

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.4 แผนดำเนินงาน ขอบเขตและวิธีการศึกษา	3
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	5
1.6 นิยามศัพท์	5
1.7 สถานที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 ระบบการบริหารคุณภาพด้านอุตสาหกรรมยานยนต์ (ISO/TS 16949:2002)	7
2.2 การจัดทำระบบบริหารคุณภาพ	12
2.3 ระบบการจัดการเอกสาร	13
2.4 เทคโนโลยีสารสนเทศ	14
2.5 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	15
2.6 อินทราเน็ต	16
2.7 วิจัยที่เกี่ยวข้อง	16
บทที่ 3 การศึกษา และการวิเคราะห์ระบบงาน	18
3.1 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานเดิม	18
3.2 ข้อจำกัดและปัญหาของระบบเดิม	22
3.3 ผู้ใช้งานระบบที่เกี่ยวข้อง	23

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.4 การวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้และกำหนดความเป็นไปได้ของระบบใหม่	24
บทที่ 4 การวิเคราะห์และพัฒนาระบบ	27
4.1 การออกแบบกระบวนการทำงานหลักของระบบ	27
4.2 การออกแบบแผนภาพบริบทและแผนภาพแสดงการไหลของข้อมูล	28
4.3 การออกแบบระบบฐานข้อมูลและแบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล	37
4.4 การออกแบบโครงสร้างของระบบ	49
4.5 การออกแบบหน้าจอแสดงผล	49
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	58
5.1 รูปแบบการประเมินผล	58
5.2 ผลการประเมิน	59
5.3 สรุปผลการศึกษา	61
5.4 ปัญหาและข้อจำกัดของระบบ	62
5.5 ข้อเสนอแนะ	62
บรรณานุกรม	63
ภาคผนวก	64
ภาคผนวก ก การติดตั้งเครื่องมือสำหรับระบบจัดการ	65
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานระบบ	71
ภาคผนวก ค แบบสอบถามการประเมินผลระบบงาน	79
ภาคผนวก ง รูปแบบหมายเลขเอกสารและรหัสเอกสาร	81
ประวัติผู้เขียน	98

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเขียนแผนภาพแสดงการไหลของข้อมูลตามรูปแบบของ Gane & Sarson	28
4.2 ตารางข้อมูลของระบบจัดการเอกสารในระบบการบริหารคุณภาพด้านอุตสาหกรรมยานยนต์ (ISO/TS 16949:2002) สำหรับ บริษัท เคียวเซร่า คินเซกิ (ประเทศไทย) จำกัด	37
4.3 แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลผู้ใช้งานระบบ	38
4.4 แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลสิทธิการใช้งาน	39
4.5 แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลรหัสเอกสารหลัก	39
4.6 แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลรหัสเอกสารย่อย	39
4.7 แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลรหัสแผนกหลัก	40
4.8 แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลรหัสแผนกย่อย	40
4.9 แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลรหัสภาษา	40
4.10 แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลรหัสโรงงาน	41
4.11 แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลรหัสผลิตภัณฑ์	41
4.12 แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลกระบวนการ	41
4.13 แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลประเภทคำร้อง	42
4.14 แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลเอกสารขอดำเนินการ	42
4.15 แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลสถานะอนุมัติเอกสาร	43
4.16 แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลเอกสารที่อนุมัติแล้ว	43
4.17 แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลไฟล์เอกสารใช้งานปัจจุบัน	44
4.18 แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลไฟล์เอกสารมีการแก้ไข	45
4.19 แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลไฟล์เอกสารยกเลิกการใช้	46
4.20 แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลการแจกจ่ายเอกสาร	46
4.21 แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลประกาศ	47

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
5.1 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ที่ตอบแบบประเมิน	60
ง.1 โครงสร้างการออกหมายเลขเอกสารทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และการผลิต	81
ง.2 โครงสร้างการออกหมายเลขเอกสารทั่วไปที่ไม่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และการผลิต	83
ง.3 โครงสร้างการออกหมายเลขเอกสารแนะนำการปฏิบัติงาน	84
ง.4 รหัสเอกสารหลักและรหัสเอกสารรอง	86
ง.5 รหัสกระบวนการของผลิตภัณฑ์ Blank สำหรับสำหรับเอกสารแนะนำการปฏิบัติงาน (L2405, L2407)	90
ง.6 รหัสกระบวนการของผลิตภัณฑ์ OLPF สำหรับสำหรับเอกสารแนะนำการปฏิบัติงาน (L2405, L2407)	92
ง.7 รหัสกระบวนการของผลิตภัณฑ์อื่นๆ สำหรับสำหรับเอกสารแนะนำการปฏิบัติงาน (L2405, L2407)	92
ง.8 โครงสร้างการออกหมายเลขเอกสารแบบฟอร์มการบันทึก	96

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 แสดงรูปแบบกระบวนการระบบบริหารคุณภาพ	8
3.1 แสดงโครงสร้างเอกสารในระบบบริหารคุณภาพ	19
3.2 แสดงขั้นตอนการดำเนินการด้านเอกสารระบบงานเดิม	22
3.3 แสดงขั้นตอนการดำเนินการด้านเอกสารระบบงานใหม่	25
4.1 แสดงแผนภาพของกระบวนการทำงานหลักของระบบ	27
4.2 แสดงแผนภาพบริบทของระบบ	29
4.3 แสดงแผนภาพแสดงการไหลของข้อมูลระดับที่ 0	31
4.4 แสดงการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการจัดการข้อมูลผู้ใช้งานระบบ	32
4.5 แผนภาพแสดงการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการที่ 3.0 จัดการข้อมูลพื้นฐาน	33
4.6 แผนภาพแสดงการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการที่ 4.0 จัดการข้อมูลการดำเนินการด้านเอกสาร	34
4.7 แผนภาพแสดงการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการที่ 5.0 ค้นหาข้อมูล	35
4.8 แผนภาพแสดงการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการที่ 6.0 จัดการแจ้งประกาศ	36
4.9 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตารางข้อมูล	48
4.10 โครงสร้างระบบจัดการเอกสารในระบบการบริหารคุณภาพด้านอุตสาหกรรมยานยนต์ (ISO/TS 16949:2002) สำหรับ บริษัท เคียวเซร่า คินเซกิ (ประเทศไทย) จำกัด	49
4.11 แสดงการออกแบบหน้าจอเข้าสู่ระบบ	50
4.12 แสดงออกแบบหน้าจอการใช้งานหลักของระบบ	50
4.13 แสดงออกแบบหน้าจอการยื่นคำร้อง	51
4.14 แสดงออกแบบหน้าจอการดำเนินการด้านเอกสาร	52
4.15 แสดงออกแบบหน้าจอการค้นหาข้อมูล	53
4.16 แสดงออกแบบหน้าจอการจัดการข้อมูลพื้นฐาน	54
4.17 แสดงออกแบบหน้าจอการจัดการข้อมูลผู้ใช้	55
4.18 การแจ้งผลการดำเนินการด้านเอกสารผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	56

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
4.19 การออกแบบหน้าจอประกาศ	57
ก.1 แสดงไฟล์ที่ใช้ในการติดตั้งโปรแกรม AppServ	65
ก.2 แสดงหน้าจอแนะนำข้อมูลเบื้องต้นของโปรแกรม AppServ	65
ก.3 แสดงการยอมรับเงื่อนไขการใช้งานโปรแกรม AppServ	66
ก.4 แสดงไฟลเดอร์ที่ใช้เก็บโปรแกรม AppServ	66
ก.5 แสดงหน้าจอแสดงข้อมูลเบื้องต้นของ Server	67
ก.6 แสดงหน้าจอแสดงข้อมูลเบื้องต้นของโปรแกรม MySQL	67
ก.7 แสดงหน้าจอการติดตั้งโปรแกรม AppServ	68
ก.8 แสดงสถานะการติดตั้งโปรแกรม AppServ	68
ก.9 แสดงหน้าจอการทดสอบโปรแกรม AppServ	69
ก.10 แสดงหน้าจอการสร้างฐานข้อมูล	69
ก.11 แสดงหน้าจอการจัดการฐานข้อมูล	70
ข.1 แสดงส่วนการเข้าสู่ระบบ	71
ข.2 แสดงหน้าจอส่วนการป้อนชื่อและรหัสผ่าน	71
ข.3 แสดงหน้าจอการทำงานหลักของผู้ดูแลระบบ	72
ข.4 แสดงส่วนการจัดการข้อมูลผู้ใช้สำหรับผู้ดูแลระบบ	72
ข.5 แสดงส่วนการจัดการข้อมูลพื้นฐานสำหรับผู้ดูแลระบบ	73
ข.6 แสดงหน้าจอการทำงานหลักของผู้ใช้งาน	73
ข.7 แสดงหน้าจอการทำงานหลักของผู้ใช้งาน	74
ข.8 แสดงส่วนการสร้างใบงาน	75
ข.9 แสดงส่วนการลงนามรับรองและอนุมัติ	76
ข.10 แสดงส่วนการยื่นใบคำร้อง	76
ข.11 แสดงส่วนการค้นหา	77
ข.12 แสดงส่วนประกาศข่าวด้านคุณภาพ	77
ข.13 แสดงส่วนการจัดการข่าวประกาศด้านคุณภาพ	78
ข.14 แสดงการเพิ่มข่าวประกาศ	78