

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสารบรรณคำสั่งของ
สำนักงานสรรพากรภาค 8

วชิรา ต๊ะอินทร์

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2553

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสารบรรณคำสั่งของ
สำนักงานสรรพากรภาค 8

วชิรา ต๊ะอินทร์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2553

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสารบรรณคำสั่งของ
สำนักงานสรรพากรภาค 8

วชิรา ตะอินทร์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ



.....

รองศาสตราจารย์พรณิภา ไพบูลย์นิมิตร

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแหะ สมหอม


.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแหะ สมหอม


.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์รังสิต ศิริรังษี

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

15 ตุลาคม 2553

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแห สมหอม อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่กรุณาสละเวลาให้ความรู้ คำแนะนำ ตลอดจนการชี้แนะแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสารบรรณคำสั่งของสำนักงานสรรพากรภาค 8 ให้ถูกต้องและสมบูรณ์ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลุล่วงเป็นอย่างดี จึงกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่านที่ได้ ถ่ายทอดความรู้ และทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประโยชน์และเป็นพื้นฐานอันดีเพื่อนำมาใช้ในการในการค้นคว้าแบบอิสระนี้ให้สำเร็จลง

ขอขอบพระคุณคุณผู้บริหาร และเพื่อนร่วมงานของสำนักงานสรรพากรภาค 8 ทุกท่าน รวมถึงรุ่นพี่และเพื่อนๆ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ ที่คอยให้คำแนะนำ คำปรึกษา และเป็นกำลังใจ ในการค้นคว้าแบบอิสระนี้ให้สำเร็จลงด้วยดี

ขอขอบพระคุณ เจ้าของเอกสาร ตำรา งานวิจัยทุกท่านที่ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลมาใช้ศึกษา อ้างอิงในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ และคนในครอบครัวทุกท่านที่ให้กำลังใจ และ คอยส่งเสริมและให้การสนับสนุนอย่างดียิ่งมาโดยตลอด อันวยผลให้ผู้ศึกษาได้ผลสำเร็จในครั้งนี้

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาขออภัยเป็นอย่าง สูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจจะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการจัดการ สารบรรณต่อไป