

ชื่อเรื่องการค้าปลีกค้าปลีกแบบอิสระ การพัฒนาระบบสารสนเทศของร้านม่อนทรายคำ

ผู้เขียน

นางสาวพิไลพร พุ่มเพ็ญ

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้าปลีกค้าปลีกแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์พรณิภา ไพบูลย์นิมิตร

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ประทีป จันทรงค์

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแห สวมหอม

กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้าปลีกค้าปลีกแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศของร้านม่อนทรายคำ จังหวัดเชียงใหม่ โดยผู้ศึกษาได้ออกแบบและพัฒนาระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของร้านค้า ทำให้สามารถนำข้อมูลมาใช้ให้เกิดประโยชน์มากยิ่งขึ้นและยังช่วยเป็นแนวทางในการตัดสินใจของผู้บริหารในการพัฒนาร้านค้า

ระบบสารสนเทศของร้านม่อนทรายคำ ประกอบไปด้วยระบบการทำงานหลัก 10 ระบบได้แก่ ระบบงานดูแลระบบ ระบบงานซื้อวัตถุดิบ ระบบงานข้อมูลพื้นฐาน ระบบงานสินค้าคงคลัง ระบบงานข้อมูลลูกค้า ระบบงานขายสินค้า ระบบงานการเงิน ระบบงานบุคลากร ระบบงานรายงานสารสนเทศ และระบบสนับสนุนการตัดสินใจในการตั้งราคาขาย

ระบบสารสนเทศของร้านม่อนทรายคำ พัฒนากายใต้การทำงานของระบบปฏิบัติการวินโดวส์เอ็กซ์พี โดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์วิซวลเบสิกคอตเน็ตสองพันห้า เป็นเครื่องมือในการพัฒนาระบบ และออกรายงาน โดยใช้โปรแกรมคริสตัลรีพอร์ต และใช้โปรแกรมเอสคิวแอลเซิร์ฟเวอร์เป็นระบบฐานข้อมูล

การประเมินผลระบบสารสนเทศใหม่นี้ ทำโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มผู้ใช้งานระบบ 10 คน ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ 1 คน พนักงานฝ่ายจัดซื้อวัตถุดิบ 2 คน พนักงานสินค้าคงคลัง 2 คน พนักงานฝ่ายขายสินค้า 2 คน พนักงานฝ่ายบุคลากร 1 คน พนักงานฝ่ายการเงิน 1 คน และผู้จัดการ 1 คน โดยผลการประเมินที่ได้พบว่าระดับความพึงพอใจมีค่า 3.92 การแปลผลอยู่ในระดับมีประสิทธิภาพในการทำงานมาก นั่นคือระบบสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้เป็นอย่างดีและตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานระบบ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Development of Information System for Monsaicum Shop

Author Miss Pilaiporn Fumfueai

Degree Master of Science (Information Technology and Management)

Independent Study Advisory Committee

| | | |
|-------------------------|---------------|-------------|
| Assoc.Prof. Panipa | Phaiboonnimit | Chairperson |
| Assoc.Prof. Prateep | Chankong | Member |
| Asst.Prof. Dr. Samerkae | Somhom | Member |

ABSTRACT

The objective of this independent study is to develop the Information System for Monsaicum Shop, Chiang Mai Province. The main purpose of this issue is to increase efficiency of a working process, make benefit of data and support for manager’s decision.

The Information System for Monsaicum Shop consists of 10 sub systems, Administrator System, Ordering Rawmaterial System, General Information System, Inventory System , Customer Information System, Saling System, Finance Reporting System, Personal System, Management Information System and Pricing Decision Support System.

The Information System for Monsaicum Shop has been developed under Windows XP Operating System. The Microsoft Visual Basic .Net 2005 program is used as the tool for development of application. The Crystal Report is used as the tool for create report. Microsoft SQL Server 2005 is used as the Database Management System.

The new system has been evaluated by using questionnaire which given to 10 users; 1 Administrator, 2 Rawmaterial officers, 2 Inventory officers, 2 Salesmen, 1 HR officer, 1 Accountant and 1 Manager. The result of the study is 3.92. It means that the new system is more efficient and totally responded to the users than the previous system and the users are satisfied with new system.