

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของพนักงานฝ่ายขาย
บริษัท เคนซัย เทคดิง จำกัด

ผู้เขียน นายสุรัช ชาวนุญตัน

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ประทีป จันทรคัง

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ รัตนา ฦ ลำพูน

กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายขาย บริษัท เคนซัย เทคดิง จำกัด ระบบนี้ได้รับการออกแบบและพัฒนาขึ้นเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ในการจัดการระบบประเมินผลงาน ของพนักงานฝ่ายขาย ของบริษัท เคนซัย เทคดิง จำกัด โดยระบบจะทำการประเมินศักยภาพการทำงานของพนักงานแต่ละคน และเพื่อเป็นการวัดผลการทำงานที่แท้จริงของพนักงาน ซึ่งสามารถนำมาใช้ประกอบการพิจารณา ผลงานการทำงาน ของพนักงานแต่ละคนได้อย่างถูกต้อง ในแต่ละปีการทำงานของบริษัท

ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของพนักงานฝ่ายขาย บริษัท เคนซัย เทคดิง จำกัด ได้พัฒนาขึ้นบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์เอ็กซ์พี โพรเฟสชันแนล โดยเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา คือ ไมโครซอฟท์ วิวอลสตูดิโอ ดอตเน็ต เวอร์ชัน 2005 ซึ่งเป็นส่วนที่ติดต่อกับผู้ใช้งานและระบบทำการประมวลผลข้อมูล โดยโปรแกรมคริสตัล รีพอร์ท เป็นส่วนแสดงรายงาน และระบบฐานข้อมูล ไมโครซอฟท์ เอสคิวแอลเซิร์ฟเวอร์ 2005 เป็นดาต้าเบส เซิร์ฟเวอร์

ผลจากการพัฒนาระบบ ซึ่งได้จากการให้ผู้ใช้ซึ่งเป็นพนักงานฝ่ายขายของบริษัท จำนวน 21 คน หัวหน้าแผนก 8 คนและผู้จัดการฝ่ายขาย 1 คน รวมทั้งหมด 30 คน ทำการทดลองใช้งาน

ระบบและประเมินผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ พบว่าผู้ใช้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ดีมาก และสำหรับลักษณะการใช้งานระบบพบว่าผู้ที่มีความพึงพอใจมากที่สุด โดยผู้ใช้งานพบว่าระบบสามารถช่วยจัดการเรื่องการทำงาน เช่น การบันทึกรายละเอียดการทำงานประจำวัน การเปิดโครงการขาย การปิดโครงการ และการรวบรวมข้อมูลขาย และข้อมูลสำหรับการประเมินผลงานของพนักงานในแต่ละปี รวมไปถึงรายงานยอดขายในส่วนต่างๆ ที่ผู้บริหาร ต้องการนำไปใช้ในการพัฒนาการแข่งขันทางธุรกิจด้วย



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

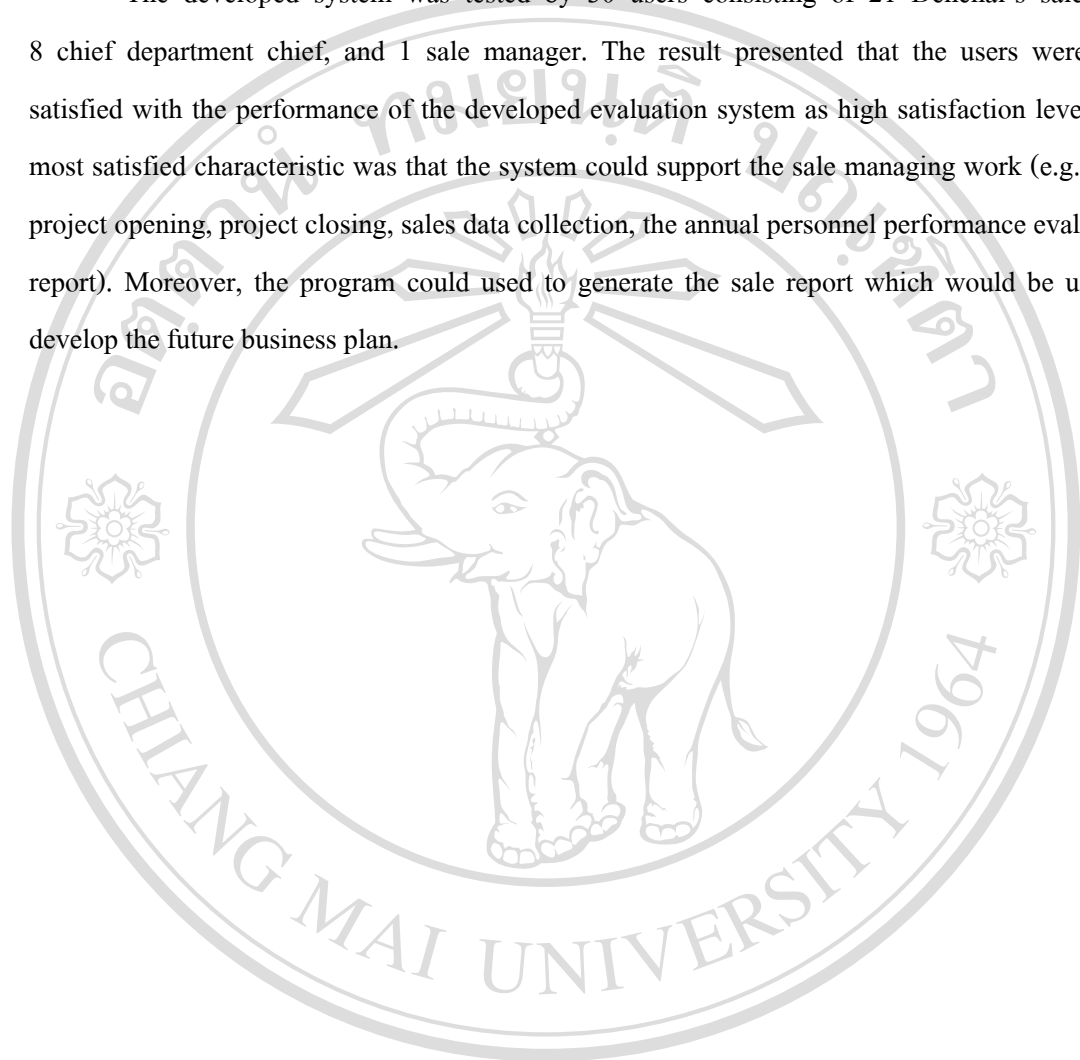
Independent Study Title	Performance Evaluation System of Salespersons of Denchai Trading Co.,Ltd.		
Author	Mr. Surachai Saowboontan		
Degree	Master of Science (Information Technology and Management)		
Independent Study Advisory Committee			
	Assoc.Prof. Prateep	Chankong	Chairperson
	Assoc.Prof. Ratana	Na Lamphun	Member

ABSTRACT

The objective of this project was to develop the performance evaluation system of salesperson of Denchai Trading Co.,Ltd. The system was designed and developed to increase the effectiveness of performance evaluation system of Denchai Trading Co.,Ltd., The evaluation system is able to the work effectiveness and the real work outcome of each salesperson. In addition, the system can also be used for an annual personnel performance consideration.

The performance evaluation system of salespersons of Denchai Trading Co.,Ltd. was developed on the Windows XP Professional operating system. The Microsoft Visual Studio.Net program (version 2005) was utilized to develop the user interface and data processing. In addition, the crystal report program was employed to generate the sale performance report. Lastly, the Microsoft SQL Server 2005 database system (version 2005) was used for the database server.

The developed system was tested by 30 users consisting of 21 Denchai's salesmen, 8 chief department chief, and 1 sale manager. The result presented that the users were very satisfied with the performance of the developed evaluation system as high satisfaction level. The most satisfied characteristic was that the system could support the sale managing work (e.g., sales project opening, project closing, sales data collection, the annual personnel performance evaluation report). Moreover, the program could used to generate the sale report which would be used to develop the future business plan.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved