

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา	2
1.5 อุปกรณ์ที่ใช้ในการพัฒนา	5
1.6 นิยามศัพท์	6
1.7 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	7
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูล	7
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	12
2.4 ความจำเป็นในการพัฒนาระบบสารสนเทศ	16
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	17
บทที่ 3 การวิเคราะห์ระบบงาน	18
3.1 การวิเคราะห์ระบบงานเบื้องต้น	18
3.2 การวิเคราะห์แนวทางการพัฒนา	22
3.3 กระบวนการทำงานของระบบ	23

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 การออกแบบระบบและฐานข้อมูล	25
4.1 แผนภาพบริบทและแผนภาพการไหลของข้อมูล	25
4.2 การออกแบบตารางฐานข้อมูล	41
บทที่ 5 การออกแบบโครงสร้างและหน้าจอการแสดงผล	66
5.1 โครงสร้างของโปรแกรม	66
5.2 การออกแบบหน้าจอแสดงผล	67
บทที่ 6 สรุป อภิปรายผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	79
6.1 รูปแบบการประเมินผล	79
6.2 ลักษณะคำตอบในแบบสอบถาม	81
6.3 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	83
6.4 สรุปผลการศึกษา	83
6.5 ปัญหาและข้อจำกัดของระบบ	84
6.6 ข้อเสนอแนะ	85
บรรณานุกรม	86
ภาคผนวก	87
ภาคผนวก ก การติดตั้งโปรแกรม	88
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานโปรแกรม	92
ภาคผนวก ค ตัวอย่างแบบสอบถาม	141
ประวัติผู้เขียน	142

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 สัญลักษณ์ในการเขียนแผนภาพบริบท	26
4.2 กระบวนการของระบบงาน	29
4.3 ตารางข้อมูลทั้งหมดของระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของพนักงานฝ่ายขาย บริษัทเคเอ็นซี เทคคิง จำกัด	41
4.4 ข้อมูลพนักงาน	43
4.5 ข้อมูลสิทธิการเข้าถึงข้อมูลพนักงาน	45
4.6 ข้อมูลการวางแผน	45
4.7 ข้อมูลรายละเอียดการวางแผน	46
4.8 ข้อมูลโครงการ	47
4.9 ข้อมูลรายการสินค้าของโครงการ	49
4.10 ข้อมูลสิทธิการเข้าใช้งานแต่ละเมนู	50
4.11 ข้อมูลชื่อสิทธิการเข้าถึงข้อมูล	50
4.12 ข้อมูลประเภทกิจกรรม	51
4.13 ข้อมูลอำเภอ	51
4.14 ข้อมูลสถานะการตรวจสอบ	52
4.15 ข้อมูลกลุ่มเลือด	52
4.16 ข้อมูลยี่ห้อสินค้า	53
4.17 ข้อมูลประเทศ	53
4.18 ข้อมูลแผนก	54
4.19 ข้อมูลประเภทงาน	55
4.20 ข้อมูลรุ่นสินค้า	55
4.21 ข้อมูลสัญชาติ	56
4.22 ข้อมูลสถานะโครงการ	56
4.23 ข้อมูลประเภทโครงการ	57
4.24 ข้อมูลตำแหน่งพนักงาน	57

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright © by Chiang Mai University  
 All rights reserved

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.25 ข้อมูลค่าน้ำหนัก	58
4.26 ข้อมูลสินค้า	58
4.27 ข้อมูลเมนูการใช้งาน	59
4.28 ข้อมูลสถานะโครงการ	59
4.29 ข้อมูลจังหวัด	60
4.30 ข้อมูลเชื้อชาติ	60
4.31 ข้อมูลศาสนา	61
4.32 ข้อมูลสถานะการทำงาน	61
4.33 ข้อมูลตำแหน่งแต่ละแผนก	62
4.34 ข้อมูลตำแหน่งของพนักงาน	62
4.35 ข้อมูลตำบล	63
5.1 มาตรฐานการออกแบบหน้าจอ	67
6.1 จำนวนผู้ตอบในแต่ละข้อคำถาม	81
6.2 เกณฑ์การกำหนดระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ	82
6.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม	83

## สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 แสดงรายละเอียดของแฟ้มข้อมูล	9
2.2 แสดงความสัมพันธ์ของตาราง	10
2.3 แสดงแผนผังวงจรชีวิตของเอกสาร	13
3.1 แผนผังโครงสร้างของฝ่ายขาย บริษัท เคนซีย์ เทรคคิง จำกัด	18
3.2 แสดงการทำงานของพนักงานขาย ในการบันทึกการทำงานประจำวัน ประจำสัปดาห์ และประจำเดือน	19
3.3 แสดงการทำงาน การบันทึกโครงการขายและการทำใบเสนอราคา ของพนักงานขาย แต่ละแผนก	20
3.4 แสดงการทำงานในการบันทึกยอดขาย ในแต่ละเดือนของพนักงานขายแต่ละคน	21
3.5 กระบวนการทำงานของระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน ของพนักงานฝ่ายขาย บริษัท เคนซีย์ เทรคคิง จำกัด	24
4.1 แผนภาพบริบทของระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของพนักงานฝ่ายขาย บริษัท เคนซีย์ เทรคคิง จำกัด	27
4.2 แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับ 0 ของระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน ของพนักงานฝ่ายขาย บริษัท เคนซีย์ เทรคคิง จำกัด	28
4.3 แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการ 1.0 เข้าสู่ระบบ	32
4.4 แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการ 2.0 จัดการข้อมูล	33
4.5 แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการ 3.0 โครงการ	34
4.6 แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการ 4.0 วางแผน	35
4.7 แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการ 5.0 รายงาน	36
4.8 แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการ 6.0 ค้นหา	38
4.9 แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 2 กระบวนการ 2.1 จัดการข้อมูลพนักงาน	39
4.10 แผนภาพการไหลของข้อมูลระดับที่ 2 กระบวนการ 2.2 จัดการข้อมูลรายละเอียดสินค้า	40
4.11 แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของระบบฐานข้อมูล	64
4.12 แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของระบบฐานข้อมูล (ต่อ)	64

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
4.13 แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของระบบฐานข้อมูล (ต่อ)	65
5.1 การเชื่อมโยงไปยังหน้าจอต่างๆ ในส่วนของระบบ	66
5.2 การออกแบบหน้าจอหลักของระบบ	68
5.3 การออกแบบหน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ	69
5.4 การออกแบบหน้าจอประวัติส่วนตัวของผู้เข้าสู่ระบบ	69
5.5 การออกแบบหน้าจอการจัดการข้อมูลบุคลากร	70
5.6 การออกแบบหน้าจอการจัดการข้อมูลสินค้า	70
5.7 การออกแบบหน้าจอการเปิดโครงการ	71
5.8 การออกแบบหน้าจอการแสดงรายละเอียด	72
5.9 การออกแบบหน้าจอการปิดโครงการ	72
5.10 การออกแบบหน้าจอแสดงการตรวจสอบโครงการ	73
5.11 การออกแบบหน้าจอการวางแผนกิจกรรม	74
5.12 การออกแบบหน้าจอแสดงรายละเอียดกิจกรรม	74
5.13 การออกแบบหน้าจอแสดงการตรวจสอบกิจกรรม	75
5.14 การออกแบบหน้าจอการแสดงรายงาน	76
5.15 การออกแบบหน้าจอแสดงการค้นหาข้อมูลโครงการ	76
5.16 การออกแบบหน้าจอแสดงการค้นหาข้อมูลโครงการ	77
5.17 การออกแบบหน้าจอแสดงการค้นหาข้อมูลสินค้า	78
ก.1 หน้าจอการรันฐานข้อมูล ฐานข้อมูล.rar	88
ก.2 หน้าจอการสร้างฐานข้อมูล	89
ก.3 หน้าจอกำหนดชื่อฐานข้อมูล	89
ก.4 หน้าจอการตั้งค่าการติดตั้งฐานข้อมูล	90
ก.5 หน้าจอการตั้งค่าการติดต่อฐานข้อมูล	91
ก.6 หน้าจอการรันไฟล์ sale_performance	91
ข.1 แสดงหน้าแรกการใช้งานระบบ	93

## สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.2 แสดงหน้าจอสำหรับการเข้าใช้งานระบบ	94
ข.3 แสดงหน้าจอข้อมูลส่วนบุคคล	94
ข.4 แสดงเมนูกิจกรรมการทำงานของพนักงานขาย	95
ข.5 แสดงหน้าจอสำหรับการเพิ่มบุคคลกรใหม่	96
ข.6 แสดงการกำหนดสิทธิ์เข้าใช้งานระบบ	96
ข.7 แสดงการค้นหาและเพิ่มข้อมูลสินค้า	97
ข.8 แสดงผลการค้นหาและเพิ่มข้อมูลสินค้า	98
ข.9 แสดงการค้นหาและเพิ่มข้อมูลยี่ห้อสินค้า	99
ข.10 แสดงผลการค้นหาและเพิ่มข้อมูลยี่ห้อสินค้า	99
ข.11 แสดงการค้นหาและเพิ่มข้อมูลรุ่นสินค้า	100
ข.12 แสดงผลการค้นหาและเพิ่มข้อมูลรุ่นสินค้า	101
ข.13 แสดงเมนูกิจกรรมโครงการขาย	101
ข.14 แสดงการเปิดโครงการใหม่	102
ข.15 แสดงโครงการที่ยังไม่ได้ทำการตรวจสอบ	103
ข.16 แสดงการตรวจสอบโครงการ	104
ข.17 แสดงรายละเอียดโครงการ	105
ข.18 แสดงการเพิ่มสินค้าในโครงการ	106
ข.19 แสดงการแก้ไขรายละเอียดโครงการขาย	107
ข.20 แสดงหน้าจอปิดโครงการ	108
ข.21 แสดงการปิดโครงการ	109
ข.22 แสดงเมนูวางแผนงาน	109
ข.23 แสดงการวางแผนกิจกรรมของโครงการขาย	110
ข.24 แสดงการวางแผนกิจกรรมที่ไม่ใช่โครงการ	111
ข.25 แสดงข้อมูลกิจกรรมหลังการทำกิจกรรม	112
ข.26 แสดงการแก้ไขกิจกรรมหลังการทำกิจกรรม	113



## สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.27 แสดงหน้าจอบันทึกการตรวจสอบกิจกรรมของพนักงาน	113
ข.28 แสดงข้อมูลการตรวจสอบกิจกรรมของพนักงาน	114
ข.29 แสดงเมนูรายงานข้อมูลสารสนเทศ	115
ข.30 แสดงรายชื่อพนักงานขาย	115
ข.31 แสดงข้อมูลรายงานยอดขายแยกตามประเภทสินค้า	116
ข.32 แสดงผลรายงานยอดขายแยกตามประเภทสินค้า	116
ข.33 แสดงข้อมูลรายงานการวางแผนของพนักงานขาย	117
ข.34 แสดงรายงานการวางแผนของพนักงานขาย	117
ข.35 แสดงข้อมูลรายงานสรุปโครงการแยกตามโครงการ	118
ข.36 แสดงรายงานสรุปโครงการแยกตามโครงการ	119
ข.37 แสดงข้อมูลรายงานสรุปโครงการแยกตามพนักงาน	120
ข.38 แสดงรายงานสรุปโครงการแยกตามพนักงาน	120
ข.39 แสดงข้อมูลรายงานสรุปยอดขายแสดงตามสินค้า	121
ข.40 แสดงรายงานสรุปยอดขายแสดงตามสินค้า	122
ข.41 แสดงข้อมูลรายงานสรุปยอดขายแสดงตามยี่ห้อ	123
ข.42 แสดงรายงานสรุปยอดขายแสดงตามยี่ห้อ	123
ข.43 แสดงข้อมูลรายงานสรุปยอดขายแสดงตามจังหวัด	124
ข.44 แสดงรายงานสรุปยอดขายแสดงตามจังหวัด	125
ข.45 แสดงข้อมูลรายงานสรุปยอดขายแสดงตามพนักงาน	126
ข.46 แสดงรายงานสรุปยอดขายแสดงตามพนักงาน	126
ข.47 แสดงการคั่นหารายงานค่าใช้จ่าย	127
ข.48 แสดงการข้อมูลค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับโครงการขาย	128
ข.49 แสดงการรายงานค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับโครงการขาย	128
ข.50 แสดงการคั่นหารายงานค่าใช้จ่ายที่ไม่เกี่ยวข้องกับโครงการ	129
ข.51 แสดงรายการข้อมูลค่าใช้จ่ายที่ไม่เกี่ยวข้องกับโครงการ	130



## สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.52 แสดงรายงานค่าใช้จ่ายที่ไม่เกี่ยวข้องกับโครงการ	130
ข.53 แสดงการค้นหาโครงการที่ประสบความสำเร็จ	131
ข.54 แสดงข้อมูลโครงการที่ประสบความสำเร็จ	132
ข.55 แสดงรายงานโครงการที่ประสบความสำเร็จ	132
ข.56 แสดงการค้นหาโครงการขายที่ไม่ประสบความสำเร็จ	133
ข.57 แสดงข้อมูลโครงการขายที่ไม่ประสบความสำเร็จ	134
ข.58 แสดงรายงานโครงการขายที่ไม่ประสบความสำเร็จ	134
ข.59 แสดงเมนูการค้นหา	135
ข.60 แสดงการค้นหาโครงการตามชื่อโครงการ	136
ข.61 แสดงรายละเอียดโครงการจากการค้นหาโครงการตามชื่อโครงการ	136
ข.62 แสดงการค้นหารายละเอียดสินค้าตามชื่อสินค้า	137
ข.63 แสดงการค้นหารายละเอียดสินค้าตามชื่อยี่ห้อ	138
ข.64 แสดงการค้นหารายละเอียดสินค้าตามชื่อรุ่น	139
ข.65 แสดงการค้นหารายละเอียดพนักงานจากชื่อพนักงาน	140
ข.66 แสดงรายละเอียดพนักงานจากการค้นหารายละเอียดพนักงาน	140