

บทที่ 6

ผลการดำเนินงาน

การพัฒนากระบวนการจัดการจัดการฝึกงานผ่านอินเทอร์เน็ต โรงเรียนพณิชยการเชียงใหม่ ได้ดำเนินการพัฒนาตามขั้นตอนวงจรการพัฒนาระบบ ตั้งแต่การศึกษาขั้นตอนการดำเนินงานของการฝึกงานของนักศึกษา ส่วนงานฝึกงาน ฝ่ายวิชาการ โรงเรียนพณิชยการเชียงใหม่ การศึกษาความต้องการของผู้ใช้และกำหนดความเป็นไปได้ของระบบใหม่ การออกแบบระบบสารสนเทศ และสร้างฐานข้อมูล และการพัฒนาและติดตั้งทดสอบระบบ จนระบบสามารถแสดงผลการทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ดังรายละเอียดดังนี้

6.1 ผลการทำงานของระบบ

6.2 การประเมินผลระบบ

6.3 การดำเนินการประเมินผลระบบ

6.4 การสรุปผลการประเมินผลระบบ

6.1 ผลการทำงานของระบบ

จากการวิเคราะห์และออกแบบ รวมถึงการพัฒนาระบบ ซึ่งผู้ศึกษาได้กล่าวถึงรายละเอียดไว้ในบทที่ 4 และบทที่ 5 ทำให้ได้ผลการดำเนินงานของระบบตามที่ได้ออกแบบไว้ โดยสามารถแบ่งผลการดำเนินงานออกได้ 3 ส่วน ดังนี้คือ

6.1.1 ส่วนการเข้าใช้งานระบบ

6.1.2 ส่วนการทำงานของผู้ใช้งานแต่ละระดับ

6.1.3 ส่วนการแสดงผลรายงาน

6.1.1 ส่วนการเข้าใช้งานระบบ

เป็นส่วนในการรักษาความปลอดภัยในการเข้าใช้งานระบบ โดยการตรวจสอบ

สิทธิ์การเข้าใช้งานของผู้ใช้แต่ละระดับ โดยการเข้าสู่ระบบจะกำหนดให้ผู้ใช้จะต้องใส่ข้อมูลที่รหัสผู้ใช้เพื่อตรวจสอบกับข้อมูลในฐานข้อมูลผู้ใช้ระบบว่าเป็นผู้ที่สามารถเข้าใช้งานระบบได้หรือไม่

6.1.2 ส่วนการทำงานของผู้ใช้งานแต่ละระดับ

เป็นส่วนของหน้าจอการทำงานของผู้ใช้ระบบในแต่ละระดับ จะมีส่วนตำแหน่งการวางส่วนของการทำงานที่อยู่ในตำแหน่งเดียวกัน แต่มีความแตกต่างกันในส่วนของเมนูการใช้งานตามสิทธิการใช้งานส่วนการทำงานของผู้ใช้งานในแต่ละระดับ ได้แก่

- 1) ส่วนการใช้งานของผู้ดูแลระบบ
- 2) ส่วนการใช้งานของนักศึกษา
- 3) ส่วนการใช้งานของอาจารย์นิเทศ
- 4) ส่วนการใช้งานของอาจารย์เจ้าหน้าที่ส่วนงานฝึกงาน
- 5) ส่วนการใช้งานของสถานประกอบการ
- 6) ส่วนการใช้งานของผู้บริหาร

6.1.3 ส่วนการแสดงผลรายงาน

เป็นส่วนการแสดงผลรายงานข้อมูลที่แสดงบนหน้าจอภาพแบบกราฟสถิติ เพื่อการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับงานฝึกงานให้แก่ผู้บริหาร

6.2 การประเมินผลระบบ

การประเมินผลระบบการจัดการการฝึกงานผ่านอินเทอร์เน็ต โรงเรียนพณิชยการเชียงใหม่สามารถแบ่งส่วน แบบการประเมินผลเป็น 3 ส่วน มีดังนี้

ส่วนที่ 1 การประเมินผลด้านเทคนิค(Technical evaluation)

ส่วนที่ 2 การประเมินผลความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบ(User evaluation)

ส่วนที่ 3 การประเมินผลระบบสารสนเทศ (Information System Utility)

6.2.1 การประเมินผลด้านเทคนิค (Technical evaluation)

ได้แก่ การตรวจสอบการทำงานของระบบก่อน และหลังการติดตั้งระบบ, การตรวจสอบความเร็วของคอมพิวเตอร์, การใช้เนื้อที่ในหน่วยความจำ, การตอบโต้ระหว่างระบบกับผู้ใช้, ความเร็วในการประเมินผลข้อมูล ซึ่งผู้ศึกษาได้กำหนดรายการประเมินในด้านเทคนิค ดังนี้

- ความเร็วในการประมวลผลของโปรแกรม
- ความสะดวก รวดเร็วในการใช้งานโปรแกรม
- ช่วยลดขั้นตอนการทำงานจากการดำเนินงานเดิม

6.2.2 การประเมินผลความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบ (User evaluation)

เป็นการรับฟังการวิจารณ์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบ เช่น จอภาพ แบบฟอร์ม ความถูกต้องของข้อมูล ผู้ศึกษาได้กำหนดรายการประเมินในด้านเทคนิค ดังนี้

- การออกแบบจอภาพ ง่ายต่อการใช้งาน
- การออกแบบรายงานสารสนเทศ ง่ายต่อการนำไปใช้งาน

6.2.3 การประเมินผลระบบสารสนเทศ (Information System Utility)

เป็นการวัดผลความสำเร็จในการพัฒนาระบบ ผู้ศึกษาได้กำหนดรายการประเมินในด้านเทคนิค ดังนี้

- ความถูกต้องของข้อมูลในการประเมินผล
- การทำงานของระบบเป็นลำดับขั้นตอน
- ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่แสดงในรายงาน
- สามารถเป็นแหล่งข้อมูล เพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจในด้านการบริหารงานต่อไป
- สามารถนำไปใช้เป็นตัวช่วยในการพัฒนาระบบในหน่วยงานอื่นๆ ได้

6.3 การดำเนินการประเมินผลระบบ

การประเมินผลระบบการจัดการการฝึกงานผ่านอินเทอร์เน็ต โรงเรียนพณิชยการเชียงใหม่ ได้ดำเนินการประเมินผลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ในการสอบถามกลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบ และวิเคราะห์และสรุปผลจากระดับความคิดเห็นทางด้านประสิทธิภาพของการใช้งานระบบของผู้ตอบแบบสอบถาม

โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนในการประเมินตามความพึงพอใจของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกเป็น 5 ระดับ มีรายละเอียดดังนี้

- มีความพึงพอใจต่อระบบในระดับมากที่สุด มีค่าเป็น 5
- มีความพึงพอใจต่อระบบในระดับมาก มีค่าเป็น 4
- มีความพึงพอใจต่อระบบในระดับปานกลาง มีค่าเป็น 3
- มีความพึงพอใจต่อระบบในระดับน้อย มีค่าเป็น 2
- มีความพึงพอใจต่อระบบในระดับน้อยที่สุด มีค่าเป็น 1

กลุ่มตัวอย่างการประเมินผลการใช้งานระบบ ได้แก่กลุ่มผู้ใช้ที่เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบรวมทั้งสิ้นจำนวน 72 คน ดังมีรายละเอียดดังนี้

- นักศึกษาฝึกงาน	จำนวน	50	คน
- อาจารย์นิเทศ	จำนวน	5	คน
- อาจารย์เจ้าหน้าที่ส่วนงานฝึกงาน	จำนวน	1	คน
- สถานประกอบการ	จำนวน	15	แห่ง
- ผู้บริหารโรงเรียน	จำนวน	1	คน

สรุปผลการประเมิน เป็นผลระดับผลความพึงพอใจในการใช้งานระบบ จากการตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจในประสิทธิภาพการใช้งานระบบ มีรายละเอียดดังนี้

ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
4.50 – 5.00	ดีมาก
3.50 – 4.49	ดี
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	พอใช้
1.00 – 1.49	ปรับปรุง

6.4 การสรุปผลการประเมินผลระบบ

จากการประเมินผลการใช้งานระบบจัดการการฝึกงานผ่านอินเทอร์เน็ต โรงเรียนพณิชยการเชียงใหม่ สามารถสรุปผลได้ในตาราง 6.1 ดังนี้

ตาราง 6.1 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะการใช้งานระบบ ในด้านต่างๆ	ระดับความคิดเห็น						ค่าเฉลี่ย	ผลระดับ ความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1) การประเมินผลด้านเทคนิค (Technical Evaluation)								
(1) ความเร็วในการประมวลผล ของโปรแกรม	ค่า	17	20	23	19	0	3.52	มาก
	%	21.52	25.32	29.11	24.05	0		
(2) ความสะดวก รวดเร็ว ในการใช้งานโปรแกรม	ค่า	23	28	18	10	0	3.81	มาก
	%	29.11	35.44	22.78	12.66	0		
(3) ช่วยลดขั้นตอนการทำงาน จากการดำเนินงานแบบเดิม	ค่า	33	28	6	12	0	4.03	มาก
	%	41.77	35.44	7.59	15.19	0		
ค่าเฉลี่ยทางด้านเทคนิค							3.79	มาก
2) การประเมินผลความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบ (Information System Utility)								
(4) การออกแบบจอภาพ ง่ายต่อการใช้งาน	ค่า	27	29	20	3	0	4.01	มาก
	%	34.18	36.71	25.32	3.80	0		
(5) การออกแบบรายงาน สารสนเทศ ง่ายต่อการ นำไปใช้งาน	ค่า	10	30	33	6	0	3.56	มาก
	%	12.66	37.97	41.77	7.59	0		
ค่าเฉลี่ยทางการประเมินผลความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบ							3.79	มาก
3) การประเมินผลระบบสารสนเทศ (User Evaluation)								
(6) ความถูกต้องของข้อมูล ในการประเมินผล	ค่า	21	27	31	0	0	3.87	มาก
	%	26.58	34.18	39.24	0	0		
(7) การทำงานของระบบ เป็นลำดับขั้นตอน	ค่า	24	25	25	5	0	3.86	มาก
	%	30.38	31.65	31.65	6.33	0		
(8) ความสมบูรณ์ของข้อมูล ที่แสดงในรายงาน	ค่า	8	27	34	10	0	3.42	มาก
	%	10.13	34.18	43.04	12.66	0		

ตารางที่ 6.1 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ลักษณะการใช้งานระบบ ในด้านต่างๆ	ระดับความคิดเห็น							ผลระดับ ความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ค่า เฉลี่ย		
3) การประเมินผลระบบสารสนเทศ (User Evaluation)								
(9) สามารถเป็นแหล่งข้อมูล เพื่อใช้ในการประกอบการ ตัดสินใจในด้านบริหารงาน ต่อไป	ค่า	20	37	22	0	0	3.97	มาก
	%	25.32	46.84	27.85	0	0		
(10) สามารถนำไปใช้ เป็นตัวอย่างในการพัฒนา ระบบในหน่วยงานอื่นๆ	ค่า	24	21	34	0	0	3.87	มาก
	%	30.38	26.58	43.04	0	0		
ค่าเฉลี่ยทางการประเมินผลความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบ							3.80	มาก
ค่าเฉลี่ยการประเมินผลระบบสารสนเทศทั้งหมด								มาก
ค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมด								3.79

จากตาราง 6.1 ผลจากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบการจัดการการฝึกงานผ่านอินเทอร์เน็ต โรงเรียนพณิชยการเชียงใหม่ พบว่ามีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจที่ 3.79 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจในระดับดีมาก โดยสามารถอธิบายรายละเอียดระดับความพึงพอใจระบบในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

6.4.1 การประเมินผลด้านเทคนิค

พบว่ามีค่าเฉลี่ย 3.79 ผู้ใช้มีความพึงพอใจในการใช้งานในระดับดีมาก ความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบด้านเทคนิคมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.03 เป็นการช่วยลดขั้นตอนการทำงานจากระบบที่เคยปฏิบัติอยู่เป็นประจำ รองลงมา มีค่าเฉลี่ย 3.81 เป็นความสะดวก รวดเร็วในการใช้งาน โปรแกรม และน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.52 เป็นความเร็วในการประมวลผลของโปรแกรม

6.4.2 การประเมินผลด้านความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบ

พบว่ามีค่าเฉลี่ย 3.79 ผู้ใช้มีความพึงพอใจในการใช้งานในระดับดีมาก ความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบด้านความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.01 เป็นการออกแบบจอภาพ ง่ายต่อการใช้งาน รองลงมา มีค่าเฉลี่ย 3.56 เป็นการออกแบบรายงานสารสนเทศ ง่ายต่อการนำไปใช้งาน

6.4.3 การประเมินผลด้านระบบสารสนเทศ

พบว่ามียุทธศาสตร์ 3.80 ผู้ใช้มีความพึงพอใจในการใช้งานในระดับดีมาก ความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบด้านระบบสารสนเทศมากที่สุดมียุทธศาสตร์ 3.97 สามารถเป็นแหล่งข้อมูลเพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจในด้านการบริหารงานต่อไป รองลงมามียุทธศาสตร์ 3.87 สามารถนำไปใช้เป็นตัวช่วยในการพัฒนาระบบในหน่วยงานอื่นๆ ได้ และความถูกต้องของข้อมูลในการประเมินผล รองลงมามียุทธศาสตร์ 3.86 เป็นการทำงานของระบบเป็นลำดับขั้นตอน และน้อยที่สุด มียุทธศาสตร์ 3.42 เป็นความสมบูรณ์ของข้อมูลที่แสดงในรายงาน

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a white elephant facing left, with a traditional Thai umbrella (parasol) above its head. The emblem is surrounded by a circular border containing the university's name in Thai script at the top and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' in English at the bottom. There are decorative floral motifs on either side of the elephant.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved