

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฌ
<b>บทที่ 1</b> <b>บทนำ</b>	<b>1</b>
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	2
1.4 ขอบเขตและวิธีการศึกษา	2
1.5 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการและรวบรวมข้อมูล	3
1.6 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	3
<b>บทที่ 2</b> <b>เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>5</b>
2.1 ระบบบัญชีรายได้	5
2.2 ข้อมูลและการจัดการข้อมูล	7
2.3 ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ	9
2.4 ระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์	11
2.5 การพัฒนาระบบสารสนเทศ	14
2.6 โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ	16
<b>บทที่ 3</b> <b>การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงาน</b>	<b>20</b>
3.1 การวิเคราะห์ระบบ	20
3.2 ผู้ใช้ระบบงานที่เกี่ยวข้อง	22

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.3 ข้อจำกัดและปัญหาของระบบงานในปัจจุบัน	22
3.4 ความต้องการของผู้ใช้	22
บทที่ 4 การออกแบบและพัฒนาระบบ	23
4.1 การออกแบบระบบ	23
4.2 การออกแบบฐานข้อมูล	28
4.3 การออกแบบตารางในฐานข้อมูล	29
4.4 การออกแบบหน้าจอแสดงผล	41
บทที่ 5 บทสรุป	45
5.1 สรุป	45
5.2 ประโยชน์	47
5.3 ข้อจำกัด	47
5.4 แนวทางการพัฒนาในอนาคต	47
บรรณานุกรม	48
ภาคผนวก	50
ภาคผนวก ก การติดตั้งระบบ	51
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งาน	58
ภาคผนวก ค แบบสอบถาม	76
ประวัติผู้เขียน	78

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 แสดงสัญลักษณ์ที่ใช้ใน Data flow diagram	24
4.2 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลผู้ใช้ระบบ	30
4.3 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลชนิดรายได้รวม	30
4.4 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลชนิดห้องและผู้เข้าพัก	31
4.5 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลวิธีคำนวณรายได้	31
4.6 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลค่าบริการ	32
4.7 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลภาษี	32
4.8 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลส่วนงาน	32
4.9 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลประเภทรายได้	33
4.10 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลกลุ่มรายได้	33
4.11 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลชนิดรายได้	33
4.12 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลชนิดรายได้ย่อย	34
4.13 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลแบบรายได้จากการคำนวณ	34
4.14 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลวิธีการชำระเงิน	35
4.15 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลกลุ่มรหัสบัญชี	35
4.16 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลรหัสบัญชี	35
4.17 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลรายได้แบ่งตามรหัสบัญชี	36
4.18 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลการคำนวณ	37
4.19 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลการชำระเงิน	37
4.20 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลรายได้รวม	37
4.21 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลจำนวนห้องและผู้เข้าพัก	38
4.22 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลต้นทุนอาหารเข้า	38
4.23 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลรายได้รายวัน	39

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
2.1	กระบวนการทำงานของระบบสารสนเทศ	10
2.2	วงจรการพัฒนาฐานข้อมูล	13
3.1	โครงสร้างของโรงแรมเชียงใหม่พลาซ่า	20
3.2	ระบบงานบัญชีรายได้	21
4.1	แผนผังบริบทของระบบบัญชีรายได้	25
4.2	แผนผังการไหลของข้อมูลระดับ 0	26
4.3	ER Diagram ของระบบบัญชีรายได้	28
4.4	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตารางฐานข้อมูล	40
4.5	แสดงโครงสร้างของเว็บไซต์	41
4.6	แสดงการเชื่อมโยงไปยังหน้าเว็บเพจต่างๆในส่วนของผู้ใช้ทั่วไป	42
4.7	แสดงการเชื่อมโยงไปยังหน้าเว็บเพจต่างๆในส่วนของผู้ดูแลระบบ	43
4.8	แสดงหน้าจอหลักของระบบ	44
4.9	แสดงหน้าจอการทำงานของระบบ	44
ก.1	แสดงไอคอน appserv-win32-2.4.5	51
ก.2	แสดงหน้าจอภาพการติดตั้งโปรแกรม	52
ก.3	แสดงหน้าจอภาพการให้ระบุตำแหน่งในการติดตั้งโปรแกรม	52
ก.4	แสดงหน้าจอภาพการกำหนดรูปแบบการติดตั้งโปรแกรม	53
ก.5	แสดงหน้าจอภาพการกำหนด Server Name	54
ก.6	แสดงหน้าจอภาพการติดต่อกับฐานข้อมูล MySQL	54
ก.7	แสดงหน้าจอภาพการเข้าสู่ระบบการทำงานของ phpMyAdmin	55
ก.8	แสดงหน้าจอภาพการสร้างฐานข้อมูล	56
ก.9	แสดงหน้าจอภาพการสร้างตารางฐานข้อมูล	56
ก.10	แสดงหน้าจอภาพการเรียกใช้โปรแกรม Hotel Income Accounting ผ่าน NetCaptor	57
ข.1	หน้าจอหน้าแรกของระบบ	60
ข.2	แสดงหน้าจอการทำงานหลักของระบบ	60

สารบัญภาพ(ต่อ)

รูป	หน้า
ข.3 <b>แสดงหน้าจอรายการเมนูหลัก Setup</b>	61
ข.4 <b>แสดงหน้าจอการล็อกเอาต์เพื่อออกจากระบบ (Logout)</b>	62
ข.5 <b>แสดงหน้าจอการกำหนดสิทธิในการใช้ระบบ (User)</b>	62
ข.6 <b>แสดงหน้าจอการกำหนดค่าคงที่ของระบบ (Configuration)</b>	64
ข.7 <b>แสดงหน้าจอรายการเมนูหลัก Posting</b>	64
ข.8 <b>แสดงหน้าจอการบันทึกข้อมูลรายได้รวม (Summary)</b>	65
ข.9 <b>แสดงหน้าจอการบันทึกข้อมูลรายได้รายวัน (Transaction)</b>	65
ข.10 <b>แสดงหน้าจอการบันทึกข้อมูลจำนวนห้องพักและผู้เข้าพัก (Count)</b>	66
ข.11 <b>แสดงหน้าจอการบันทึกข้อมูลต้นทุนอาหารเข้า (ABF Cost)</b>	66
ข.12 <b>แสดงหน้าจอรายการเมนูหลัก Audit</b>	68
ข.13 <b>แสดงหน้าจอการบันทึกรายได้ทั้งหมด (Central Summary)</b>	69
ข.14 <b>แสดงหน้าจอการบันทึกรายได้เพิ่มเติมจากอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage)</b>	70
ข.15 <b>แสดงหน้าจอการบันทึกรายการข้อมูลรายได้ลูกหนี้เพิ่มเติม (AR Charge)</b>	71
ข.16 <b>แสดงหน้าจอรายการเมนูหลัก Reports</b>	72
ข.17 <b>แสดงหน้าจอรายงานสรุปรายได้ทั้งหมด (Recapitulation)</b>	73
ข.18 <b>แสดงหน้าจอรายงานบัญชี (Voucher)</b>	74
ข.19 <b>แสดงหน้าจอรายงานการขาย (Daily Sale)</b>	75