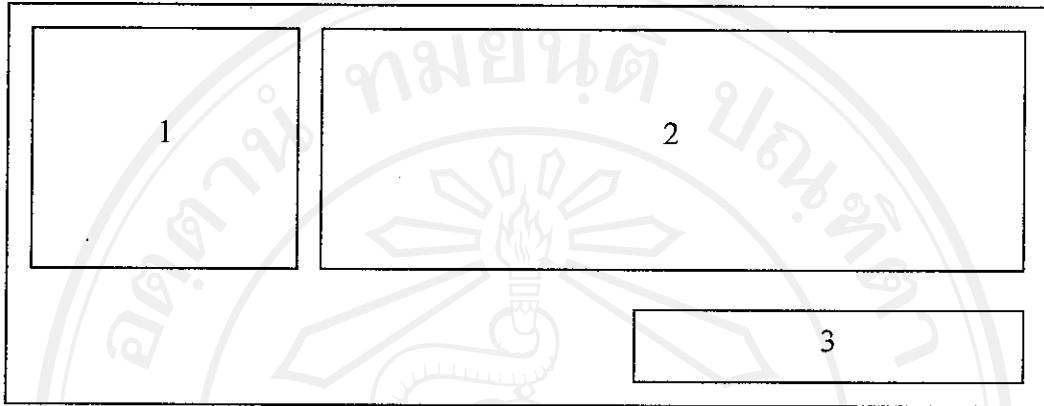
ส่วนที่ 2 รายการสินค้าที่สั่งซื้อ

ส่วนที่ 3 พื้นที่สำหรับออกใบเรียกเก็บเงิน หรือใบเสร็จ

ส่วนที่ 4 จำนวนเงินรวมที่ต้องชำระ

ส่วนที่ 5 ปุ่มคำสั่ง “ยืนยันการสั่งซื้อ”

5.1.5.14) จอภาพแจ้งว่าการสั่งซื้อเรียบร้อยแล้ว หลังจากสมาชิกได้ตรวจสอบข้อมูลต่างๆ ถูกต้อง ครบถ้วน และได้คลิกยืนยันการสั่งซื้อแล้ว ระบบก็จะแสดงจอภาพแจ้งว่าการสั่งซื้อสินค้าเรียบร้อยแล้ว โดยมีรูปแบบจอภาพ ดังนี้

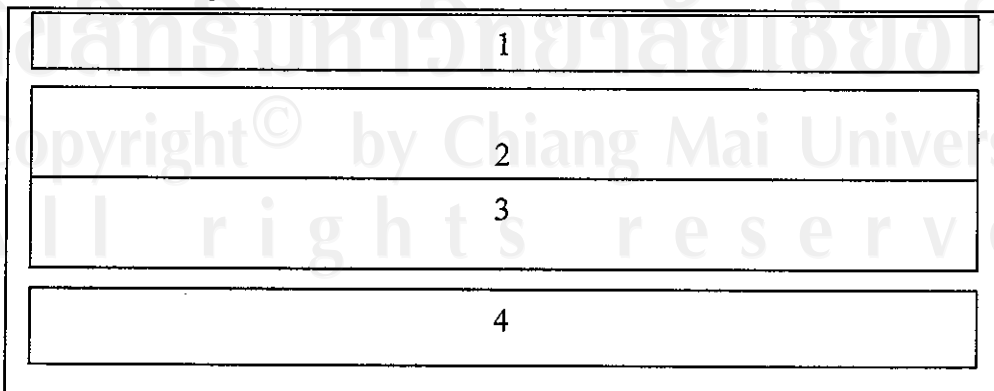


รูปที่ 5.19 แสดงจอภาพแจ้งการสั่งซื้อเรียบร้อยแล้ว

จากรูปที่ 5.19 สามารถอธิบายได้ ดังนี้

- ส่วนที่ 1 รูปสัญลักษณ์ แสดงความยินดี
- ส่วนที่ 2 ข้อความแจ้งว่าได้สั่งซื้อสินค้าเรียบร้อยแล้ว
- ส่วนที่ 3 ปุ่มคำสั่ง “ดำเนินการต่อไป”

5.1.5.15) จอภาพจัดการข้อมูลสมาชิก เมื่อสมัครสมาชิกเรียบร้อยแล้ว เมื่อคลิกที่ปุ่มข้อมูลสมาชิก ก็จะพบจอภาพข้อมูลสมาชิก ซึ่งจะแสดงข้อมูล 4 ส่วน ได้แก่ ข้อมูลการสั่งซื้อโดยรวม ข้อมูลสมาชิก การสั่งซื้อ และ อีเมลข่าวสาร ซึ่งจอภาพจะมีรูปแบบ ดังนี้



รูปที่ 5.20 แสดงจอภาพข้อมูลสมาชิก

จากรูปที่ 5.20 สามารถอธิบายได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 แสดงข้อมูลการสั่งซื้อ โดยรวม

ส่วนที่ 2 แสดงข้อมูลสมาชิก มีเมนูย่อย 3 เมนู ได้แก่

- ดูหรือแก้ไขข้อมูลสมาชิก
- ดูหรือแก้ไขที่อยู่
- เปลี่ยนรหัสผ่าน

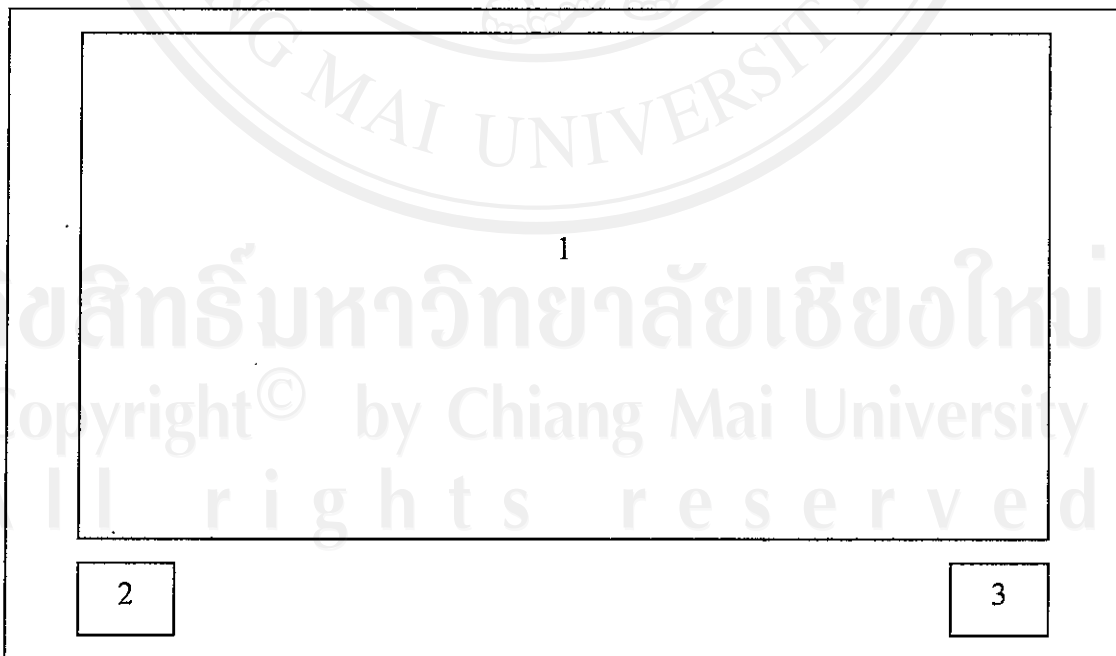
ส่วนที่ 3 แสดงข้อมูลการสั่งซื้อที่ผ่านมา

- ดูการสั่งซื้อสินค้าที่ผ่านมา

ส่วนที่ 4 อีเมลข่าวสาร

- สมัคร หรือยกเลิกการรับอีเมลข่าวสาร
- ดูหรือแก้ไขอีเมลข่าวสารเฉพาะอย่าง

5.1.5.16) จอภาพแก้ไขข้อมูลสมาชิก หากสมาชิกตรวจพบว่า ข้อมูลสมาชิกมีความผิดพลาด หรือว่าต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูลบางอย่างเช่น เบอร์โทรศัพท์ หรือ อีเมล แอดเดรส สามารถคลิกแก้ไขได้ที่จุดเชื่อม ดูหรือแก้ไขข้อมูลสมาชิก ได้ ซึ่งจอภาพแก้ไขข้อมูลสมาชิก จะมีรูปแบบ ดังนี้



รูปที่ 5.21 แสดงจอภาพแก้ไขข้อมูลสมาชิก

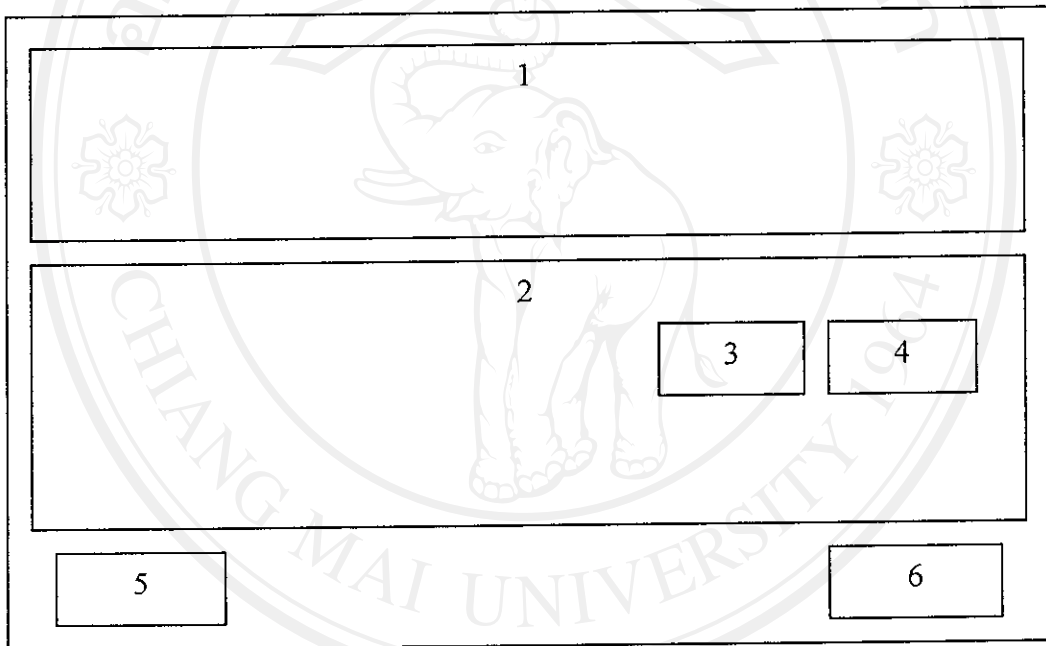
จากรูปที่ 5.21 สามารถอธิบายได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบฟอร์มแก้ไขข้อมูลสมาชิก

ส่วนที่ 2 ปุ่มคำสั่ง “ย้อนกลับ”

ส่วนที่ 3 ปุ่มคำสั่ง “ดำเนินการต่อไป”

5.1.5.17) จอภาพแก้ไขที่อยู่ สมาชิกบางท่านอาจมีที่อยู่ที่ต้องติดต่อหลายแห่ง เช่นอาจจะเป็นบริษัทที่มีสำนักงานสาขาหลายแห่ง ฉะนั้น สมาชิกสามารถแก้ไข หรือเพิ่มข้อมูลที่อยู่ได้หลายที่ จากจอภาพแก้ไขที่อยู่ ซึ่งมีรูปแบบ ดังนี้



รูปที่ 5.22 แสดงจอภาพแก้ไขที่อยู่สมาชิก

จากรูปที่ 5.22 สามารถอธิบายได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ที่อยู่เดิม ซึ่งเป็นที่อยู่หลักของสมาชิก

ส่วนที่ 2 ที่อยู่ลำดับอื่นๆ

ส่วนที่ 3 ปุ่มคำสั่ง “แก้ไข”

ส่วนที่ 4 ปุ่มคำสั่ง “ยกเลิก”

ส่วนที่ 5 ปุ่มคำสั่ง “ย้อนกลับ”

ส่วนที่ 6 ปุ่มคำสั่ง “เพิ่มที่อยู่”

5.1.5.18) จอภาพเพิ่มที่อยู่ใหม่ เมื่อสมาชิกต้องการเพิ่มที่อยู่ใหม่ ก็ให้คลิกที่ปุ่มเพิ่มที่อยู่ ตามรูปที่ 5.22 จากนั้น ระบบก็จะเชื่อมโยงไปยังจอภาพเพิ่มที่อยู่ใหม่ ซึ่งจะมีรูปแบบจอภาพ ดังนี้

รูปที่ 5.23 แสดงจอภาพเพิ่มที่อยู่สมาชิก

จากรูปที่ 5.23 สามารถอธิบายได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ที่อยู่ใหม่ที่ใส่แก้ไข

ส่วนที่ 2 สถานที่ทำงาน

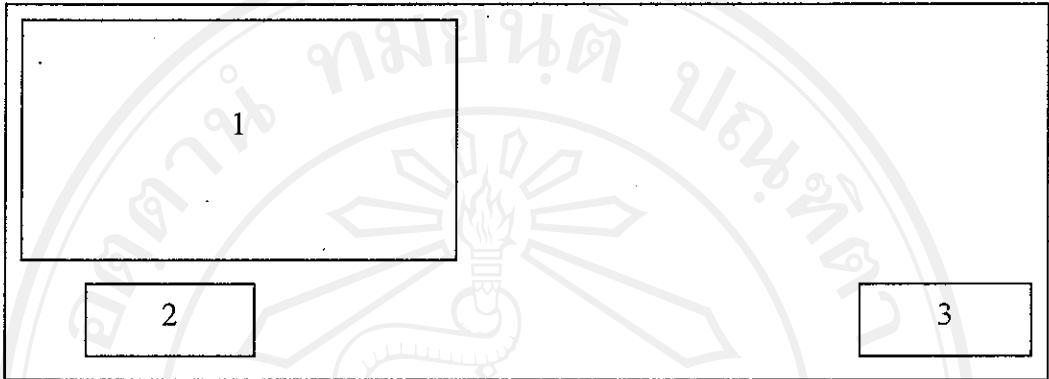
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับที่อยู่

ส่วนที่ 4 check box เพื่อให้เลือกเป็นที่อยู่หลัก

ส่วนที่ 5 ปุ่มคำสั่ง “ย้อนกลับ”

ส่วนที่ 6 ปุ่มคำสั่ง “เพิ่มที่อยู่”

5.1.5.19) จอภาพเปลี่ยนรหัสผ่าน สมาชิกสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้ โดยเข้ามาที่จอภาพเปลี่ยนรหัสผ่าน จากจุดเชื่อมเปลี่ยนรหัสผ่านในรูป 5.22 ซึ่งจอภาพเปลี่ยนรหัสผ่าน มีรูปแบบ ดังนี้

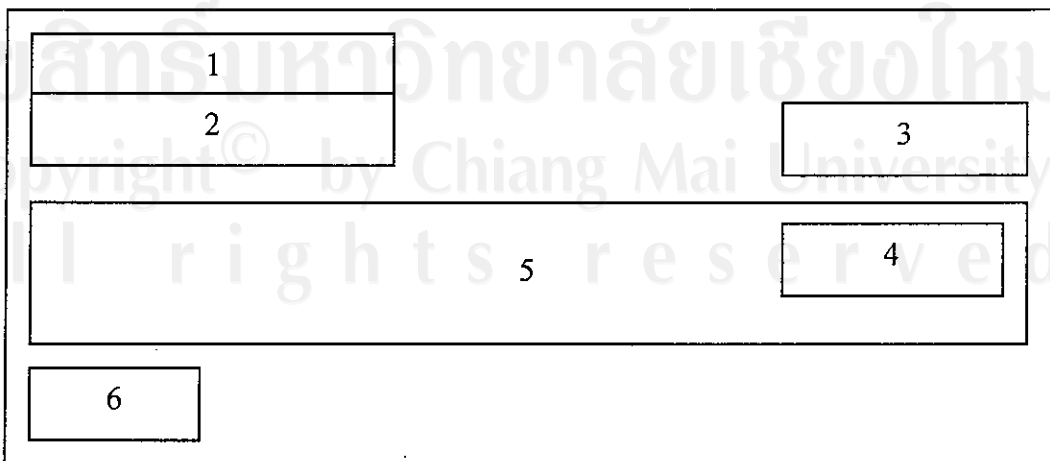


รูปที่ 5.24 แสดงจอภาพเปลี่ยนรหัสผ่าน

จากรูปที่ 5.24 สามารถอธิบายได้ ดังนี้

- ส่วนที่ 1 แบบฟอร์มเปลี่ยนรหัสผ่าน
- ส่วนที่ 2 ปุ่มคำสั่ง “ย้อนกลับ”
- ส่วนที่ 3 ปุ่มคำสั่ง “เพิ่มที่อยู่”

5.1.5.20) จอภาพ ประวัติการสั่งซื้อ เมื่อสมาชิกต้องการตรวจสอบรายการที่เคยสั่งซื้อสินค้าไว้ จะสามารถตรวจสอบได้โดยคลิกที่จุดเชื่อม ดูการสั่งซื้อที่ผ่านมาตามรูปที่ 5.20 เช่นกัน ซึ่งรูปแบบจอภาพ เป็นดังนี้



รูปที่ 5.25 แสดงจอภาพประวัติการสั่งซื้อ

จากรูปที่ 5.25 สามารถอธิบายได้ ดังนี้

- ส่วนที่ 1 ประวัติการสั่งซื้อ
- ส่วนที่ 2 ลำดับการสั่งซื้อ
- ส่วนที่ 3 สถานะการสั่งซื้อ
- ส่วนที่ 4 ปุ่มคำสั่ง “ดูรายละเอียด”
- ส่วนที่ 5 แสดงรายละเอียดการสั่งซื้อ อย่างคร่าวๆ
- ส่วนที่ 6 ปุ่มคำสั่ง “ย้อนกลับ”

เมื่อสมาชิกคลิกที่ปุ่ม ดูรายละเอียด ระบบก็จะแสดงรายละเอียดของการสั่งซื้อ เฉพาะรายการการสั่งซื้อนั้นๆ ขึ้นมา ซึ่งรูปแบบจะเหมือนกับ รูป 5.18 จอภาพยืนยันการสั่งซื้อ จึงขอละไว้ ไม่อธิบายซ้ำ

5.1.5.21) จอภาพสมัครสมาชิกรับข่าวสารทางอีเมล สมาชิกสามารถเลือกที่จะสมัครรับ หรือยกเลิกการสมัครสมาชิกรับข่าวสารทางอีเมลได้ โดยคลิกที่จุดเชื่อมตามรูปที่ 5.20 ซึ่งจะปรากฏจอภาพสมัครสมาชิกรับข่าวสารทางอีเมล ซึ่งใช้วิธีการคลิกเลือกที่ปุ่มด้านหน้า จะมีรูปแบบดังนี้

1			
<input type="radio"/>	2		
3			4

รูปที่ 5.26 แสดงจอภาพรับสมัครสมาชิกรับข่าวสารทางอีเมล

จากรูปที่ 5.26 สามารถอธิบายได้ ดังนี้

- ส่วนที่ 1 รับข่าวสารทางอีเมล
- ส่วนที่ 2 อีเมลทั่วไป
- ส่วนที่ 3 ปุ่มคำสั่ง “ย้อนกลับ”
- ส่วนที่ 4 ปุ่มคำสั่ง “ไปขั้นตอนต่อไป”

5.1.5.22) จอภาพดูหรือแก้ไขอีเมลล์แจ้งข่าวสินค้าเฉพาะอย่าง สมาชิกสามารถกำหนดได้ว่าต้องการรับข่าวสารเฉพาะสินค้าใดเท่านั้น โดยกำหนดความต้องการในจอภาพ ดูหรือแก้ไขอีเมลล์แจ้งข่าวสินค้าเฉพาะอย่าง ได้ ซึ่งจอภาพจะมีรูปแบบดังนี้

The diagram shows a rectangular interface divided into five sections:

- Section 1: A large empty rectangular box at the top.
- Section 2: A horizontal rectangular box with a small circle on its left side.
- Section 3: A horizontal rectangular box with a small circle on its left side, positioned below section 2.
- Section 4: A small rectangular box at the bottom left.
- Section 5: A small rectangular box at the bottom right.

รูปที่ 5.27 แสดงจอภาพดูหรือแก้ไขอีเมลล์แจ้งข่าวสินค้าเฉพาะอย่าง

จากรูปที่ 5.27 สามารถอธิบายได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำแนะนำในการเลือกรายการ

ส่วนที่ 2 ข่าวสารทุกชนิด

ส่วนที่ 3 ข่าวสารเฉพาะสินค้าบางรายการ

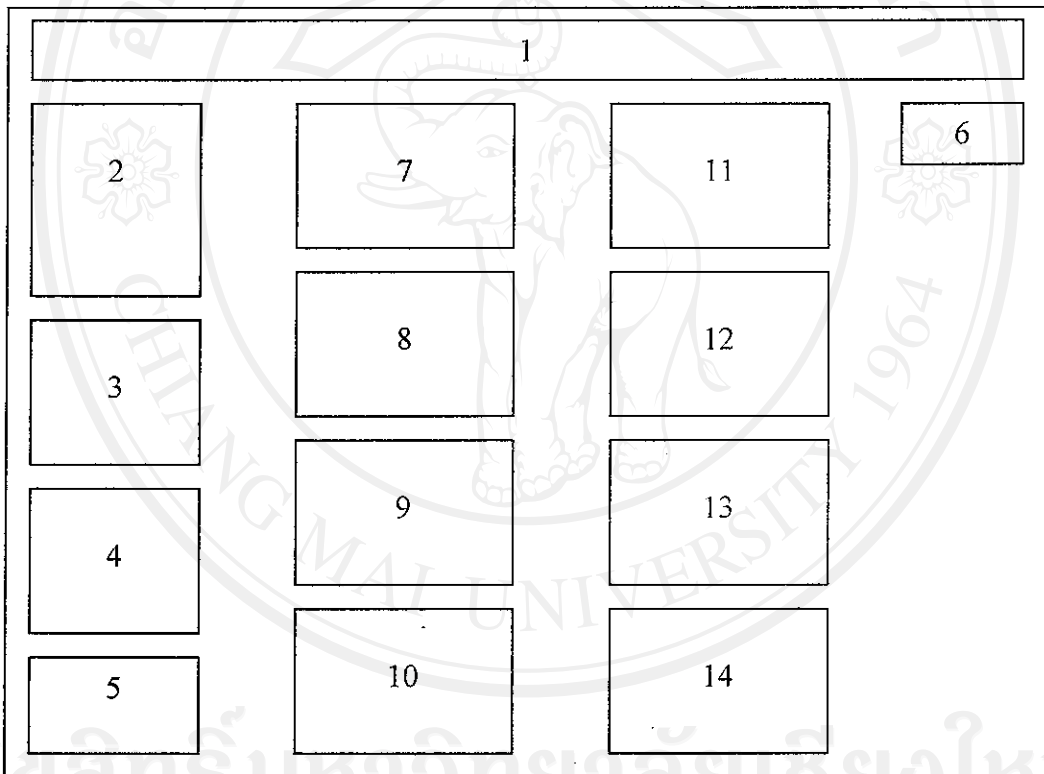
ส่วนที่ 4 ปุ่มคำสั่ง “ย้อนกลับ”

ส่วนที่ 5 ปุ่มคำสั่ง “ไปขั้นตอนต่อไป”

5.2 การออกแบบจอภาพในส่วนสำหรับผู้ดูแลระบบ (Back Office)

สำหรับจอภาพในส่วนสำหรับผู้ดูแลระบบ จะเรียบง่ายกว่าจอภาพสำหรับผู้ทั่วไป และมีรูปแบบที่คล้ายคลึงกันหมด ทั้งนี้ เพื่อให้ง่ายต่อการทำความเข้าใจ โดยจอภาพสำหรับผู้ดูแลระบบนี้ จะมีแบ่งออกเป็น 2 ส่วนใหญ่ๆ ได้แก่

5.2.1) ส่วนเมนูหลัก ที่ใช้เป็นปุ่มลัดไปยังจุดต่างๆ ของพื้นที่ผู้ดูแลระบบ ซึ่งเมนูหลักนี้ จะเป็นหน้าเวปเพจแรก เมื่อเข้าสู่จอภาพของส่วนสำหรับผู้ดูแลระบบ ซึ่งจอภาพจะมีรูปแบบ ดังนี้



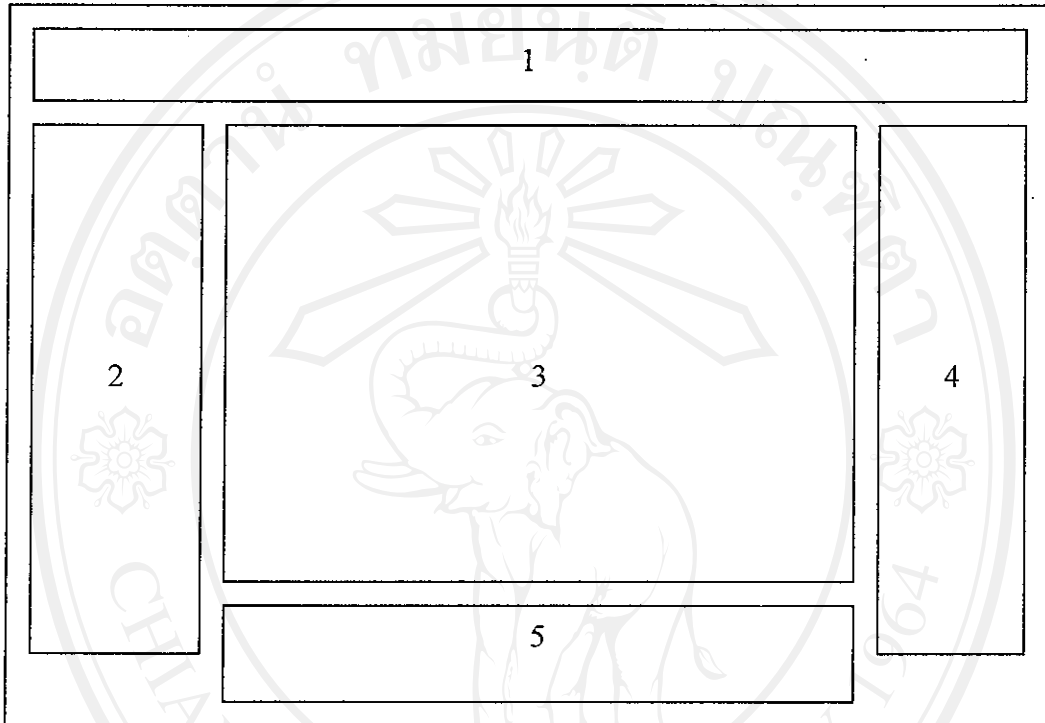
รูปที่ 5.28 แสดงจอภาพเมนูหลักของส่วนผู้ดูแลระบบ

จากรูปที่ 5.28 สามารถอธิบายได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 แสดงรูปสัญลักษณ์ และข้อความที่เป็นจุดเชื่อมโยงไปยังส่วนต่างๆ ของเว็บไซต์

- ส่วนที่ 2 เป็นกล่องข้อความที่มีจุดเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่นๆ ที่ให้ความช่วยเหลือ มีข่าวสารใหม่ๆ และข้อมูลอันเป็นประโยชน์สำหรับการใช้โปรแกรม osCommerce
- ส่วนที่ 3 เป็นกล่องข้อความที่แสดงสถานะของคำสั่งซื้อต่างๆ
- ส่วนที่ 4 ใช้แสดงสถิติการทำงานของเว็บไซต์
- ส่วนที่ 5 ใช้แสดงสถานะการต่อเชื่อมแบบ SSL Connection
- ส่วนที่ 6 ใช้เปลี่ยนภาษาที่ใช้แสดงผลในเว็บไซต์
- ส่วนที่ 7 จุดเชื่อมโยงไปยังเมนู “คำคิดตั้งระบบทั้งหมด”
- ส่วนที่ 8 จุดเชื่อมโยงไปยังเมนู “แคตตาล็อกสินค้า”
- ส่วนที่ 9 จุดเชื่อมโยงไปยังเมนู “ข้อมูลลูกค้า”
- ส่วนที่ 10 จุดเชื่อมโยงไปยังเมนู “รายงาน”
- ส่วนที่ 11 จุดเชื่อมโยงไปยังเมนู “โมดูลการทำงานต่างๆ”
- ส่วนที่ 12 จุดเชื่อมโยงไปยังเมนู “สถานที่ / ภาษี”
- ส่วนที่ 13 จุดเชื่อมโยงไปยังเมนู “ข้อมูลท้องถิ่น”
- ส่วนที่ 14 จุดเชื่อมโยงไปยังเมนู “เครื่องมือต่างๆ ที่ใช้ภายในเว็บไซต์”

5.2.2) ส่วนรายละเอียดการจัดการระบบ จะเป็นพื้นที่ที่รวมเอาคำสั่ง และเมนูต่างๆ จัดไว้เป็นหมวดหมู่ เพื่อให้เรียกใช้ได้อย่างสะดวก ซึ่งการเข้าถึงจอภาพนี้คือเลือกคลิกจากปุ่มลัดในข้อ 7 ถึงข้อ 14 ซึ่งรูปแบบของจอภาพ จะมีลักษณะ ดังนี้

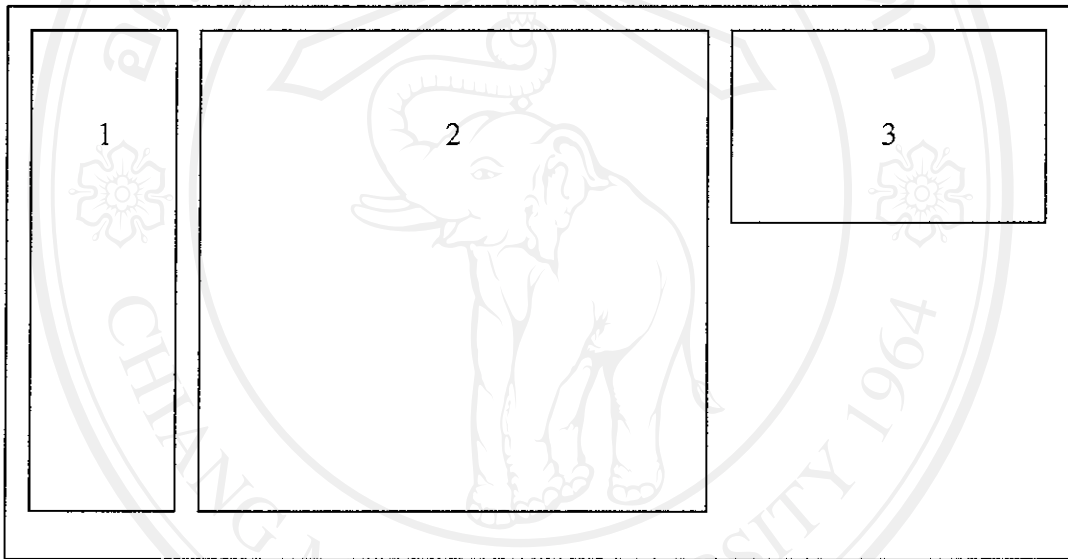


รูปที่ 5.29 แสดงโครงสร้างจอภาพของส่วนผู้ดูแลระบบ

จากรูปที่ 5.29 อธิบายได้ ดังนี้

- ส่วนที่ 1 ใช้สำหรับแสดงรูปสัญลักษณ์ของเว็บไซต์ และจุดเชื่อมต่อไปยังส่วนอื่นๆ ของเว็บไซต์
- ส่วนที่ 2 ใช้แสดงเมนูต่างๆ โดยเมนูหลัก จะเหมือนกับจุดเชื่อมในข้อ 7 ถึง 14 ในรูปที่ 5.28
- ส่วนที่ 3 เป็นพื้นที่ส่วนใหญ่ของจอภาพ ใช้แสดงรายละเอียดต่างๆ ตามที่ได้คลิกเลือกจากเมนูด้านซ้ายมือ ในพื้นที่หมายเลข 2
- ส่วนที่ 4 เป็นส่วนด้านขวาของจอภาพ ใช้เป็นพื้นที่ปรับแต่ง หรือแก้ไขการตั้งค่าต่างๆ จากการเลือกในรายการในพื้นที่หมายเลข 3
- ส่วนที่ 5 เป็นบริเวณด้านล่างของจอภาพ จะแสดงข้อความประกาศสิทธิการเป็นเจ้าของของเว็บไซต์

5.2.3) เมนู ค่าติดตั้งระบบ เป็นหนึ่งใน 8 หมู่หลัก (ตามจุดเชื่อมในข้อ 7 ถึง 14 ในรูปที่ 5.28) สำหรับกำหนดค่าต่างๆ ให้กับระบบ โดยรูปแบบของหน้าจอจะออกแบบโดยให้แต่ละเมนูย่อย อยู่ทางด้านซ้ายของจอภาพ ส่วนกลางจอภาพจะเป็นพื้นที่แสดงรายการต่างๆ ที่ต้องปรับแต่ง ส่วนพื้นที่ด้านขวา จะใช้เป็นพื้นที่ในการแก้ไข ปรับแต่งค่า รูปแบบจะมีลักษณะ ดังนี้



รูปที่ 5.30 แสดงหน้าจอสำหรับเมนูค่าติดตั้งระบบ

จากรูปที่ 5.30 สามารถอธิบายได้ ดังนี้

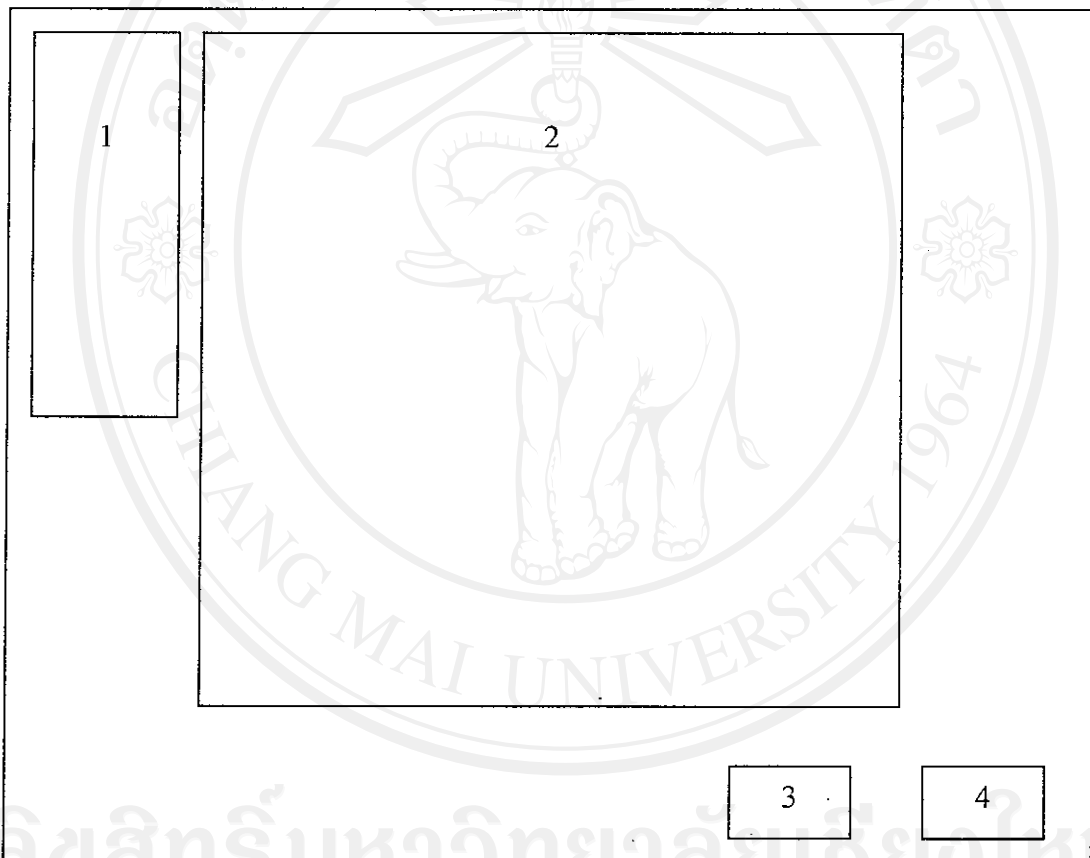
ส่วนที่ 1 เมนูหลัก และเมนูย่อย

ส่วนที่ 2 ส่วนที่ใช้แสดงรายละเอียดต่างๆ ตามที่เลือกจากเมนูด้านซ้าย

ส่วนที่ 3 ส่วนที่ใช้สำหรับแก้ไข ปรับปรุงข้อมูล โดยคลิกเลือกรายการจากกลางภาพ

5.2.4) เมนู แคนตาลอกสินค้า เมนูนี้จะใช้ประโยชน์ในการแสดงรายการสินค้าต่างๆ โดยจัดเป็นหมวดหมู่ แยกตามประเภท และชนิดของสินค้า มีการจัดการข้อมูลเกี่ยวกับคำวิจารณ์ต่างๆ และการกำหนดการจัดส่งเสริมการขายให้กับสินค้าขึ้นได้ด้วย รูปแบบของจอภาพส่วนใหญ่ จะคล้ายคลึงกับเมนู ติดตั้งระบบ จะมีแตกต่างอยู่บ้าง บางเมนูย่อย ดังนี้

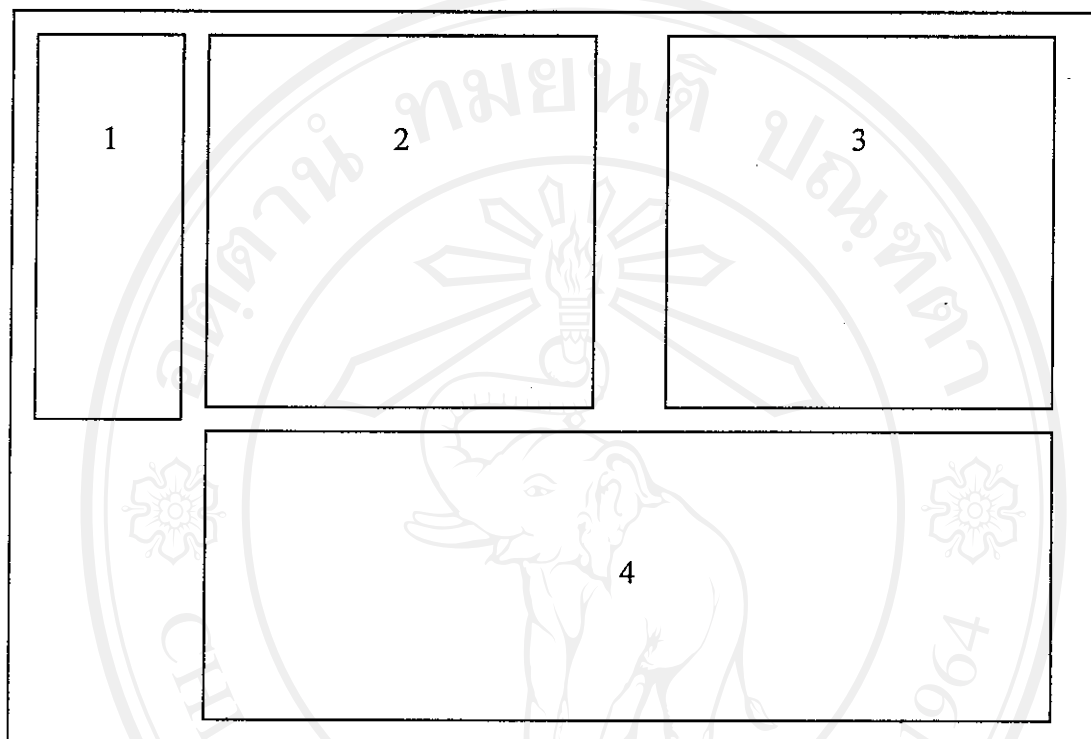
5.2.4.1) เมนูย่อย เพิ่มสินค้า เป็นเมนูเพื่อกรอกรายละเอียดสินค้าใหม่ที่ต้องการนำมาจำหน่ายในเว็บ รูปแบบของจอภาพจะเป็น ดังนี้



รูปที่ 5.31 แสดงหน้าจอสำหรับเมนูย่อย เพิ่มสินค้า

- จากรูปที่ 5.31 สามารถอธิบายได้ ดังนี้
- ส่วนที่ 1 เมนูหลัก และเมนูย่อย ของแต่ละฟังก์ชันการทำงาน
 - ส่วนที่ 2 แบบฟอร์มสำหรับเพิ่มสินค้า
 - ส่วนที่ 3 ปุ่มคำสั่ง “ปริวิว”
 - ส่วนที่ 4 ปุ่มคำสั่ง “ยกเลิก”

5.2.4.2) เมนูย่อย ข้อมูลสินค้า จะต้องมีส่วนสำหรับบันทึกตัวเลือกเสริมสำหรับสินค้า แต่ละรายการ ซึ่งจอภาพได้ออกแบบไว้ ดังนี้

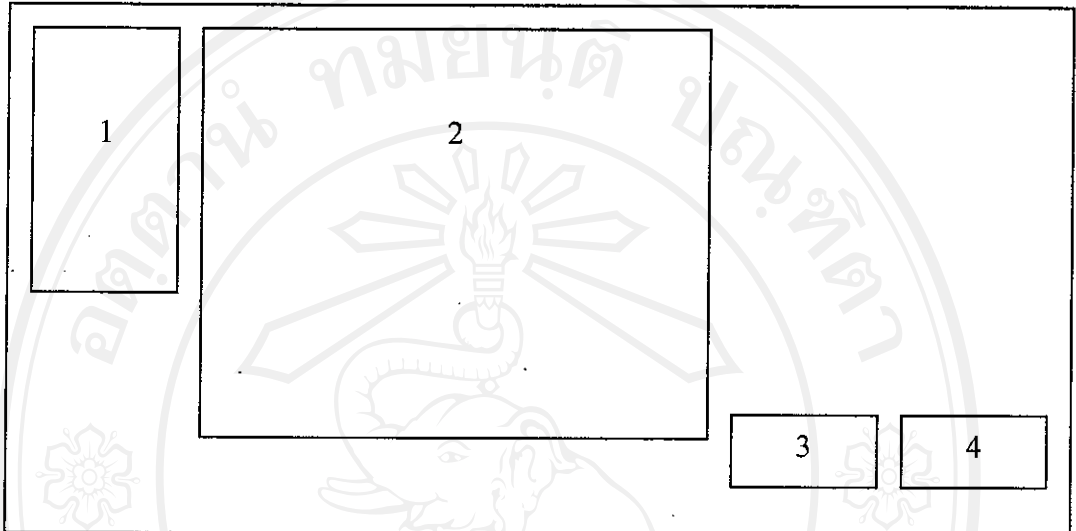


รูปที่ 5.32 แสดงจอภาพสำหรับเมนูย่อย ข้อมูลสินค้า

จากรูปที่ 5.32 สามารถอธิบายได้ ดังนี้

- ส่วนที่ 1 เมนูหลัก และเมนูย่อย ของแต่ละฟังก์ชันการทำงาน
- ส่วนที่ 2 ตัวเลือกเสริมสำหรับสินค้า
- ส่วนที่ 3 ค่ารายละเอียด สำหรับตัวเลือกเสริมในส่วนที่ 2
- ส่วนที่ 4 ข้อมูลสินค้าแต่ละรายการ

5.2.4.3) จอภาพคำวิจารณ์ ใช้เข้าไปอ่านคำวิจารณ์คำวิจารณ์ถึงสินค้าต่างๆ ได้
รายสินค้า ซึ่งจอภาพได้ออกแบบไว้ ดังนี้



รูปที่ 5.33 แสดงจอภาพสำหรับเมนูย่อย คำวิจารณ์

จากรูปที่ 5.33 สามารถอธิบายได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 เมนูหลัก และเมนูย่อย ของแต่ละฟังก์ชันการทำงาน

ส่วนที่ 2 ส่วนของคำวิจารณ์ต่างๆ ซึ่งจะมีช่องให้ผู้เข้ามาให้คำวิจารณ์ได้

กรอกคือ

- ชื่อสินค้า
- ชื่อผู้วิจารณ์
- คำวิจารณ์
- การให้คะแนนตั้งแต่ 1 ถึง 5 ดาว

ส่วนที่ 3 ปุ่มคำสั่ง “พรีวิว”

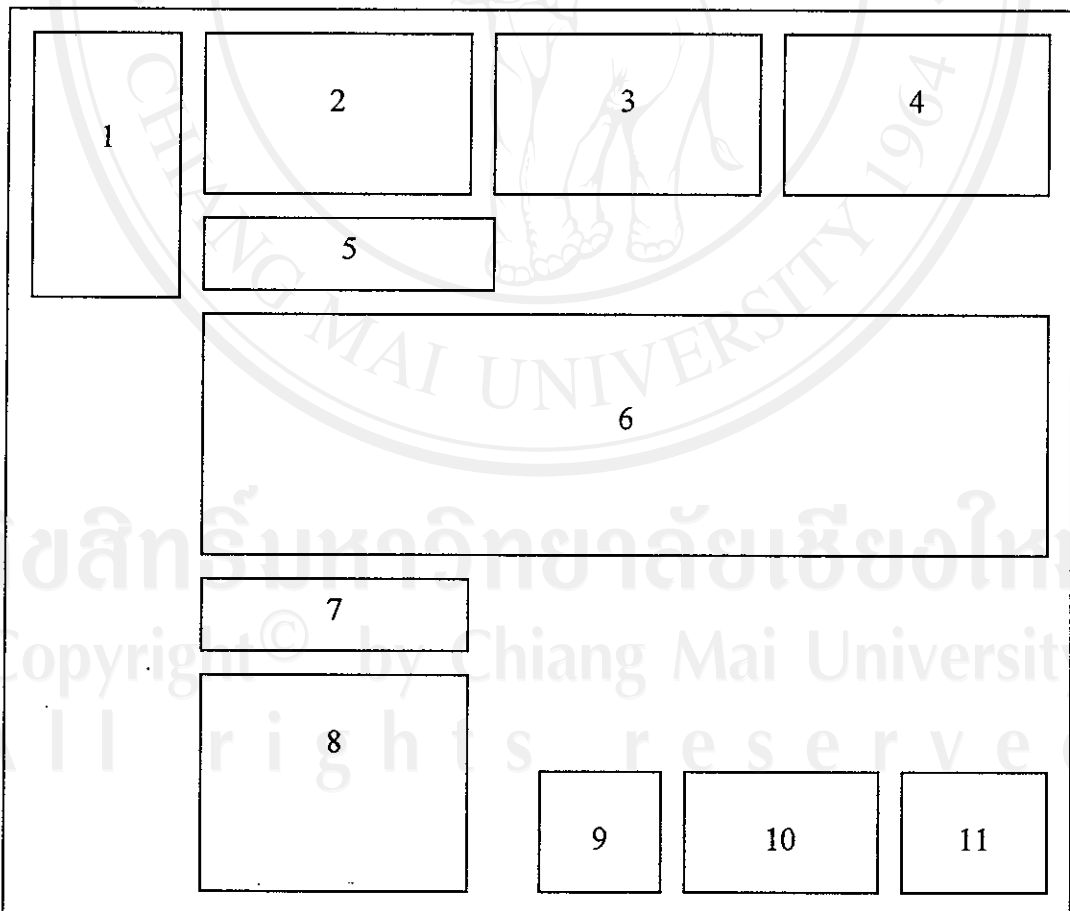
ส่วนที่ 4 ปุ่มคำสั่ง “ยกเลิก”

5.2.5) เมนูโมดูล เป็นจอภาพสำหรับติดตั้งโมดูลต่างๆ ให้ทำงานในเว็บไซท์ โดยจะแยก
เป็น 3 เมนูย่อย ได้แก่ โมดูลสำหรับการชำระเงิน โมดูลสำหรับการส่งสินค้า และโมดูล
สำหรับ คำสั่งซื้อ โดยทั้งหมดจะมีรูปแบบของจอภาพ คล้ายคลึงกับรูปแบบของเมนูคำ
ติดตั้งระบบ (ตามรูปที่ 5.30) จึงไม่ขออธิบายใหม่ซ้ำอีก

5.2.6) เมนู ลูกค้า จะมีเมนูย่อยที่ใช้จัดการข้อมูลต่างๆ โดยมีโครงสร้างจอภาพ ดังนี้

5.2.6.1) จอภาพข้อมูลลูกค้า จอภาพนี้จะเป็นการแสดงรายละเอียดข้อมูลลูกค้าแต่ละราย ซึ่งรูปแบบหน้าจะ จะคล้ายคลึงกับจอภาพสำหรับรับสมัครสมาชิก ตามรูปที่ 6.12 จึงไม่ขออธิบายในรายละเอียดซ้ำอีก

5.2.6.2) จอภาพตรวจสอบคำสั่งซื้อจากลูกค้าแต่ละราย จอภาพนี้สามารถเรียกใช้จากเมนูลูกค้า ซึ่งจะมีเมนูย่อยให้เลือกดูรายการสั่งซื้อสินค้าจากลูกค้าต่างๆ โดยจอภาพจะแสดงรายการสั่งซื้อต่างๆ เรียงลำดับลงมา และจอภาพด้านขวา ก็จะมีปุ่มให้เลือกอยู่ 4 ปุ่มคือ แก้ไข ลบ ออกใบแจ้งหนี้ และออกใบรายการหีบห่อ สำหรับจอภาพแก้ไข จะเป็นจอภาพสำหรับตรวจสอบรายการสั่งซื้อ และปรับปรุงสถานการณ์สั่งซื้อสินค้า รูปแบบจอภาพเป็นดังนี้



รูปที่ 5.34 แสดงจอภาพคำสั่งซื้อ

จากรูปที่ 5.34 สามารถอธิบายได้ ดังนี้

- ส่วนที่ 1 เมนูหลัก และเมนูย่อย ของแต่ละฟังก์ชันการทำงาน
- ส่วนที่ 2 ชื่อ ที่อยู่ ของผู้ซื้อสินค้า
- ส่วนที่ 3 ชื่อที่อยู่ ของผู้รับสินค้า
- ส่วนที่ 4 ชื่อที่อยู่ ที่ปรากฏอยู่ในใบแจ้งหนี้
- ส่วนที่ 5 วิธีการชำระเงิน
- ส่วนที่ 6 รายละเอียดของสินค้าที่ซื้อ โดยแสดงเป็นแต่ละรายการ
- ส่วนที่ 7 สถานะของคำสั่งซื้อ
- ส่วนที่ 8 แบบฟอร์มปรับปรุงสถานะคำสั่งซื้อ
- ส่วนที่ 9 ปุ่มคำสั่ง “ออกใบแจ้งหนี้”
- ส่วนที่ 10 ปุ่มคำสั่ง “ออกใบรายการหีบห่อ”
- ส่วนที่ 11 ปุ่มคำสั่ง “ย้อนกลับ”

5.2.6.3) จอภาพออกใบแจ้งหนี้ จากจอภาพที่รูป 6.34 เราสามารถคลิกมาจอภาพ สำหรับออกใบแจ้งหนี้ได้ หรือเมื่อเราคลิกที่ชื่อลูกค้ารายใดที่มีการสั่งซื้อ เราก็สามารถจะออกใบแจ้งหนี้ จากจอภาพนี้ได้เช่นกัน โดยรูปแบบใบแจ้งหนี้ จะมีรูปแบบ ดังนี้

1	
2	3
4	

รูปที่ 5.35 แสดงจอภาพออกใบแจ้งหนี้

จากรูปที่ 5.35 สามารถอธิบายได้ ดังนี้

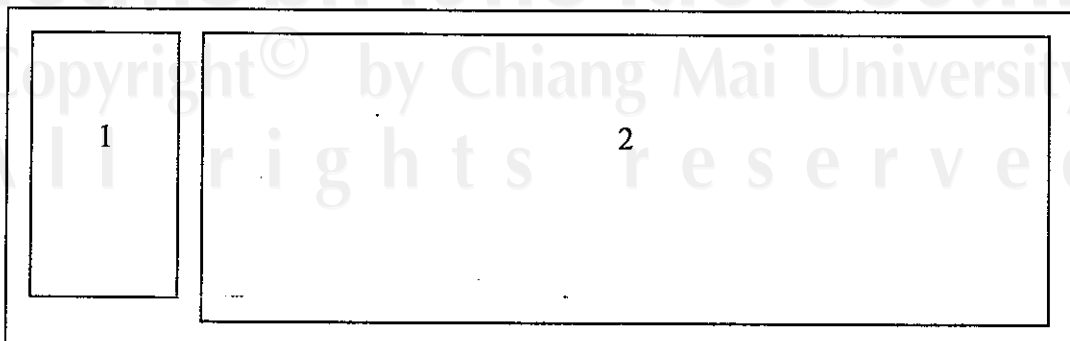
- ส่วนที่ 1 ชื่อ ที่อยู่ของบริษัท และรูปสัญลักษณ์ของบริษัท
- ส่วนที่ 2 ชื่อ ที่อยู่ของผู้ซื้อสินค้า
- ส่วนที่ 3 ชื่อที่อยู่ของผู้รับสินค้า
- ส่วนที่ 4 รายละเอียดสินค้าที่ซื้อ แต่ละรายการ

5.2.6.4) จอภาพใบรายการหีบห่อ เป็นจอภาพสำหรับให้ตรวจสอบรายการสินค้าในหีบห่อ และที่อยู่ของผู้รับให้ถูกต้อง จอภาพจะมีรูปแบบคล้ายคลึงกับจอภาพออกใบแจ้งหนี้ ในรูปที่ 5.35 แต่ในส่วนของรายละเอียดสินค้า สำหรับใบรายการหีบห่อจะแสดงเฉพาะ ชื่อสินค้า จำนวน และรุ่น เท่านั้น

5.2.7) เมนูสถานะที่ / ภาษี เป็นจอภาพสำหรับบันทึกชื่อประเทศ และคำย่อ เขตเวลา และอัตราภาษีต่างๆ จะมีรูปแบบของจอภาพ คล้ายคลึงกับรูปแบบของเมนูค่าติดตั้งระบบ (รูปที่ 5.30) จึงไม่ขออธิบายใหม่ซ้ำอีก

5.2.8) เมนูข้อมูลท้องถิ่น เป็นการกำหนดสกุลเงิน ภาษา และ สถานะคำสั่งซื้อ ซึ่งก็จะมีรูปแบบของจอภาพ คล้ายคลึงกับรูปแบบของเมนูค่าติดตั้งระบบ (รูปที่ 5.30) จึงไม่ขออธิบายใหม่ซ้ำอีกเช่นกัน

5.2.9) เมนูรายงาน เป็นการแสดงข้อมูลเกี่ยวกับรายการสินค้าทั้งหมด รายการสินค้าที่จำหน่ายได้ และรายชื่อลูกค้าที่ซื้อสินค้า ซึ่งรูปแบบของจอภาพ ก็จะมีรูปแบบ ดังนี้



รูปที่ 5.36 แสดงหน้าจอรายงาน

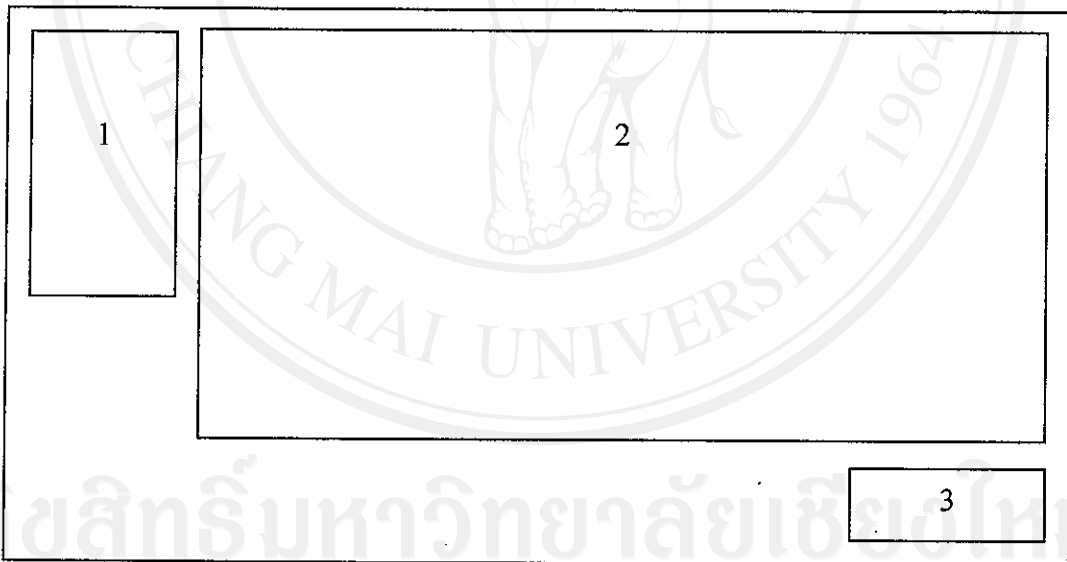
จากรูปที่ 5.36 สามารถอธิบายได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 เมนูหลัก และเมนูย่อย

ส่วนที่ 2 ส่วนที่ใช้แสดงรายการสินค้า หรือรายชื่อ ตามแต่ที่มีการร้องขอ

5.2.10) เมนูเครื่องมือ เป็นเมนูสำหรับการตั้งค่าต่างๆ ให้กับระบบให้ทำงานไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่นการสั่งให้มีการสำรองข้อมูล การจัดการเกี่ยวกับป้ายโฆษณาของเว็บ การส่งอีเมลข่าวสารไปยังสมาชิก เป็นต้น รูปแบบจอภาพส่วนใหญ่ก็จะคล้ายคลึงกับรูปที่ 5.30 และ 5.36 แต่จะมีบางจอภาพที่พิเศษกว่า คือจอภาพสำหรับส่งอีเมลข่าวสาร ซึ่งจะมีรูปแบบจอภาพ ดังนี้

5.2.10.1) จอภาพส่งอีเมลไปยังสมาชิก จะมีรูปแบบเป็น แบบฟอร์มสำหรับส่งอีเมล โดยมีช่องสำหรับใส่ชื่อผู้ส่ง ชื่อผู้รับ หัวจดหมาย และเนื้อความ ซึ่งรูปแบบจอภาพ จะเป็นดังนี้



รูปที่ 5.37 แสดงจอภาพส่งอีเมลให้สมาชิก

จากรูปที่ 5.37 สามารถอธิบายได้ ดังนี้

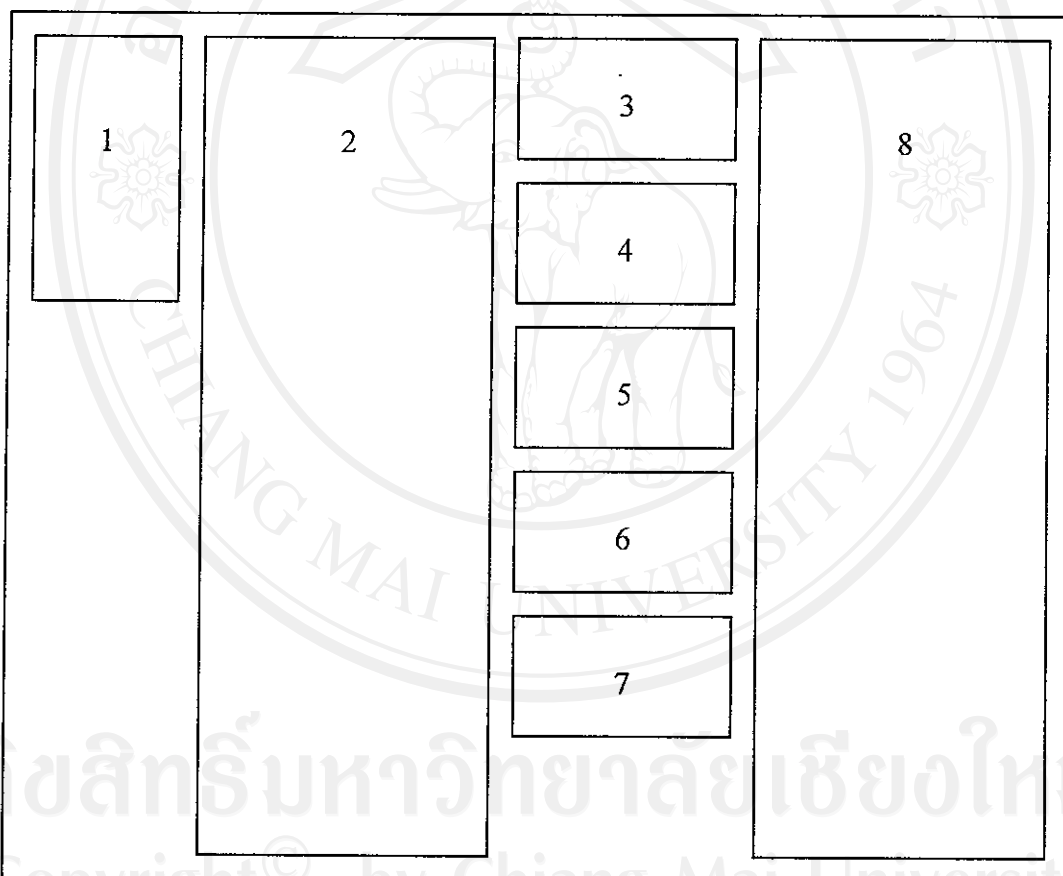
ส่วนที่ 1 เมนูหลัก และเมนูย่อย

ส่วนที่ 2 แบบฟอร์มสำหรับส่งอีเมล

ส่วนที่ 3 ปุ่มคำสั่ง “ส่งจดหมาย”

5.2.10.2) จอภาพสำหรับการเขียนจดหมายข่าวใหม่ จะอยู่ในเมนูย่อยการจัดการจดหมายข่าว มีรูปแบบหน้าจอดคล้ายคลึงกับรูปที่ 5.37 จะต่างกันก็ตรงจอภาพสำหรับเขียนจดหมายข่าวใหม่ จะมีปุ่มด้านล่าง 2 ปุ่มคือ ปุ่มคำสั่ง “บันทึก” กับปุ่มคำสั่ง “ยกเลิก” เท่านั้น

5.2.10.3) จอภาพส่งจดหมายข่าว จะอยู่ในเมนูย่อยการจัดการจดหมายข่าวเช่นกัน ใช้สำหรับเลือกว่าจะส่งจดหมายข่าวสำหรับสินค้าใด ให้กับใครบ้าง โดยจะมีรูปแบบจอภาพ ดังนี้



รูปที่ 5.38 แสดงจอภาพเขียนจดหมายข่าวใหม่

จากรูปที่ 5.38 สามารถอธิบายได้ ดังนี้

- ส่วนที่ 1 เมนูหลัก และเมนูย่อย
- ส่วนที่ 2 รายชื่อสินค้าต่างๆ
- ส่วนที่ 3 ปุ่มเลือก “วิธีการส่ง”

- ส่วนที่ 4 ปุ่มคำสั่ง “เพิ่มรายชื่อสินค้า” (ตั้งให้ดึงเอาข้อมูลจากเครื่องไป
แสดงผลที่หน้าจอ ของผู้บริหาร
- ส่วนที่ 5 ปุ่มคำสั่ง “ปุ่มลดรายการสินค้า” (ตั้งให้ดึงเอาข้อมูลที่ได้เลือกไว้ ไป
บันทึกลดราคาใหม่
- ส่วนที่ 6 ปุ่มตกลงรับจดหมายข่าว
- ส่วนที่ 7 ปุ่มยกเลิกรับจดหมายข่าว
- ส่วนที่ 8 รายชื่อสินค้าต่างๆ ที่ถูกเลือก

ทั้งหมดนี้ คือการออกแบบจอภาพสำหรับการแสดงผลข้อมูลให้กับทั้งผู้ใช้ทั่วไป และ
ผู้ดูแลระบบได้รับทราบ