

บทที่ 7

บทสรุป

7.1 สรุป

การค้นคว้าแบบอิสระ เรื่องการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ผลิตภัณฑ์ เครื่องหนัง วิทยาลัยการศึกษานานาชาติ โอ.ซี.ไอ. เกลเธอร์ จำกัด ได้พัฒนาระบบให้สามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ได้ ดังนี้

- การแสดงสินค้าต่างๆ แบ่งเป็นหมวดหมู่ชัดเจน
- มีส่วนที่ใช้แสดงเฉพาะสินค้าใหม่ได้
- มีส่วนที่ใช้แสดงสินค้าลดราคาเป็นพิเศษได้
- รองรับการเปลี่ยนแปลงสกุลเงินได้ หลายสกุลเงิน
- คำนวณค่าใช้จ่ายในการซื้อสินค้าได้ทันที
- มีระบบยืนยันการสมัครสมาชิก ยืนยันการซื้อขาย รวมถึงแจ้งสถานะของแต่ละคำสั่งซื้อได้ผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์
- มีระบบบริหารลูกค้า สามารถส่งข่าวสาร/ประชาสัมพันธ์ไปยังลูกค้าได้ โดยเลือกได้ว่า จะส่งเป็นกลุ่มทั้งหมด หรือเฉพาะผู้ที่สนใจในบางหัวข้อ
- ออกรายงานผลการดำเนินงานได้

ผู้ทำการศึกษา ได้ศึกษาถึงความรู้และทฤษฎีต่างๆ ที่เกี่ยวกับพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ตั้งแต่ความหมายของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ความแตกต่างของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์แต่ละประเภท รูปแบบวิธีการชำระเงิน แนวทางในการพัฒนาระบบงานพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการสร้างเว็บไซต์ เป็นต้น

นอกจากนั้นได้ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท โอ.ซี.ไอ.เกลเธอร์ จำกัด ในส่วนของแนวทางในการดำเนินธุรกิจ และตัวสินค้า เพื่อที่จะได้นำมาเป็นข้อมูลร่วมกันในการออกแบบระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทฯ

ผู้ทำการศึกษาศึกษาถึงเครื่องมือและวิธีการในการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์แบบต่างๆ จนได้ตกลงเลือกโปรแกรมโอเอสคอมเมอร์ซ (osCommerce) เป็นเครื่องมือช่วยในการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทฯ โดยระบบทำงานบนระบบปฏิบัติการไมโครซอฟท์ วินโดวส์ เอ็กซ์พี (Microsoft Windows XP) ใช้โปรแกรมอปาเช่ (Apache) เพื่อจำลองสภาพแวดล้อมของเครื่องให้เป็นเสมือนเครื่องเซิร์ฟเวอร์เน็ต ใช้โปรแกรมมายเอสคิวแอล (MySQL) ในการสร้างฐานข้อมูลใหม่ ผ่านการจัดการจากโปรแกรม ฟีเอชพีมายแอดมิน (phpMyAdmin) ใช้โปรแกรมมาโครมีเดีย ดรีมวีฟเวอร์ (Macromedia Dreamweaver) ในการแก้ไขโค้ดภาษาพีเอชพี และใช้โปรแกรมมีรัก เมล์ เซิร์ฟเวอร์ (Merak Mail Server) เพื่อจำลองสภาพแวดล้อมของการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ในเครือข่ายที่สร้างขึ้น

หลังจากได้แก้ไข และพัฒนาระบบจนเสร็จสมบูรณ์แล้ว จึงได้ทดสอบการทำงานในระบบการทำงานต่างๆ โดยให้พนักงานพร้อมผู้บริหารเป็นผู้ทดสอบ และได้ประเมินประสิทธิภาพของระบบ พบว่าระบบสามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์

7.2 ข้อจำกัดของระบบ

- 1.) ในส่วนของการแสดงรายงานสามารถสรุปรายงานได้ 3 ลักษณะคือ 1) รายงานสินค้าที่มีผู้ชมมากที่สุด 2) รายงานสินค้าที่มีผู้สั่งซื้อมากที่สุด และ 3) รายงานผู้ซื้อแต่ละราย หากต้องการรายงานสรุปประจำสัปดาห์ หรือประจำเดือน เป็นต้น จะต้องให้ผู้เชี่ยวชาญเขียน โปรแกรมเพิ่มเติม หรือหาโมดูลสำหรับการออกรายงานมาติดตั้งเพิ่มเติม
- 2.) เมื่อเกิดเหตุการณ์ผิดปกติ เช่นมีการสั่งซื้อสินค้ามากเกินไปปริมาณในสินค้าคงคลัง หรือมีการสั่งซื้อสินค้าในปริมาณมากผิดปกติ ระบบยังไม่สามารถส่งข้อความเตือนไปยังพนักงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบได้ อันอาจจะทำให้บริษัทได้รับทราบเหตุการณ์ผิดปกติดังกล่าวช้าเกินไป อันอาจจะทำให้การแก้ปัญหาทำไม่ได้ทันที่
- 3.) การชำระเงินของระบบ ยังเป็นแบบให้ผู้ซื้อชำระเงินผ่านสถาบันการเงินภายนอก โดยพนักงานจะต้องตรวจสอบยอดการชำระจากสถาบันการเงินด้วยตนเอง และบันทึกปรับปรุงข้อมูลการชำระเงินในระบบ

7.3 ข้อเสนอแนะ

การทำระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ หากต้องการให้มีการรับชำระเงินโดยตรง ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้พัฒนาควรจะต้องใส่ใจกับการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเป็นสำคัญ ทั้งนี้เพราะหากเว็บไซต์มีระบบการรักษาความปลอดภัยที่เชื่อถือได้ จะสร้างความไว้วางใจให้กับผู้ที่เข้ามาซื้อสินค้า ให้มั่นใจที่จะชำระเงินเพื่อซื้อสินค้าจากเว็บไซต์ แต่ถ้าหากเว็บไซต์ไม่สามารถสร้างความไว้วางใจให้กับผู้ซื้อได้ จะไม่มีใครกล้าซื้อสินค้าจากเว็บไซต์ และจะส่งผลถึงภาพลักษณ์โดยรวมของบริษัทด้วย