

## บทที่ 1

### บทนำ

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการบุคลากร สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด เชียงใหม่ ผู้วิจัยได้ศึกษาเกี่ยวกับที่มาและความสำคัญของปัญหา วัตถุประสงค์ กำหนดขอบเขต ของการศึกษาและประโยชน์ที่ได้รับจากการทำวิจัย ซึ่งมีสาระสำคัญโดยสรุปได้ตามลำดับดังนี้

#### 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดเป็นหน่วยงานราชการบริหารส่วนภูมิภาคของ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ได้รับมอบหมายเป็นผู้แทนของกระทรวงเกษตรและ สหกรณ์ในระดับจังหวัด มีหน้าที่ในการกำกับ ควบคุม ติดตาม เร่งรัด การปฏิบัติงานของ หน่วยงานสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ในจังหวัด ตลอดจนการพัฒนาความรู้ความสามารถ ของบุคลากร เช่น การจัดฝึกอบรม การจัดศึกษาดูงาน เป็นต้น ซึ่งในจังหวัดเชียงใหม่ประกอบ ไปด้วยหน่วยงานกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ในส่วนภูมิภาค ดังต่อไปนี้

1. สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่
2. สำนักงานเกษตรจังหวัดเชียงใหม่
3. สำนักงานประมงจังหวัดเชียงใหม่
4. สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดเชียงใหม่
5. สำนักงานปฏิรูปที่ดินจังหวัดเชียงใหม่
6. สำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่
7. สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์เชียงใหม่
8. สถานีพัฒนาที่ดินเชียงใหม่

ปัจจุบันเจ้าหน้าที่สังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ มีมากกว่า 500 คน และแต่ละหน่วยงานมีการเก็บข้อมูลต่างรูปแบบกัน ซึ่งบางหน่วยงานยังจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบเอกสารโดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้าง ทำให้ยากต่อการบริหารจัดการ บุคลากรทั้งในการค้นหาเพิ่มเติมและแก้ไขเปลี่ยนแปลง

สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ แม้ว่าจะมีหน้าที่ในการจัดการบุคลากร แต่ก็ยังไม่สามารถปฏิบัติงานได้ เนื่องจากไม่มีระบบฐานข้อมูลที่จะมาเก็บข้อมูล ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการบุคลากร โดยเลือกที่จะนำข้อมูลของสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ และสำนักงานเกษตรจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่อยู่ในสายบังคับบัญชาเดียวกันเป็นหน่วยงานต้นแบบ โดยจะใช้ข้อมูลของสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่เป็นพื้นฐาน เหตุผลที่เลือกสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่เพราะเป็นหน่วยงานที่จะต้องใช้ระบบในการจัดการบุคลากรของหน่วยงานที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลส่วนภูมิภาค

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการบุคลากรของสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่

## 1.3 ขอบเขตของการศึกษา

### 1.3.1 ระบบฐานข้อมูลประวัติบุคลากร

#### 1) จัดทำข้อมูลประวัติบุคลากร ประกอบด้วย

- ข้อมูลประวัติส่วนตัวของข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราวในหน่วยงานสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่
- ข้อมูลประวัติการศึกษา
- ข้อมูลประวัติตำแหน่งและอัตราเงินเดือน
- ข้อมูลการได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์
- ข้อมูลการฝึกอบรม / สัมมนา / การศึกษาดูงาน

- ข้อมูลประวัติการลา ประกอบด้วย ลาป่วย ลากิจ ลาคลอด ลาอุปสมบท

ลาศึกษาต่อและการไปช่วยราชการ

- ข้อมูลประวัติการได้รับการลงโทษ ประกอบด้วย การได้รับโทษทางวินัย

## 2) จัดทำระบบรักษาความปลอดภัยของฐานข้อมูล ประกอบด้วย

- จัดทำข้อมูลผู้ใช้ระบบฐาน

- ออกแบบฟอร์มการเพิ่มบัญชีรายชื่อผู้ใช้ระบบ

- ออกแบบฟอร์มการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล

- ออกแบบฟอร์มการเปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ใช้ระบบ

## 3) ระบบจัดการข้อมูลบุคลากร ประกอบด้วย

- ส่วนการเพิ่มข้อมูลประวัติบุคลากร

- ส่วนค้นหาข้อมูลบุคลากร

- ส่วนแก้ไขข้อมูลบุคลากร

- ส่วนลบข้อมูลบุคลากร

### 1.3.2 ระบบประเมินสมรรถนะบุคลากร

จัดทำข้อมูลเกี่ยวกับตัวชี้วัดที่จะนำมาประเมินบุคลากร

### 1.3.3 ระบบรายงานข้อมูลบุคลากร

#### 1) จัดทำแบบฟอร์มรายงานข้อมูล ประกอบด้วย

- รายงานประวัติบุคลากรแยกประเภท

- รายงานสรุปการลาของบุคลากรประจำวัน

- รายงานสรุปการลาของบุคลากรประจำเดือน

- รายงานสรุปการลาของบุคลากรประจำปี

- รายงานประวัติตำแหน่งและอัตราเงินเดือน

- รายงานประวัติการฝึกอบรม / สัมมนา / การศึกษาดูงาน

- รายงานประวัติการได้รับโทษทางวินัย

## 2) จัดทำกราฟแสดงอัตราส่วน ประกอบด้วย

- กราฟแสดงอัตราส่วนการศึกษาของบุคลากร
- กราฟแสดงอัตราส่วนระดับของบุคลากร
- กราฟแสดงอัตราส่วนระดับการลาของบุคลากรแยกตามประเภทการลา
- กราฟแสดงอัตราส่วนการผ่านการฝึกอบรมแยกตามประเภทตามการฝึกอบรม
- กราฟแสดงอัตราส่วนบุคลากรที่ผ่านตัวชี้วัดการประเมินสมรรถนะ

## 1.4 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา

1.4.1 ได้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการบุคลากรสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่

1.4.2 ได้ฐานข้อมูลบุคลากรของสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่

1.4.3 ผู้บริหารสามารถนำรายงานจากระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการบุคลากรมาประกอบการตัดสินใจต่าง ๆ เช่น การเลื่อนขั้นเงินเดือน การฝึกอบรมบุคลากร และอื่น ๆ

## 1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1.5.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware) ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

- 1) เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) รุ่นเพนเทียมโพร หน่วยประมวลผลกลาง 3.0 GHz หน่วยความจำหลัก (Hard Disk) มีขนาดไม่น้อยกว่า 80 กิกะไบต์ หน่วยความจำสำรอง (RAM) ขนาดไม่น้อยกว่า 512 เมกกะไบต์ ใช้เป็นเซิร์ฟเวอร์ฐานข้อมูล

2) เครื่องพิมพ์เลเซอร์

1.5.2 ซอฟต์แวร์ ที่ใช้ในการสร้างผลงานการค้นคว้าแบบอิสระ ได้แก่

- 1) ระบบปฏิบัติการ ไมโครซอฟท์วินโดวส์เอ็กซ์พี (Microsoft Windows XP)
- 2) ภาษาพีเอชพี (PHP) และภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML)
- 3) โปรแกรมมายเอสคิวแอล (MySQL)
- 4) โปรแกรม AppServ

- 5) โปรแกรม Macromedia Dreamweaver 8
- 6) โปรแกรม Adobe Photoshop CS
- 7) โปรแกรม Internet Explorer 8

#### 1.6 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล

1.6.1 สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่

1.6.2 สำนักงานเกษตรจังหวัดเชียงใหม่

1.6.3 สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1.6.4 สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

#### 1.7 นิยามคำศัพท์

บุคลากร หมายถึง ข้าราชการพลเรือน พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำและลูกจ้างชั่วคราวสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved