

บทที่ 6

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

ผู้ศึกษาได้ทำการประเมินผลการใช้งานของระบบสนับสนุนการตัดสินใจด้านการเงินธุรกิจสำหรับบริษัท พงศ์โชตินาการยาง จำกัด โดยการใช้แบบสอบถาม เพื่อให้ได้ระบบงานที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้มากที่สุดทั้งในด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล และ ซึ่งแบบสอบถามถูกจัดทำเพื่อสอบถาม ผู้ใช้ในแต่ละหน้าที่มาใช้ในการทดสอบดังนี้

- ผู้ดูแลระบบ 2 คน
- พนักงานคลังสินค้า 2 คน
- พนักงานซื้อ 2 คน
- พนักงานขาย 3 คน
- ผู้บริหาร 1 คน

การทดสอบระบบนั้น ได้ทำการทดสอบระบบในเหตุการณ์การประจำวัน โดยใช้ข้อมูลสินค้าไม่ต่ำกว่า 50 รายการ และการทดสอบได้แก่

- 1) การล็อกอินเข้าสู่ระบบ มีการทดสอบโดยใช้ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่านของพนักงานผู้ใช้งานแต่ละคน
- 2) คลังสินค้า มีการทดสอบเรียกข้อมูลสรุปสินค้าคงคลังของสินค้าแต่ละชนิด โดยเลือกการแสดงผลจาก หมวดสินค้า ประเภทสินค้า ชื่อสินค้า และยี่ห้อสินค้า และแสดงรายงาน
- 3) การซื้อสินค้า มีการทดสอบเรียกข้อมูลสรุปการซื้อสินค้าแต่ละชนิด โดยเลือกการแสดงผลจาก หมวดสินค้า ประเภทสินค้า ชื่อสินค้า และยี่ห้อสินค้า และแสดงปริมาณสินค้าคงเหลือเพื่อความปลอดภัยของสินค้าแต่ละชนิดประกอบด้วย และแสดงรายงาน
- 4) การขายสินค้า มีการทดสอบการเรียกข้อมูลสรุปการขายสินค้าแต่ละชนิด โดยเลือกการแสดงผลจาก หมวดสินค้า ประเภทสินค้า ชื่อสินค้า และยี่ห้อสินค้า และแสดงรายงาน
- 5) การคำนวณ มีการทดสอบการคำนวณระดับสินค้าคงเหลือเพื่อความปลอดภัย จำนวนประมาณการสั่งซื้อที่ประหยัดที่สุด จำนวนจุดสั่งซื้อ จำนวนจุดคุ้มทุน จำนวนงบลงทุนซึ่งประกอบด้วย การคำนวณอัตราผลตอบแทนถัวเฉลี่ย จำนวนระยะเวลาคืนทุน จำนวนอัตราผลตอบแทนคิดลด จำนวนมูลค่าปัจจุบันสุทธิ จำนวนดัชนีการทำกำไร
- 6) การออกรายงาน มีการทดสอบความถูกต้องของการออกรายงานต่างๆ ว่าสามารถแสดงรูปแบบและข้อมูลได้ตามที่ผู้ใช้งานต้องการหรือไม่

จากการทดสอบดังกล่าวกับผู้ใช้งานในสิทธิ์ต่างๆ ได้ผลการประเมินและข้อเสนอแนะดังนี้

6.1 รูปแบบการประเมินผล

การประเมินผลระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจด้านการเงินสำหรับ บริษัท พงศ์โชดนา การยาง จำกัด จะใช้กลุ่มตัวอย่างดังที่กล่าวในข้างต้น ซึ่งหัวข้อที่ใช้ในการประเมินมีดังต่อไปนี้

- 1) ความง่ายในการใช้งานและความเป็นมิตรกับผู้ใช้ ประเมินจากความสับสนของหน้าจอ ใช้งาน การจัดวางตำแหน่งปุ่ม รูปแบบหรือช่องการป้อนค่าต่างๆ
- 2) ความสวยงามของการออกแบบหน้าจอ ประเมินจากการใช้สีและขนาดของตัวอักษรที่เอื้อต่อการใช้งานที่สะดวกและมองเห็นข้อมูลบนระบบได้อย่างชัดเจน
- 3) การเรียกดูข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก ประเมินจากการแสดงข้อมูลต่างๆ ในระบบสามารถเรียกดูได้ง่ายและสะดวกต่อผู้ใช้งาน
- 4) การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก ประเมินจากการค้นหาข้อมูลต่างๆ ในระบบ เช่น ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลสินค้า ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลจัดซื้อ ข้อมูลการขายสินค้า เป็นต้น
- 5) ความถูกต้องของระบบในขั้นตอนการปฏิบัติงาน ประเมินจากขั้นตอนในการทำงานของระบบงานของบริษัท กับขั้นตอนการทำงานของระบบงานที่พัฒนาขึ้นว่ามีความถูกต้องตามขั้นตอนการทำงานที่ต้องการหรือไม่
- 6) ความสมบูรณ์ของรายงาน ประเมินจากความถูกต้องของข้อมูลที่แสดงว่าตรงกับการทำรายงานในระบบหรือไม่ และมีรูปแบบตรงกับที่ผู้ใช้งานต้องการหรือไม่
- 7) ข้อมูลสารสนเทศ ประเมินจากการออกรายงานในระบบที่พัฒนาขึ้นว่าตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานหรือไม่
- 8) คู่มือการใช้โปรแกรม ประเมินจากความละเอียดในแต่ละขั้นตอนของการทำงานในระบบงานที่พัฒนาขึ้นว่าอธิบายง่ายแก่การทำความเข้าใจหรือไม่

6.2 การวิเคราะห์แบบสอบถาม

ลักษณะคำตอบเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 อันดับ ดังนี้

- | | | |
|--|-----------|---|
| - ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบมากที่สุด | มีค่าเป็น | 5 |
| - ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบมาก | มีค่าเป็น | 4 |
| - ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบปานกลาง | มีค่าเป็น | 3 |
| - ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบพอใช้ | มีค่าเป็น | 2 |
| - ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบควรปรับปรุง | มีค่าเป็น | 1 |

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจะถูกนำมาหาค่าเฉลี่ยเฉลี่ยเพื่อหาความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ โดยใช้เกณฑ์ตามตาราง 6.1

ตาราง 6.1 เกณฑ์การกำหนดระดับความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ	ระดับการแปลผล
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	พอใช้
1.00 – 1.49	ควรปรับปรุง

จากข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของผู้ใช้งานระบบ จำนวน 10 คน ดังผลที่แสดงในตาราง 6.2

ตาราง 6.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่างๆ	1	2	3	4	5	ค่าเฉลี่ย
1. ความง่ายในการใช้งาน	0	0	4	6	0	3.6
2. ความสวยงามของหน้าจอ	0	2	4	4	0	3.2
3. ความสะดวกในการเรียกดูข้อมูล	0	1	3	4	2	3.7
4. ความสะดวกในการค้นหาข้อมูล	0	0	1	4	5	4.4
5. ความถูกต้องของระบบในการปฏิบัติงาน	0	0	2	6	2	3.2
6. ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่แสดงในรายงาน	0	1	2	5	2	3.8
7. ข้อมูลสารสนเทศตรงตามความต้องการ	0	1	3	3	3	3.8
8. ความเข้าใจในคู่มือการใช้งาน โปรแกรม	0	0	3	5	2	3.9
ความพึงพอใจโดยภาพรวม						3.29

6.3 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูล สำหรับระบบสารสนเทศของระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจด้านการเงินสำหรับ บริษัท พงศ์โชติธนาคาร จำกัด ในด้านของลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่าง ๆ พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อการใช้งานระบบมีค่า 3.29 ซึ่งมีค่าแปรผลอยู่ในช่วง 3.2 – 4.4 ซึ่งหมายถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ในเกณฑ์ปานกลาง และลักษณะการใช้งานที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความสะดวกในการค้นหาข้อมูล รองลงมาคือ ความเข้าใจในคู่มือการใช้งาน ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่แสดงในรายงาน ข้อมูลสารสนเทศตรงตามความต้องการ ตามลำดับ

6.4 สรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจด้านการเงินธุรกิจสำหรับ บริษัท พงศ์โชตินาการยาง จำกัด

ผู้ศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าเพื่อสร้างระบบนี้โดยเริ่มจากการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการเงินธุรกิจจากการศึกษาจากเอกสาร หนังสือวิชาการ และผู้บริหาร เพื่อศึกษารูปแบบและการรวบรวมข้อมูลสำหรับการนำมาใช้คำนวณ และได้ศึกษาข้อมูลจากฐานข้อมูลที่ใช้ประกอบการคำนวณตามการใช้งานสูตรคำนวณต่างๆ โดยระบบแบ่งการทำงานตามสิทธิ์ของผู้ใช้งาน ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ ผู้บริหาร พนักงานคลังสินค้า พนักงานซื้อ และพนักงานขาย ผู้ใช้งานจะต้องล็อกอินเข้าสู่ระบบก่อนใช้งานทุกครั้ง ซึ่งในการพัฒนาจะครอบคลุมการทำงานตั้งแต่การจัดการกำหนดสิทธิ์การใช้งานของพนักงานแต่ละคน ตลอดจนการออกรายงานต่างๆให้แก่ผู้ใช้งานในขอบเขตความรับผิดชอบ

หลังจากนั้นได้มีการทดลองใช้งานระบบโดยการให้พนักงาน และผู้บริหารภายในบริษัท เป็นผู้ทดลองใช้งานในระบบงานต่างๆ และปรับปรุงแก้ไขในแต่ละส่วนงานให้เป็นไปตามกระบวนการและความต้องการจนเป็นที่น่าพอใจของผู้ใช้งาน ซึ่งผลการใช้งานระบบสามารถจำแนกออกเป็นส่วนๆ ได้ดังนี้

- 1) การเข้าสู่ระบบพบว่าสามารถป้องกันความปลอดภัยในการเข้าสู่ระบบได้ในระดับหนึ่ง และสามารถตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งาน โดยแสดงผ่านเมนูในการใช้งานของผู้ใช้แต่ละคน
- 2) การจัดการข้อมูลเบื้องต้นเข้าสู่ระบบ พบว่าการจัดการข้อมูลสามารถทำได้ง่าย สะดวก และสามารถตรวจสอบข้อมูลเพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนได้
- 3) คลังสินค้า พบว่าสามารถสรุปรายการสินค้าคงเหลือ ระดับสินค้าคงเหลือเพื่อความปลอดภัย โดยสามารถเลือกการแสดงผลจากหมวดสินค้า ประเภทสินค้า ชื่อสินค้า และยี่ห้อสินค้าได้ รวมถึงแสดงรายงานคลังสินค้าด้วย
- 4) การซื้อสินค้า พบว่าสามารถสรุปรายการซื้อสินค้า จุดตั้งซื้อสินค้า และปริมาณการตั้งซื้อสินค้าที่ประหยัดที่สุด โดยสามารถเลือกการแสดงผลจากหมวดสินค้า ประเภทสินค้า ชื่อสินค้า และยี่ห้อสินค้าได้ อีกทั้งสามารถทำการคำนวณจุดตั้งซื้อสินค้า และปริมาณการตั้งซื้อสินค้าที่ประหยัดที่สุดได้ทั้งในรูปแบบการเรียกข้อมูลจากฐานข้อมูล และคำนวณด้วยตนเอง รวมถึงแสดงรายงานการซื้อด้วย
- 5) การขายสินค้า พบว่าสามารถสรุปรายการขายสินค้า โดยสามารถเลือกการแสดงผลจากหมวดสินค้า ประเภทสินค้า ชื่อสินค้า และยี่ห้อสินค้าได้ รวมถึงรายงานการขายสินค้าด้วย

6) การคำนวณ พบว่าสามารถคำนวณระดับสินค้าคงเหลือเพื่อความปลอดภัย ค่าคำนวณประมาณการสั่งซื้อที่ประหยัดที่สุด ค่าคำนวณจุดสั่งซื้อ ค่าคำนวณจุดคุ้มทุน ค่าคำนวณงบลงทุนซึ่งประกอบด้วย การคำนวณอัตราผลตอบแทนถัวเฉลี่ย ค่าคำนวณระยะเวลาคืนทุน ค่าคำนวณอัตราผลตอบแทนคิดลด ค่าคำนวณมูลค่าปัจจุบันสุทธิ ค่าคำนวณดัชนีการทำกำไร

7) การออกรายงาน พบว่ารายงานที่จัดทำสามารถครอบคลุมการทำงานเบื้องต้นของบริษัท โดยแสดงรายงานได้ถูกต้อง รูปแบบตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน

จากผลการใช้งานระบบดังกล่าว พบว่าระบบที่ได้พัฒนามีส่วนช่วยลดปัญหาโดยเฉพาะความล่าช้าและความถูกต้องของข้อมูล รวมถึงเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการสรุปข้อมูล รวบรวมข้อมูลสำหรับผู้บริหารเพื่อนำไปใช้ในการตัดสินใจในการบริหารด้านการเงิน การลงทุนในโครงการต่อไป รวมไปถึงความรวดเร็วในการออกรายงานให้ผู้บริหาร ช่วยส่งผลให้การทำงานโดยรวมมีประสิทธิภาพมากขึ้น

6.5 ปัญหาและข้อจำกัดของระบบ

หลังจากได้มีการทดลองใช้งานพบว่ามีปัญหาและข้อจำกัดของระบบหลายประการ ดังนี้

- 1) เนื่องจากระบบที่พัฒนาขึ้นมีการคำนวณที่ยังไม่ครบถ้วนสำหรับเรื่องการเงินธุรกิจ ยังมีสูตรการคำนวณอีกมากที่ผู้บริหารสามารถนำมาใช้ในการคำนวณเพื่อใช้ในการตัดสินใจด้านการเงิน
- 2) การแสดงผลรายงาน ยังไม่สามารถให้ผู้บริหารสามารถเลือกเงื่อนไขได้ในทุกรูปแบบตามที่ต้องการ ทำให้รูปแบบการแสดงผลข้อมูลอยู่ในระดับการใช้งานที่จำกัด

6.6 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับระบบสนับสนุนการตัดสินใจด้านการเงินธุรกิจสำหรับ บริษัท พงศ์โชตินาการยาง จำกัด

- 1) ควรมีการปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- 2) ควรมีแนวทางการป้องกันความผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นในขณะปฏิบัติงาน
- 3) ควรเพิ่มรูปแบบของรายงานสารสนเทศ ให้ตอบสนองความต้องการของผู้บริหาร
- 4) ควรปรับปรุงรูปแบบหน้าจอการใช้งานให้เป็นมิตรกับผู้ใช้มากขึ้น เช่น ขยายขนาดของตัวอักษร การจัดวางรูปแบบ ลักษณะการใช้งาน เป็นต้น