

บทที่ 1

บทนำ

การค้นคว้าอิสระเรื่อง การพัฒนาระบบบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ โรงเรียนแม่สะเรียง “บริพัตรศึกษา” จังหวัดแม่ฮ่องสอน พัฒนาขึ้นเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้สำหรับ สืบค้นและบริการทางด้านภาษาอังกฤษ ซึ่งจะช่วยให้เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของศูนย์การเรียนรู้ และช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงสารสนเทศได้สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยมีหลักการและ เหตุผล วัตถุประสงค์ ประโยชน์ที่ได้รับ แผนการดำเนินการ ขอบเขตและวิธีการศึกษา เครื่องมือ ที่ใช้ในการศึกษา นิยามศัพท์ ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1.1 หลักการและเหตุผล

การจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 มาตราที่ 22 และมาตราที่ 24 ได้กำหนดแนวทางการจัดการศึกษาไว้ว่าผู้เรียนทุกคนมีความสำคัญที่สุด สามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ทั้งด้านความรู้ คุณธรรม กระบวนการเรียนรู้ และบูรณาการได้ ตามความเหมาะสม ตลอดจนมีความรู้ ทักษะในการประกอบอาชีพ สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข โดยผู้สอนต้องจัดเนื้อหาสาระ และกิจกรรมตามความสนใจและความถนัดของผู้เรียนฝึก ทักษะกระบวนการคิด การจัดการเผชิญสถานการณ์การประยุกต์ความรู้มาใช้เพื่อป้องกันและ แก้ปัญหา เรียนรู้จากประสบการณ์จริง การปฏิบัติจริงในบรรยากาศ และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อ การเรียนรู้ จากการศึกษาค้นคว้าจากแหล่งวิทยากรประเภทต่างๆ ซึ่งเป็นการให้ความร่วมมือของ บุคลากรทุกฝ่ายเพื่อให้ผู้เรียน ได้พัฒนาตนเองตามความสามารถและเต็มศักยภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ หลักการของหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 ที่มุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาการ เรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องทุกรูปแบบและครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย

โรงเรียนแม่สะเรียง “บริพัตรศึกษา” เป็นโรงเรียนประจำอำเภอ ตั้งอยู่ที่ เลขที่ 315 หมู่ที่ 1 ถนนแม่สะเรียง-ท่าข้าม ตำบลบ้านกาศ อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ก่อตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2472 โดยใช้ชื่อโรงเรียนตามพระนามของสมเด็จพระบรมวงศ์เธอ เจ้าฟ้าบริพัตรสุขุมพันธุ์ กรม พระนครสวรรค์วรพินิต เสนาบดีกระทรวงมหาดไทยในขณะนั้น ซึ่งได้เสด็จตรวจราชการ ภาคเหนือ และได้ทรงประทานชื่อโรงเรียนตามพระนามคือ โรงเรียนชาย ให้ชื่อว่า โรงเรียน บริพัตรศึกษา โรงเรียนหญิง ให้ชื่อว่า โรงเรียนสุขุมพันธุ์วิทยา ปี พ.ศ. 2481 หลวงสินธุสงคราม ชัย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงธรรมการในสมัยนั้นมาตรวจราชการที่อำเภอแม่สะเรียง ได้ให้

ความเห็นเกี่ยวกับชื่อโรงเรียนว่า ควรเรียกชื่อตามกำลังทรัพย์ส่วนใหญ่ที่บริจาค ดังนั้นจึงเปลี่ยนชื่อจากโรงเรียนบริพัตรศึกษา เป็นโรงเรียนสามัคคีวิทยาการ 26 มกราคม พ.ศ. 2482 ได้แยกจากโรงเรียนสามัคคีวิทยาการมาก่อตั้งเป็นเอกเทศโดยใช้ชื่อว่า โรงเรียนประจำอำเภอแม่สะเรียง ต่อมาในปี พ.ศ. 2490 กรมวิสามัญศึกษา มีคำสั่งเกี่ยวกับชื่อโรงเรียน โดยให้ตัดคำว่า “ประจำอำเภอ” ออก และกำหนดให้มีชื่อเฉพาะ คณะครูในขณะนั้นได้พิจารณาเห็นว่าโรงเรียนนี้ได้แยกออกมาจากโรงเรียนสามัคคีวิทยาการ ซึ่งเดิมใช้ชื่อว่าโรงเรียนบริพัตรศึกษาอยู่แล้ว อีกทั้งเพื่อเป็นอนุสรณ์และรำลึกถึงพระคุณของสมเด็จพระเจ้าฟ้าบริพัตรสุขุมพันธุ์ กรมพระนครสวรรค์วรพินิต จึงมีมติให้เปลี่ยนชื่อจาก โรงเรียนประจำอำเภอแม่สะเรียง เป็น โรงเรียนแม่สะเรียง “บริพัตรศึกษา” ปัจจุบัน เปิดทำการสอนตั้งแต่ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 - มัธยมศึกษาปีที่ 6 มีคณะครู-อาจารย์ บุคลากร จำนวน 97 คน มีนักเรียนจำนวน 1,544 คน

กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ เป็นกลุ่มสาระการเรียนรู้หนึ่ง ของโรงเรียนแม่สะเรียง “บริพัตรศึกษา” จัดการเรียนการสอน โดยมีวิสัยทัศน์เพื่อมุ่งเน้นให้นักเรียนใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน เพิ่มความมั่นใจในการใช้ภาษา มุ่งเน้นพัฒนาให้นักเรียนเป็นพลเมืองที่ดีและก้าวทันสังคม นอกจากการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนแล้ว ยังมีศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่มีสื่อการเรียนการสอนต่างๆ ที่ได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม ในเรื่องของสื่อการเรียนการสอนต่างๆ หนังสือ เป็นต้น แต่การให้บริการในปัจจุบันยังใช้การจดบันทึกข้อมูลต่างๆ ลงในสมุดบันทึกเนื้อหาของสื่อการเรียนการสอนที่มีอยู่ก็ยากเกินไปสำหรับนักเรียน และก็ไม่ตรงกับเนื้อหาที่ครูสอนในชั้นเรียน นอกจากนี้ยังมีความลำบากในการเก็บรวบรวมข้อมูลสื่อต่างๆ การค้นหาสื่อหรือตรวจสอบสื่อและการทำรายงานสรุปข้อมูลการให้บริการเพื่อเสนอต่อผู้บริหาร

การจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ โรงเรียนแม่สะเรียง “บริพัตรศึกษา” พบว่า นักเรียนมีปัญหาเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ซึ่งประกอบไปด้วยทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ประกอบกับเนื้อหาที่มีคำศัพท์ที่ยากเกินไป นักเรียนไม่สามารถจำคำศัพท์ได้หมด ในการเรียนการสอนครูก็มักจะให้นักเรียนเรียน โดยการท่องคำศัพท์แบบวิธีเดิมๆ และสื่อการเรียนการสอนที่ครูนำมาใช้ เช่น บัตรคำ บัตรภาพหรือแถบประโยค ซึ่งไม่น่าสนใจ ไม่สามารถดึงดูดความสนใจของนักเรียน นอกจากนี้สื่อสำเร็จรูปซึ่งบริษัทต่างๆ ได้ผลิตและนำมาเสนอขายให้กับทางโรงเรียน และครูได้นำสื่อดังกล่าวมาใช้เพื่อสอนเสริมให้กับนักเรียนนั้น สื่อสำเร็จรูปส่วนใหญ่ก็มักเป็นสื่อที่มีเนื้อหาที่ยากเกินไปสำหรับนักเรียน และไม่ตรงกับเนื้อหาบทเรียนที่ครูสอนนักเรียนในชั้นเรียน การที่นักเรียนจะรับรู้ได้มากหรือน้อยนั้นขึ้นอยู่กับตัวนักเรียนเองว่ามีความสามารถในการรับรู้มากน้อยแค่ไหน เนื่องจากนักเรียนแต่ละคนมีความแตกต่างกันระหว่างบุคคล โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักเรียนที่เรียนอ่อนอยู่แล้วจะทำให้เกิดความยากลำบากในการเรียนรู้มาก

ยิ่งขึ้น ทำให้นักเรียนไม่สนใจเรียน และเมื่อไม่สามารถจดจำสิ่งที่เรียนไปแล้วได้ จึงทำให้นักเรียน เบื่อหน่ายต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ทำให้นักเรียนไม่ได้รับการเรียนรู้เพิ่มเติมที่ ประกอบกับการเรียนการสอนนั้นก็ไม่ได้ให้นักเรียนทำการฝึกฝนอย่างต่อเนื่องซึ่งมีผลทำให้นักเรียนลืมได้ง่าย และขาดความรู้ตลอดจนส่งผลให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษต่ำด้วย

เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะพัฒนาระบบบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษขึ้นมา โดยนำเทคโนโลยีของการผลิตสื่อการเรียนรู้ ที่ประกอบไปด้วยทักษะการ ฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ที่เหมาะสมกับระดับ และเนื้อหาของนักเรียน ช่วยเพิ่มความ สนใจแก่นักเรียนในการเรียนภาษาอังกฤษ นักเรียนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว เพิ่ม ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียน และช่วยให้การบริการของศูนย์การเรียนรู้ เป็นไปอย่างมีระบบและมีความถูกต้องของข้อมูลมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการ บริการของศูนย์การเรียนรู้ และสามารถนำเสนอสารสนเทศที่ผู้บริหารต้องการ ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ โรงเรียนแม่สะเรียง “บริพัตรศึกษา” จังหวัดแม่ฮ่องสอน

1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1.3.1 ได้ระบบบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ โรงเรียนแม่สะเรียง “บริพัตร ศึกษา” จังหวัดแม่ฮ่องสอน

1.3.2 เพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียน

1.3.3 เพิ่มแหล่งเรียนรู้ทางการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ

1.4 แผนการดำเนินงาน ขอบเขตและวิธีการศึกษา

1.4.1 แผนการดำเนินการ

1) การศึกษาและรวบรวมความต้องการของผู้ใช้งานระบบ ในการใช้งานส่วน ต่างๆ เพื่อกำหนดความสามารถของระบบที่ต้องการ

2) วิเคราะห์และออกแบบระบบ

3) การออกแบบระบบฐานข้อมูล

4) การพัฒนาระบบบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้

- 5) การติดตั้งและทดสอบการทำงานของระบบ
- 6) จัดทำคู่มือการใช้งาน โปรแกรม

1.4.2 ขอบเขต

ทำการศึกษาออกแบบระบบบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นในการเก็บในฐานข้อมูล ประกอบด้วย

- 1) การจัดการผู้ใช้
 - (1) ครู
 - (2) นักเรียน
 - (3) เจ้าหน้าที่
- 2) การจัดการบทเรียน ครูสามารถทำการเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลบทเรียน แบบทดสอบ และตารางการสอบเพื่อให้ นักเรียนเข้ามาทำแบบทดสอบ
- 3) การจัดการสื่อภายในศูนย์ เจ้าหน้าที่สามารถทำการเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลสื่อการสอนภายในศูนย์การเรียนรู้เพื่อให้ผู้ใช้สามารถทำรายการยืม คืนสื่อการสอน
- 4) ศึกษาบทเรียน / ทำแบบทดสอบ นักเรียนสามารถเข้าศึกษาบทเรียน และทำแบบทดสอบ ตามที่ครูได้กำหนดตารางการสอบ
- 5) การจัดการยืมคืนสื่อ เจ้าหน้าที่ ครู นักเรียน สามารถทำรายการยืม คืนสื่อการสอน
- 6) จัดการเว็บไซต์ เจ้าหน้าที่สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลศูนย์การเรียนรู้ ข่าวประกาศ และข้อมูลกระทู้
- 7) การรายงานเชิงบริหาร ผู้บริหารสามารถดูรายงานข้อมูลคะแนนสอบของนักเรียน และข้อมูลยืมคืนสื่อการสอน
- 8) การตรวจสอบสิทธิ์ เจ้าหน้าที่สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลศูนย์การเรียนรู้ ข่าวประกาศ และข้อมูลกระทู้

1.4.3 วิธีการศึกษา

- 1) การเก็บรวบรวมข้อมูล
 - (1) รวบรวมข้อมูลสภาพทั่วไปของศูนย์การเรียนรู้จากเอกสารต่างๆ
 - (2) ศึกษาเอกสารและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับศูนย์การเรียนรู้ การจัดเก็บข้อมูลบริการต่างๆที่มีอยู่ของศูนย์การเรียนรู้

2) วิเคราะห์และออกแบบระบบ หลังจากการศึกษาและรวบรวมความต้องการของระบบแล้ว จึงได้วิเคราะห์และกำหนดขอบเขตของระบบ โดยใช้แผนผังบริบท (Context Diagram) ซึ่งแสดงให้เห็นภาพรวมของระบบและเห็นถึงความสัมพันธ์ของระบบสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับระบบ และแผนผังกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram) แสดงให้เห็นถึงระบบว่าประกอบด้วยระบบงานย่อยอะไรบ้าง

3) การออกแบบระบบฐานข้อมูล โดยการสร้างความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล ซึ่งออกแบบตามหลักการออกแบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์

4) การพัฒนาระบบบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษโรงเรียนแม่สะเรียง “บริพัตรศึกษา” จังหวัดแม่ฮ่องสอน พัฒนาระบบโดยใช้ Web Technology

5) การติดตั้งและทดสอบการทำงานของระบบ

6) จัดทำคู่มือการใช้งานโปรแกรม

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1.5.1 ซอฟต์แวร์ (Software)

- 1) ภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML)
- 2) โปรแกรมเบราว์เซอร์ อินเทอร์เน็ตเอกซ์พลอเรอร์ (Internet Explorer)
- 3) ภาษาพีเอชพี (PHP)
- 4) โปรแกรมอาปาเช่เว็บเซิร์ฟเวอร์ (Apache Web Server)
- 5) โปรแกรมตกแต่งภาพ (Adobe Photoshop)
- 6) โปรแกรมนำเสนอมีเดีย (Authorware)
- 7) โปรแกรมฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL)
- 8) ระบบปฏิบัติการของเซิร์ฟเวอร์

1.5.2 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

- 1) ภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML)
- 2) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ใช้ติดตั้งโปรแกรมและฐานข้อมูล
- 3) เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย
- 4) เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการพัฒนาและทดสอบ โปรแกรม หน่วยประมวลผล

กลางทำงานด้วยความเร็วไม่น้อยกว่า 1.7 GHz

- 5) หน่วยความจำหลัก (RAM) ขนาดไม่น้อยกว่า 512 MB.

6) ฮาร์ดดิสก์ (Hard Disk) ความจุไม่น้อยกว่า 60 GB.

7) ซีดีรอม (CD-ROM) ความเร็วไม่น้อยกว่า 8X

1.6 นิยามศัพท์

1.6.1 ศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ หมายถึง ศูนย์วิชาการ (Learning Resources Center) เป็นศูนย์ที่แยกจัดประสบการณ์ทางการเรียนรู้ต่างหาก โดยมีสื่อและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ผู้สอนกำหนดไว้ให้นักเรียนได้มีโอกาสค้นคว้าด้วยตนเองตามความสนใจและความสามารถ และไม่มีกรจำกัดจำนวน วัย และระดับชั้น

1.6.2 มัลติมีเดีย (Multimedia) หรือ สื่อประสม หมายถึง การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อนำข้อความ ภาพและเสียง ในรูปแบบต่างๆ ซึ่งบันทึกไว้ในรูปข้อมูล มาแสดงผลแปลงกลับเป็นข้อความ ภาพ และเสียงทางจอภาพ และลำโพง ผสมผสานกัน รวมทั้งควบคุมการแสดงผลของสื่อเหล่านั้นโดยโปรแกรมสั่งงานคอมพิวเตอร์ และยังรวมถึงการแสดงผลที่ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ประสานเข้ากับเทคโนโลยีเครือข่ายโทรคมนาคม หรืออินเทอร์เน็ตด้วย

1.7 สถานที่ใช้ในการดำเนินการและรวบรวมข้อมูล

1.7.1 ศูนย์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ โรงเรียนแม่สะเรียง “บริพัตรศึกษา”

1.7.2 สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1.7.3 สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่