

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การพัฒนาระบบบัญชีรายได้อินทราเน็ตสำหรับ
โรงแรมเชียงใหม่พลาซ่า

ผู้เขียน

นายสุรียา สุรียพงษ์

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการ
จัดการ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ประทีป จันทร์คง

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) เพื่อพัฒนาระบบบัญชีรายได้อินทราเน็ตสำหรับโรงแรมเชียงใหม่พลาซ่า 2) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำบัญชีรายได้อินทราเน็ตของโรงแรม

เครื่องมือที่ใช้พัฒนาระบบคือ ภาษาพีเอชพี และใช้มายเอสคิวแอลในการบริหารจัดการฐานข้อมูล ผู้ใช้ระบบแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ ผู้ดูแลระบบ และผู้ใช้ทั่วไป ได้แก่ พนักงานแผนกบัญชีรายได้อินทราเน็ต พนักงานแผนกบัญชีลูกหนี้ พนักงานแผนกอาหารและเครื่องดื่ม สมูทท์บัญชี และกรรมการผู้จัดการ วิธีดำเนินการศึกษาประกอบด้วย การศึกษาระบบงานเดิม และการรวบรวมข้อมูลจากแผนกต่างๆที่เกี่ยวข้อง ระบบที่พัฒนาขึ้นประกอบด้วย ระบบรวบรวมข้อมูลรายได้จากส่วนต่างๆของโรงแรม ระบบตรวจสอบข้อมูล ระบบประมวลผลข้อมูล และระบบจัดทำรายงาน

ผู้ศึกษาได้ประเมินระบบโดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 8 คน ประกอบด้วยพนักงานแผนกบัญชีรายได้อินทราเน็ต 2 คน พนักงานแผนกบัญชีลูกหนี้ 2 คน พนักงานแผนกอาหารและเครื่องดื่ม 1 คน สมูทท์บัญชี 1 คน กรรมการผู้จัดการ 1 คน และผู้ดูแลระบบ 1 คน ผลการประเมินพบว่า ผู้ประเมินพอใจประสิทธิภาพของระบบที่พัฒนาขึ้นในระดับดี

All rights reserved

Independent Study Title Development of an Intranet Income Accounting System
for Chiangmai Plaza Hotel

Author Mr. Suriya Suriyapong

Degree Master of Science (Information Technology and
Management)

Independent Study Advisor Assoc. Prof. Prateep Jankong

ABSTRACT

The objectives of this independent study were: 1) to develop an Intranet Income Accounting System for Chiangmai Plaza Hotel; and 2) to increase an efficiency of the Income Accounting System of the Hotel.

The system was developed by PHP language and MySQL for database management. The users of the system were system administrator and general users. They were income staff; account receivable staff; food and beverage staff; chief accountant; and managing director. Research methodology consisted of a study of the previous system and data collection from other related departments. The developed system composed of revenue data collection system from various hotel outlets; data audit system; data processing system; and reports system.

The researcher evaluated the system by using a set of questionnaire. Samples of the study were two income staff; two account receivable staff; two food and beverage staff; a chief accountant; a managing director; and a system administrator. The evaluation result presented that the users were satisfied with the efficiency of the developed system at an above average level.