

บรรณานุกรม

- กิตติ สุนทรรัตน์. การพัฒนาระบบสารสนเทศงานบริการลูกค้าของบริษัทซีรีน จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545.
- จำเนียร จวงตระกูล. การประเมินผลการปฏิบัติงาน. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์, 2531.
- ชลิต ลิ้มปะนะเวช. Cutting Edge CRM. กรุงเทพฯ: บริษัท อินโฟเมอร์เชียล มาร์ก จำกัด, 2545.
- ณัฐวุฒิ นุ่มน้อย. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับงานบริการโทรศัพท์สาธารณะภาคเหนือตอนบน บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน). การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการมหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2549.
- นิตยา เจริญประเสริฐ. ระบบสารสนเทศสำหรับธุรกิจ. เชียงใหม่ : ภาควิชาการจัดการคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2543.
- บริษัท คอนโทรล ดาต้า (ประเทศไทย) จำกัด. 2551. รูปแบบธุรกิจ. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา http://www.cdg.co.th/th/our_business_cdt.htm (17 มิถุนายน 2551).
- ประสงค์ ปราณิตพลกรัง, ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการและกรณีศึกษา. กรุงเทพฯ: ธนรัชการพิมพ์จำกัด, 2543.
- รักชนก อิศรัมย์ภี. การพัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท นอร์ธเทอร์นสตาร์ ซอฟต์แวร์ จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2547.
- วรินทร์พิศ วิริยะนราทิพย์. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับบริษัท ชุม เทคโนโลยี จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2551.
- ศุภิสราพร สุชาติพะยะรัตน์. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 1. นนทบุรี: บริษัท ไอดีซี อินโฟ ดิสทริบิวเตอร์ เซ็นเตอร์ จำกัด, 2548.
- อลงกรณ์ มีสุทธา ; สมิต สัจฉกร. การประเมินผลการปฏิบัติงาน (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม). กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2545.