

บทที่ 3

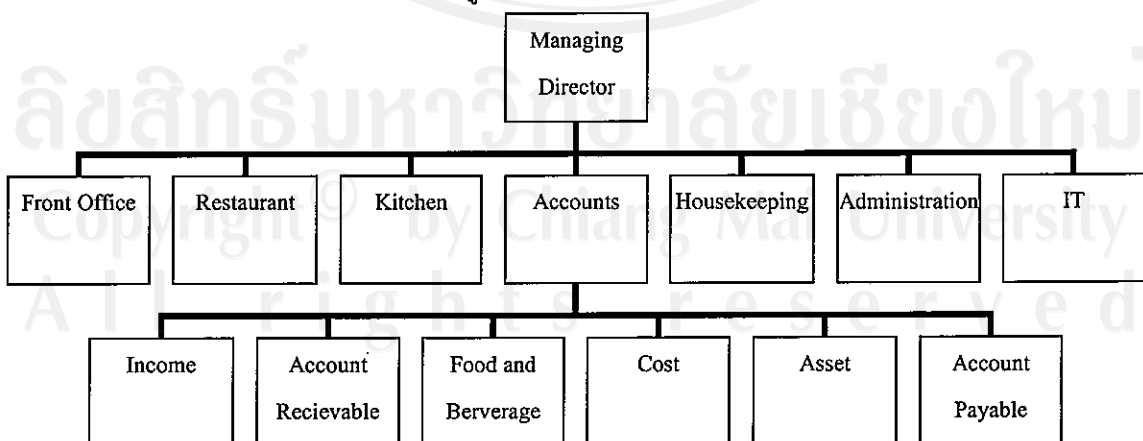
การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงาน

การพัฒนาระบบบัญชีรายได้นับเงินตราเน็ตสำหรับ โรงแรมเชียงใหม่พลาซ่า ผู้ศึกษาได้วางแผนในการพัฒนาระบบงาน โดยแบ่งขั้นตอนในการพัฒนาตามขั้นตอนดังนี้ คือ

3.1 การวิเคราะห์ระบบ

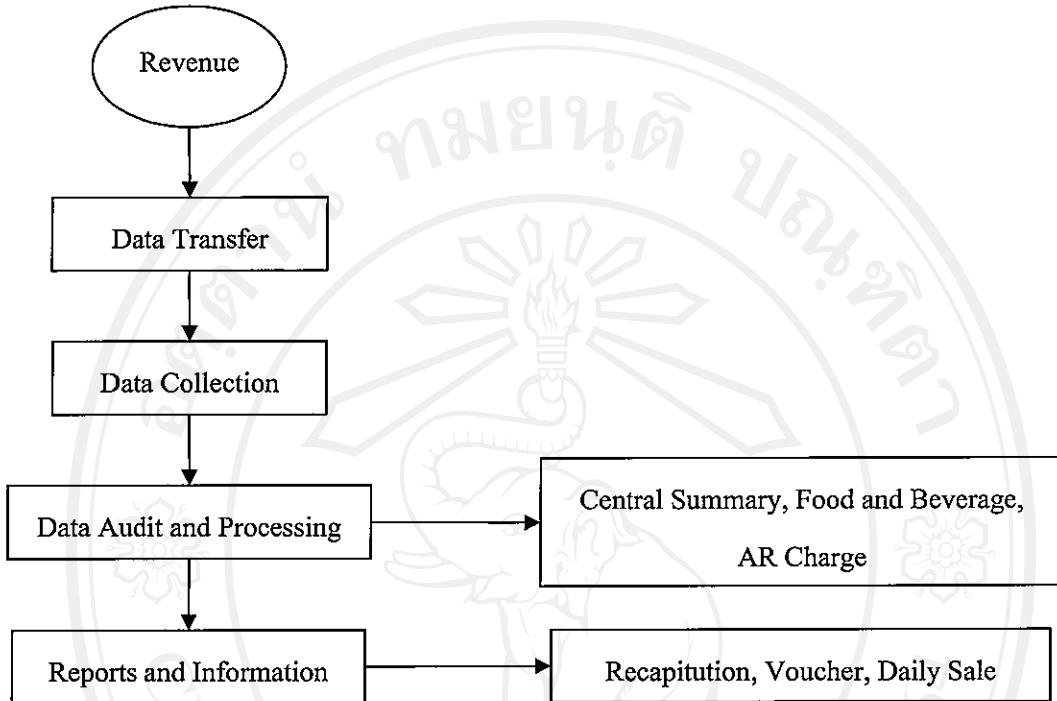
ผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์ระบบบัญชีรายได้นับเงินตราเน็ตของ โรงแรมเชียงใหม่พลาซ่า โดยเริ่มต้นด้วยการศึกษาระบบงานเดิม และรวบรวมข้อมูล โดยศึกษาจากเอกสารที่มีอยู่ การสัมภาษณ์พนักงานแผนกบัญชีรายได้ แผนกบัญชีลูกหนี้ แผนกอาหารและเครื่องดื่ม และผู้บริหาร เพื่อทราบถึงนโยบายและความต้องการในงานระบบบัญชีรายได้ของพนักงานแผนกบัญชีรายได้ แผนกบัญชีลูกหนี้ แผนกอาหารและเครื่องดื่ม และผู้บริหาร สืบหาถึงปัญหาของระบบเก่า พร้อมความต้องการของพนักงานแผนกบัญชีรายได้ แผนกบัญชีลูกหนี้ แผนกอาหารและเครื่องดื่ม และผู้บริหาร

ลำดับต่อมาจึงดำเนินการกำหนดปัญหา และ ศึกษาความเป็นไปได้ในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น จากนั้นจึงทำการวิเคราะห์ข้อมูล แล้วจึงกำหนดความต้องการของระบบใหม่ โดยนำระบบใหม่ที่พัฒนาขึ้นไปใช้กับพนักงานในแต่ละแผนกที่เกี่ยวข้องภายใน โรงแรมเชียงใหม่พลาซ่า ซึ่งมีทั้งหมด 3 แผนกได้แก่แผนก ดังแสดงในรูป 3.1



รูป 3.1 โครงสร้างของ โรงแรมเชียงใหม่พลาซ่า

ระบบงานบัญชีรายได้มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน ดังรูป 3.2



รูป 3.2 ระบบงานบัญชีรายได้

ระบบงานจะเริ่มจากการนำข้อมูลรายได้ที่เก็บอยู่ในฐานข้อมูลเดิม (Informix) ส่งไปยังฐานข้อมูลใหม่ (MySQL) จากนั้นแผนกบัญชีรายได้จะปรับปรุงข้อมูลรายได้ และรวบรวมข้อมูลรายได้เพิ่มเติมจากแผนกอาหารและเครื่องดื่ม และแผนกลูกหนี้ เมื่อได้ข้อมูลครบแล้วแผนกบัญชีรายได้จะตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ถ้าพบว่าข้อมูลผิดพลาดก็จะทำการแก้ไข และปรับปรุงข้อมูล สิ่งที่ได้จากขบวนการนี้คือ รายงานรายได้ทั้งหมด (Central Summary) รายงานรายได้จากอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage) และรายงานรายได้ลูกหนี้เพิ่มเติม (AR Charge) ขั้นตอนต่อไปคือ การจัดทำรายงานสรุปรายได้ทั้งหมด (Recapitulation) รายงานบัญชี (Voucher) และรายงานการขาย (Daily Sale)

3.2 ผู้ใช้ระบบงานที่เกี่ยวข้อง

ในด้านของผู้ใช้ระบบบัญชีรายได้ มีผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบดังนี้คือ

- 1) พนักงานแผนกบัญชีรายได้
- 2) พนักงานแผนกบัญชีลูกหนี้
- 3) พนักงานแผนกอาหารและเครื่องดื่ม
- 4) ผู้บริหาร ได้แก่ สมุหบัญชี และ กรรมการผู้จัดการ
- 5) ผู้ดูแลระบบ

3.3 ข้อจำกัดและปัญหาของระบบงานในปัจจุบัน

จากการศึกษาระบบ ซึ่งปัจจุบันใช้พิมพ์เอกสาร โดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เอ็กเซลเพื่อทำการเตรียมเอกสารรายงานบัญชีรายได้ ดังนั้นการเก็บข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวกับบัญชีรายได้ยังเป็นลักษณะที่ไม่สามารถสรุปข้อมูลเสนอทางผู้บริหารได้สะดวกและมีโอกาสทำให้เกิดความผิดพลาดของข้อมูลได้ อีกทั้งการสรุปข้อมูลเพื่อคำนวณหารายได้และแยกแยะตามรหัสบัญชีต้องใช้เวลาานาน ซึ่งทำให้เวลาในการตรวจสอบงานน้อยลง

3.4 ความต้องการของผู้ใช้

- 1) สามารถเก็บบันทึกข้อมูลบัญชีรายได้
- 2) สามารถสร้างใบรายงานบัญชีรายได้
- 3) สามารถใช้สนับสนุนข้อมูลในรูปแบบของรายงานให้กับผู้บริหาร และแผนกอื่นๆที่จะนำข้อมูลไปประเมินผลงานการทำงาน