

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

ในการดำเนินการศึกษารั้งนี้ เริ่มจากการศึกษาค้นคว้าและเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ ที่มีอยู่ในวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ รวมทั้งการศึกษาค้นคว้าจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากนั้นทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างเพื่อทำการศึกษา โดยการจัดการประชุมระดมสมองเพื่อทำการวิเคราะห์ SWOT การสำรวจการให้คะแนนประเด็นสำคัญสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกวิทยาลัย รวมทั้งการสัมภาษณ์เชิงลึกแบบมีโครงสร้าง สำหรับใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ โดยมีรายละเอียดวิธีการดำเนินการดังต่อไปนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษารั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

- 1) กลุ่มตัวอย่างผู้ร่วมระดมความคิด เพื่อใช้ในการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา วิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ ใช้วิธีการคัดเลือกโดยวิธีเจาะจง ได้แก่

จำนวน(คน)

ผู้บริหารและบุคลากร

ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ

7

ฝ่ายบริหารทรัพยากร

9

ฝ่ายวิชาการ

18

ฝ่ายพัฒนาการศึกษา

6

องค์กรที่เกี่ยวข้อง

ประธานชมรมผู้ประกอบการและครู วท.เชียงใหม่

1

นายกสมาคมศิษย์เก่า วท.เชียงใหม่

1

รวมทั้งสิ้น

42

2) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อทำการวิเคราะห์ประเด็นสำคัญของสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ ซึ่งได้รับการเสนอมาจากที่ประชุมจัดทำแผนระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ด้านการบริหารจัดการ โดยทำการรวบรวมประเด็นที่ได้จากการประชุม ได้แก่ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค และการศึกษาแนวทางการวางแผนระบบสารสนเทศตามความต้องการ ได้แก่

	จำนวน(คน)
ผู้บริหารผู้รับผิดชอบแต่ละฝ่าย	4
หัวหน้าหน่วยงานแต่ละฝ่าย	8
รวมทั้งสิ้น	12

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ได้แก่

1) **แบบบันทึกผลการประชุมระดมความคิด** เพื่อใช้ในการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีหัวข้อการประชุมดังนี้

- (1) วิเคราะห์แรงผลักดันที่มีผลต่อการใช้งานระบบสารสนเทศด้านการบริหารของวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่
- (2) ศึกษาประเด็นสำคัญสำหรับการเขียนภาพอนาคต (Scenario)
- (3) กำหนดเป้าหมายสุดท้าย (Ultimate Goal)
- (4) วิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT)
- (5) จัดทำกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารจัดการ

2) **แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (Dept Interview) แบบมีโครงสร้าง** เป็นแบบสัมภาษณ์ที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยละเอียดของแต่ละฝ่ายหรือแต่ละงานย่อยในฝ่าย สำหรับทำการศึกษานโยบายการวางแผนระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ด้านการบริหารการศึกษา ประกอบด้วยข้อคำถามดังต่อไปนี้

- (1) ฝ่ายหรืองานของผู้ให้สัมภาษณ์

- (2) ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์
- (3) ตำแหน่ง
- (4) หน้าที่ของฝ่ายหรืองาน
- (5) แหล่งข้อมูลนำเข้ามาในฝ่ายหรืองาน
- (6) ข้อมูลที่ฝ่ายหรืองานสามารถเผยแพร่สู่สาธารณะได้
- (7) ซอฟต์แวร์ที่ฝ่ายหรืองานนั้นใช้อยู่ในปัจจุบัน
- (8) ปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ที่เกี่ยวข้องหรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ
- (9) ความต้องการต่างๆ สำหรับระบบสารสนเทศในฝ่ายหรืองาน
- (10) ข้อเสนอแนะ

3.3 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษา ทำการสร้างเครื่องมือในการศึกษาด้วยตนเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1) ศึกษาแนวคิด หลักการ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ จากเอกสาร วารสาร บทความ ตำรา และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ทั้งในแบบที่จัดพิมพ์บนกระดาษ และแบบที่ออนไลน์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แล้วทำการกำหนดขอบข่ายของเครื่องมือ

2) เตรียมการจัดเก็บข้อมูลจากการประชุมจัดทำแผนระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ด้านการบริหารจัดการ ซึ่งได้จากการระดมความคิดในการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อสภาพแวดล้อมที่เป็น จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นบันทึกผลการประชุม และผลการวิเคราะห์ประเด็นสำคัญของสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่

3) จัดสร้างเครื่องมือที่ใช้เป็นกรอบสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างที่กำหนด โดยเป็นแบบสัมภาษณ์เชิงลึกอย่างมีโครงสร้าง เพื่อใช้ในการรวบรวมข้อมูลแนวทางการวางแผนระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ด้านการบริหารการศึกษาต่อไป

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ.2551 จนถึงเดือนพฤศจิกายน พ.ศ.2553 ดังนี้

ข้อมูลปฐมภูมิ

1) ทำการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา วิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ โดยจัดการประชุม ในวันที่ 29 มีนาคม 2553 เวลา 08.30 – 17.00 น. ณ ห้องสุทธาสิริ วิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ มีผู้เข้าร่วมประชุม ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่คัดเลือกแบบเจาะจง ได้แก่

	จำนวน(คน)
ผู้บริหารและบุคลากร	
ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ	5
ฝ่ายบริหารทรัพยากร	3
ฝ่ายวิชาการ	7
ฝ่ายพัฒนาการศึกษา	2
องค์กรที่เกี่ยวข้อง	
ประธานชมรมผู้ประกอบการและครู วท.เชียงใหม่	-
นายกสมาคมศิษย์เก่า วท.เชียงใหม่	1
รวมทั้งสิ้น	18

ทั้งนี้ การมีผู้เข้ารับการประชุมไม่ครบตามจำนวนที่กำหนดเนื่องจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องส่วนใหญ่ติดราชการเร่งด่วน

2) ทำการวิเคราะห์ประเด็นสำคัญของสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ ซึ่งได้รับการเสนอมาจากที่ประชุมจัดทำแผนระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ด้านการบริหารจัดการ โดยทำการรวบรวมประเด็นที่ได้จากการประชุม ได้แก่ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค โดยผู้ศึกษาได้นำประเด็นที่ได้จากการประชุมดังกล่าวไปให้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้

ในการสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อทำการสรุปประเด็นสภาพแวดล้อมที่สำคัญ หลังจากวันประชุมดังกล่าว เป็นเวลา 3 วัน จำนวน 12 ชุด และเก็บคืนได้ทั้งสิ้น 10 ชุด

3) ทำการสัมภาษณ์บุคคลตัวต่อตัวหรือต่อกลุ่ม จากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึกที่ได้กำหนดไว้ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล โดยละเอียดของแต่ละฝ่ายหรือแต่ละงานย่อยในฝ่าย สำหรับทำการศึกษานโยบายการวางแผนระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ด้านการบริหาร การศึกษา และศึกษานโยบายการวางแผนระบบสารสนเทศตามความต้องการ และทำการบันทึกคำตอบด้วยตนเอง

4) นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาทำการเรียงลำดับ จัดหมวดหมู่ และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลทุติยภูมิ

ค้นคว้าจากแผนยุทธศาสตร์การบริหารการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคเชียงใหม่ และสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา และเอกสาร งานวิจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบันทึกผลการประชุม แบบสำรวจ และการสัมภาษณ์ผู้บริหารและหัวหน้างานแต่ละฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการศึกษาแล้ว มาทำการวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศของฝ่ายบริหารฝ่ายต่างๆ ในวิทยาลัยฯ ด้วยการจัดแยกข้อมูลทำความเข้าใจกับข้อมูล พิจารณาความสอดคล้องและความสัมพันธ์ของข้อมูลโดยวิธีการอุปมานสรุป อภิปรายผล และรายงานผลโดยการจัดทำแผนโครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.6 ระยะเวลาในการศึกษา

ระหว่างปี พ.ศ.2551-2553 รวมเวลาศึกษา 2 ปี