

บทที่ 3

วิธีการศึกษาและการวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน

กระบวนการทำงานของร้านเชิรอนันต์ยานยนต์ มีรายละเอียดของวิธีการศึกษาและการวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบันดังนี้

3.1 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานเดิม

ร้านเชิรอนันต์ยานยนต์ มีลักษณะธุรกิจคือ การซื้อมา ขายไป รถยนต์มือสอง และรับจัดไฟแนนซ์รถยนต์ โดยกระบวนการทำงานของร้านเชิรอนันต์ยานยนต์ มีดังนี้คือ

1) กระบวนการจัดซื้อรถยนต์ คือ เมื่อเจรจาดำเนินเรื่องราคา กันเรียบร้อยแล้ว จะมีการทำสัญญาซื้อขาย ระหว่าง ผู้ขาย กับทางร้านเชิรอนันต์ยานยนต์ เพื่อเป็นหลักฐานทั้งสองฝ่าย

2) กระบวนการบันทึกค่าใช้จ่ายของรถยนต์ คือ กระบวนการที่เป็นการเพิ่มค่าใช้จ่ายของรถยนต์แต่ละคัน เนื่องจากเป็นสินค้ามือสอง ต้องมีค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น อาทิเช่น ค่าทำสี ค่าอะไหล่ ค่าโอนรถยนต์ เป็นต้น โดยทางร้านจะมีสมุดเพื่อบันทึกว่า รถยนต์คันนี้ มีค่าใช้จ่ายอะไรบ้างก่อนที่จะถูกขายออกไป

3) กระบวนการขายรถยนต์ คือ กระบวนการที่เกิดขึ้นจากการเจรจาดำเนินเรื่องราคากับลูกค้าเรียบร้อยแล้ว จะมีการทำสัญญาซื้อขาย ระหว่าง ผู้ซื้อ กับทางร้านเชิรอนันต์ยานยนต์ เพื่อเป็นหลักฐาน โดย ในกระบวนการนี้อาจจะมีทั้งการ ออกใบเสร็จรับเงิน ในกรณีที่ลูกค้าซื้อเงินสดไปทั้งหมด หรือ ออกใบเสร็จค้ำมัดจำ ในกรณีที่ ลูกค้ายังไม่พร้อมที่จะชำระเงิน ณ วันนั้น หรือ ออกใบเสร็จค้ำมัดจำ ในกรณีที่ลูกค้าจะทำสัญญาเช่าซื้อ

4) กระบวนการทำสัญญาเช่าซื้อ คือ กระบวนการที่ทางร้านทำสัญญากับลูกค้าที่ โดย จะทำการบันทึกข้อมูลต่าง ๆ ของลูกค้า ข้อมูลผู้ค้ำประกัน ข้อมูลสินค้าที่จะทำสัญญาเช่าซื้อ โดยสัญญาจะระบุ ยอดเช่าซื้อ อัตราดอกเบี้ย จำนวนงวดที่ผ่อนชำระ จำนวนเงินที่ผ่อนชำระแต่ละเดือน เมื่อมีการตรวจสอบคุณสมบัติต่าง ๆ ของผู้ขอเช่าซื้อแล้ว ทางร้านจะออกการ์ดชำระค่างวดให้แก่ลูกค้า และทางร้านก็จะมีการ์ดเพื่อบันทึกการรับชำระค่างวดให้แก่ลูกค้า

5) กระบวนการรับชำระค่างวด คือ กระบวนการที่ ลูกค้ามาชำระค่างวดผ่อนชำระทางร้าน จะนำการบันทึกการรับชำระค่างวดที่เป็นของลูกค้ารายนั้นมาบันทึก พร้อมทั้งออกใบเสร็จรับเงินให้กับลูกค้า

6) กระบวนการปิดบัญชี คือ กระบวนการที่ ลูกค้านำติดต่อบริษัท ทางร้านจะคำนวณยอดคงเหลือทั้งหมดของสัญญาว่าเป็นยอดคงเหลือเท่าไร โดยจะมีการคิดส่วนลดให้ตามความพอใจของทางร้าน และทางลูกค้า โดยไม่มีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน ทำให้เกิดความไม่ชัดเจนในการคิดส่วนลด

3.2 ผู้ใช้งานระบบเดิมที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาและพัฒนาระบบการจัดการรถยนต์และระบบเช่าซื้อของร้านเชิรอนันต์ยานยนต์มีผู้ใช้งานระบบที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- 1) พนักงานซื้อรถและขายรถ
 - (1) มีหน้าที่ในการทำสัญญาซื้อขายรถยนต์
- 2) พนักงานการเงินและบัญชี
 - (1) มีหน้าที่ในการออกใบเสร็จรับเงิน
 - (2) มีหน้าที่ในการจัดบันทึกการจ่ายเงินในการซื้อรถยนต์เข้า ค่าใช้จ่ายของรถยนต์แต่ละคัน
 - (3) มีหน้าที่ในการจัดบันทึกการขายรถยนต์ และสรุปกำไรขาดทุนของรถยนต์ที่ขายไป
 - (4) มีหน้าที่ในการจัดทำการ์ดชำระค่างวด และ การ์ดบันทึกการรับชำระค่างวด
 - (5) มีหน้าที่รับชำระค่างวด และออกใบเสร็จรับเงิน
 - (6) มีหน้าที่รับชำระเงินกรณีปิดบัญชี
- 3) พนักงานสินเชื่อ
 - (1) มีหน้าที่ในการทำสัญญาเช่าซื้อรถยนต์
 - (2) มีหน้าที่ในการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้เช่าซื้อ

3.3 ข้อจำกัดและปัญหาระบบงานปัจจุบัน

จากการศึกษาระบบงานปัจจุบัน พบว่ามีข้อจำกัด ปัญหาและอุปสรรคต่อการทำงานหลายประการ ดังนี้

- 1) ข้อมูลการทำงานล่าช้า เพราะต้องรอพนักงานแต่ละฝ่ายทำการรวบรวมข้อมูลให้แล้วเสร็จก่อน จึงจะสามารถนำข้อมูลไปใช้ได้
- 2) ข้อมูลมีโอกาสที่จะสูญหายได้สูง เนื่องจากไม่ได้ทำการบันทึกเก็บไว้เป็นเอกสารเท่านั้น

การเก็บข้อมูลขาดความเป็นระบบเนื่องจากว่า แต่ละฝ่ายจัดเก็บข้อมูลจะแยกกัน

3) การจัดเก็บข้อมูลการทำงานไม่มีความสม่ำเสมอ เนื่องจากว่าพนักงานแต่ละฝ่าย ไม่ได้ทำการบันทึกข้อมูลอย่างต่อเนื่อง สาเหตุอาจจะมาจากการลืมและการสูญหายของเอกสาร

4) ข้อมูลเกิดความผิดพลาด เนื่องจากว่าทางร้านได้ใช้วิธีการเก็บข้อมูลด้วยวิธีการจดบันทึกด้วยมือของพนักงานแต่ละฝ่าย

5) ขาดการวางแผนเพื่ออนาคต เนื่องจากว่าระบบงานเดิมเก็บข้อมูลในรูปแบบของเอกสารเท่านั้น การดูข้อมูลโดยภาพรวม หรือเพื่อนำไปวางแผนการดำเนินธุรกิจทำได้ยาก ซึ่งอาจจะทำให้เสียเปรียบทางธุรกิจได้

3.4 ความต้องการระบบใหม่

จากข้อจำกัดและสภาพปัญหาของระบบงานปัจจุบัน ซึ่งการจดบันทึกด้วยมือ ในการบันทึกและจัดเก็บข้อมูลของทางร้านเชิรอนันต์ยานยนต์ อาจทำให้เกิดความผิดพลาดในการจดบันทึกข้อมูลได้ นอกจากนี้ในส่วนของการค้นหาและเรียกดูข้อมูลที่ได้จัดเก็บไว้แล้วนั้น ยังทำได้ไม่สะดวกและใช้เวลาในการค้นหาข้อมูลค่อนข้างนาน ไม่สะดวกต่อการใช้งาน

ทางร้านเชิรอนันต์ยานยนต์ จึงได้มีความต้องการที่จะพัฒนาระบบการจัดการรถยนต์ และระบบเช่าซื้อของร้านเชิรอนันต์ยานยนต์ เพื่อใช้ในการบันทึกและประมวลผลข้อมูลการทำงานให้อยู่ในรูปแบบระบบเครือข่ายภายในองค์กร โดยข้อมูลการทำงานต่างๆจะถูกจัดเก็บลงในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย โดยข้อมูลจะถูกบันทึกและแสดงผลรายงานต่างๆ มายังเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ทั้งนี้เพื่อให้ง่ายและสะดวกต่อการใช้งานของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ซึ่งระบบงานใหม่จะช่วยพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจ ในการเสริมสร้างความทันสมัย ความรู้ความสามารถ และสร้างรายได้เปรียบของธุรกิจ สามารถทำให้พนักงาน และผู้บริหารของร้านเชิรอนันต์ยานยนต์ได้รับข้อมูลที่รวดเร็ว รวมทั้งผู้บริหารยังสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการวิเคราะห์และตัดสินใจทางธุรกิจได้อย่างรวดเร็ว

3.5 ผู้ใช้งานระบบใหม่ที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาเพื่อพัฒนาระบบการจัดการรถยนต์และระบบเช่าซื้อของร้านเชิรอนันต์ยานยนต์ มีผู้ใช้งานระบบใหม่ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- 1) ผู้ดูแลระบบ
- 2) พนักงานฝ่ายจัดซื้อรถยนต์
- 3) พนักงานฝ่ายสินเชื่อ
- 4) พนักงานฝ่ายการเงิน

5) ผู้จัดการ

3.6 ความต้องการของผู้ใช้ต่อระบบงานใหม่

- 1) ผู้ดูแลระบบ ต้องการให้ระบบมีระบบความปลอดภัย โดยการตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการเข้าใช้ระบบงานทุกครั้ง
- 2) พนักงานฝ่ายจัดซื้อ มีความต้องการต่อระบบใหม่ ดังนี้คือ
 - (1) ต้องการระบบที่สามารถเรียกดูข้อมูลการซื้อเดิม
 - (2) ต้องการดูว่ารถยนต์ที่อยู่ในสต็อกนั้นมีระยะเวลาเท่าไร
 - (3) ต้องการให้มีระบบออกรายงานสต็อกรถที่อยู่ในร้านเพื่อจะได้เป็นรายงานให้แก่ทางราชการ
- 3) พนักงานฝ่ายสินเชื่อ มีความต้องการต่อระบบใหม่ ดังนี้คือ
 - (1) ต้องการให้ระบบคำนวณค่างวดผ่อนชำระให้โดยอัตโนมัติ
 - (2) สามารถเรียกดูรายงานของลูกค้าเข้าซื้อแต่ละรายได้
- 4) พนักงานการเงิน มีความต้องการต่อระบบใหม่ ดังนี้คือ
 - (1) ต้องการให้ระบบสามารถดึงข้อมูลรถยนต์รอการยืนยันได้
 - (2) ต้องการให้ระบบสามารถดึงข้อมูลลูกค้าเข้าซื้อได้
 - (3) ต้องการให้ระบบสามารถดึงบันทึกค่าใช้จ่ายรถแต่ละคันได้
 - (4) ต้องการให้ระบบออกรายงานรายรับ รายจ่ายได้
- 5) ผู้จัดการ มีความต้องการต่อระบบงานใหม่ คือ สามารถตอบสนองความต้องการทางด้านข้อมูลได้เป็นอย่างดีถูกต้องรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ สามารถแสดงรายงานข้อมูลได้อย่างรวดเร็วตรงตามความต้องการ และสามารถค้นหาหรือสืบค้นข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว