

บทที่ 6

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

ระบบสารสนเทศสำหรับงานกิจการนักเรียน โรงเรียนจักรคำคณาทร จังหวัดลำพูนได้ทำการทดสอบระบบกับผู้ใช้ ได้แก่ ครูที่ปรึกษา เจ้าหน้าที่ นักเรียน ผู้ปกครอง ผู้บริหาร และผู้ดูแลระบบ ซึ่งมีรายละเอียดการประเมินผล บทสรุป อุปสรรค ข้อเสนอแนะของระบบ ดังต่อไปนี้

6.1 การประเมินผลระบบ

การประเมินผลระบบสารสนเทศสำหรับงานกิจการนักเรียน โรงเรียนจักรคำคณาทร จังหวัดลำพูน สามารถแบ่งรูปแบบการประเมินผลเป็น 3 รูปแบบ มีดังนี้

1) การประเมินผลด้านเทคนิค (Technical evaluation) ได้แก่ การตรวจสอบการทำงานของระบบก่อน และหลังการติดตั้งระบบ การตรวจสอบความเร็วของคอมพิวเตอร์ การใช้เนื้อที่ในหน่วยความจำ การตอบโต้ระหว่างระบบกับผู้ใช้ ความเร็วในการประเมินผลข้อมูล ซึ่งผู้ศึกษาได้กำหนดรายการประเมินในด้านเทคนิค ดังนี้

- ความเร็วในการประเมินผลของโปรแกรม
- ความสะดวก รวดเร็วในการใช้งานโปรแกรม
- ช่วยลดขั้นตอนการทำงานจากระบบที่เคยปฏิบัติอยู่เป็นประจำ

2) การประเมินผลความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบ (User evaluation) เป็นการรับฟังการวิจารณ์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบ เช่น จอภาพ แบบฟอร์ม ความถูกต้องของข้อมูล ผู้ศึกษาได้กำหนดรายการประเมินในด้านเทคนิค ดังนี้

- การออกแบบจอภาพ ง่ายต่อการใช้งาน
- การออกแบบรายงานสารสนเทศ ง่ายต่อการนำไปใช้งาน

3) การประเมินผลระบบสารสนเทศ (Information System Utility) เป็นการวัดผลความสำเร็จในการพัฒนาระบบ ผู้ศึกษาได้กำหนดรายการประเมินในด้านเทคนิค ดังนี้

- ความถูกต้องของข้อมูลในการประเมินผล
- การทำงานของระบบเป็นลำดับขั้นตอน
- ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่แสดงในรายงาน

- สามารถเป็นแหล่งข้อมูลเพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจในด้านการบริหารงานต่อไป
- สามารถนำไปใช้เป็นตัวอย่งในการพัฒนาระบบในหน่วยงานอื่นๆได้

6.2 การดำเนินการประเมินผลระบบ

การประเมินผลระบบสารสนเทศสำหรับงานกิจการนักเรียน โรงเรียนจักรคำคณาทร จังหวัดลำพูน ดำเนินการประเมินผลโดยใช้แบบสอบถาม ในการสอบถามกลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบตามที่ได้กล่าวไปข้างต้น สามารถทำการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นทางด้านประสิทธิภาพของการใช้งานระบบของผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกเป็น 5 ระดับ มีรายละเอียดดังนี้

การให้คะแนนในการประเมินตามความพึงพอใจของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- | | | |
|--|-----------|---|
| - ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบในระดับมากที่สุด | มีค่าเป็น | 5 |
| - ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบในระดับมาก | มีค่าเป็น | 4 |
| - ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบในระดับปานกลาง | มีค่าเป็น | 3 |
| - ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบในระดับน้อย | มีค่าเป็น | 2 |
| - ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อระบบในระดับน้อยที่สุด | มีค่าเป็น | 1 |

การดำเนินการประเมินผลการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับงานกิจการนักเรียน โรงเรียนจักรคำคณาทร จังหวัดลำพูน ได้ทำการประเมินผลโดยใช้กลุ่มตัวอย่างจากผู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบ ดังนี้

- | | | | |
|----------------|----------|-----|----|
| - ครูที่ปรึกษา | จำนวน | 4 | คน |
| - เจ้าหน้าที่ | จำนวน | 2 | คน |
| - นักเรียน | จำนวน | 60 | คน |
| - ผู้ปกครอง | จำนวน | 60 | คน |
| - ผู้บริหาร | จำนวน | 2 | คน |
| | รวมจำนวน | 128 | คน |

6.3 สรุปการประเมินผล

จากการประเมินผลการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับงานกิจการนักเรียน โรงเรียนจักรคำคณาทร จังหวัดลำพูน สามารถสรุปผลได้ในตาราง 6.1 ดังนี้

ตาราง 6.1 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะการใช้งานระบบในด้านต่างๆ	ระดับความคิดเห็น						ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1) การประเมินผลด้านเทคนิค (Technical Evaluation)								
(1) ความเร็วในการประเมินผลของโปรแกรม	คน	39	47	22	20	0	3.82	มาก
	%	30.47	36.72	17.19	15.63	0		
(2) ความสะดวก รวดเร็วในการใช้งานโปรแกรม	คน	27	72	29	0	0	3.98	มาก
	%	20.09	56.25	22.66	0	0		
(3) ช่วยลดขั้นตอนการทำงานจากระบบที่เคยปฏิบัติอยู่เป็นประจำ	คน	53	56	19	0	0	4.27	มาก
	%	41.41	43.75	14.84	0	0		
ค่าเฉลี่ยทางด้านเทคนิค							4.02	มาก
2) การประเมินผลความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบ (Information System Utility)								
(4) การออกแบบจอภาพง่ายต่อการใช้งาน	คน	22	43	54	9	0	3.61	มาก
	%	17.19	33.59	42.19	7.03	0		
(5) การออกแบบรายงานสารสนเทศ ง่ายต่อการนำไปใช้งาน	คน	24	63	41	0	0	3.87	มาก
	%	18.75	49.22	32.03	0	0		
ค่าเฉลี่ยทางการประเมินผลความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบ							3.74	มาก

ตารางที่ 6.1 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ลักษณะการใช้งาน ระบบในด้านต่างๆ	ระดับความคิดเห็น						ค่า เฉลี่ย	การ แปล ผล
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
3) การประเมินผลระบบสารสนเทศ (User Evaluation)								
(6) ความถูกต้องของ ข้อมูลในการประเมินผล	คน	48	69	11	0	0	4.29	มาก
	%	37.50	53.91	8.59	0	0		
(7) การทำงานของระบบ เป็นลำดับขั้นตอน	คน	46	55	12	15	0	4.03	มาก
	%	35.94	42.97	9.38	11.72	0		
(8) ความสมบูรณ์ของ ข้อมูลที่แสดงในรายงาน	คน	35	62	31	0	0	4.03	มาก
	%	27.34	48.44	24.22	0	0		
(9) สามารถเป็น แหล่งข้อมูลเพื่อใช้ในการ ประกอบการตัดสินใจในด้าน การบริหารงานต่อไป	คน	14	80	34	0	0	3.84	มาก
	%	10.94	62.50	26.56	0	0		
(10) สามารถนำไปใช้ เป็นตัวอย่างในการพัฒนา ระบบในหน่วยงานอื่นๆได้	คน	93	35	0	0	0	4.73	มาก ที่สุด
	%	72.66	27.34	0	0	0		
ค่าเฉลี่ยทางด้านการประเมินผลความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบ							4.18	มาก
ค่าเฉลี่ยการประเมินผลระบบสารสนเทศทั้งหมด								มาก
ค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมด							4.05	

การแปลผลของค่าเฉลี่ยของระดับประสิทธิภาพการใช้งานระบบ มีรายละเอียดดังนี้

ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ	ระดับการแปลผล
4.50 – 5.00	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
3.50 – 4.49	ระดับความพึงพอใจมาก
2.50 – 3.49	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
1.50 – 2.49	ระดับความพึงพอใจน้อย
1.00 – 1.49	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

จากตาราง 6.1 ผลจากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบสารสนเทศสำหรับงานกิจการนักเรียน โรงเรียนจักรคำคณาทร จังหวัดลำพูน พบว่ามีค่าเฉลี่ย 4.05 อธิบายรายละเอียดได้ดังนี้

1) การประเมินผลด้านเทคนิค พบว่ามีค่าเฉลี่ย 4.02 ผู้ใช้มีความพึงพอใจในการใช้งานในระดับมาก ความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบด้านเทคนิคมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.27 เป็นการช่วยลดขั้นตอนการทำงานจากระบบที่เคยปฏิบัติอยู่เป็นประจำ รองลงมา มีค่าเฉลี่ย 3.98 เป็นความสะดวก รวดเร็วในการใช้งาน โปรแกรม และน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.82 เป็นความเร็วในการประเมินผลของโปรแกรม

2) การประเมินผลด้านความคิดเห็น พบว่ามีค่าเฉลี่ย 3.74 ผู้ใช้มีความพึงพอใจในการใช้งานในระดับมาก ความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบด้านความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.87 เป็นการออกแบบรายงานสารสนเทศ ง่ายต่อการนำไปใช้งาน รองลงมา มีค่าเฉลี่ย 3.61 เป็นการออกแบบจอภาพ ง่ายต่อการใช้งาน

3) การประเมินผลด้านระบบสารสนเทศ พบว่ามีค่าเฉลี่ย 4.18 ผู้ใช้มีความพึงพอใจในการใช้งานในระดับมาก ความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบด้านระบบสารสนเทศมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.73 สามารถนำไปใช้เป็นตัวช่วยในการพัฒนาระบบในหน่วยงานอื่นๆ ได้ รองลงมา มีค่าเฉลี่ย 4.29 ความถูกต้องของข้อมูลในการประเมินผล รองลงมา มีค่าเฉลี่ย 4.03 เป็นการทำงาน ของระบบเป็นลำดับ ซึ่งเท่ากันกับขั้นตอนความสมบูรณ์ของข้อมูลที่แสดงในรายงาน และน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.84 เป็นสามารถเป็นแหล่งข้อมูลเพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจในด้านการบริหารงานต่อไป

6.4 ปัญหาและข้อจำกัดของระบบ

จากการทดสอบการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับงานกิจการนักเรียน โรงเรียนจักรคำคณาทร จังหวัดลำพูน พบว่ามีข้อจำกัดในการใช้งานดังนี้

- 1) การแสดงผลในส่วน of แบบประเมินตนเอง มีการสรุปผลที่เป็นรายบุคคล ยังไม่มีสรุปในภาพรวม
- 2) การแสดงผลในส่วนของการเยี่ยมบ้านนักเรียน ไม่มีการแสดงสถิติในการไปเยี่ยมบ้านนักเรียนของครูที่ปรึกษา ในรูปแบบกราฟแสดงการเปรียบเทียบ
- 3) การสรุปรายงานการขาดเรียนของนักเรียน ไม่มีการแสดงเหตุผลของการขาดเรียนของนักเรียน

6.5 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษา และพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับงานกิจการนักเรียน โรงเรียนจักรคำคณาทร จังหวัดลำพูน ผู้ศึกษามีข้อเสนอในการพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นดังนี้

- 1) การแสดงผลในส่วน of แบบประเมินตนเอง ควรมีการสรุปผลในภาพรวมทั้งโรงเรียน ครูแนะแนวควรที่จะสามารถดูรายงานสรุปผลการประเมินนักเรียนที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงได้ และผู้ปกครองก็ควรสามารถดูผลการประเมินตนเองของนักเรียนที่อยู่ในความดูแลของตนเองได้เช่นกัน เพื่อที่จะช่วยกันการแก้ไขปัญหาของนักเรียนได้อย่างไม่ล่าช้า
- 2) การแสดงผลในส่วนของการเยี่ยมบ้านนักเรียน ควรมีการสรุปผล แสดงสถิติในการไปเยี่ยมบ้านนักเรียนของครูที่ปรึกษาในรูปแบบกราฟแสดงการเปรียบเทียบทุกระดับชั้น
- 3) การสรุปรายงานการขาดเรียนของนักเรียน ควรมีการแสดงผลของการขาดเรียนของนักเรียน เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการดำเนินการจัดการเกี่ยวกับนักเรียน
- 4) ควรพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้สามารถใช้งานร่วมกันกับส่วนงานอื่นๆ ในโรงเรียน