

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 สรุปสาระสำคัญจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง	2
1.3 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	8
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	8
1.5 แผนการดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา	8
1.6 สถานที่ใช้ในการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ข้อมูลและระบบสารสนเทศ	10
2.2 เทคโนโลยีสารสนเทศ	13
2.3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	14
2.4 ระบบฐานข้อมูล (database System)	16
2.5 ฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์	17
2.6 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูล	17
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	
3.1 การวิเคราะห์ระบบ	20
3.2 การออกแบบระบบ	21

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 การออกแบบฐานข้อมูล	
4.1 การออกแบบฐานข้อมูล	25
4.2 โครงสร้างตาราง	26
บทที่ 5 การออกแบบจอภาพและการออกแบบรายงาน	
5.1 การออกแบบจอภาพเข้าสู่ระบบ	34
5.2 การออกแบบจอภาพเมนูหลักของระบบ	35
5.3 การออกแบบจอภาพข้อมูลอุปกรณ์เครือข่าย	36
5.4 การออกแบบจอภาพข้อมูลสายสัญญาณ	37
5.5 การออกแบบจอภาพข้อมูลหัวข้อ	38
5.6 การออกแบบจอภาพข้อมูล Root Node	39
5.7 การออกแบบจอภาพข้อมูลผังการติดตั้งระบบเครือข่าย	40
5.8 การออกแบบจอภาพข้อมูลรายละเอียด ของจุดเชื่อมต่อ	41
บทที่ 6 การประเมินผลและบทสรุป	
6.1 บทสรุป	42
6.2 การประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้	43
6.3 ปัญหาและอุปสรรค	44
6.4 แนวทางการพัฒนาในอนาคต	45
บรรณานุกรม	46
ภาคผนวก	47
ภาคผนวก ก การใช้ระบบงาน	48
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	65
ประวัติผู้เขียน	69

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 แสดงความหมายของสัญลักษณ์ในผังการทำงานของระบบ	22
4.1 ตารางข้อมูลของฐานข้อมูล Nettech_Base	25
4.2 ตารางข้อมูลของบริษัท/หน่วยงาน ที่ได้ออกแบบและติดตั้งระบบเครือข่าย	26
4.3 ตารางข้อมูลรายละเอียดของหน่วยงาน	27
4.4 ตารางข้อมูล Node ของระบบเครือข่าย	28
4.5 ตารางข้อมูลการเชื่อมต่อของลูกค้า	29
4.6 ตารางข้อมูลของอุปกรณ์เครือข่าย	30
4.7 ตารางข้อมูลรายละเอียดของสื่อส่งสัญญาณ	31
4.8 ตารางข้อมูลรายละเอียดการเชื่อมต่อ	32
4.9 ตารางข้อมูลรายละเอียดของผู้ใช้งานระบบ	33
6.1 ตารางประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้	43
6.2 ตารางการประเมินระดับความพึงพอใจโดยใช้ค่าเฉลี่ย	44

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
1.1 โปรแกรม NetDoc™ ของบริษัท Brady	2
1.2 โปรแกรม CablePro กำลังแสดงผลการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบ Tree	3
1.3 โปรแกรม Cable and Asset Management Software กำลังแสดงการทำงาน	3
1.4 แสดงการเชื่อมต่อระหว่างซอฟต์แวร์ CMPIC กับ Visio	4
1.5 ตัวอย่าง Report ที่ได้จากโปรแกรม Tripware ชุด Enterprise Solution	5
1.6 ตัวอย่างการทำงานของโปรแกรมประเภท Network Configuration Management Software	6
1.7 ตัวอย่างการทำงานของโปรแกรม Microsoft Visio	7
1.8 ตัวอย่างการทำงานของโปรแกรม Smart Draw	7
2.1 การทำงานของ ASP.NET และ Web base Application	18
3.1 แผนผังบริบทของระบบรายงานการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	23
3.2 แผนผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 0 ของระบบรายงานการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	24
5.1 จอภาพเข้าสู่ระบบ	34
5.2 จอภาพเมนูหลัก	35
5.3 จอภาพของอุปกรณ์เครือข่าย	36
5.4 จอภาพข้อมูลสายสัญญาณ	37
5.5 จอภาพข้อมูลหัวต่อ	38
5.6 จอภาพข้อมูล Root Node	39
5.7 จอภาพข้อมูลผังการติดตั้งระบบเครือข่าย	40
5.8 จอภาพข้อมูลรายละเอียดของจุดเชื่อมต่อ	41