

บทที่ 6

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

ผู้ศึกษาได้ทำการประเมินผลการใช้งานของระบบการจัดการสารสนเทศสำหรับงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยการใช้แบบสอบถาม เพื่อสอบถามความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ นักศึกษา อาจารย์ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และผู้ดูแลระบบ ซึ่งได้ใช้ระบบการจัดการสารสนเทศสำหรับงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยมียุทธศาสตร์อย่างผู้ใช้งานในการประเมินครั้งนี้ จำนวน 54 คน แสดงผลการประเมินและข้อเสนอแนะดังรายละเอียดดังนี้

6.1 รูปแบบการประเมิน

ในการประเมินประสิทธิภาพและความพึงใจของระบบการจัดการสารสนเทศสำหรับงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ผู้ศึกษาได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ โดยมีผู้ใช้งานระบบทั้งหมด (ประชากร) คือ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา อาจารย์ในระดับบัณฑิตศึกษา ผู้บริหารบัณฑิตวิทยาลัย เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานและผู้ดูแลระบบ ในปีการศึกษา 2551 จำนวน 217 คน แสดงดังตาราง 6.1

ตาราง 6.1 จำนวนผู้ใช้งานระบบทั้งหมด (ประชากร)

ผู้ใช้งานระบบ (ประชากร)	จำนวนผู้ใช้งานระบบ (คน)
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	165
อาจารย์ในระดับบัณฑิตศึกษา	42
ผู้บริหารบัณฑิตวิทยาลัย	4
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานและผู้ดูแลระบบ	6
รวม	217

ซึ่งผู้ศึกษาได้ใช้การคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างของเคอร์ลินเจอร์ (Kerlinger, 1996 : 105) แสดงตารางการคำนวณได้ดังตาราง 6.2

ตาราง 6.2 การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างของเคอร์ลินเจอร์

จำนวนประชากร	ร้อยละของประชากรที่ใช้เป็นตัวอย่าง
ประชากรมีจำนวนเป็นเลขหลักร้อย	ใช้ 25%
ประชากรมีจำนวนเป็นเลขหลักพัน	ใช้ 10%
ประชากรมีจำนวนเป็นเลขหลักหมื่น	ใช้ 1%

เนื่องจากผู้ใช้งานระบบ (ประชากร) ในครั้งนี้ มีจำนวนเป็นหลักร้อยจึงใช้กลุ่มตัวอย่าง 25% ของประชากรทั้งหมด ดังนี้

ตาราง 6.3 แสดงการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

ผู้ใช้งานระบบ	จำนวนประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	165	41
อาจารย์ในระดับบัณฑิตศึกษา	42	10
ผู้บริหารบัณฑิตวิทยาลัย	4	1
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานและ ผู้ดูแลระบบ	6	2
รวม	217	54

สำหรับผู้ใช้งานระบบการจัดการสารสนเทศสำหรับงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีการแบ่งการเข้าใช้งานตามสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล โดยหัวข้อที่ใช้ในการประเมินมีดังต่อไปนี้

1. ความง่ายและเหมาะสมในการใช้งาน
2. ความสวยงามของการออกแบบหน้าจอ
3. การเรียกดูข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก
4. การแก้ไขปรับปรุงข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก
5. การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก
6. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานเดิมลดขั้นตอนการทำงานเมื่อเทียบกับขั้นตอนเดิม
7. ความถูกต้องของระบบในการปฏิบัติงาน
8. ความสมบูรณ์ของข้อมูลในการแสดงออกรายงาน
9. ข้อมูลสารสนเทศตรงตามความต้องการ
10. คู่มือการใช้งาน โปรแกรมมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย

6.2 ลักษณะคำตอบในแบบสอบถาม

ลักษณะคำตอบเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบบลิเคอร์ท์ (Likert Scale) โดยมีการวัด 5 ระดับ ดังนี้

- ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบมากที่สุด มีค่าเป็น 5
- ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบมาก มีค่าเป็น 4
- ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบปานกลาง มีค่าเป็น 3
- ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบน้อย มีค่าเป็น 2
- ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบน้อยที่สุด มีค่าเป็น 1

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจะถูกนำมาหาค่าเฉลี่ย เพื่อหาความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ โดยมีเกณฑ์การแปลความหมายมีดังนี้

ตาราง 6.4 เกณฑ์การกำหนดระดับความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ	ระดับการแปลผล
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

จากข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 54 คน แสดงได้ดัง

ตาราง 6.5

ตาราง 6.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม

ลักษณะการใช้งานระบบ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
	5	4	3	2	1		
1. ความง่ายและเหมาะสมในการใช้งาน	5 9.26%	10 18.52%	27 50.00%	10 18.52%	2 3.70%	3.11	ปานกลาง
2. ความสวยงามของการออกแบบหน้าจอ	11 20.37%	29 53.70%	13 24.07%	1 1.85%	0	3.93	มาก
3. การเรียกดูข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	4 7.41%	15 27.78%	31 57.41%	4 7.41%	0	3.35	ปานกลาง

ตาราง 6.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ลักษณะการใช้งานระบบ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
	5	4	3	2	1		
4. การแก้ไขปรับปรุงข้อมูล ทำได้ง่ายและสะดวก	3 5.56%	19 35.19%	26 48.15%	4 7.41%	2 3.70%	3.31	ปาน กลาง
5. การค้นหาข้อมูลทำได้ง่าย และสะดวก	10 18.87%	32 60.38%	10 18.87%	1 1.89%	0	3.96	มาก
6. ช่วยลดขั้นตอนการทำงาน เมื่อเทียบกับขั้นตอนเดิม	25 46.30%	11 20.37%	15 27.78%	3 5.56%	0	4.07	มาก
7. ความถูกต้องของระบบ ในการปฏิบัติงาน	7 12.96%	18 33.33%	21 38.89%	8 14.81%	0	3.44	ปาน กลาง
8. ความสมบูรณ์ของข้อมูล ในการแสดงออกรายงาน	3 5.56%	17 31.48%	22 40.74%	11 20.37%	1 1.85%	3.19	ปาน กลาง
9. ข้อมูลสารสนเทศตรงตาม ความต้องการ	7 12.96%	14 25.93%	21 38.89%	9 16.67%	3 5.56%	3.24	ปาน กลาง
10. คู่มือการใช้งานโปรแกรม มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	16 29.63%	15 27.78%	16 29.63%	7 12.96%	0	3.74	มาก
ความพึงพอใจโดยภาพรวม						3.54	มาก

6.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับระบบระบบการจัดการสารสนเทศสำหรับงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในด้านของลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่าง ๆ พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อการใช้งานระบบมีค่าเฉลี่ย 3.54 ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในช่วง 3.50 – 4.49 ซึ่งหมายถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้อยู่ในเกณฑ์มาก โดยลักษณะการใช้งานที่มีความพึงพอใจระดับมาก คือ ช่วยลดขั้นตอนการทำงานเมื่อเทียบกับขั้นตอนเดิม รองลงมาคือการค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก และความสวยงามของการออกแบบหน้าจอ โดยมีค่าเฉลี่ย 4.07, 3.96 และ 3.93 ตามลำดับ

6.4 สรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง การพัฒนาระบบการจัดการสารสนเทศสำหรับงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการจัดการสารสนเทศสำหรับงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ โดยระบบจะนำมาช่วยในกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

ผู้ศึกษาได้พัฒนาระบบ โดยเริ่มจากการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของบัณฑิตวิทยาลัย ศึกษาขั้นตอนกระบวนการทำงาน โดยการสังเกต สัมภาษณ์ สอบถามและศึกษาจากเอกสาร เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ความต้องการของระบบงานใหม่ จากนั้นจึงได้ทำการวิเคราะห์ออกแบบฐานข้อมูลและพัฒนาระบบขึ้น โดยระบบแบ่งการทำงานตามสิทธิของผู้ใช้งาน ได้แก่ นักศึกษา อาจารย์ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และผู้ดูแลระบบ ซึ่งการพัฒนาระบบนี้ครอบคลุมการทำงานตั้งแต่การจัดการข้อมูลนักศึกษา ข้อมูลอาจารย์ ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป จัดการข้อมูลงานวิจัย จัดการข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ และการออกรายงานสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร

ผลการใช้งานระบบ พบว่าระบบที่ได้พัฒนามีส่วนช่วยลดปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานในระบบงานเดิมที่มีข้อจำกัดและมีกระบวนการทำงานซ้ำซ้อน รวมถึงเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการเรียกดู สืบค้น และปรับปรุงข้อมูลในระบบ ตลอดจนการออกรายงานสารสนเทศต่างๆ ให้แก่ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องในระบบงาน เนื่องจากการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบของระบบฐานข้อมูล ส่งผลให้การทำงานโดยรวมของระบบมีประสิทธิภาพมากขึ้น

6.5 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับระบบการจัดการสารสนเทศสำหรับงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีดังนี้

1) การจัดการข้อมูลนักศึกษาที่มีการใช้ข้อมูลร่วมกันกับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ซึ่งระบบจะมีการจัดเก็บข้อมูล แต่ไม่มีระบบที่สำหรับจัดทำข้อมูลในการเตรียมเพื่อรอกถ่ายโอนไปให้ทางสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้ ควรมีระบบจัดการข้อมูลเพื่อให้สามารถถ่ายโอนข้อมูลไปให้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนที่ทำได้ง่ายและรวดเร็ว

2) การจัดการข้อมูลประวัติส่วนบุคคลของนักศึกษานั้น เจ้าหน้าที่จะเป็นผู้นำเข้าข้อมูลลงในระบบ ควรให้นักศึกษาเป็นผู้กรอกข้อมูลเองเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน และเจ้าหน้าที่จะเป็นผู้ตรวจสอบความถูกต้องเท่านั้น