

บทที่ 6

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาและค้นคว้าอิสระในเรื่อง ระบบการจัดการรถยนต์และระบบเช่าซื้อของร้านเชิรอนันต์ยานยนต์ ผู้ค้นคว้าได้มีการประเมินผลการใช้งานของระบบเพื่อให้ได้ระบบงานที่สะดวกต่อการใช้งาน ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรมากที่สุดทั้งในด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผล สอบถามผู้ใช้งานระบบดังนี้

- ผู้ดูแลระบบ
- พนักงานฝ่ายจัดซื้อรถยนต์
- พนักงานฝ่ายการเงิน
- พนักงานฝ่ายสินเชื่อ
- ผู้จัดการ

ในการทดสอบระบบนั้น ได้ทำการทดสอบโดยให้ผู้ใช้งานแต่ละคนทำการทดลองใช้งานระบบตามหน้าที่ที่ปฏิบัติงานจริง โดยรายละเอียดของการทดสอบมีดังนี้

1) การล็อกอินเข้าสู่ระบบ ทำการทดสอบการใช้งานโดยการใช้ชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน ของผู้ใช้งานแต่ละคน โดยเพื่อความปลอดภัยของระบบ รหัสผ่านจะถูกเข้ารหัสไว้โดยใช้การเข้ารหัสแบบ ASCII Code Encoding

2) ผู้ดูแลระบบ ทำการทดสอบการใช้งาน โดยให้ทำการเพิ่มข้อมูลผู้ใช้ระบบ หลังจากนั้นให้ทดสอบในเรื่องของการค้นหาข้อมูลผู้ใช้ระบบตามเงื่อนไข แล้วก็ทดสอบในเรื่องของการแก้ไข และลบข้อมูลผู้ใช้ระบบ

3) พนักงานฝ่ายจัดซื้อรถยนต์ทำการทดสอบ ดังนี้คือ

(1) ระบบงานข้อมูลพื้นฐาน โดยให้ทำการเพิ่มข้อมูลพื้นฐานต่างๆ หลังจากนั้นให้ทดสอบในเรื่องของการค้นหาข้อมูลพื้นฐานต่างๆตามเงื่อนไข แล้วก็ทดสอบในเรื่องของการแก้ไข และลบข้อมูลพื้นฐาน

(2) ระบบงานซื้อรถยนต์ โดยให้ทำการเพิ่มข้อมูลรถยนต์ หลังจากนั้นให้ทดสอบในเรื่องการค้นหาข้อมูลรถยนต์ ทดสอบการแก้ไขข้อมูลรถยนต์ และลบข้อมูลรถยนต์

(3) ระบบงานขายรถยนต์ โดยให้ทดสอบในเรื่องการค้นหาข้อมูลรถยนต์ แล้วทำการทำสัญญาซื้อขายได้ สามารถออกสัญญาซื้อขายได้

4) พนักงานฝ่ายสินเชื่อทำการทดสอบ ดังนี้คือ

(1) ระบบงานทำสัญญาเช่าซื้อ โดยให้ทำการเพิ่มข้อมูลสัญญาเช่าซื้อไป สามารถคำนวณอัตราผ่อนชำระออกมาถูกต้อง และ ทดสอบในเรื่องของการแก้ไขและลบข้อมูลสัญญาเช่าซื้อ

5) พนักงานการเงินทำการทดสอบ ดังนี้

(1) ระบบงานยืนยันการซื้อรถยนต์เข้า สามารถทำการยืนยันการซื้อรถยนต์เข้าได้
(2) ระบบการเพิ่มค่าใช้จ่ายรถยนต์ สามารถเลือกรถยนต์ที่จะทำการเพิ่มค่าใช้จ่ายได้ สามารถแก้ไขข้อมูลค่าใช้จ่าย และ ลบข้อมูลค่าใช้จ่ายได้

(3) ระบบรับชำระค่างวด สามารถใส่เลขที่สัญญาเช่าซื้อแล้ว จะขึ้นรายการชำระค่างวดของสัญญานั้น ๆ แล้วทำการบันทึกการรับชำระค่างวดได้ และคำนวณค่าปรับกรณีผิดสัญญาได้ถูกต้อง

(4) ระบบปิดบัญชี สามารถใส่เลขที่สัญญาเช่าซื้อแล้ว จะขึ้นรายการชำระค่างวดของสัญญานั้น ๆ แล้วทำการบันทึกการปิดบัญชี และคำนวณส่วนลดกรณีปิดบัญชีได้ถูกต้อง

(5) ระบบรายงาน สามารถออกรายงานทางการเงินได้ถูกต้อง

6) ผู้จัดการทำการทดสอบ โดยให้ทดสอบใช้ระบบออกรายงานสารสนเทศต่างๆ

6.1 รูปแบบการประเมินผล

การประเมินผลระบบการจัดการรถยนต์และระบบเช่าซื้อของร้านเชิรอนันต์ยานยนต์ สามารถแบ่งรูปแบบการประเมินผลเป็น 3 รูปแบบได้ดังนี้

1) การประเมินผลด้านเทคนิค มีรายละเอียดในการประเมิน ดังนี้

(1) ความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรม

(2) ความรวดเร็วในการประมวลผลของโปรแกรม

(3) การใช้งานระบบลือกอินเพื่อเข้าสู่ระบบ

(4) การกำหนดสิทธิในการเข้าใช้แต่ละหน้าจอ

2) การประเมินผลความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบ มีรายละเอียดในการประเมิน ดังนี้

(1) ความสะดวกและรวดเร็วในการใช้งาน

(2) การจัดเก็บข้อมูลเป็นระบบมากขึ้นง่ายต่อการเรียกดูข้อมูล

(3) การแสดงผลทางจอภาพง่ายต่อการใช้งาน

- (4) คู่มือการใช้งานโปรแกรมมีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน
- 3) การประเมินผลระบบสารสนเทศ มีรายละเอียดในการประเมิน ดังนี้
- (1) ความสมบูรณ์ของการออกรายงานต่างๆ
 - (2) ข้อมูลสารสนเทศที่ได้ตรงตามความต้องการต่อผู้ใช้

ในการประเมินผลระบบการจัดการรถยนต์และระบบเช่าซื้อของร้านเชิรอนันต์ยานยนต์ได้ทำการประเมินผลจากผู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบ ดังนี้

ผู้ดูแลระบบ	จำนวน	1	คน
พนักงานฝ่ายจัดซื้อรถยนต์	จำนวน	1	คน
พนักงานฝ่ายสินเชื่อ	จำนวน	1	คน
พนักงานฝ่ายการเงิน	จำนวน	1	คน
ผู้จัดการ	จำนวน	1	คน
	รวมทั้งสิ้น	5	คน

6.2 การประเมินผล

การประเมินผลการใช้งานระบบจากการใช้แบบสอบถาม เพื่อสอบถามกลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบตามที่ได้กล่าวไปข้างต้นนั้น สามารถทำการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นทางด้านประสิทธิภาพของการใช้งานระบบของผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง พอใช้ ควรปรับปรุง โดยมีเกณฑ์และผลการวิเคราะห์ดังนี้

ค่าการประเมินตามความพึงพอใจของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะดังนี้

- ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบมากที่สุด มีค่าเป็น 5
- ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบมาก มีค่าเป็น 4
- ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบปานกลาง มีค่าเป็น 3
- ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบพอใช้ มีค่าเป็น 2
- ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบควรปรับปรุง มีค่าเป็น 1

การแปลผลของค่าเฉลี่ยของระดับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ มีรายละเอียดดังนี้

ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ	ระดับการแปลผล
4.50 – 5.00	มีประสิทธิภาพมากที่สุด
3.50 – 4.49	มีประสิทธิภาพมาก
2.50 – 3.49	มีประสิทธิภาพปานกลาง
1.50 – 2.49	มีประสิทธิภาพพอใช้
1.00 – 1.49	มีประสิทธิภาพควรปรับปรุง

ตาราง 6.1 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่างๆ	ระดับความคิดเห็น						การแปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย	
1. การประเมินผลด้านเทคนิค							
1) ความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรม	4 40%	6 60%	0 0%	0 0%	0 0%	4.40	มาก
2) ความรวดเร็วในการประมวลผลของโปรแกรม	2 20%	2 20%	6 60%	0 0%	0 0%	3.60	ปานกลาง
3) การใช้งานระบบลือกอินเพื่อเข้าสู่ระบบ	7 70%	2 20%	1 10%	0 0%	0 0%	4.60	มากที่สุด
4) การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้แต่ละหน้าจอ	5 50%	3 30%	2 20%	0 0%	0 0%	4.30	มาก
ค่าเฉลี่ยทางด้านเทคนิค						4.23	มาก
2. การประเมินผลความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบ							
1) ความสะดวกและรวดเร็วในการใช้งาน	2 20%	5 50%	3 30%	0 0%	0 0%	3.90	มาก
2) การจัดเก็บข้อมูลเป็นระบบมากขึ้นง่ายต่อการเรียกดูข้อมูล	2 20%	8 80%	0 0%	0 0%	0 0%	4.20	มาก

ลักษณะการใช้งาน ระบบในด้านต่างๆ	ระดับความคิดเห็น						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
3) การแสดงผลทางจอภาพง่ายต่อการใช้งาน	1 10%	5 50%	3 30%	1 10%	0 0%	3.60	มาก
4) คู่มือการใช้งานโปรแกรมมีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน	0 0%	4 40%	6 60%	0 0%	0 0%	3.40	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยทางด้านการประเมินผลความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบ						3.78	มาก
3. การประเมินผลระบบสารสนเทศ							
1) ความสมบูรณ์ของการออกรายงานต่างๆ	1 10%	6 60%	3 30%	0 0%	0 0%	3.80	มาก
2) ข้อมูลสารสนเทศที่ได้ตรงตามความต้องการต่อผู้ใช้	0 0%	7 70%	3 30%	0 0%	0 0%	3.70	มาก

ตาราง 6.1 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ลักษณะการใช้งาน ระบบในด้านต่างๆ	ระดับความคิดเห็น						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
ค่าเฉลี่ยการประเมินผลระบบสารสนเทศ						3.75	มาก
รวมค่าเฉลี่ย						3.92	มาก

6.3 สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินผลการใช้งานระบบการจัดการรถยนต์และระบบเช่าซื้อของร้านเชิรอนันต์ยานยนต์ ในด้านลักษณะความพึงพอใจในการใช้งานของผู้ใช้งานระบบพบว่า มีค่าเฉลี่ยที่ 3.92 การแปลผลทางด้านประสิทธิภาพการทำงานพบว่า อยู่ในระดับมีประสิทธิภาพในการทำงานมาก ซึ่งสามารถสรุปผลโดยแบ่งตามรูปแบบการประเมินผลได้ดังนี้

1) การประเมินผลด้านเทคนิค มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.23 แปลผลทางด้านประสิทธิภาพการทำงานได้ว่าอยู่ในระดับที่มีประสิทธิภาพในการทำงานมาก โดยลักษณะการ

ประเมินที่ผู้ใช้งานพึงพอใจมากที่สุดคือ ความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรม แล้วก็ต่อด้วยความรวดเร็วในการประมวลผลของโปรแกรม

2) การประเมินผลด้านความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 3.78 แปลผลทางด้านประสิทธิภาพการทำงานได้ว่าอยู่ในระดับที่มีประสิทธิภาพในการทำงานมาก โดยลักษณะการประเมินที่ผู้ใช้งานระบบพึงพอใจมากที่สุดคือ การจัดเก็บข้อมูลเป็นระบบมากขึ้นง่ายต่อการเรียกดูข้อมูล รองลงมาคือ ความสะดวกและรวดเร็วในการใช้งาน การแสดงผลทางจอภาพง่ายต่อการใช้งาน คู่มือการใช้งาน โปรแกรมมีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน ตามลำดับ

3) การประเมินผลด้านระบบสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 3.75 แปลผลทางด้านประสิทธิภาพการทำงานได้ว่าอยู่ในระดับที่มีประสิทธิภาพในการทำงานมาก โดยลักษณะการประเมินที่ผู้ใช้งานระบบพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงานต่างๆ รองลงมา คือ ข้อมูลสารสนเทศที่ได้ตรงตามความต้องการต่อผู้ใช้

6.4 ปัญหาและข้อจำกัดของระบบ

จากการทดสอบการใช้งาน โปรแกรมระบบการจัดการรถยนต์และเช่าซื้อของร้านเชิรอนันต์ยานยนต์ พบว่ามีข้อจำกัดในการใช้งานดังนี้

- 1) ระบบการเงิน ยังไม่ครอบคลุมในเรื่องของการเงินทั้งหมดขององค์กร ซึ่งการทำงานของระบบนี้ยังไม่สามารถทำระบบการเงินบัญชีได้
- 2) การออกรายงานด้วย Crystal Report จะโหลดข้อมูลขึ้นมาช้าในครั้งแรก เนื่องจากว่าการพัฒนาโปรแกรมนี้ใช้ Dataset ในการส่งข้อมูล ซึ่งอาจจะทำให้ช้าในครั้งแรก แต่ว่าครั้งต่อไปก็จะเป็นปกติ
- 3) ในระบบการซื้อ ขารถยนต์ ยังไม่สามารถออกใบเสร็จจำมัดจำรถได้
- 4) ในระบบเช่าซื้อ ไม่สามารถทำในส่วนของการติดตามหนี้

6.5 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาและพัฒนาาระบบการจัดการรถยนต์และระบบเช่าซื้อของร้านเชิรอนันต์ยานยนต์ ผู้ค้นคว้ามีข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นดังนี้

- 1) ควรมีการพัฒนาระบบงานบัญชีเพิ่ม เพื่อให้ครอบคลุมถึงการจัดการเรื่องการเงินขององค์กรทั้งหมด
- 2) ควรมีการพัฒนาทางด้านเทคนิคการเขียนโปรแกรม เพื่อให้การออกรายงานทำได้รวดเร็วมากขึ้น

3) ระบบงานรายงานสารสนเทศ ในอนาคตอาจจะเพิ่มการแสดงผลข้อมูลเชิงบริหารให้กับผู้บริหารให้มากขึ้น เพื่อเพิ่มมุมมองในการทำธุรกิจให้กับผู้บริหาร และเปรียบทางด้านการแข่งขันกับคู่แข่งต่อไป

ในอนาคตควรพัฒนาระบบการเร่งรัดหนี้สิน ระบบระงับสัญญา และการออกใบเสร็จเงินมัดจำเพิ่มเติมขึ้นมาเพื่อครบสมบูรณ์



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved