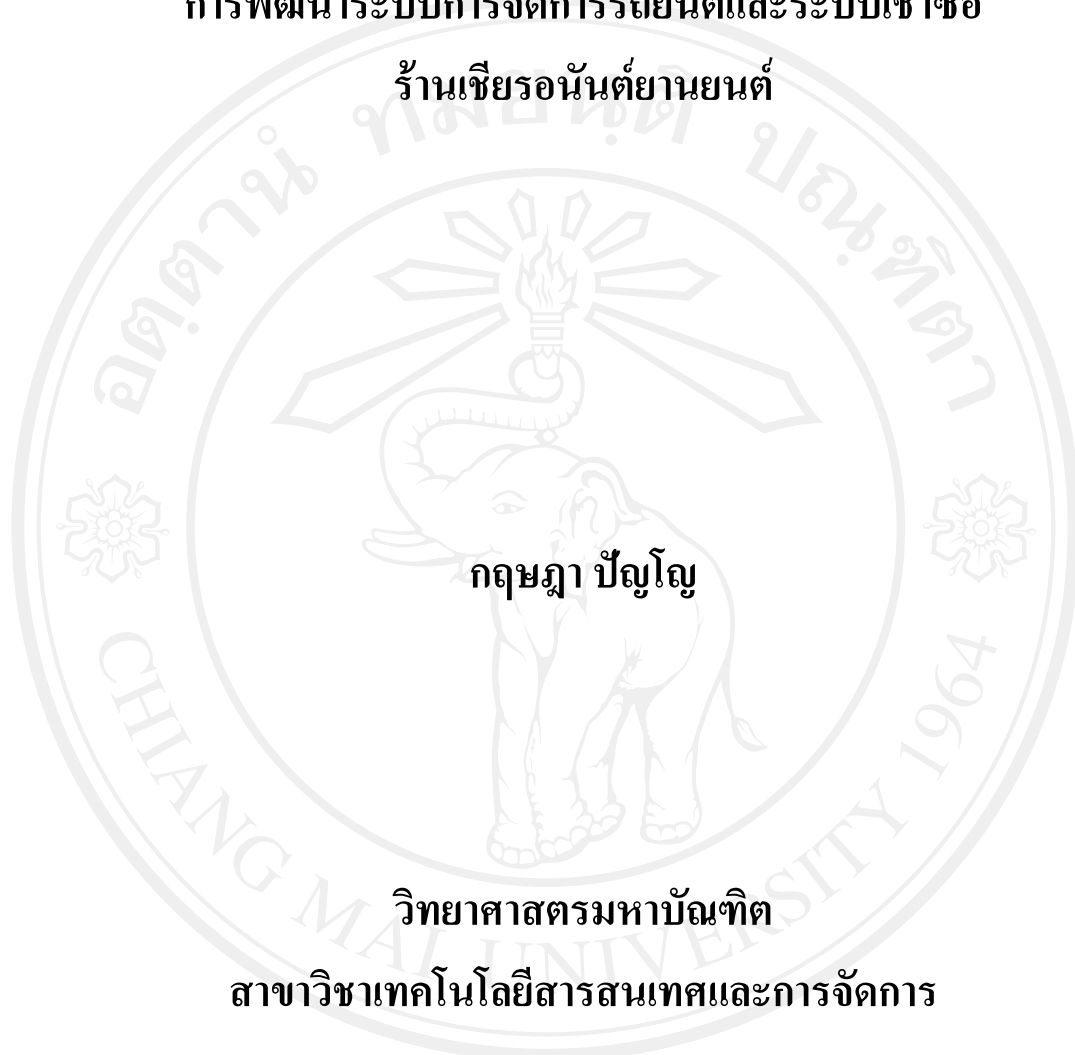


การพัฒนาระบบการจัดการรถยนต์และระบบเช่าซื้อ  
ร้านเชิรอนันต์ยานยนต์



กฤษฎา ปัญโญ

วิทยาสาสตรมหาบัณทิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2552

การพัฒนากระบวนการจัดการรถยนต์และระบบเช่าซื้อ  
ร้านเชิรอนันต์ยานยนต์

กฤษฎา ปัญโญ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
ตุลาคม 2552

การพัฒนาระบบการจัดการรถยนต์และระบบเช่าซื้อ

ร้านเชิยรอนันต์ยานยนต์

กฤษฎา ปัญโญ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ




.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์พรณิภา ไพบูลย์นิมิตร



.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์ประทีป จันทร์คง



.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแห สมหอม

14 ตุลาคม 2552

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาของรองศาสตราจารย์พรณิภา ไพบูลย์นิมิตร อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งเป็นผู้ให้คำปรึกษาและให้คำแนะนำต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ประทีป จันทรงค์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสมอแฉะ สมหอม ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระนี้ และได้ให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขระบบงาน และรูปเล่มการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ ให้มีความถูกต้องและสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ พี่ชาย ตลอดจนญาติพี่น้องที่ได้ให้การสนับสนุน ส่งเสริม และเป็นแรงใจในการศึกษาและการทำการค้นคว้าแบบอิสระนี้ตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่าน ที่ได้ถ่ายทอดความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ที่ดีและมีประโยชน์ทั้งต่อชีวิตประจำวันและการจัดทำ การค้นคว้าแบบอิสระนี้จนผ่านลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอขอบคุณคุณกัลยา ชันแก้วผาบ คุณนริษรา ปินตาแจ่ม แห่ง บริษัทอินทริลิสซิ่ง จำกัด ที่ได้ให้รายละเอียดตลอดจนให้คำปรึกษาในเรื่องของลิสซิ่ง ตลอดจนเพื่อนร่วมรุ่นสาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่าน ที่ได้มีส่วนในการให้การสนับสนุน ผลักดัน ให้ คำปรึกษาแนะนำ และเป็นแรงใจตลอดระยะเวลาในการศึกษาและทำการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ จนกระทั่งแล้วเสร็จสมบูรณ์

สุดท้ายนี้ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์ต่อร้าน เชียร์อนันต์ยานยนต์ และเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่ทำการศึกษาและพัฒนาระบบนี้ต่อไป หากมี ข้อผิดพลาดประการใดในการจัดทำรายงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ ผู้เขียนขออภัยมา ณ โอกาสนี้