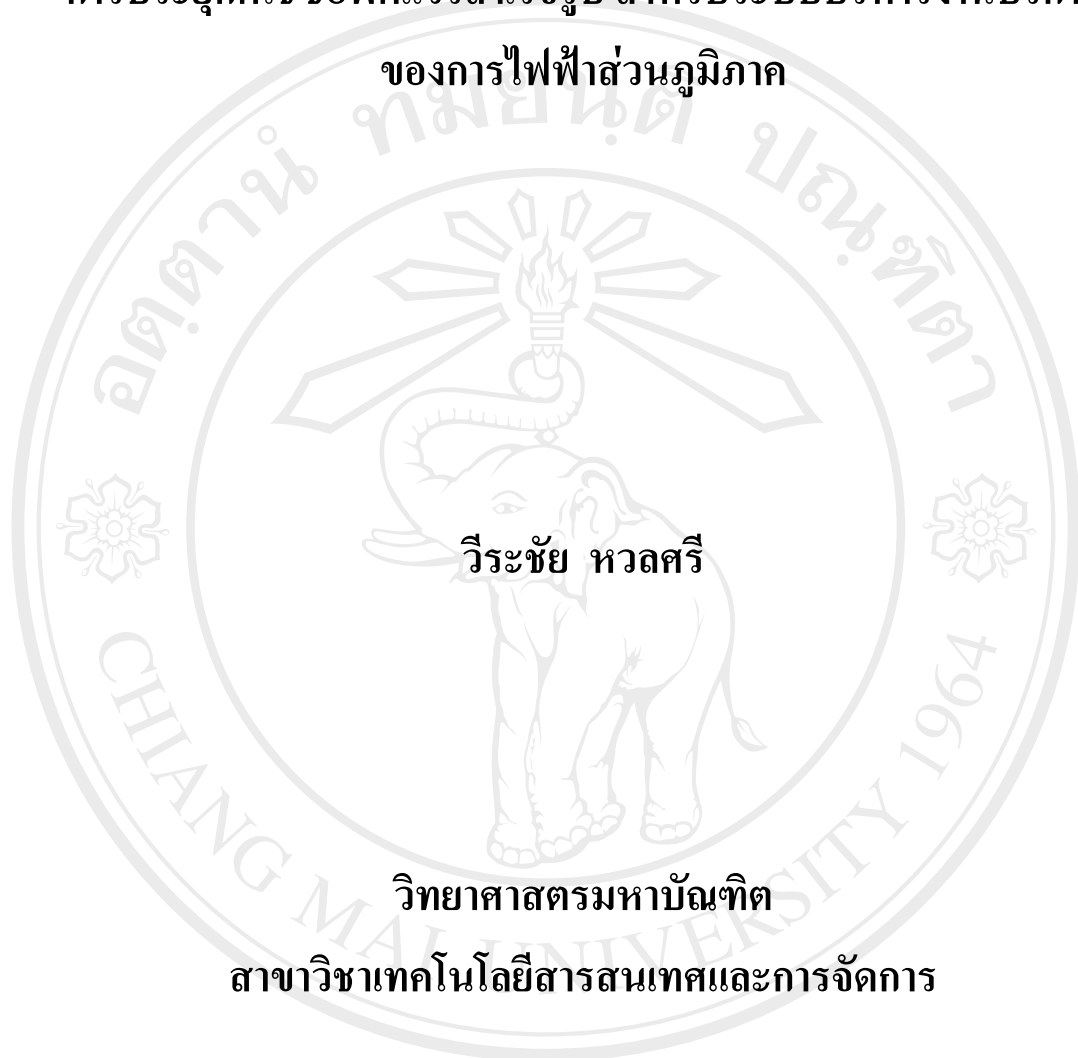


การประยุกต์ใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป สำหรับระบบบริหารงานบริการ  
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



วีระชัย หวลศรี

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2552

การประยุกต์ใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป สำหรับระบบบริหารงานบริการ  
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

วีระชัย หวลศรี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

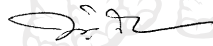
กันยายน 2552

การประยุกต์ใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป สำหรับระบบบริหารงานบริการ  
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

วีระชัย หวลศรี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

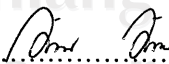
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



.....ประธานกรรมการ  
รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ



.....กรรมการ  
รองศาสตราจารย์ ประทีป จันทรวงศ์



.....กรรมการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแหะ สมหอม

24 กันยายน 2552

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระและเป็นประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ ประทีป จันทรังค์และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแห สมหอม กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่กรุณาสละเวลาให้ความรู้ คำแนะนำ ตลอดจนให้ข้อชี้แนะ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่อง ของการประยุกต์ใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป สำหรับระบบบริหารงานบริการ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้ถูกต้องและสมบูรณ์ ส่งผลให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผู้ศึกษาจึงกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ ทุกท่านที่ได้ให้ความรู้ แนวคิด ประสบการณ์ รวมทั้งการศึกษาดูงานทั้งในและต่างประเทศ

ขอขอบพระคุณคุณอภิญญา ศรีวิธาสาสน์ ผู้จัดการฝ่ายบริหารและจัดการ โครงการคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก และหัวหน้าคณะทำงาน คณะทำงาน ผู้ใช้งาน ระบบบริหารงานบริการทุกท่าน ที่ให้การเอื้อเฟื้อข้อมูล รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ เจ้าของเอกสาร ตำรา งานวิจัยทุกท่านที่ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลมาใช้ศึกษาอ้างอิงในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่ให้การสนับสนุนทุนการศึกษาแก่ผู้ศึกษาในระดับปริญญาโท

ขอขอบพระคุณคุณพ่อ และคุณแม่ รวมถึงครอบครัวที่เป็นกำลังใจ มีส่วนช่วยให้การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้สำเร็จด้วยดี

ผู้ศึกษาหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์ต่อท่านผู้อ่านที่สนใจการประยุกต์ใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปในองค์กร หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น

วีระชัย หวลศรี