

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	3
1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา	3
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	5
1.6 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 ระบบสารสนเทศ	6
2.2 การพัฒนาระบบสารสนเทศ	8
2.3 การพัฒนาระบบฐานข้อมูล	9
2.4 โปรแกรมบริหารจัดการฐานข้อมูลMySQL	10
2.5 โปรแกรมระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ OpenCart	11
2.6 ระบบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	13
2.7 ทรัพยากรสารสนเทศ	14
2.8 ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	17
2.9 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	23
บทที่ 3 การออกแบบระบบและฐานข้อมูล	25
3.1 การออกแบบระบบ	25

## สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
3.2 การออกแบบฐานข้อมูล	39
บทที่ 4 การออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้งาน	52
3.1 การออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้งานระบบหน้าร้าน	52
3.2 การออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้งานระบบหลังร้าน	63
บทที่ 5 การพัฒนาโปรแกรม	70
5.1 ระบบหน้าร้าน	70
5.2 ระบบหลังร้าน	73
บทที่ 6 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	77
6.1 สรุปผลการศึกษา	77
6.2 การประเมินผลการใช้งานระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของร้านเช่าหนังสือ	78
6.3 ข้อจำกัดของระบบ	81
6.4 ข้อเสนอแนะ	82
บรรณานุกรม	83
ภาคผนวก	85
ภาคผนวก ก ข้อมูลวิธีใช้บริการ	86
ภาคผนวก ข คู่มือการติดตั้งระบบ	89
ภาคผนวก ค คู่มือการการใช้งานระบบ	98
ภาคผนวก ง ตัวอย่างแบบประเมินผล	122
ภาคผนวก จ การจัดหมวดหมู่หนังสือ	124
ประวัติผู้เขียน	125

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า	
2.1	เปรียบเทียบคุณลักษณะของ OpenCart กับ CMS e-commerce อื่นๆ	12
3.1	เครื่องหมายและความหมายของเครื่องหมาย แผนผังการไหลข้อมูล	27
3.2	ชนิดของข้อมูลมายเอสคิวแอต ที่ใช้ในฐานข้อมูลของระบบ	40
3.3	ข้อมูลตารางทั้งหมดของระบบฐานข้อมูล	41
3.4	ผู้ให้บริการ	42
3.5	พนักงาน	43
3.6	หนังสือ	43
3.7	หมวดหนังสือ	44
3.8	สำนักพิมพ์	45
3.9	คำวิจารณ์	45
3.10	คำสั่งเช่า	46
3.11	วิธีการใช้บริการ	47
3.12	แจ้งโอนเงิน	47
3.13	แจ้งคืนหนังสือ	48
3.14	สถานะการสั่งเช่า	48
3.15	ที่อยู่จัดส่ง	49
3.16	หนังสือที่สั่งเช่า	49
3.17	จัดหมวดหนังสือ	50
3.18	รายละเอียดวิธีใช้บริการ	50
3.19	กลุ่มพนักงาน	50
3.20	สถานะหนังสือ	51
3.21	กลุ่มผู้ให้บริการ	51
5.1	สัญลักษณ์ที่ใช้แสดงรายการติดต่อกับผู้ใช้และการเชื่อมโยง	70
6.1	ร้อยละและจำนวนผู้ตอบในแต่ละหัวข้อคำถาม	79
6.2	เกณฑ์การกำหนดระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ	80
6.3	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม	81

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
3.1 กระบวนการเช่าหนังสือ	25
3.2 แผนผังบริบท ของระบบ	28
3.3 แผนผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 0 ของระบบ	29
3.4 แผนผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 1.0 จัดการผู้ใช้งานระบบ	32
3.5 แผนผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 2.0 วิธีใช้บริการ	33
3.6 แผนผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 3.0 จัดการหนังสือ	34
3.7 แผนผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 4.0 จัดการคำสั่งเช่า	36
3.8 แผนผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 5.0 แจงเงิน	38
3.9 แผนผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 6.0 แจงคืนหนังสือ	38
3.9 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล โดยใช้โมเดล Crow's foot ERD	39
4.1 การออกแบบจอภาพหน้าหลัก	53
4.2 การออกแบบจอภาพรับข้อมูลผู้ใช้บริการเข้าสู่ระบบ	54
4.3 การออกแบบจอภาพบัญชีผู้ใช้บริการ	55
4.4 การออกแบบจอภาพตะกร้าหนังสือ	57
4.5 การออกแบบจอภาพคิดเงิน	58
4.6 การออกแบบจอภาพหมวดหนังสือ	59
4.7 การออกแบบจอภาพวิธีใช้บริการ	60
4.8 การออกแบบจอภาพการแบ่งหนังสือตามสำนักพิมพ์	61
4.9 การออกแบบจอภาพค้นหาข้อมูล	62
4.10 การออกแบบจอภาพหน้าแรก	64
4.11 การออกแบบจอภาพจัดการหน้าร้าน	65
4.12 การออกแบบจอภาพส่วนเสริมของระบบ	66
4.13 การออกแบบจอภาพจัดการสมาชิก	67
4.14 การออกแบบจอภาพจัดการระบบ	68
4.15 การออกแบบจอภาพรายการกิจกรรม	69
5.1 โครงสร้างโปรแกรมระบบหน้าร้าน	71
5.2 โครงสร้างโปรแกรมระบบหลังร้าน	73

สารบัญภาพ(ต่อ)

รูป	หน้า
ข.1 หน้าจอการเปิดโปรแกรม CuteFTP 8 Professional	82
ข.2 หน้าจอแจ้งเตือนการใช้งานของโปรแกรม CuteFTP 8 Professional	89
ข.3 หน้าจอการเปิดหน้ากรอกข้อมูลของโฮสต์	89
ข.4 หน้าจอส่วนกรอกข้อมูลของโฮสต์	90
ข.5 หน้าจอส่วนการทำงานของโปรแกรม CuteFTP 8 Professional	91
ข.6 หน้าจอการ Upload และ Download	92
ข.7 เมนูในการจัดการไฟล์และโฟลเดอร์	92
ข.8 การกำหนดการตั้ง Permission หรือ Chmod ของไฟล์และโฟลเดอร์	92
ข.9 หน้าจอของ หน้าก่อนเข้ารหัส	93
ข.10 หน้าจอของ phpMyAdmin	94
ข.11 การนำไฟล์ .sql เข้าสู่ฐานข้อมูลที่ได้เตรียมไว้แล้ว	95
ข.12 หน้าจอเมื่อได้ทำการนำเข้าฐานข้อมูลเรียบร้อยแล้ว	96
ข.13 หน้าจอเว็บไซต์ระบบเช่าหนังสือออนไลน์	96
ค.1 หน้าแรกของระบบร้านเช่าหนังสือออนไลน์	98
ค.2 รายละเอียดข้อมูลร้าน	99
ค.3 ส่วนติดต่อกับทางร้านสำหรับผู้ให้บริการ	99
ค.4 ส่วนแสดงรายการหนังสือ	100
ค.5 ข้อมูลวิธีการใช้บริการภายในร้าน	100
ค.6 รายละเอียดเกี่ยวกับคำถามที่พบบ่อย	101
ค.7 รายละเอียดหน้าการสมัครและเข้าใช้บริการ	101
ค.8 ขั้นตอนสมัครการสมาชิกกับทางร้าน	102
ค.9 ข้อมูลบัญชีผู้ใช้เมื่อได้ทำการ Login เข้าสู่ระบบแล้ว	103
ค.10 เมนูหนังสือตามหมวดหมู่หนังสือ	104
ค.11 เรียกดูข้อมูลหนังสือ และปุ่มสำหรับหยิบหนังสือเข้าในตะกร้า	105
ค.12 เลือกหนังสือออกจากรายการ	105
ค.13 รายละเอียดข้อมูลการทำรายการ	106
ค.14 สรุปยอดการสั่งเช่าและยืนยันการสั่งเช่า	107
ค.15 รายการสั่งเช่าได้เข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว	108

## สารบัญภาพ(ต่อ)

รูป	หน้า
ค.16 เมนูแจ้งการโอนเงิน	109
ค.17 หน้าแจ้งการโอนเงิน	109
ค.18 เมนูการแจ้งการคืนหนังสือ	110
ค.19 หน้าแจ้งการคืนหนังสือ	111
ค.20 หน้าแระระบบหลังร้าน	112
ค.21 หน้าการจัดการหมวดหนังสือ	112
ค.22 หน้าการเพิ่มแก้ไขหนังสือ	113
ค.23 หน้าการเพิ่มแก้ไขสำนักพิมพ์	113
ค.24 หน้าการจัดการคำวิจารณ์หนังสือจากผู้ใช้บริการ	114
ค.25 หน้าการจัดการข้อมูลการใช้บริการ	114
ค.26 หน้าการจัดการคำสั่งเช่า	115
ค.27 หน้าการจัดการสมาชิกผู้ใช้บริการ	115
ค.28 หน้าการจัดการกลุ่มลูกค้า	116
ค.29 หน้าการส่งอีเมลล์ให้กับผู้ใช้บริการ	116
ค.30 หน้าการกำหนดสิทธิการเข้าใช้งานให้แก่พนักงาน	117
ค.31 หน้าการเพิ่ม ลบ แก้ไข พนักงาน	117
ค.32 หน้าการสำรองข้อมูลและเรียกใช้ข้อมูล จากฐานข้อมูล Mysql	118
ค.33 รายงานยอดการสั่งเช่า	118
ค.34 รายการหนังสือที่มีคนเข้าชมมากที่สุด	119
ค.35 รายการหนังสือที่มีคนสั่งเช่า	119
ค.36 รายการโอนเงินจากผู้ใช้บริการ	120
ค.37 รายการส่งคืนหนังสือจากผู้ใช้บริการ	120
ค.38 รายการบัญชีรายรับรายจ่าย	121
จ.1 การจัดหมวดหมู่หนังสือ	124