

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	2
1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา	3
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	4
1.6 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 การบริหารโครงการ	6
2.2 การบริหารโครงการในระบบงานคอมพิวเตอร์	7
2.3 การประมาณการ	8
2.4 CPM เทคนิคในการบริหารงานโครงการ	9
2.5 ระเบียบปฏิบัติของการดำเนินงานโครงการให้ลูกค้า	11
2.6 กฎระเบียบปฏิบัติในการผลิตผลงานของพนักงานบริษัทอินคอน จำกัด	13
2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
บทที่ 3 การวิเคราะห์และการออกแบบระบบ	16
3.1 แผนภาพบริบท	16
3.2 แผนผังกระแสข้อมูล	18
บทที่ 4 การออกแบบฐานข้อมูล	29
4.1 ตารางทั้งหมดในฐานข้อมูล	29

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.2 รายละเอียดตาราง	30
บทที่ 5 การออกแบบโปรแกรมหน้าจอการแสดงผลและการพัฒนาโปรแกรม	41
5.1 โครงสร้างโปรแกรม	41
5.2 การออกแบบหน้าจอการแสดงผล	43
บทที่ 6 การประยุกต์ใช้แนวคิด PERT/CPM	47
6.1 การวิเคราะห์ข่ายงาน PERT/CPM	47
6.2 การคำนวณด้วยวิธีของPERTและCPM	49
บทที่ 7 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	57
7.1 รูปแบบการประเมินผล	58
7.2 การวิเคราะห์แบบสอบถาม	59
7.3 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	60
7.4 สรุปผลการศึกษา	61
7.5 ปัญหาและข้อจำกัดของระบบ	61
7.6 ข้อเสนอแนะ	62
บรรณานุกรม	63
ภาคผนวก	64
ภาคผนวก ก คู่มือติดตั้ง	65
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานโปรแกรม	69
ภาคผนวก ค ตัวอย่างแบบสอบถาม	94
ประวัติผู้เขียน	95

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเขียนแผนภาพบริบท	17
3.2 กระบวนการของระบบบริหารโครงการการพัฒนาซอฟต์แวร์บริษัทอินคอน จำกัด ในระดับ 0	21
4.1 ตารางข้อมูลทั้งหมดของระบบบริหารโครงการการพัฒนาซอฟต์แวร์บริษัทอิน คอน จำกัด	29
4.2 ตารางลูกค้า	30
4.3 ตารางพนักงาน	31
4.4 ตารางประเภทงาน	32
4.5 ตารางโครงการ	33
4.6 ตารางผู้เกี่ยวข้องโครงการ	34
4.7 ตารางมาตรฐานบริษัท	35
4.8 ตารางงาน	35
4.9 ตารางการทำงาน	37
4.10 ตารางงานที่ต้องเสร็จก่อน	37
4.11 ตารางมาตรฐานงาน	38
4.12 ตารางความสามารถพนักงาน	38
4.13 ตารางPERT	39
7.1 เกณฑ์การกำหนดระดับความพึงพอใจ	59
7.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม	59

## สารบัญภาพ

รูป	หน้า	
2.1	ขั้นตอนการปฏิบัติในการวางแผนและควบคุมโครงการด้วย CPM และ PERT	10
2.2	แผนภาพกระบวนการดำเนินโครงการบริษัทอินคอน จำกัด โดย อนันต์ พินิจเวช การ (ผู้บริหารบริษัทอินคอน จำกัด)	11
3.1	แผนภาพบริหารระบบบริหารโครงการพัฒนาซอฟต์แวร์บริษัทอินคอน จำกัด	18
3.2	แผนผังกระแสข้อมูลระดับ 0 ระบบบริหารโครงการพัฒนาซอฟต์แวร์บริษัทอิน คอน จำกัด	20
3.3	แผนผังกระแสข้อมูลระดับ 1 กระบวนการ 1.0 ตรวจสอบสิทธิ์	23
3.4	แผนผังกระแสข้อมูลระดับ 1 กระบวนการ 2.0 จัดการโครงการ	24
3.5	แผนผังกระแสข้อมูลระดับ 1 กระบวนการ 3.0 จัดการโครงการโดย PERT/CPM	25
3.6	แผนผังกระแสข้อมูลระดับ 1 กระบวนการ 4.0 จัดการข้อมูลพนักงาน	26
3.7	แผนผังกระแสข้อมูลระดับ 1 กระบวนการ 5.0 ติดตามโครงการและออกรายงาน	27
3.8	แผนผังกระแสข้อมูลระดับ 1 กระบวนการ 6.0 จัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ	28
4.1	แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของตารางข้อมูล	40
5.1	โครงสร้างของระบบบริหารโครงการพัฒนาซอฟต์แวร์บริษัทอินคอน จำกัด	42
5.2	หน้าจอเข้าสู่ระบบ	43
5.3	หน้าจอจัดการข้อมูลประเภทงาน ข้อมูลมาตรฐานบริษัท ข้อมูลลูกค้า ข้อมูล โครงการและข้อมูลงาน	44
5.4	หน้าจอจัดการข้อมูลพนักงาน	44
5.5	หน้าจอจัดการโครงการโดย PERT/CPM	45
5.6	หน้าจอติดตามโครงการและออกรายงาน	46
6.1	กระบวนการคำนวณด้วยวิธีของ PERT	50
6.2	กระบวนการคำนวณด้วยวิธีของ CPM	51
6.3	หน้าจอการนำเข้าข้อมูลค่าต่างๆในการนำไปคำนวณด้วยวิธีPERTและCPM	54
6.4	ผลการคำนวณด้วยวิธี PERT	55
6.5	ผลการคำนวณด้วยวิธี CPM	56

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ก.1 การใช้phpMyAdminในการสร้างฐานข้อมูล	66
ก.2 ทำการเลือกไฟล์ inconn2	66
ก.3 หน้าจอเมื่อทำการสร้างฐานข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว	67
ก.4 หน้าจอโปรแกรม FileZilla สำหรับการคัดลอกโปรแกรมไปยังเซิร์ฟเวอร์	67
ก.5 การใช้phpMyAdminในการสำรองฐานข้อมูล	68
ข.1 หน้าจอการเข้าสู่ระบบ	69
ข.2 หน้าจอหลักการจัดการข้อมูลของผู้บริหาร ผู้จัดการ โครงการและผู้ดูแลระบบ	70
ข.3 หน้าจอหลักการจัดการข้อมูลของพนักงาน	70
ข.4 หน้าจอการจัดการข้อมูลพนักงาน	71
ข.5 หน้าจอแสดงผลข้อมูลจากการค้นหา	72
ข.6 หน้าจอการเพิ่มข้อมูลพนักงาน	73
ข.7 หน้าจอการเรียกดูรายละเอียดพนักงาน	74
ข.8 หน้าจอการแก้ไขข้อมูลพนักงาน	74
ข.9 ข้อความตรวจสอบความต้องการลบข้อมูลพนักงาน	75
ข.10 หน้าจอการจัดการข้อมูลประเภทโครงการ	75
ข.11 หน้าจอการเพิ่มข้อมูลประเภทโครงการ	76
ข.12 หน้าจอการแก้ไขข้อมูลประเภทโครงการ	76
ข.13 ข้อความตรวจสอบความต้องการลบข้อมูลประเภทงาน	76
ข.14 หน้าจอการจัดการข้อมูลมาตรฐานบริษัท	77
ข.15 หน้าจอการเพิ่มข้อมูลมาตรฐานบริษัท	77
ข.16 หน้าจอการแก้ไขข้อมูลมาตรฐาน	78
ข.17 ข้อความตรวจสอบความต้องการลบข้อมูลมาตรฐานบริษัท	78
ข.18 หน้าจอการจัดการข้อมูลลูกค้า	79
ข.19 หน้าจอการเพิ่มข้อมูลลูกค้า	79
ข.20 หน้าจอการเรียกดูข้อมูลลูกค้า	80
ข.21 หน้าจอการแก้ไขข้อมูลลูกค้า	80
ข.22 ข้อความตรวจสอบความต้องการลบข้อมูลลูกค้า	81

## สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.23 หน้าจอการจัดการข้อมูลโครงการ	81
ข.24 หน้าจอการเพิ่มข้อมูลโครงการ	82
ข.25 หน้าจอรายละเอียดโครงการและตารางเวลาโครงการ	83
ข.26 หน้าจอพิมพ์ข้อมูลโครงการ	83
ข.27 หน้าจอการแก้ไขข้อมูลโครงการ	84
ข.28 หน้าจอข้อมูลโครงการสำหรับผู้ใช้งานที่ไม่ได้รับสิทธิ์แก้ไขข้อมูล	84
ข.29 ข้อความตรวจสอบความต้องการลบข้อมูลโครงการ	85
ข.30 หน้าจอการจัดการข้อมูลงาน	86
ข.31 หน้าจอการค้นหาข้อมูลงานและผลจากการค้นหา	86
ข.32 หน้าจอเพิ่มข้อมูลงาน	87
ข.33 หน้าจอการส่งอีเมลถึงผู้เกี่ยวข้องโครงการ	88
ข.34 หน้าจอรายละเอียดข้อมูลงานและตารางเวลางาน	88
ข.35 หน้าจอแก้ไขข้อมูลงาน	89
ข.36 ข้อความตรวจสอบความต้องการลบข้อมูลงาน	89
ข.37 หน้าจอการเลือกโครงการเพื่อนำมาคำนวณ	90
ข.38 หน้าจอการจัดโครงการ โดย CPM	90
ข.39 หน้าจอการจัดการโครงการ โดย PERT	91
ข.40 รายงานข้อมูลโครงการ	92
ข.41 รายงานข้อมูลโครงการสำหรับพิมพ์	92
ข.42 รายงานข้อมูลการทำงานของพนักงาน	93