

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการ
ด้านซอฟต์แวร์ของศูนย์ประมวลผลการทะเบียน
ภาค 5 จังหวัดเชียงใหม่

ณัฐกานต์ คำมา

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มิถุนายน 2552

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการ
ด้านซอฟต์แวร์ของศูนย์ประมวลผลการทะเบียน
ภาค 5 จังหวัดเชียงใหม่

ณัฐกานต์ คำมา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มิถุนายน 2552

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการ
ด้านซอฟต์แวร์ของศูนย์ประมวลผลการทะเบียน
ภาค 5 จังหวัดเชียงใหม่

ณัฐกานต์ คำมา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแจ สมหอม

.....กรรมการ
รองศาสตราจารย์ประทีป จันทร์คง

.....กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.เอกรัฐ บุญเชียง

17 มิถุนายน 2552

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความรู้จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอเขสมหอม ประธานที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ประทีป จันทรัง และรองศาสตราจารย์ ดร.เอกรัฐบุญเชียง กรรมการที่ปรึกษา ที่กรุณาใช้เวลาให้คำแนะนำ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงอย่างสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่านที่ได้ถ่ายทอดความรู้ และทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประโยชน์และเป็นพื้นฐานอันดีเพื่อนำมาใช้ในการในการค้นคว้าแบบอิสระนี้ให้สำเร็จลง

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และคนในครอบครัวทุกท่านที่ให้กำลังใจ และคอยส่งเสริมและให้การสนับสนุนอย่างดียิ่งมาโดยตลอด อำนวยผลให้ผู้ศึกษาได้ผลสำเร็จในครั้งนี้

ขอขอบคุณเอกชัย เอสูจิน และพนักงานของ บริษัท คอนโทรล ดาต้า (ประเทศไทย) จำกัด ทุกท่าน รวมถึงรุ่นพี่และเพื่อนๆ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ ที่คอยให้คำแนะนำ คำปรึกษา และเป็นกำลังใจ ในการค้นคว้าแบบอิสระนี้ให้สำเร็จลงด้วยดี

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาขอภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์ต่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจจะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับระบบการจัดการบริษัทต่อไป