

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันความจำเป็นของการใช้รถยนต์ได้กลายเป็นปัจจัยที่ 5 นอกเหนือจากปัจจัยที่มีความจำเป็นของมนุษย์ไปแล้ว ไม่ว่าจะเป็นประโยชน์ด้านการประกอบอาชีพและการเดินทางทั่วไป เมื่อดูจากการจดทะเบียนอย่างเป็นทางการทั่วประเทศประมาณ 19 ล้านคันตลอดระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา มีการจดทะเบียนรถยนต์ทุกชนิดแต่ละปี เฉลี่ยปีละ 670,000 รวมเท่ากับว่ามีรถใหม่อายุสามปีอยู่บนท้องถนนประมาณ 2,010,000 คัน หรือเท่ากับว่ามีรถยนต์เก่าที่มีอายุเกินสามปีวิ่งอยู่บนท้องถนนกว่า 16,000,000 ล้านคัน การซื้อขายรถยนต์ใช้แล้วหรือที่เรียกกันว่ารถยนต์มือสองในแต่ละปีจึงมีมูลค่ามหาศาล จากสถิติของกรมการขนส่งทางบก สถิติของการจดทะเบียนรถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกินเจ็ดคน และรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล ในจังหวัดเชียงใหม่และลำพูน มีตัวเลขของการเพิ่มจำนวนขึ้น ดังตัวเลขจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ ตามตาราง 1.1 และ 1.2

ตาราง 1.1 จำนวนรถยนต์ที่จดทะเบียนตามพระราชบัญญัติรถยนต์ จำแนกตามประเภท พ.ศ.2545-2549 ในจังหวัดลำพูน

ประเภทรถ	2545	2546	2547	2548	2549
รถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน	9,971	10,466	10,456	13,084	12,613
รถยนต์นั่งส่วนบุคคลเกิน 7 คน	2,179	2,131	1,777	2,519	2,079
รถบรรทุกส่วนบุคคล	47,982	47,961	43,788	53,808	47,949

ตาราง 1.2 จำนวนรถยนต์ที่จดทะเบียนตามพระราชบัญญัติรถยนต์ จำแนกตามประเภท พ.ศ.2545-2549 ในจังหวัดเชียงใหม่

ประเภทรถ	2545	2546	2547	2548	2549
รถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน	5,092	6,232	6,861	6,778	6,572
รถยนต์นั่งส่วนบุคคลเกิน 7 คน	373	310	236	212	212
รถบรรทุกส่วนบุคคล	3,757	4,577	5,671	5,661	5,048

จากตาราง 1.1 และ 1.2 แสดงให้เห็นถึงการที่รถยนต์มือสองหมุนเวียนอยู่ในตลาดมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้ซัพพลายรถยนต์มือสองมีมากขึ้นตาม จึงเป็นปัจจัยที่ทำให้ผู้ประกอบการต้องทางปรับตัวเพื่อรับมือกับสภาพตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเฉพาะความชัดเจนในการดำเนินธุรกิจและการทำให้กิจการสามารถแข่งขันท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวในยุคปัจจุบัน การสร้างความน่าเชื่อถือในธุรกิจรวมไปถึงการสร้างควมได้เปรียบทางการแข่งขันด้านต่างๆ ไม่ว่าจะอย่างไรก็ตามทางเลือกของผู้ซื้อรถยนต์มือสองก็ยังคงให้ความสำคัญกับผู้ประกอบการที่มีมาตรฐานและมีศักยภาพ การรับจัดไฟแนนซ์ก็เป็นส่วนหนึ่งและเป็นส่วนสำคัญที่จะสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า

ร้านเชิรอนันต์ยานยนต์ทำธุรกิจเกี่ยวกับการ ซื้อ ขาย แลกเปลี่ยน รถยนต์มือสอง และรับจัดไฟแนนซ์ โดยดำเนินธุรกิจมากกว่า 15 ปี มีผลประกอบการเฉลี่ย ในการขายต่อเดือนประมาณ 15 คันต่อเดือน โดยตั้งอยู่ที่ 192/1 หมู่ 1 ต.เหมืองง่า อ.เมือง จ.ลำพูน ซึ่งเดิมทีนั้นทางร้านเชิรอนันต์ยานยนต์ไม่มีระบบคอมพิวเตอร์ใด ๆ มาช่วยในการจัดการ จะจัดเก็บอยู่ในรูปแบบของเอกสารเท่านั้น อาจจะทำให้เกิดความผิดพลาดจากการทำงานได้ง่าย จากการเพิ่มขึ้นของลูกค้าทำให้ระบบการจัดเก็บเอกสารมีจำนวนมากทำให้ยากแก่การค้นหาข้อมูลเกิดความล่าช้าในการทำงานและเอกสารสูญหาย การดูแลประวัติการชำระเงินของลูกค้ากรณีที่เกิดการชำระค่างวด การคิดค่าปรับกรณีชำระล่าช้า ทำให้เกิดความเสียหายในธุรกิจตามมา

จากปัญหาดังกล่าวผู้จัดทำโครงการ ได้เล็งเห็นถึงปัญหาและความสำคัญของการดำเนินธุรกิจภายใต้ภาวะการแข่งขันที่รุนแรง ถ้ามีการพัฒนาระบบการจัดการรถยนต์และระบบเช่าซื้อ เพื่อให้เป็นมาตรฐานที่ชัดเจน สร้างความเชื่อมั่นและความได้เปรียบทางการแข่งขัน อีกทั้งเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยในการประกันความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นต่อการตัดสินใจในการลงทุนทางธุรกิจในอนาคต

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อพัฒนาระบบการจัดการรถยนต์และระบบเช่าซื้อร้านเชิรอนันต์ยานยนต์ สำหรับใช้ในการจัดซื้อ จัดเช่ารถยนต์

1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1) ได้ระบบระบบจัดการรถยนต์และระบบเช่าซื้อร้านเชิรอนันต์ยานยนต์ โดยแบ่งออกเป็นระบบงานย่อยดังนี้

- ระบบการจัดการรถยนต์

- ระบบการเช่าซื้อ

- 2) สามารถแก้ไขปัญหาเรื่องการจัดเก็บข้อมูลที่ไม่เป็นระเบียบ
- 3) ช่วยในการตัดสินใจในการลงทุน
- 4) ลดเวลาในการค้นหาข้อมูล
- 5) ลดปัญหาข้อผิดพลาดในการดำเนินธุรกิจ

1.4 ขอบเขตของการศึกษา

- 1) ระบบตรวจสอบสิทธิการใช้งาน

- บันทึกแก้ไขรายละเอียดผู้ใช้
- จำกัดสิทธิ์ในการใช้งานของผู้ใช้แต่ละราย

- 2) ระบบจัดการสินค้า

- สามารถจัดเก็บข้อมูลของรถ
- สามารถบันทึกค่าใช้จ่ายของรถแต่ละคัน
- รายงานจำนวนเงินลงทุนทั้งหมดที่ลงทุนไป
- สามารถออกรายงานผลกำไรสินค้านัดรถยนต์มือสอง

- 3) ระบบงานซื้อ

- สามารถจัดเก็บข้อมูลผู้ซื้อได้
- สามารถทำสัญญาซื้อขายระหว่างทางร้านกับผู้ซื้อ

- 4) ระบบงานขาย

- สามารถจัดเก็บข้อมูลผู้ขาย
- สามารถทำสัญญาซื้อขายระหว่างทางร้านกับผู้ขาย
- รายงานสรุปยอดขายรถเป็นรายเดือน ไตรมาส ปี
- รายงานสรุปยอดขายแยกตามประเภทรถ
- รายงานสรุปยอดกำไรของรถแต่ละคัน
- บัญชีคุมร้านค้าของเก่า ประเภท ค.

- 5) ระบบเช่าซื้อ

- จัดเก็บข้อมูลลูกค้า, รถ และผู้ค้าประกัน
- สามารถแก้ไข, เพิ่ม และลบข้อมูลลูกค้า
- จัดเก็บข้อมูลรายละเอียดของสัญญา
- ออกการ์ดค่างวด
- รับการชำระเงินจากลูกค้า

- ค้นหาข้อมูลลูกค้า, รถ และสัญญา
- ออกใบเสร็จให้แก่ลูกค้าเมื่อลูกค้ามาชำระเงิน
- คิดค่าเบี้ยปรับล่าช้าในกรณีที่ลูกค้ามาชำระเงินช้า
- จัดการคิดส่วนลดในกรณีที่ลูกค้าสามารถปิดสัญญาได้ก่อนกำหนด
- รายงานยอดหนี้เสีย
- รายงานยอดรวมของจำนวนเงินที่ปล่อยเช่าซื้อประจำเดือน
- รายงานยอดเช่าซื้อ แบ่งตามประเภทรถ
- รายงานจำนวนเงินที่รับชำระประจำเดือน
- รายงานลูกค้าที่ขาดชำระมากกว่า 3 เดือน

1.5 วิธีการวิจัย

1) ศึกษาการขั้นตอนการทำงานของร้านเชิยรอนันต์ยานยนต์

(1) ข้อมูลปฐมภูมิ ได้แก่

- จากการศึกษากระบวนการทำงานทั้งหมด
- จากการสัมภาษณ์พนักงานที่จัดทำเอกสารข้อมูลการทำงาน

(2) ข้อมูลทุติยภูมิ ได้แก่

- เอกสารการบันทึกค่าใช้จ่ายรถยนต์
- เอกสารการรับชำระเงินค่างวด
- เอกสารสัญญาซื้อ - ขาย
- การ์ดค่างวด
- สัญญาเช่าซื้อ

2) ทำการวิเคราะห์ระบบโดยใช้ Data Flow Diagram (DFD) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ระบบ

3) ออกแบบระบบ

(1) ออกแบบฐานข้อมูล

(2) ออกแบบหน้าจอการใช้งานส่วนของผู้ใช้งาน

(3) ออกแบบรายงาน

4) พัฒนาระบบด้วยโปรแกรม Microsoft Visual Studio .Net 2005

5) ทดสอบระบบ ติดตั้งโปรแกรม ทดลองใช้งาน และประเมินผล

6) ทำการปรับปรุง และแก้ไข ข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นของระบบ

7) สรุปผลการทำงานของระบบกับวัตถุประสงค์ของการพัฒนาระบบรวมทั้งนำเสนอปัญหาและข้อเสนอแนะของการพัฒนาระบบ

1.6 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

- 1) ซอฟต์แวร์ (Software) ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ ได้แก่
 - (1) ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows XP Professional
 - (2) โปรแกรม Microsoft Visual Basic .Net 2005
 - (3) โปรแกรม Microsoft SQL Server 2005
 - (4) โปรแกรม Crystal Report
 - (5) โปรแกรม Microsoft .Net Framework 2.0
- 2) ฮาร์ดแวร์ (Hardware) ได้แก่
 - (1) สำหรับเครื่องแม่ข่าย (Server)
 - ซีพียู 2.0 GHz.หรือสูงกว่านั้น
 - หน่วยความจำหลัก 2 GB
 - หน่วยความจำสำรองฮาร์ดดิสก์ขนาดความจุ 80 GB
 - จอภาพ
 - ซีดี – รม
 - เม้าส์และคีย์บอร์ด
 - (2) สำหรับเครื่องลูกข่าย (Client)
 - ซีพียู 2.0 GHz.หรือสูงกว่านั้น
 - หน่วยความจำหลัก 1 GB
 - หน่วยความจำสำรองฮาร์ดดิสก์ขนาดความจุ 80 GB
 - จอภาพ
 - ซีดี – รม
 - เม้าส์และคีย์บอร์ด

1.7 แผนการดำเนินการ

- 1) ศึกษาและรวบรวมข้อมูล
 - (1) ศึกษาขั้นตอนการทำงานของร้านเซียร์อนันต์ยานยนต์
 - (2) ศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นและข้อจำกัดของร้านเซียร์อนันต์ยานยนต์
 - (3) ศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบการจัดการรถยนต์และระบบเช่าซื้อ

- (4) ศึกษาเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการพัฒนา
- (5) กำหนดจุดมุ่งหมายและขอบเขตของทางร้านเซียร์อนันต์ยานยนต์
- 2) วิเคราะห์ปัญหาพร้อมไปถึงแนวทางในการแก้ปัญหา
- 3) ออกแบบระบบ
- 4) การพัฒนาโปรแกรม
- 5) ทดสอบการใช้งานและมีการประเมินผลการทดสอบ
- 6) ทำการติดตั้งระบบ
- 7) ประเมินความถูกต้องเหมาะสมและตรงตามความต้องการของระบบ
- 8) จัดทำเอกสารประกอบโปรแกรม

1.8 นิยามศัพท์

รถยนต์ หมายถึง รถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกินเจ็ดคน หรือรถยนต์นั่งส่วนบุคคลเกินเจ็ดคนแต่ไม่เกินสิบสองคน และรถยนต์บรรทุกที่มีน้ำหนักไม่เกินพันกิโลกรัมซึ่งมิได้ใช้ประกอบการขนส่งเป็นสินค้าจ้างตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก

รถยนต์ที่ใช้แล้วหรือรถยนต์มือสอง หมายถึง รถยนต์ที่จดทะเบียนตามพระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ. 2522 แล้ว

ผู้ประกอบการธุรกิจรถยนต์มือสอง หมายถึง ธุรกิจที่จำหน่ายรถยนต์ใช้แล้ว หรือรถยนต์มือสองเป็นหลัก

เช่าซื้อ (Hire Purchase) ตามพจนานุกรมฉบับบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2535 ได้ให้ความหมายไว้ว่าเช่าซื้อ หมายถึง การซื้อผ่อนเงินเป็นงวด ๆ เมื่อส่งเงินครบตามกำหนดสัญญาแล้วจึงจะได้กรรมสิทธิ์ตามสัญญาเช่าซื้อ

ราคาเงินสด หมายถึง ราคาที่ผู้ให้เช่าซื้ออาจขายสินทรัพย์นั้นได้เป็นเงินสด หรือราคาที่จะขายสินทรัพย์นั้นได้เป็นเงินสดในท้องตลาด ณ วันที่ทำสัญญาเช่าซื้อ หรือ ณ วันที่ตกลงทำสัญญาเช่าซื้อ

เงินดาวน์ (Down Payment) หมายถึง เงินที่ผู้เช่าซื้อชำระให้แก่เจ้าของทรัพย์สิน เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของราคาคงเหลือ ณ วันที่มีการตกลงซื้อขายแบบเช่าซื้อเกิดขึ้น

สินเชื่อเพื่อการเช่าซื้อ (Hire Purchasing Credit) หมายถึง สินเชื่อผ่อนส่ง เป็นการซื้อขายรถยนต์ที่ผู้ขายกำหนดให้ผู้ซื้อแบ่งชำระค่าสินค้าหรือบริการเป็นงวด ๆ ตามระยะเวลาที่กำหนด โดยทั่วไปจะมีการกำหนดให้วางเงินดาวน์

1.9 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล

- 1) เซียร์อนันต์ยานยนต์ จังหวัดลำพูน
- 2) สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 3) สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved