

ชื่อเรื่องการค้าปลีกค้าปลีกแบบอิสระ การพัฒนาระบบการจัดการรถยนต์และระบบเช่าซื้อร้านเชิร
อนันต์ยานยนต์

ผู้เขียน นายกฤษฎา ปัญญา

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้าปลีกค้าปลีกแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์พรณิภา ไพบูลย์นิมิตร	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ประทีป จันทร์คง	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแหะ สมหอม	กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้าปลีกค้าปลีกแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการจัดการรถยนต์และระบบเช่าซื้อของร้านเชิรอนันต์ยานยนต์ จังหวัดลำพูน โดยผู้ศึกษาได้ออกแบบและพัฒนาระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของทางร้าน ทำให้สามารถนำข้อมูลมาใช้ให้เกิดประโยชน์มากยิ่งขึ้นและยังช่วยเป็นแนวทางในการตัดสินใจของผู้บริหารในการพัฒนาร้าน

ระบบการจัดการรถยนต์และระบบเช่าซื้อของร้านเชิรอนันต์ยานยนต์ ประกอบไปด้วยระบบการทำงานหลัก 8 ระบบได้แก่ ระบบงานดูแลระบบ ระบบงานข้อมูลพื้นฐาน ระบบงานข้อมูลรถยนต์ ระบบงานข้อมูลลูกค้า ระบบงานซื้อขายรถยนต์ ระบบงานเช่าซื้อ ระบบงานการเงิน และระบบงานรายงานสารสนเทศ

ระบบการจัดการรถยนต์และระบบเช่าซื้อของร้านเชิรอนันต์ยานยนต์ พัฒนากายได้การทำงานของระบบปฏิบัติการวินโดวส์เอ็กซ์พี โดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์วิซวลเบสิกคอตเน็ตสองพันห้า เป็นเครื่องมือในการพัฒนาระบบ และออกรายงาน โดยใช้โปรแกรมคริสตัลรีพอร์ต และใช้โปรแกรมเอสคิวแอลเซิร์ฟเวอร์เป็นระบบฐานข้อมูล

การประเมินผลระบบสารสนเทศใหม่นี้ ทำโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มผู้ใช้งานระบบ 5 คน ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ 1 คน พนักงานฝ่ายจัดซื้อ 1 คน พนักงานสินเชื่อ 1 คน พนักงานฝ่ายการเงิน 1 คน และผู้จัดการ 1 คน โดยผลการประเมินที่ได้พบว่าระดับความพึงพอใจมีค่า 3.92 การแปลผลอยู่ในระดับมีประสิทธิภาพในการทำงานมาก หมายถึงระบบสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้เป็นอย่างดีและตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานระบบ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Development of Product Management and Hire Purchase Systems
for Chian Anan Yan Yon Shop

Author Mr. Kritsada Punyo

Degree Master of Science (Information Technology and Management)

Independent Study Advisory Committee

Assoc.Prof. Panipa	Phaiboonnimit	Chairperson
Assoc.Prof. Prateep	Chankong	Member
Asst.Prof. Dr. Samerkae	Somhom	Member

ABSTRACT

The objective of this independent study is to develop management software for Chiananan Yanyon shop, Lumphun Province, “Product Management and Hire Purchase System.” This research expects to increase efficiency of working process and make the best benefit of data to support the manager’s decision. The new system is divided into 8 sub systems: Administrator System, General Information System, Ordering System, Car Information System, Customer Information System, Purchase-Sold car Information System, Hire Purchase System, Finance Reporting System and Management Information System.

This software development was developed by using Windows XP Operating System. The Microsoft Visual Basic .Net 2005 program was used as the tool for development of application. The Crystal Report program was used for generate the report. Moreover, the Microsoft SQL Server 2005 was used as the Database Management System.

In this research, the new system has been evaluated from 5 end-users. Administrator, Raw-material officers, Credit Authority, Accountant and Manager of Chiananan Yanyon shop. The results reveal that the majority of sampling shows their satisfaction on the project at 3.92, which means the new system is more efficient and serve the user needs.