

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษาเชิงประยุกต์	2
1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา	2
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	4
1.6 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	5
1.7 นิยามศัพท์	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์	6
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการตัดคำและค้นหา	9
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูลและระบบจัดการฐานข้อมูล	15
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	18
บทที่ 3 การออกแบบระบบงานและฐานข้อมูล	20
3.1 ภาพรวมของระบบที่จะทำการพัฒนา	20
3.2 การออกแบบผังงานระบบ	21
3.3 การออกแบบระบบฐานข้อมูล	28

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 การพัฒนาโปรแกรม	34
4.1 พัฒนาโปรแกรมสำหรับอ่านค่าจากคลังข้อความที่เป็นเท็กซ์ไฟล์ลงในฐานข้อมูลเอ็กเซล	34
4.2 พัฒนาโปรแกรมสำหรับตัดคำ	36
4.3 พัฒนาโปรแกรมสำหรับสร้างขอบเขตคำตอบ	37
4.4 พัฒนาโปรแกรมสำหรับสร้างคำตอบ ตรวจสอบคำตอบ	39
4.5 พัฒนาโปรแกรมสำหรับเก็บประวัติการตัดคำ	43
บทที่ 5 การประเมินผล สรุปและข้อเสนอแนะ	44
5.1 การทดสอบโปรแกรม	44
5.2 การประเมินผลการใช้งาน	47
5.3 สรุป	49
5.4 ปัญหาและอุปสรรค	50
5.5 ข้อเสนอแนะ	50
บรรณานุกรม	51
ภาคผนวก	52
ภาคผนวก ก คู่มือติดตั้งระบบ	53
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานระบบสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป	63
ภาคผนวก ค คู่มือการใช้งานระบบสำหรับสมาชิกและผู้ดูแลระบบ	65
ภาคผนวก ง แบบประเมินความพึงพอใจ	74
ประวัติผู้เขียน	76

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 ชนิดของข้อมูลแอสเซต ที่ใช้ในฐานข้อมูลของระบบ	28
3.2 รายละเอียดเพิ่มข้อมูลทั้งหมด	28
3.3 รายละเอียดเพิ่มข้อมูล BotCreator	29
3.4 รายละเอียดเพิ่มข้อมูล BrainTemp	30
3.5 รายละเอียดเพิ่มข้อมูล ChatHistory	31
3.6 รายละเอียดเพิ่มข้อมูล knowledge	31
3.7 รายละเอียดเพิ่มข้อมูล SegLog	32
3.8 รายละเอียดเพิ่มข้อมูล vocab	32
3.9 รายละเอียดเพิ่มข้อมูล vocabNotuse	33
5.1 ตารางทดสอบการหาคำตอบของเซตโรบอทโดยใช้คำถามจากฐานความรู้	44
5.2 ตารางทดสอบการหาคำตอบของเซตโรบอทโดยใช้คำถามที่ตั้งขึ้นใหม่	47
5.3 เกณฑ์ระดับคุณภาพ และการแปลความหมาย	48
5.4 ตารางประเมินความพึงพอใจต่อการออกแบบและความถูกต้องในการแสดงคำตอบ	48

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 แสดงการค้นหาด้วยอัลกอริทึม A*	14
3.1 ภาพรวมขั้นตอนการทำงานของระบบ	20
3.2 แสดงขั้นตอนการตัดค่า	22
3.3 แสดงขั้นตอนการสร้างขอบเขตคำตอบ	24
3.4 แสดงขั้นตอนการสร้างคำตอบ	25
3.5 แสดงขั้นตอนการตรวจสอบคำตอบและแสดงคำตอบ	27
ก.1 หน้าจอเลือกControl panel	53
ก.2 หน้าจอเลือกAdd or Remove Programs	53
ก.3 หน้าจอเลือกปุ่ม Add/Remove Windows Components	54
ก.4 หน้าจอเลือก Internet Information Service (IIS)	54
ก.5 หน้าจอ Insert Disk	55
ก.6 หน้าจอแสดงการติดตั้งเสร็จสิ้น	55
ก.7 หน้าจอทดสอบการใช้งานโปรแกรม IIS	56
ก.8 หน้าจอแสดงการคัดลอกไฟล์เดอร์ของโปรแกรม	57
ก.9 หน้าจอแสดงการ Sharing โปรแกรม	57
ก.10 หน้าจอแสดงการคลิก Web Sharing	58
ก.11 หน้าจอการตั้งชื่อ Alias ของโปรแกรม	58
ก.12 หน้าจอแสดงโปรแกรม IIS	59
ก.13 หน้าจอแสดงการตั้งการ Properties Alias ของโปรแกรม	59
ก.14 หน้าจอแสดงการตั้งค่าการเข้าใช้งาน	60
ก.15 หน้าจอแสดงการเพิ่มหน้า Default ของโปรแกรม	61
ก.16 หน้าจอแสดงหน้าหลักของโปรแกรม	62
ข.1 หน้าจอแสดงรายการบอท	63
ข.2 หน้าจอแสดงหน้าต่างโต้ตอบกับบอท	64
ข.3 หน้าจอแสดงหน้าต่างโต้ตอบกับบอท	64
ค.1 หน้าจอแสดงการสมัครสมาชิก	65
ค.2 หน้าจอแสดงการสมัครสมาชิก	66
ค.3 หน้าจอแสดงการยืนยันการสมัครสมาชิกทางอีเมล	66

สารบัญภาพ(ต่อ)

รูป	หน้า
ค.4 หน้าจอแสดงการยืนยันการสมัครสมาชิกเรียบร้อยแล้ว	67
ค.5 หน้าจอแสดงการเข้าใช้งานระบบ	67
ค.6 หน้าจอแสดงหน้าแรกเมื่อเข้าสู่ระบบ	68
ค.7 หน้าจอสร้างและจัดการบอท	68
ค.8 หน้าจอแสดงการสร้างบอทใหม่	69
ค.9 หน้าจอแสดงรายการบอท	69
ค.10 หน้าจอแสดงรายการฐานข้อมูลความรู้	70
ค.11 หน้าจอแสดงการเพิ่มฐานความรู้	71
ค.12 หน้าจอแสดงการบันทึกฐานความรู้เรียบร้อยแล้ว	71
ค.13 หน้าจอแสดงรายงานบทสนทนา	72
ค.14 หน้าจอแสดงรายงานประวัติการแบ่งคำ	72
ค.15 หน้าจอแสดงการเพิ่มคำศัพท์ใหม่	73
ค.16 หน้าจอแสดงรายการคำศัพท์	73