

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

สนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี เป็นสนามกีฬาที่สร้างขึ้นเพื่อเฉลิมฉลองวาระที่จังหวัดเชียงใหม่มีอายุครบ 700 ปีเมื่อพ.ศ. 2539 และใช้เป็นสถานที่ในการจัดการแข่งขันกีฬาซีเกมส์ครั้งที่ 18 เมื่อปี พ.ศ.2538 ซึ่งภายหลังจากการแข่งขันกีฬาซีเกมส์ ครั้งที่ 18 ได้เสร็จสิ้นลง สนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี ได้เปิดบริการให้เยาวชน ประชาชนทั่วไป มาออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ อีกทั้งยังเป็นสถานที่ในการจัดการแข่งขันกีฬานานาชาติ ทั้งในระดับชาติและระดับนานาชาติ โดยได้รับเงินช่วยเหลือจากภาครัฐเพื่อนำไปบริหารสนามกีฬา จนกระทั่งปี พ.ศ.2543 ได้มีมติเห็นชอบจากคณะกรรมการการกีฬาแห่งประเทศไทยให้สนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี เป็น “สนามกีฬาด้านแบบ” ที่สามารถหารายได้เลี้ยงตนเอง โดยไม่รับเงินช่วยเหลือจากภาครัฐอีกต่อไป

รายได้หลักของสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี มาจากการให้หน่วยงานต่าง ๆ ใช้สถานที่ภายในสนามกีฬา ไม่ว่าจะเป็น สนามกีฬากลาง ลานกลางแจ้ง โรงพลศึกษา ฯลฯ โดยคิดค่าใช้จ่ายในการใช้สถานที่ เป็นการสร้างรายได้เข้าสู่สนามกีฬา ซึ่ง ณ ปัจจุบันนี้ระเบียบวิธีการแจ้งขอใช้สถานที่ภายในสนามกีฬา นั้นยังไม่ได้มีการนำระบบสารสนเทศมาประยุกต์งานใช้งาน ทำให้เกิดความล่าช้าและความไม่สะดวกในการดำเนินการ ไม่ว่าจะเป็นการตรวจสอบช่วงเวลาที่สามารถขอใช้สถานที่ รายละเอียดต่าง ๆ ของสถานที่ รายการค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการขอใช้สถานที่ ดังนั้นการพัฒนาระบบสารสนเทศการใช้สถานที่ภายในสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปีนั้นจะช่วยให้ ผู้มาติดต่อขอใช้มีทางเลือกในการติดต่อมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังได้รับข้อมูลที่จะนำไปประกอบการตัดสินใจติดต่อขอใช้โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางมาถึงสนามกีฬา นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานยังสามารถลดภาระงานต่าง ๆ เช่น การนำผู้มาติดต่อขอใช้เยี่ยมชมสถานที่ก่อนตัดสินใจได้อีกด้วย

ด้วยเหตุนี้ ผู้ศึกษาจึงมีความประสงค์ดำเนินการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่องการพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์สนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์สนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี

1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ได้ระบบการให้บริการออนไลน์สนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี
2. ได้เว็บไซต์ที่ให้บริการและการจัดการสถานที่ภายในสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี
3. ได้ระบบการให้บริการออนไลน์ที่สามารถนำไปปรับปรุงใช้กับสนามกีฬาประจำจังหวัดอื่นที่มีนโยบายในการจัดการรายได้เพื่อการเลี้ยงดูตนเองได้

1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา

1.4.1 แผนการดำเนินงาน

- 1) ศึกษาข้อมูลและรวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับสถานที่ต่าง ๆ ที่เปิดให้บริการภายในบริเวณสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี
- 2) วิเคราะห์และออกแบบโครงสร้างงาน
- 3) พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์สนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี
- 4) ทดสอบและประเมินผลการใช้งานกับผู้ใช้งานแต่ละส่วน
- 5) จัดทำเอกสารประกอบการค้นคว้าแบบอิสระ

1.4.2 ขอบเขต

สามารถรวบรวมข้อมูลที่จะนำมาพัฒนาเว็บไซต์โดยแบ่งออกเป็นขอบเขตด้านผู้ใช้งาน และขอบเขตระบบงานได้ดังนี้

1. ขอบเขตด้านผู้ใช้งาน สามารถแบ่งผู้ใช้ได้เป็น 4 ประเภท แบ่งตามลักษณะการใช้งานระบบได้ดังนี้

(1) ผู้บริหาร ได้แก่ ผู้อำนวยการศูนย์การกีฬาแห่งประเทศไทย ภาค 5 เชียงใหม่ ซึ่งทำหน้าที่บริหารจัดการสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี ให้มีรายได้สำหรับนำไปใช้จ่ายในการบำรุงรักษาสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี อย่างเพียงพอ ซึ่งจะเรียกดูข้อมูลสรุปด้านต่าง ๆ จากระบบ

(2) หัวหน้างาน ได้แก่ หัวหน้างานศูนย์ฝึกกีฬาแห่งชาติส่วนภูมิภาค มีหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการให้บริการสถานที่ เพื่อการฝึกซ้อม การแข่งขันกีฬา และกิจกรรมอื่น ๆ โดยจะใช้ข้อมูลจากระบบในการบริหารจัดการงานด้านต่าง ๆ เช่น การจัดเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ปฏิบัติงานในขณะที่มีหน่วยงานต่าง ๆ มาขอใช้บริการ

(3) เจ้าหน้าที่ ได้แก่ บุคลากรของสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี มีหน้าที่ติดต่อประสานงานต่าง ๆ กับหน่วยงานหรือบุคคลที่มาขอใช้บริการ

(4) ผู้มาติดต่อขอใช้สถานที่ ได้แก่ หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนรวมถึงบุคคลทั่วไปที่เข้ามาหาข้อมูลและติดต่อขอใช้สถานที่สนามกีฬา

2. ขอบเขตด้านระบบงาน

(1) ระบบการเข้าถึงข้อมูล

- มีระบบรักษาความปลอดภัย โดยมีการป้อนชื่อผู้ใช้ และ รหัสผ่านสำหรับเจ้าหน้าที่ของสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี ซึ่งข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้นั้นแบ่งออกเป็นตามระดับการใช้งานของผู้ใช้

- มีระบบสมาชิกสำหรับหน่วยงานต่าง ๆ ที่มาขอใช้สถานที่ภายในสนามกีฬา

- มีระบบสมาชิกสำหรับบุคคลทั่วไปที่ต้องการมาเข้าใช้สถานที่ภายในสนามกีฬา

(2) ระบบการใช้สถานที่ภายในสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี

- ระบบสามารถแสดงรายละเอียดกิจกรรมเด่น ของสนามกีฬา ๆ เช่นการแข่งขันกีฬารายการสำคัญ พร้อมภาพกิจกรรมนั้น ๆ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์แก่ประชาชนทั่วไป

- ระบบสามารถแสดงรายละเอียดทั่วไปของสถานที่ภายในสนามกีฬา และศูนย์กีฬาที่เปิดให้มีการใช้บริการ โดยสามารถบอกช่วงเวลาที่เปิดให้ใช้บริการ หรือช่วงเวลาที่ยังไม่มีการใช้งาน อัตราค่าบริการ รวมถึงค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ได้

- ระบบสามารถให้ข้อมูลจำเพาะในด้านต่าง ๆ ของสถานที่ ที่ผู้มาติดต่อต้องการทราบเพื่อนำไปประกอบการตัดสินใจขอใช้สถานที่ เช่น ความจุของสนามกีฬา ความกว้างของเวที จำนวนห้องน้ำภายในบริเวณนั้น ๆ

- ระบบสามารถรับคำร้องขอใช้สถานที่จากผู้มาติดต่อ พร้อมทั้งบันทึกวัน เวลา ที่จอง พร้อมทั้งบอกรายละเอียดการใช้งาน ค่าดำเนินการต่าง ๆ (ในกรณีที่มี) ให้กับผู้ที่ยื่นคำร้องขอใช้ได้

(3) ระบบการยืม-คืน อุปกรณ์กีฬาและอุปกรณ์ต่าง ๆ

- ระบบสามารถแสดงรายการอุปกรณ์กีฬาที่มีอยู่ เช่น ลูกบอล ตาข่าย เชือก ไฟสนาม ซึ่งผู้มาติดต่อสามารถยืมไปใช้ในบริเวณจัดกิจกรรมได้

- ระบบสามารถบันทึกรายละเอียดต่าง ๆ ของผู้เยี่ยมชมหรือผู้คืนได้ เช่น ชื่อ-สกุล สถานที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์ วันและเวลาที่เยี่ยมชมได้

(4) ระบบรายงานข้อมูลสารสนเทศ

- รายงานวันและเวลา ที่มีการขอใช้สถานที่
- รายงานสถิติการขอใช้งานของแต่ละหน่วยงาน
- รายงานข้อมูลการยืมคืนอุปกรณ์และข้อมูลการจองของสถานที่

1.4.3 วิธีการศึกษา

สามารถแบ่งวิธีการศึกษาได้ 2 ทาง คือ การศึกษาการเก็บรวบรวมข้อมูล และศึกษาถึงอุปกรณ์ที่ใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์สารสนเทศ

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล

- (1) ศึกษารูปแบบกระบวนการทำงานของระบบปัจจุบันและระบุปัญหาที่เกิดขึ้น โดยสอบถามผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มาติดต่อขอใช้สถานที่
- (2) รวบรวมความต้องการของผู้ใช้ที่ต้องการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากระบบงานปัจจุบัน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

2.1 ฮาร์ดแวร์ได้แก่

(1) เครื่องคอมพิวเตอร์ 1 เครื่อง เพื่อเป็นเครื่องที่ให้บริการฐานข้อมูล (Database Server) และให้บริการเว็บ (Web server) ทำงานบนระบบอินเทอร์เน็ต

(2) เครื่องคอมพิวเตอร์ 1 เครื่องสำหรับการพัฒนาโปรแกรม

- ซีพียู อินเทลเพนเทียมโพร 3.0 กิกะเฮิร์ตซ์ (CPU Intel Pentium 4 3.0 Ghz)

- หน่วยความจำ 1024 เมกะไบต์ (Ram 1024 mb)

- การ์ดแสดงผลทางจอภาพ (VGA Card)

- จอภาพแสดงผล (Monitor) ความละเอียดที่ใช้พัฒนาระบบ 1024 x 768 pixel

- แป้นพิมพ์ (Keyboard)

- เมาส์ (Mouse)

2.2 ซอฟต์แวร์ได้แก่

(1) โปรแกรมภาษาพีเอชพี (PHP – Professional Home Page)

(2) โปรแกรมมาโครมีเดียดรีมวีเวอร์ เอ็มเอ็กซ์ 2004

(Macromedia Dreamweaver Mx 2004)

(3) โปรแกรมฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL)

(4) ระบบปฏิบัติการไมโครซอฟท์วินโดวส์เอ็กซ์พี (Microsoft Windows XP)

1.5 นิยามศัพท์

เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดการสถานที่ คือ บุคลากรของสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องในการให้บริการข้อมูลต่าง ๆ และอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาติดต่อขอใช้สถานที่

ผู้ที่มีความประสงค์ใช้สถานที่ คือ บุคคลหรือองค์กร ที่มีความประสงค์จะใช้สถานที่ภายในสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี ในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ

สถานที่ คือ สถานที่ต่าง ๆ ในบริเวณสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี ที่เปิดให้บริการใช้จัดกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การจัดนิทรรศการ การแข่งขันกีฬา

ศูนย์ กกท.ภาค 5 เชียงใหม่ หมายถึงศูนย์การกีฬาแห่งประเทศไทย ภาค 5 เชียงใหม่เป็นองค์กรที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบการบริหารจัดการสนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี

1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

1. สนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี ตำบลดอนแก้ว อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่
2. สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
3. สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่