

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	3
1.5 วิธีการวิจัย	4
1.6 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	5
1.7 แผนการดำเนินการ	5
1.8 นิยามศัพท์	6
1.9 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
2.1 ลักษณะทั่วไปของการประกอบกิจการลิสซิ่งในประเทศไทย	8
2.2 การทำธุรกิจลิสซิ่งในประเทศไทย	8
2.3 ขั้นตอนการเช่าซื้อ	9
2.4 การคิดส่วนลดปิดบัญชี	12
2.5 ระบบสารสนเทศ	13
2.6 ประเภทของสารสนเทศ	13
2.7 ประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ	15
บทที่ 3 วิธีการศึกษาและการวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน	18
3.1 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานเดิม	18
3.2 ผู้ใช้งานระบบเดิมที่เกี่ยวข้อง	19
3.3 ข้อจำกัดและปัญหาระบบงานปัจจุบัน	19

สารบัญ (ต่อ)

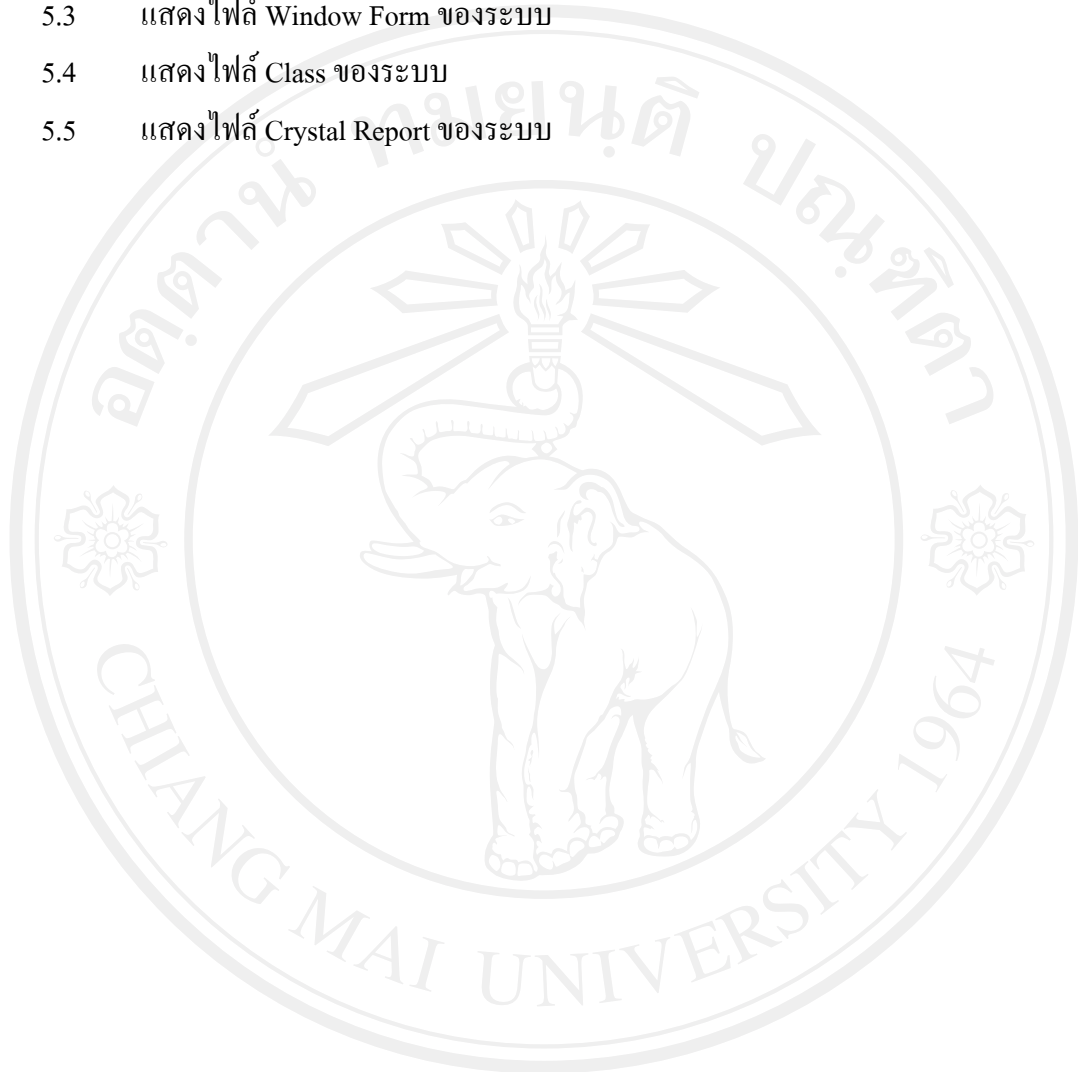
	หน้า
3.4 ความต้องการระบบใหม่	20
3.5 ผู้ใช้งานระบบเดิมที่เกี่ยวข้อง	20
3.6 ความต้องการของผู้ใช้ต่อระบบงานใหม่	21
บทที่ 4 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	22
4.1 ระบบงานหลักของระบบการจัดการรถยนต์และระบบเช่าซื้อของร้านเชิธร อนันต์ยานยนต์	22
4.2 แผนผังบริษัทของระบบการจัดการรถยนต์และระบบเช่าซื้อของร้านเชิธร อนันต์ยานยนต์	30
4.3 แผนผังกระแสข้อมูล	30
4.4 พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)	49
4.5 การออกแบบฐานข้อมูล	50
4.6 การออกแบบหน้าจอแสดงผล	69
บทที่ 5 การพัฒนาโปรแกรม	75
บทที่ 6 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	84
6.1 รูปแบบการประเมินผล	84
6.2 การประเมินผล	85
6.3 สรุปผลการประเมิน	87
6.4 ปัญหาและข้อจำกัดของระบบ	88
6.5 ข้อเสนอแนะ	88
บรรณานุกรม	90
ภาคผนวก	91
ภาคผนวก ก คู่มือติดตั้งระบบ	92
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานระบบ	101
ภาคผนวก ค ตัวอย่างแบบประเมินผล	131
ประวัติผู้เขียน	133

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1.1	แสดงตารางจำนวนรถยนต์ที่จดทะเบียนตามพระราชบัญญัติรถยนต์ ตามประเภท พ.ศ.2545-2549 ในจังหวัดลำพูน	จำแนก 1
1.2	แสดงตารางจำนวนรถยนต์ที่จดทะเบียนตามพระราชบัญญัติรถยนต์ ตามประเภท พ.ศ.2545-2549 ในจังหวัดเชียงใหม่	จำแนก 1
4.1	แสดงตารางข้อมูลทั้งหมดที่ใช้ในระบบ	50
4.2	แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลผู้ใช้งาน (MFUser)	51
4.3	แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลรถยนต์ (MFCar)	51
4.4	แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลลูกค้า (MFCustomer)	53
4.5	แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลชื่อขายรถยนต์ (MFBSContact)	55
4.6	แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลสัญญาเช่าซื้อ (MFHPContact)	56
4.7	แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลการเงิน (TRFinance)	58
4.8	แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลค่าใช้จ่ายรถยนต์ (TRCarExpend)	59
4.9	แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลการรับชำระค่างวด(TRPayTransaction)	60
4.10	แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลยี่ห้อรถยนต์ (MFBrand)	61
4.11	แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลรุ่น (MFSeries)	61
4.12	แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลสี (MFColor)	62
4.13	แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลอัตราค่าปรับ (MFFineMaster)	62
4.14	แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลฝ่าย(MFSector)	63
4.15	แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลแผนก (MFDepartment)	64
4.16	แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลตำแหน่ง (MFPosition)	65
4.17	แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลพนักงาน (MFEmployee)	65
4.18	แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลจังหวัด (MFPROVINCE)	67
4.19	แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลอำเภอ (MFAMPHUR)	67
4.20	แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลตำบล(MFDISTRICT)	68
4.21	แสดงรายละเอียดของตารางข้อมูลประเภทรถMFCarType)	68
5.1	แสดงไฟล์ที่สำคัญของโปรแกรม Microsoft Visual Basic .Net 2005	75
5.2	แสดงไฟล์หลักของระบบ	76

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง		หน้า
5.3	แสดงไฟล์ Window Form ของระบบ	77
5.4	แสดงไฟล์ Class ของระบบ	79
5.5	แสดงไฟล์ Crystal Report ของระบบ	79



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญภาพ

รูปที่		หน้า
2.1	แสดงแผนผังขั้นตอนการทำสัญญาเช่าซื้อ	11
4.1	แสดงระบบงานหลักของระบบการจัดการรถยนต์และระบบเช่าซื้อของร้านเชิรอนันต์ยานยนต์	22
4.2	แสดงโครงสร้างระบบงานดูแลระบบ	24
4.3	แสดง โครงสร้างระบบงานข้อมูลพื้นฐาน	25
4.4	แสดง โครงสร้างระบบงานการจัดการรถยนต์	26
4.5	แสดง โครงสร้างระบบงานข้อมูลลูกค้า	27
4.6	แสดง โครงสร้างระบบงานซื้อขายรถยนต์	27
4.7	แสดง โครงสร้างระบบงานเช่าซื้อ	28
4.8	แสดง โครงสร้างระบบงานการเงิน	28
4.9	แสดง โครงสร้างระบบงานรายงานสารสนเทศ	29
4.10	แสดงแผนผังบริบทของระบบการจัดการรถยนต์และระบบเช่าซื้อของร้านเชิรอนันต์ยานยนต์	30
4.11	แสดงแผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 0	32
4.12	แสดงแผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1	34
4.13	แสดงแผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 2 การจัดการข้อมูลเบื้องต้น	36
4.14	แสดงแผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 3 จัดการข้อมูลรถยนต์	38
4.15	แสดงแผนผังกระแสข้อมูลระดับที่1 กระบวนการที่ 4 จัดการข้อมูลลูกค้า	40
4.16	แสดงแผนผังกระแสข้อมูลระดับที่1 กระบวนการที่ 5 ซื้อขายรถยนต์	42
4.17	แสดงแผนผังกระแสข้อมูลระดับที่1 กระบวนการที่ 6 การเช่าซื้อ	44
4.18	แสดงแผนผังกระแสข้อมูลระดับที่1 กระบวนการที่ 7 จัดการข้อมูลการเงิน	45
4.19	แสดงแผนผังกระแสข้อมูลระดับที่1 กระบวนการที่ 8 ผลิตรายงานสารสนเทศ	47
4.20	แสดงแผนผังกระแสข้อมูลระดับที่2 กระบวนการที่ 5 การเช่าซื้อ	48
4.21	แสดงแผนภาพความสัมพันธ์ของตารางในฐานข้อมูล	68
4.22	แสดง โครงสร้างของหน้าจอหลัก	69
4.23	แสดง โครงสร้างของหน้าจอเมนูหลักของแต่ละระบบงาน	70
4.24	แสดง โครงสร้างของหน้าจอย่อยของระบบ	72

สารบัญภาพ(ต่อ)

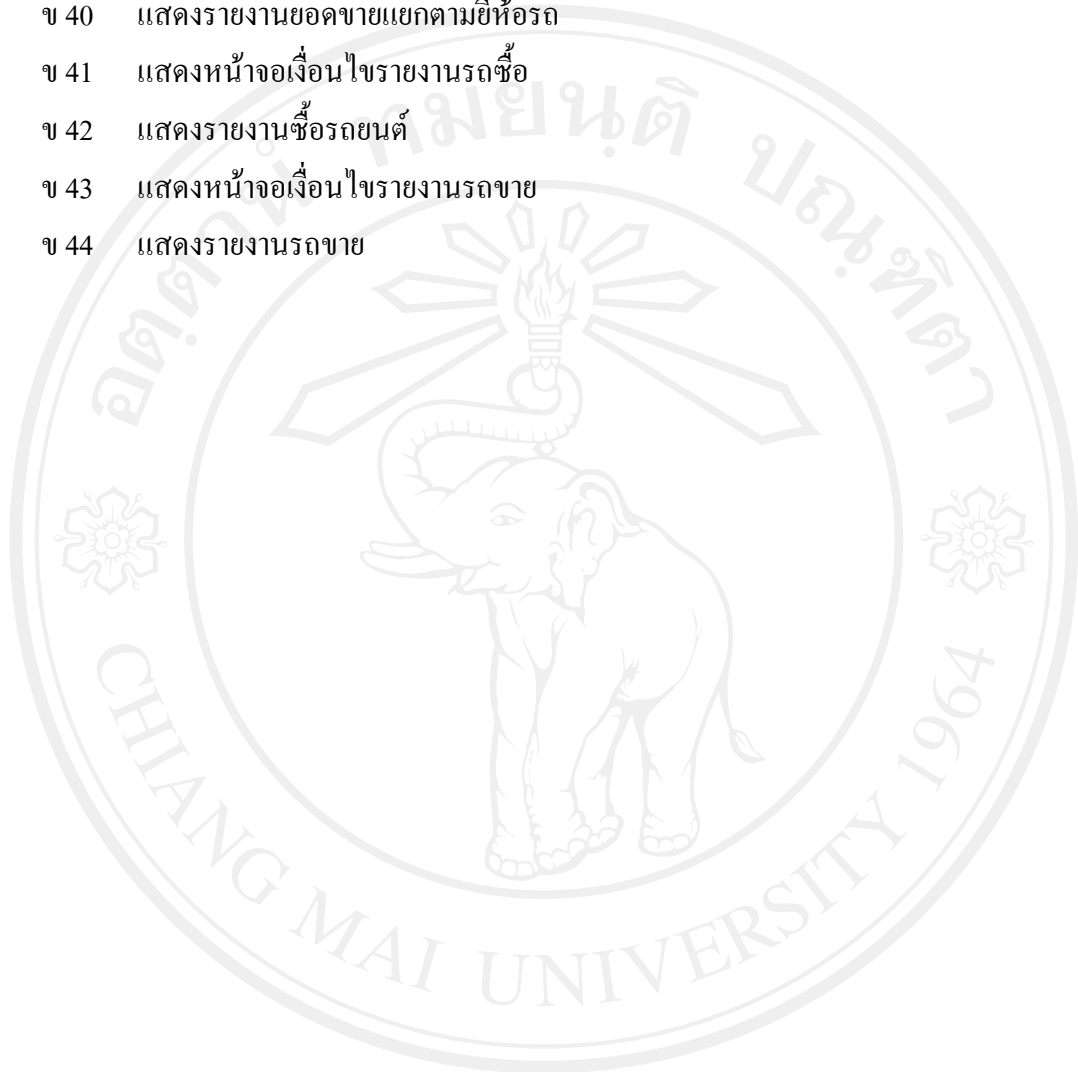
รูปที่		หน้า
4.25	แสดงโครงสร้างหน้าจอลิสรายการ	73
ก.1	แสดงตัวอย่าง Directory ที่ใช้เก็บ Database File	92
ก.2	แสดงหน้าจอ Microsoft SQL Server Management Studio	93
ก.3	แสดงการเลือกคำสั่ง Attach Database	93
ก.4	แสดงหน้าจอ Attach Database	94
ก.5	แสดงตัวอย่างการเลือกที่อยู่ Database ที่ต้องการ Attach	94
ก.6	แสดงตัวอย่างรายละเอียดของ Database ที่ต้องการ Attach	95
ก.7	แสดงตัวอย่าง Database ที่ Attach เรียบร้อยแล้ว	95
ก.8	แสดงการเข้าโปรแกรมการตั้งค่าการเชื่อมต่อฐานข้อมูล	96
ก.9	แสดงแถบเมนูการตั้งค่าฐานข้อมูลเพื่อใช้ผ่าน LAN	96
ก.10	แสดงการลงโปรแกรม Microsoft .Net Framework 2.0 ขั้นที่ 1	97
ก.11	แสดงการลงโปรแกรม Microsoft .Net Framework 2.0 ขั้นที่ 2	97
ก.12	แสดงการลงโปรแกรม Microsoft .Net Framework 2.0 เสร็จสมบูรณ์	98
ก.13	แสดงที่จัดเก็บ โปรแกรมที่เครื่องแม่ข่าย	98
ก.14	แสดงที่จัดเก็บ โปรแกรมที่เครื่องลูกข่าย	99
ก.15	แสดงวิธีการสร้าง Shortcut : MSCS	100
ก.16	แสดง Shortcut : MSCS	100
ข.1	แสดงไอคอน MSCS	101
ข.2	แสดงหน้าจอ Login	101
ข.3	แสดงหน้าจอหลักเมนูการใช้งานทั้งหมด	102
ข.4	แสดงหน้าจอย่อยเพิ่มผู้ใช้งาน	103
ข.5	แสดงหน้าจอรายการผู้ใช้งาน	104
ข.6	แสดงหน้าจอการจัดการข้อมูลยี่ห้อ	105
ข.7	แสดงหน้าจอการจัดการข้อมูลรุ่น	106
ข.8	แสดงหน้าจอการจัดการข้อมูลสี	106
ข.9	แสดงหน้าจอการจัดการฝ่าย	107
ข.10	แสดงหน้าจอการจัดการแผนก	108
ข.11	แสดงหน้าจอการจัดการข้อมูลตำแหน่ง	109

สารบัญภาพ(ต่อ)

รูปที่		หน้า
ข.12	แสดงหน้าจอการจัดการข้อมูลพนักงาน	110
ข.13	แสดงหน้าจอการจัดการค่าปรับล่วงเวลา	110
ข.14	แสดงหน้าจอการบันทึกข้อมูลรถยนต์	111
ข.15	แสดงหน้าจอรายการรถยนต์	112
ข.16	แสดงหน้าจอบันทึกข้อมูลลูกค้า	113
ข.17	แสดงหน้าจอรายการลูกค้า	113
ข.18	แสดงหน้าจอรายการรถยนต์ที่ซื้อเข้า	114
ข.19	แสดงหน้าจอการบันทึกข้อมูลการซื้อรถยนต์เข้า	115
ข.20	แสดงหน้าจอค้นหาข้อมูลลูกค้า	115
ข.21	แสดงหน้าจอรายการรถยนต์ที่ขาย	116
ข.22	แสดงหน้าจอการทำสัญญาขาย	116
ข.23	แสดงหน้าจอรายการสัญญาซื้อขาย	117
ข.24	แสดงหน้าจอการทำสัญญาเช่าซื้อ	118
ข.25	แสดงหน้าจอรายการสัญญาเช่าซื้อ	118
ข.26	แสดงหน้าจอรายการรถยนต์ยื่นยันการซื้อ	119
ข.27	แสดงหน้าจอยื่นยันการซื้อรถยนต์	120
ข.28	แสดงหน้าจอรถยนต์ทั้งหมดที่อยู่ในสต็อก	120
ข.29	แสดงหน้าจอบันทึกค่าใช้จ่ายรถยนต์	121
ข.30	แสดงหน้าจอการรับชำระค่างวด	122
ข.31	แสดงหน้าจอการปิดบัญชี	123
ข.32	แสดงหน้าจอรายการรถยนต์รอการปิดเพื่อรับทะเบียน	124
ข.33	แสดงหน้าจอการปิดเพื่อรับทะเบียน	124
ข.34	แสดงหน้าจอรายงานรถยนต์ในสต็อก	125
ข.35	แสดงหน้าจอรายงานรถยนต์ที่ขายแล้ว	125
ข.36	แสดงหน้าจอเงื่อนไขการออกรายงาน	126
ข.37	แสดงรายงานยอดซื้อรถแยกตามประเภทรถ	126
ข.38	แสดงรายงานยอดซื้อแยกตามยี่ห้อรถ	127
ข.39	แสดงรายงานยอดขายแยกตามประเภทรถ	127

สารบัญภาพ(ต่อ)

รูปที่		หน้า
ข 40	แสดงรายงานยอดขายแยกตามยี่ห้อรถ	128
ข 41	แสดงหน้าจอเงื่อนไขรายงานรถซื้อ	128
ข 42	แสดงรายงานซื้อรถยนต์	129
ข 43	แสดงหน้าจอเงื่อนไขรายงานรถขาย	128
ข 44	แสดงรายงานรถขาย	130



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved