

บทที่ 4

การออกแบบหน้าจอติดต่อกับผู้ใช้และการออกแบบรายงาน

การออกแบบหน้าจอการแสดงผล เพื่อให้ง่ายต่อการใช้งาน และสอดคล้องกับโครงสร้างของระบบ โดยการออกแบบหน้าจอแสดงผลของระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการให้บริการลูกค้าของ บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต จำกัด สาขาจังหวัดเชียงใหม่ โดยแบ่งรูปแบบการออกแบบหน้าจอ ออกเป็น 16 หน้าจอโดยประมาณ ประกอบด้วยหน้าจอส่วนติดต่อกับผู้ใช้ และส่วนของรายงาน

4.1 การออกแบบหน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ

เมื่อผู้ใช้ระบบต้องการใช้งานระบบ จะต้องทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบโดยระบุชื่อผู้ใช้ (Username) และรหัสผ่าน (Password) ดังรูป 4.1 หลังจากระบบได้ตรวจสอบความถูกต้องของชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่านแล้วระบบจะแสดงเมนูหลัก ซึ่งเมนูหลักนี้จะแตกต่างกันไปตามสิทธิ์การใช้งานของผู้ใช้ระบบ

The diagram shows a rectangular frame representing a login screen. Inside the frame, there are four input fields arranged vertically and horizontally. Field 1 is a wide rectangular box at the top. Field 2 is a wide rectangular box below field 1. Field 3 is a smaller rectangular box to the left of field 4. Field 4 is a smaller rectangular box to the right of field 3. The fields are numbered 1, 2, 3, and 4 respectively.

รูป 4.1 หน้าจอล็อกอิน

จากรูป 4.1 อธิบายได้ดังนี้

เมื่อเข้าสู่ระบบ หน้าจอแรกจะเป็นหน้าจอล็อกอินเพื่อเข้าสู่ระบบ ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ส่วนกรอกชื่อผู้ใช้งาน

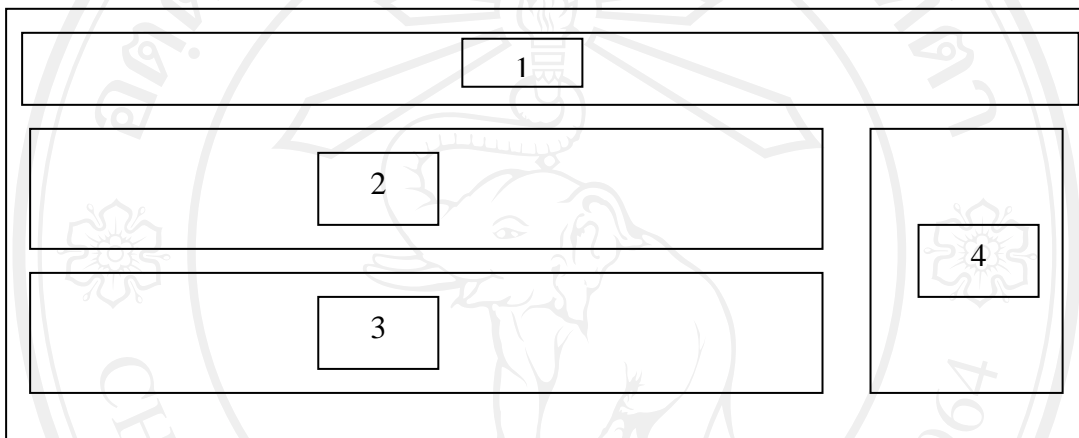
ส่วนที่ 2 ส่วนกรอกรหัสผ่าน

ส่วนที่ 3 ปุ่มตกลงเพื่อเข้าสู่ระบบ

ส่วนที่ 4 ปุ่มยกเลิกการเข้าสู่ระบบ

4.2 การออกแบบหน้าจอหลักของระบบ

เมื่อล็อกอินเข้าสู่ระบบเสร็จแล้วจะปรากฏหน้าจอหลักของระบบ ดังรูป 4.2



รูป 4.2 หน้าจอหลักของระบบ

จากรูป 4.2 อธิบายได้ดังนี้

เมื่อล็อกอินเข้าสู่ระบบ จะปรากฏหน้าจอหลักของระบบ ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ส่วนของเมนูต่างๆประกอบด้วย ผู้จัดการสาขา สินค้าคงคลัง ลูกค้า การติดตาม

ข้อมูล รายงาน และการออกจากระบบ

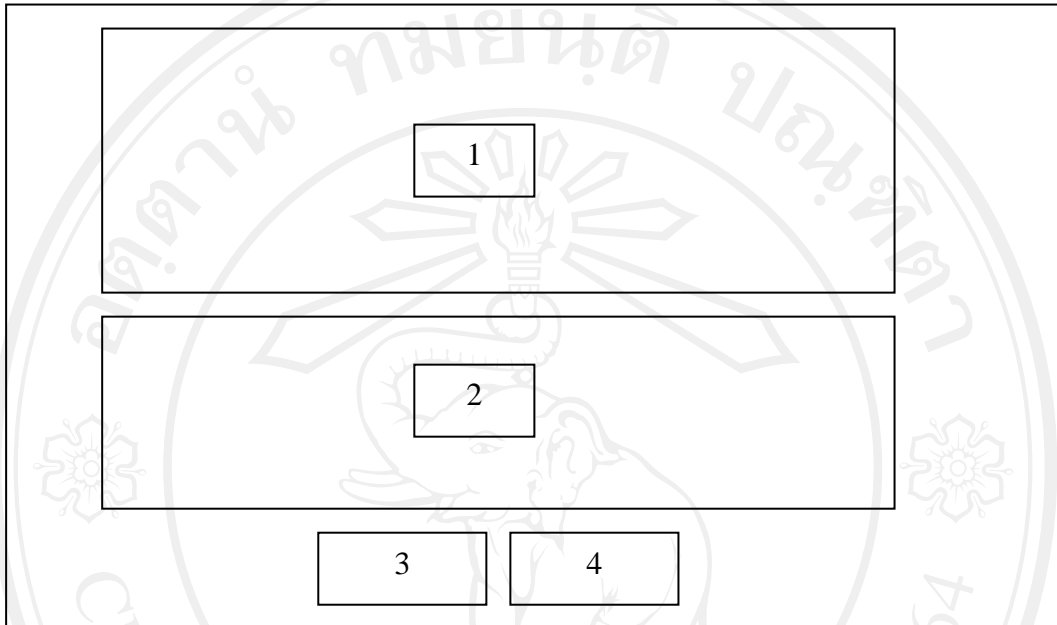
ส่วนที่ 2 ส่วนของการแสดงกราฟสรุปผลการดำเนินงานของฝ่ายสนับสนุน

ส่วนที่ 3 ส่วนของการแสดงกราฟสรุปผลการดำเนินงานของฝ่ายวิศวกร

ส่วนที่ 4 ส่วนของการแสดงสรุปเอกสารในเดือนที่ผ่านมา

4.3 การออกแบบหน้าจอการจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน

โดยในส่วนของการจัดการข้อมูลหลักในเรื่องข้อมูลผู้ใช้งาน เมื่อล็อกอินเข้าสู่ระบบแล้ว จะปรากฏหน้าจอการจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน ดังรูป 4.3



รูป 4.3 หน้าจอการจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน

จากรูป 4.3 อธิบายได้ดังนี้

เมื่อล็อกอินเข้าสู่ระบบแล้ว สามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ส่วนของข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้งาน

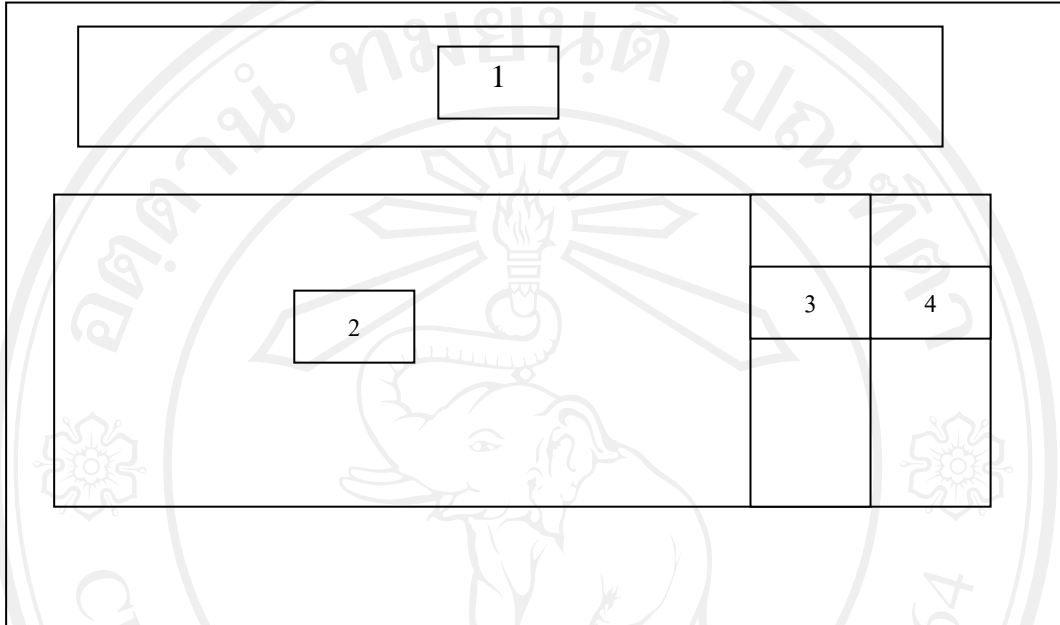
ส่วนที่ 2 ส่วนของการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งานนั้นๆ

ส่วนที่ 3 ปุ่มตกลง

ส่วนที่ 4 ปุ่มยกเลิก

4.4 การออกแบบหน้าจอการจัดการข้อมูลหลัก

โดยในส่วนของการจัดการข้อมูลหลักในเรื่องข้อมูลตำแหน่งงาน แผนก ยี่ห้อ รุ่น เมื่อล็อกอินเข้าสู่ระบบแล้วจะปรากฏหน้าจอการจัดการข้อมูลหลัก ดังรูป 4.4



รูป 4.4 หน้าจอการจัดการข้อมูลหลัก

จากรูป 4.4 อธิบายได้ดังนี้

เมื่อล็อกอินเข้าสู่ระบบแล้ว สามารถจัดการข้อมูลหลัก ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ส่วนของการค้นหาข้อมูลหลัก

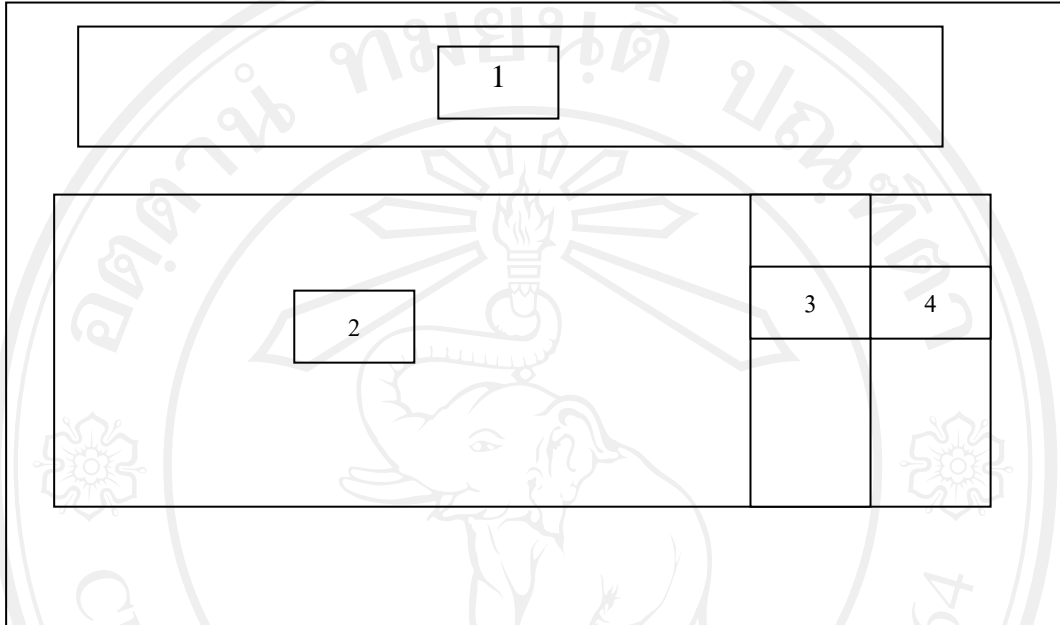
ส่วนที่ 2 ส่วนของแสดงผลข้อมูลหลัก

ส่วนที่ 3 ปุ่มแก้ไขข้อมูลหลัก

ส่วนที่ 4 ปุ่มลบข้อมูลหลัก

4.5 การออกแบบหน้าจอการจัดการข้อมูลประเภทของปัญหา

โดยในส่วนของการจัดการข้อมูลหลักในเรื่องข้อมูลประเภทของปัญหา เมื่อล็อกอินเข้าสู่ระบบแล้วจะปรากฏหน้าจอการจัดการข้อมูลประเภทของปัญหา ดังรูป 4.5



รูป 4.5 หน้าจอการจัดการข้อมูลประเภทของปัญหา

จากรูป 4.5 อธิบายได้ดังนี้

เมื่อล็อกอินเข้าสู่ระบบแล้ว สามารถจัดการข้อมูลประเภทของปัญหา ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ส่วนของการค้นหาข้อมูลประเภทของปัญหา

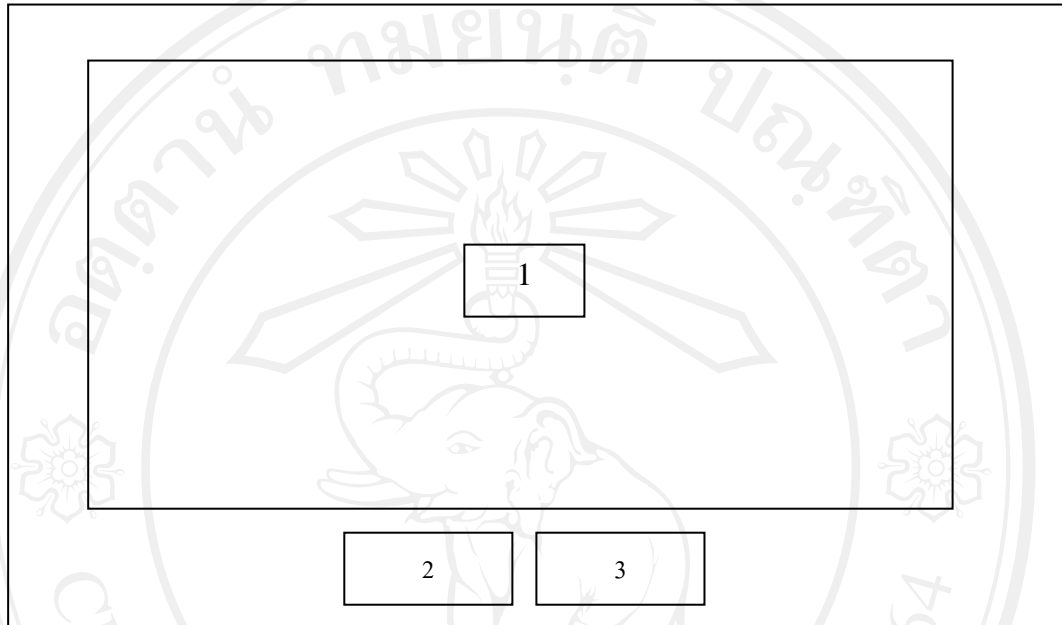
ส่วนที่ 2 ส่วนของแสดงผลข้อมูลประเภทของปัญหา

ส่วนที่ 3 ปุ่มแก้ไขข้อมูลประเภทของปัญหา

ส่วนที่ 4 ปุ่มลบข้อมูลประเภทของปัญหา

4.6 การออกแบบหน้าจอการจัดการข้อมูลพนักงาน

โดยในส่วนของการจัดการข้อมูลหลักในเรื่องข้อมูลพนักงาน เมื่อล็อกอินเข้าสู่ระบบแล้ว จะปรากฏหน้าจอการจัดการข้อมูลพนักงาน ดังรูป 4.6



รูป 4.6 หน้าจอการจัดการข้อมูลพนักงาน

จากรูป 4.6 อธิบายได้ดังนี้

เมื่อล็อกอินเข้าสู่ระบบแล้ว สามารถจัดการข้อมูลประเภทของปัญหา ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

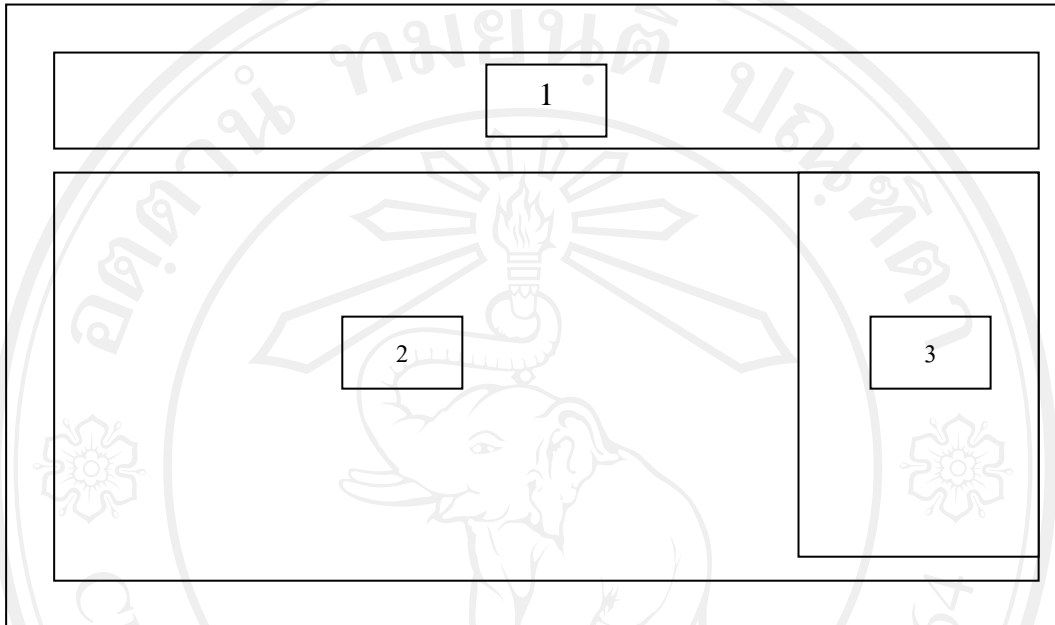
ส่วนที่ 1 ส่วนของการกรอกประวัติพนักงาน

ส่วนที่ 2 ปุ่มตกลง

ส่วนที่ 3 ปุ่มยกเลิก

4.7 การออกแบบหน้าจอสิทธิในการดูข้อมูลและอนุมัติข้อมูลของผู้จัดการสาขา

โดยในส่วนของการจัดการสิทธิในการดูข้อมูลและอนุมัติข้อมูล เมื่อล็อกอินเข้าสู่ระบบแล้วจะปรากฏหน้าจอ ดังรูป 4.7



รูป 4.7 หน้าจอสิทธิในการดูข้อมูลและอนุมัติข้อมูลของผู้จัดการสาขา

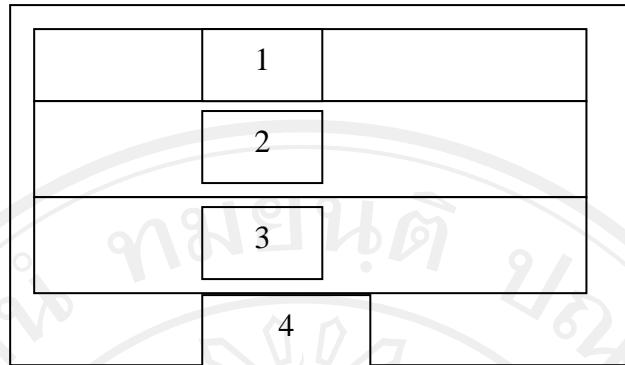
จากรูป 4.7 อธิบายได้ดังนี้

เมื่อล็อกอินเข้าสู่ระบบแล้ว สามารถมีสิทธิในการดูข้อมูลและอนุมัติข้อมูลของผู้จัดการสาขา ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ส่วนแสดงเมนูต่างๆประกอบด้วย ผู้จัดการสาขา สินค้าคงคลัง ลูกค้า การติดตามข้อมูล รายงาน และการออกจากระบบ

ส่วนที่ 2 ส่วนแสดงรายการปัญหาที่มีการบันทึกไว้แต่ยังไม่ได้รับการอนุมัติ

ส่วนที่ 3 ปุ่มอนุมัติ เมื่อกดปุ่มนี้จะปรากฏหน้าจอการอนุมัติ ดังรูป 4.8



รูป 4.8 หน้าจอการอนุมัติ

จากรูป 4.8 อธิบายได้ดังนี้

เมื่อกดปุ่มอนุมัติจะปรากฏหน้าจอการอนุมัติ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

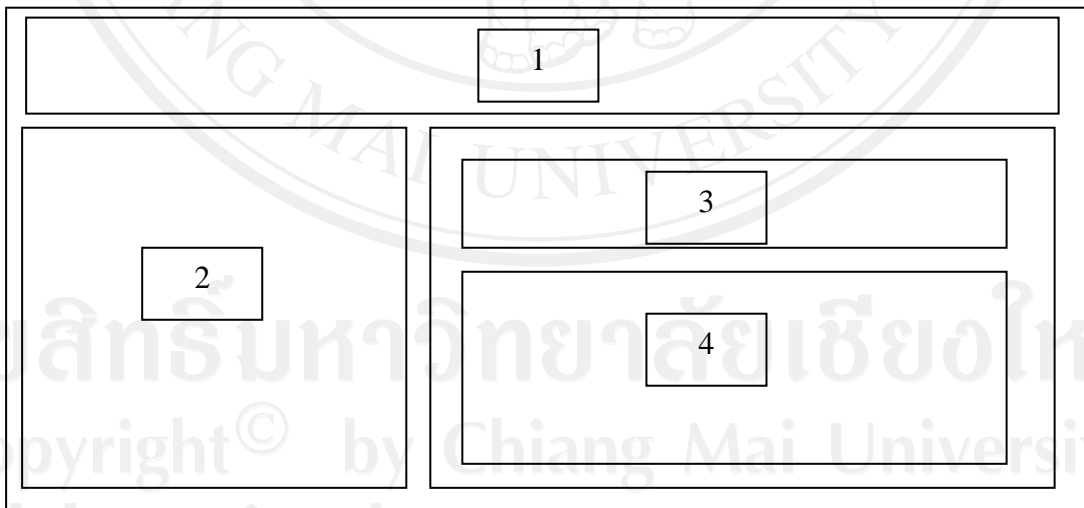
ส่วนที่ 1 ส่วนแสดงรายละเอียดข้อมูลชื่อผู้บันทึกข้อมูล

ส่วนที่ 2 ส่วนแสดงรายละเอียดข้อมูลเบื้องต้น

ส่วนที่ 3 ปุ่มกดเพื่ออนุมัติ

4.8 การออกแบบหน้าจอแสดงรายชื่อลูกค้า

โดยในส่วนหน้าจอแสดงรายชื่อลูกค้า เมื่อกดปุ่มเมนูลูกค้าจะปรากฏหน้าจอ ดังรูป 4.9



รูป 4.9 หน้าจอแสดงรายชื่อลูกค้า

จากรูป 4.9 อธิบายได้ดังนี้

เมื่อคปมลูกค้า ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ส่วนแสดงเมนูต่างๆ ประกอบด้วย ผู้จัดการสาขา สินค้าคงคลัง ลูกค้า การติดตามข้อมูล รายงาน และการออกจากระบบ

ส่วนที่ 2 ส่วนแสดงเมนูที่เกี่ยวข้องกับรายละเอียดลูกค้าประกอบด้วย สถานะของลูกค้า รายการโปรโมชั่น เงื่อนไขการแก้ไขปัญหา

ส่วนที่ 3 ส่วนเงื่อนไขการค้นหารายชื่อลูกค้า

ส่วนที่ 4 ส่วนแสดงรายชื่อลูกค้า

4.9 การออกแบบหน้าจอการบันทึกประวัติลูกค้า

โดยในส่วนหน้าจอบันทึกประวัติลูกค้ามีหน้าจอ ดังรูป 4.10

1				
2			3	
4				

รูป 4.10 หน้าจอบันทึกประวัติลูกค้า

จากรูป 4.10 อธิบายได้ดังนี้

หน้าจอบันทึกประวัติลูกค้า ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ส่วนการบันทึกประวัติหลักของลูกค้า

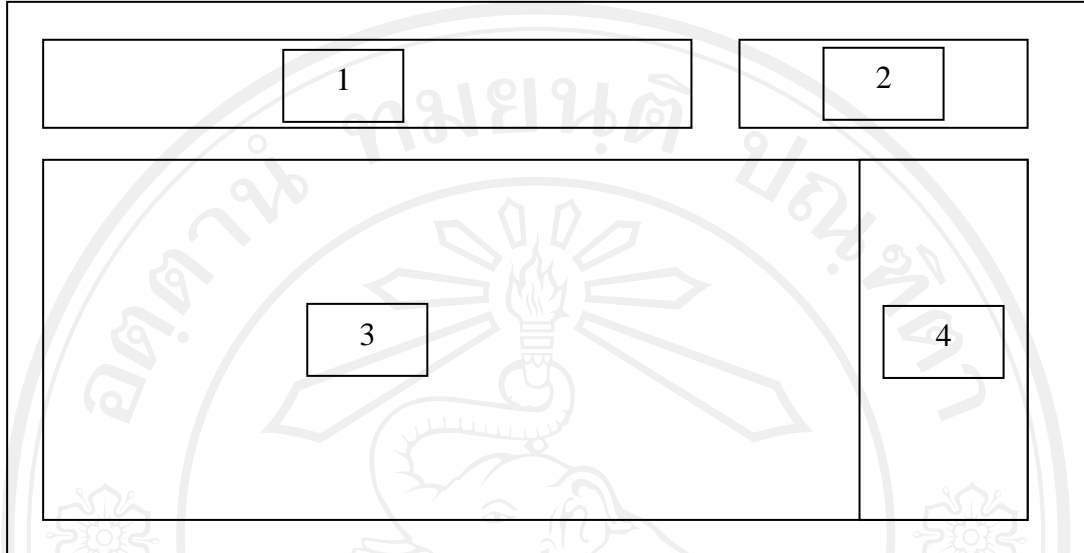
ส่วนที่ 2 เมนูการบันทึกรายละเอียดของลูกค้า

ส่วนที่ 3 เมนูการบันทึกข้อมูลอื่นๆของลูกค้า

ส่วนที่ 4 ส่วนแสดงรายการรายละเอียดของลูกค้า

4.10 การออกแบบหน้าจอบันทึกรายชื่อจังหวัด

โดยในส่วนหน้าจอบันทึกรายชื่อจังหวัดมีหน้าจอ ดังรูป 4.11



รูป 4.11 หน้าจอบันทึกรายชื่อจังหวัด

จากรูป 4.11 อธิบายได้ดังนี้

หน้าจอบันทึกรายชื่อจังหวัด ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ส่วนการค้นหาข้อมูลจังหวัดประกอบไปด้วย รหัสจังหวัดและชื่อจังหวัด

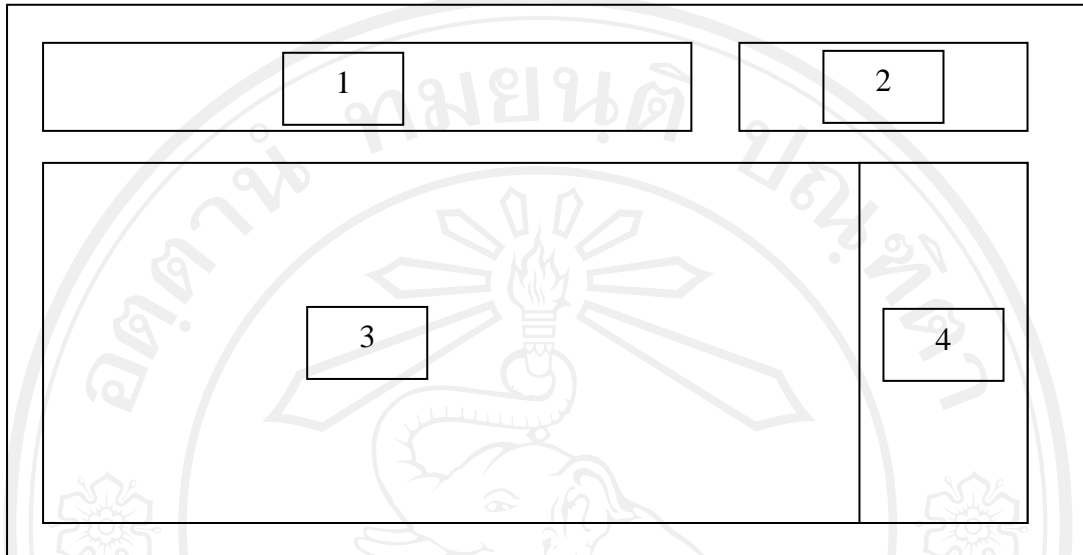
ส่วนที่ 2 ปุ่มการค้นหาข้อมูลจังหวัด

ส่วนที่ 3 ส่วนแสดงรายละเอียดรายชื่อจังหวัด

ส่วนที่ 4 ปุ่มการแก้ไขข้อมูลจังหวัด

4.11 การออกแบบหน้าจอบันทึกรายการโปรโมชั่น

โดยในส่วนหน้าจอบันทึกรายการ โปรโมชั่นมีหน้าจอ ดังรูป 4.12



รูป 4.12 หน้าจอบันทึกรายการ โปรโมชั่น

จากรูป 4.12 อธิบายได้ดังนี้

หน้าจอบันทึกรายการโปรโมชั่น ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ส่วนการค้นหาข้อมูลโปรโมชั่น ประกอบด้วย รหัสโปรโมชั่นและชื่อโปรโมชั่น

ส่วนที่ 2 ปุ่มการค้นหาข้อมูลโปรโมชั่น

ส่วนที่ 3 ส่วนแสดงรายละเอียดโปรโมชั่น

ส่วนที่ 4 ปุ่มการแก้ไขข้อมูลโปรโมชั่น

4.12 การออกแบบหน้าจอบันทึกการระบุเงื่อนไขการให้บริการกับลูกค้า

โดยในส่วนหน้าจอบันทึกการระบุเงื่อนไขการให้บริการกับลูกค้ามีหน้าจอ ดังรูป 4.13

The diagram shows a rectangular form divided into four sections, numbered 1 through 4. Section 1 is a small box in the top-left corner. Section 2 is a small box in the top-right corner. Section 3 is a large box occupying the bottom-left and middle-left areas. Section 4 is a small box in the bottom-right corner. The background of the form features a faint watermark of the Chiang Mai University logo, which includes an elephant and a sunburst.

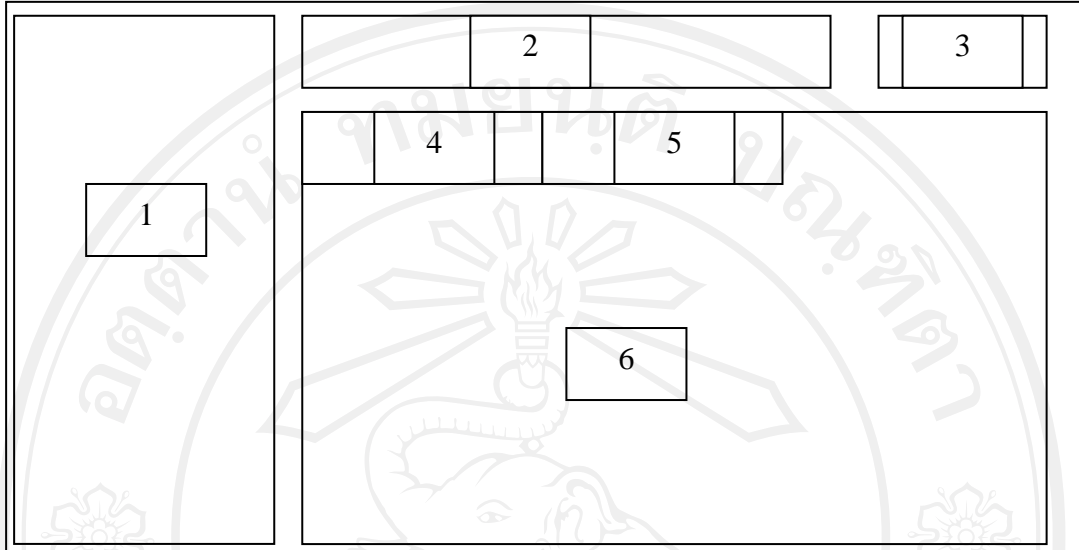
รูป 4.13 หน้าจอบันทึกการระบุเงื่อนไขการให้บริการแก่ลูกค้า

จากรูป 4.13 อธิบายได้ดังนี้

- หน้าจอบันทึกการระบุเงื่อนไขการให้บริการแก่ลูกค้า ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้
- ส่วนที่ 1 ส่วนการค้นหาข้อมูลเงื่อนไข ประกอบไปด้วย รหัสเงื่อนไขและรายการเงื่อนไข
- ส่วนที่ 2 ปุ่มการค้นหาข้อมูลเงื่อนไข
- ส่วนที่ 3 ส่วนแสดงรายละเอียดเงื่อนไข
- ส่วนที่ 4 ปุ่มการแก้ไขข้อมูลเงื่อนไข

4.13 การออกแบบหน้าจอแสดงรายการรับแก้ปัญห

โดยในส่วนหน้าจอแสดงรายการรับแก้ปัญหามีหน้าจอ ดังรูป 4.14



รูป 4.14 หน้าจอแสดงรายการรับแก้ปัญห

จากรูป 4.14 อธิบายได้ดังนี้

หน้าจอบันทึกแสดงรายการรับแก้ปัญห ซึ่งแบ่งออกเป็น 6 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ส่วนเมนูแสดงรายแจ้งซ่อม

ส่วนที่ 2 ส่วนของเงื่อนไขการค้นหารายการแจ้งซ่อม

ส่วนที่ 3 ปุ่มกดค้นหา

ส่วนที่ 4 ปุ่มแจ้งรายการประจำวัน

ส่วนที่ 5 ปุ่มแสดงรายการที่รับแก้ปัญห

ส่วนที่ 6 รายการตามหมายเลข 4 หรือ 5

4.14 การออกแบบหน้าจอบันทึกรายการรับแก้ปัญห

โดยในส่วนหน้าจอบันทึกรายการรับแก้ปัญหามีหน้าจอ ดังรูป 4.15

	1	
2		
3		
	4	5

รูป 4.15 หน้าจอบันทึกรายการรับแก้ปัญห

จากรูป 4.15 อธิบายได้ดังนี้

หน้าจอบันทึกรายการรับแก้ปัญห ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ส่วนแสดงรายการชื่อผู้รับผิดชอบ

ส่วนที่ 2 ส่วนแสดงรายการข้อมูลเบื้องต้น

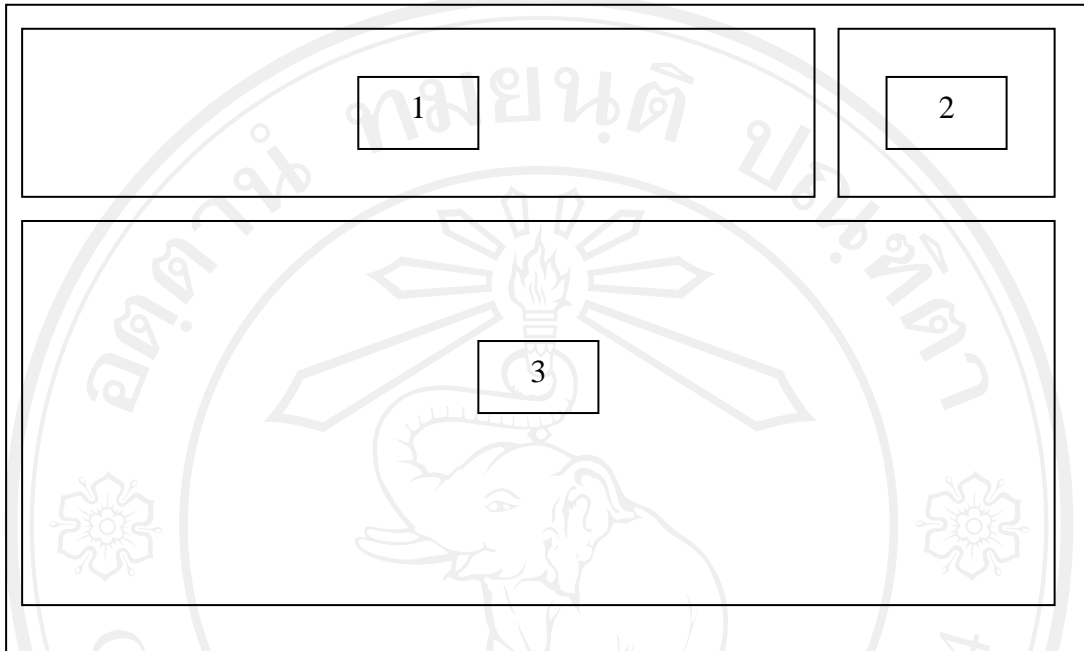
ส่วนที่ 3 ส่วนแสดงรายการข้อมูลแก้ไข

ส่วนที่ 4 ปุ่มออกเอกสารรายงานทางเครื่องพิมพ์

ส่วนที่ 5 ปุ่มปิดหน้าต่าง

4.15 การออกแบบหน้าจอบันทึกรายการรับแจ้งปัญหา

โดยในส่วนหน้าจอบันทึกรายการรับแจ้งปัญหามีหน้าจอ ดังรูป 4.16



รูป 4.16 หน้าจอบันทึกรายการรับแจ้งปัญหา

จากรูป 4.16 อธิบายได้ดังนี้

หน้าจอบันทึกรายการรับแจ้งปัญหา ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ส่วนแสดงเงื่อนไขการค้นหา

ส่วนที่ 2 ส่วนปุ่มค้นหา

ส่วนที่ 3 ส่วนแสดงรายการข้อมูลการแจ้งปัญหา

4.16 การออกแบบหน้าจอการบันทึกข้อมูลอุปกรณ์

โดยในส่วนหน้าจอการบันทึกข้อมูลอุปกรณ์มีหน้าจอ ดังรูป 4.17

The diagram shows a rectangular interface divided into five numbered sections:

- Section 1:** A horizontal bar at the top.
- Section 2:** A large rectangular area in the center.
- Section 3:** A small rectangular input field on the bottom left.
- Section 4:** A small rectangular input field in the bottom center.
- Section 5:** A small rectangular input field on the bottom right.

รูป 4.17 หน้าจอบันทึกข้อมูลอุปกรณ์

จากรูป 4.17 อธิบายได้ดังนี้

หน้าจอบันทึกข้อมูลอุปกรณ์ ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ส่วนแสดงรายชื่อผู้บันทึกข้อมูล

ส่วนที่ 2 ส่วนแสดงการกรอกรายละเอียดข้อมูลอุปกรณ์

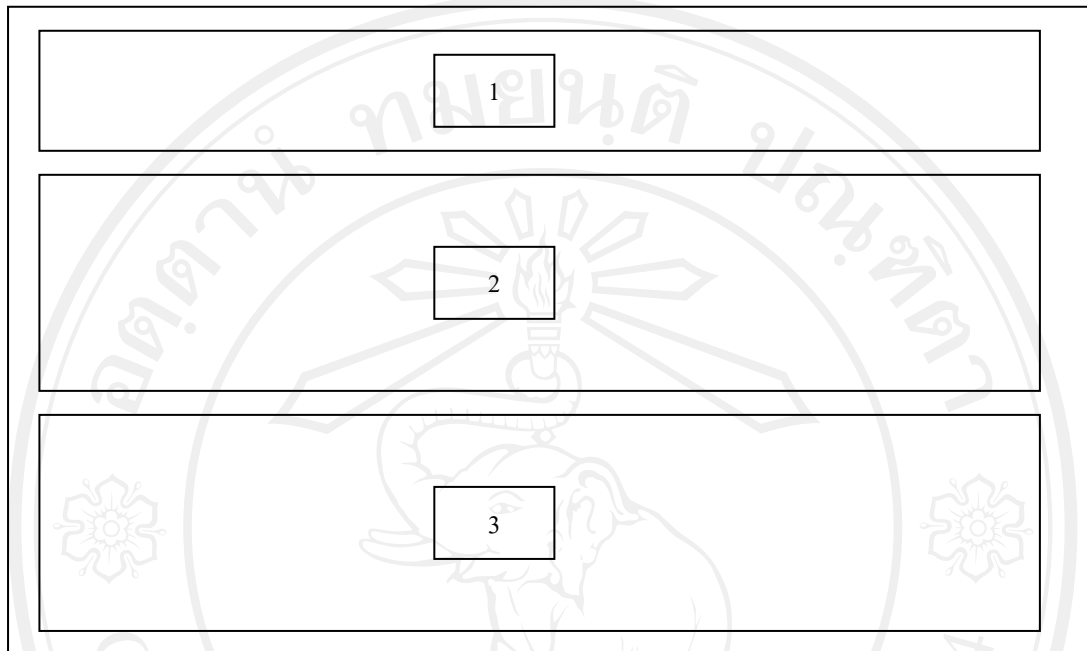
ส่วนที่ 3 ปุ่มบันทึกข้อมูล

ส่วนที่ 4 ปุ่มยกเลิกข้อมูล

ส่วนที่ 5 ปุ่มปิดหน้าต่าง

4.17 การออกแบบหน้าจอกการติดตามตรวจสอบการแก้ไขปัญหา

โดยในส่วนหน้าจอกการติดตามตรวจสอบการแก้ไขปัญหามีหน้าจอ ดังรูป 4.18



รูป 4.18 หน้าจอกการติดตามตรวจสอบการแก้ไขปัญหา

จากรูป 4.18 อธิบายได้ดังนี้

- หน้าจอกการติดตามตรวจสอบการแก้ไขปัญหา ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้
- ส่วนที่ 1 ส่วนเงื่อนไขการตรวจสอบด้วยหมายเลขเอกสาร
- ส่วนที่ 2 ส่วนแสดงรายการข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการรับแจ้งปัญหา
- ส่วนที่ 3 ส่วนแสดงสถานะการทำงานขั้นตอนการแก้ไขปัญหา