



ภาคผนวก

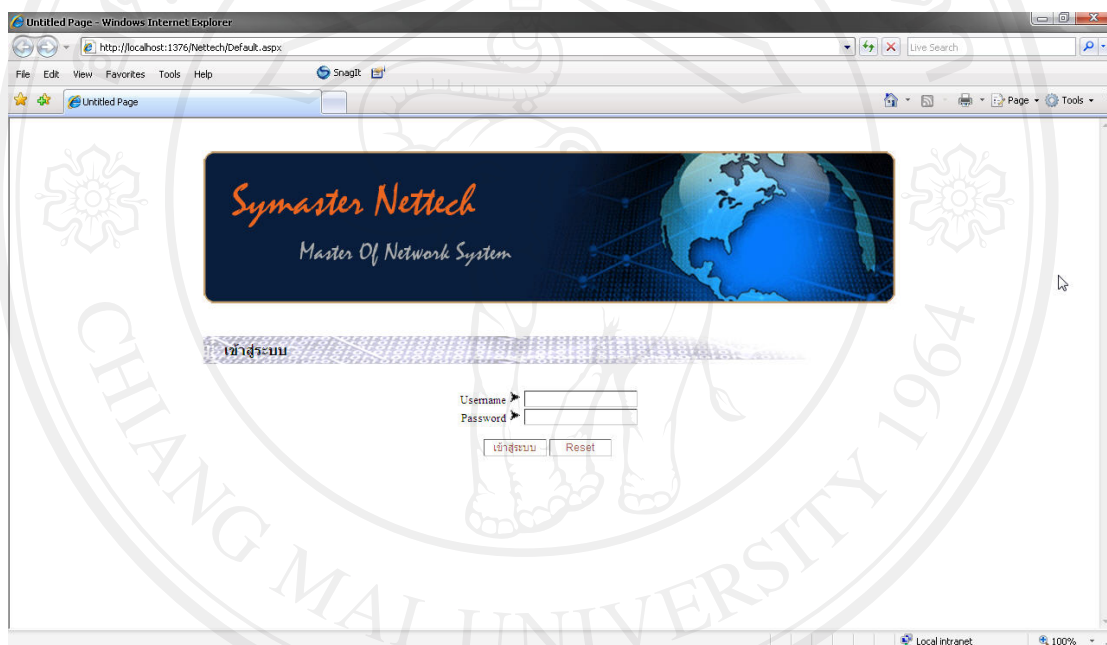
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## ภาคผนวก ก การใช้ระบบงาน

### ก1. การเข้าสู่ระบบงาน

1. เปิดโปรแกรม Internet Explorer ขึ้นมา พิมพ์ Url ของโปรแกรมที่พัฒนาจะปรากฏหน้าจอ ดังภาพด้านล่างนี้



รูปที่ ก1 หน้าจอการเข้าใช้งานโปรแกรม

2. ระบบจะแสดงหน้าจอ Login เพื่อเข้าใช้งานระบบ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ชื่อฟิลด์	คำอธิบาย
User Name	ระบุชื่อผู้ใช้งานระบบงาน
Password	ระบุรหัสผ่านที่เข้าใช้งานระบบ

3. คลิกที่ปุ่ม  เพื่อเข้าสู่โปรแกรม

4. คลิกที่ปุ่ม  เมื่อกรอก Username หรือ Password ผิด

## ก2. เมนูพื้นฐานในการเข้าใช้ระบบงาน




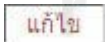
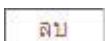

เมนูหลัก คือ เมนูที่ใช้จัดกลุ่มการทำงานออกเป็น ส่วน ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะการทำงานที่ต่อเนื่องกัน

เมนูย่อย คือ เมนูที่อยู่ภายใต้เมนูหลักซึ่งมีลักษณะการทำงานที่สัมพันธ์กับหัวข้อในเมนูหลัก โดยภาพรวมของระบบจะถูกแบ่งออกเป็น 6 เมนูดังนี้

เมนูหลัก	เมนูย่อย	ลักษณะการทำงาน
1. ข้อมูลผู้ใช้ระบบ		ใช้ในการบันทึกข้อมูลผู้ใช้ระบบ
2. จัดการข้อมูลเบื้องต้น	1. ข้อมูลอุปกรณ์เครือข่าย	ใช้ในการเพิ่มข้อมูลของอุปกรณ์เครือข่าย
	2. ข้อมูลสายสัญญาณ	ใช้ในการเพิ่มข้อมูลของสัญญาณ
	3. ข้อมูลหัวข้อ	ใช้ในการจัดการข้อหัวข้อ
	4. บริษัทที่ติดตั้งระบบ	ใช้ในการจัดการข้อมูลบริษัทที่ติดตั้งระบบ
3. จัดการผังระบบเครือข่าย		ใช้ในการจัดการข้อมูลจัดการผังระบบเครือข่าย ที่ได้ดำเนินการติดตั้งและปรับปรุง

## ปุ่มที่ใช้ในการทำงานในหน้าจอต่าง ๆ

Button ที่ใช้ภายในระบบมีดังนี้

	ปุ่มเพิ่มข้อมูลใหม่ ใช้สำหรับเพิ่มรายการข้อมูลเบื้องต้น
	ปุ่มบันทึก ใช้ในการบันทึกข้อมูลเบื้องต้น
	ปุ่มเพิ่มข้อมูล ใช้ในการ เพิ่ม ข้อมูลหน้าการจัดการระบบเครือข่าย
	ปุ่มแก้ไขข้อมูล ใช้ในการแก้ไขข้อมูลหน้าการจัดการระบบเครือข่าย
	ปุ่มลบข้อมูล ใช้ในการลบข้อมูลหน้าการจัดการระบบเครือข่าย
	ปุ่มเรียกดูรายละเอียด ใช้สำหรับ เรียกดูรายละเอียดอุปกรณ์ในผังระบบเครือข่าย

### ก3. การเพิ่มข้อมูลอุปกรณ์ระบบเครือข่าย

1. เลือก จัดการข้อมูลเบื้องต้น ---> ข้อมูลอุปกรณ์ระบบเครือข่าย จะปรากฏหน้าจอดังรูป

ข้อมูลผู้ใช้ระบบ    จัดการข้อมูลเบื้องต้น    จัดการฝั่งระบบเครือข่าย    ออกจากระบบ

**ข้อมูลอุปกรณ์ระบบเครือข่าย**

ชื่ออุปกรณ์เครือข่าย  
ยี่ห้อ  
รุ่น  
ราคา  
จำนวนพอร์ต  
รูปภาพ  
เอกสาร

Browse...  
Browse...

บันทึก    ลบ

จำนวน 3 รายการ

No.	ชื่ออุปกรณ์	ยี่ห้อ	รุ่น	ราคา	เอกสาร	
1	3Com Switch 5500-EI 52-Port	3Com	5500-EI 52-Port		<a href="#">เรียกดู</a>	<a href="#">เลือก</a>
2	3Com Switch 5500-EI 28-Port	3Com	5500-EI 28 Port		<a href="#">เรียกดู</a>	<a href="#">เลือก</a>
3	3Com Switch 5500G-EI 24-Port	3Com	5500G-EI 24-Port		<a href="#">เรียกดู</a>	<a href="#">เลือก</a>

รูปที่ ก2 หน้าจอเพิ่มข้อมูลอุปกรณ์ระบบเครือข่าย

2. ป้อนข้อมูลอุปกรณ์ระบบเครือข่าย ที่ต้องการเพิ่มเข้าสู่ระบบ
3. คลิกปุ่ม  เมื่อป้อนข้อมูลที่ต้องการเพื่อเพิ่มข้อมูลเข้าสู่ระบบ

#### ก4. การแก้ไขข้อมูลอุปกรณ์ระบบเครือข่าย

1. เลือกข้อมูลที่ต้องการแก้ไข จากตารางรายการข้อมูลด้านล่าง

**Symaster Nettech**  
Master Of Network System

ข้อมูลผู้ใช้ระบบ    จัดการข้อมูลเบื้องต้น    **จัดการฝั่งระบบเครือข่าย**    ออกจากระบบ

ข้อมูลอุปกรณ์ระบบเครือข่าย

ชื่ออุปกรณ์เครือข่าย  
ยี่ห้อ  
รุ่น  
ราคา  
จำนวนพอร์ต  
รูปภาพ  
เอกสาร

จำนวน 3 รายการ

No.	ชื่ออุปกรณ์	ยี่ห้อ	รุ่น	ราคา	เอกสาร	
1	3Com Switch 5500-EI 52-Port	3Com	5500-EI 52-Port		<a href="#">เรียกดู</a>	เลือก
2	3Com Switch 5500-EI 28-Port	3Com	5500-EI 28 Port		<a href="#">เรียกดู</a>	เลือก
3	3Com Switch 5500G-EI 24-Port	3Com	5500G-EI 24-Port		<a href="#">เรียกดู</a>	เลือก

รูปที่ ก3 หน้าจอแก้ไขข้อมูลอุปกรณ์ระบบเครือข่าย

1. แก้ไขข้อมูลของอุปกรณ์เครือข่ายที่ต้องการ
2. คลิกปุ่ม **บันทึก** เมื่อแก้ไขข้อมูลที่ต้องการแก้ไขเข้าสู่ระบบ

## ก5. การลบข้อมูลอุปกรณ์ระบบเครือข่าย

1. เลือกข้อมูลที่ต้องการลบ จากตารางรายการข้อมูลด้านล่าง

ข้อมูลผู้ใช้ระบบ    จัดการข้อมูลเบื้องต้น    **จัดการฝั่งระบบเครือข่าย**    ออกจากระบบ

**ข้อมูลอุปกรณ์ระบบเครือข่าย**

ชื่ออุปกรณ์เครือข่าย  
ยี่ห้อ  
รุ่น  
ราคา  
จำนวนพอร์ต  
รูปภาพ  
เอกสาร

บันทึก    **ลบ**

จำนวน 3 รายการ

No.	ชื่ออุปกรณ์	ยี่ห้อ	รุ่น	ราคา	เอกสาร	เลือก
1	3Com Switch 5500-EI 52-Port	3Com	5500-EI 52-Port		<a href="#">เรียกดู</a>	เลือก
2	3Com Switch 5500-EI 28-Port	3Com	5500-EI 28 Port		<a href="#">เรียกดู</a>	เลือก
3	3Com Switch 5500G-EI 24-Port	3Com	5500G-EI 24-Port		<a href="#">เรียกดู</a>	เลือก

รูปที่ ก4 หน้าจอลบข้อมูลอุปกรณ์ระบบเครือข่าย

2. คลิกปุ่ม **ลบ** เมื่อต้องการลบข้อมูลที่ต้องการลบออกจากระบบ



## ก6. การเพิ่มข้อมูลสายสัญญาณระบบเครือข่าย

1. เลือก จัดการข้อมูลเบื้องต้น --> ข้อมูลสายสัญญาณระบบเครือข่าย จะปรากฏหน้าจอดังรูป

**Symaster Nettech**  
Master Of Network System

ข้อมูลผู้ใช้ระบบ | จัดการข้อมูลเบื้องต้น | จัดการฝั่งระบบเครือข่าย | ออกจากระบบ

ข้อมูลสายสัญญาณระบบเครือข่าย

ชื่อสายสัญญาณ  
ยี่ห้อ  
รูปภาพ  
เอกสาร

Browse...  
Browse...

บันทึก | ลบ

จำนวน 4 รายการ

No.	ชื่อ	ยี่ห้อ	เอกสาร	
1	F.O OUTDOOR/ARMORED, 6 CORE, MM, 50/125, DIRECT BURIAL	Link	<a href="#">เรียกดู</a>	<a href="#">เลือก</a>
2	CAT 5E UTP ENHANCED CABLE	Link	<a href="#">เรียกดู</a>	<a href="#">เลือก</a>
3	AMP F.O CABLE DISTRIBUTION 6 CORE, MM, 50/125, Indoor	AMP	<a href="#">เรียกดู</a>	<a href="#">เลือก</a>
4	CAT6 UTP Cable	Link	<a href="#">เรียกดู</a>	<a href="#">เลือก</a>

รูปที่ ก5 หน้าจอเพิ่มข้อมูลสายสัญญาณระบบเครือข่าย

2. ป้อนข้อมูลสายสัญญาณระบบเครือข่าย ที่ต้องการเพิ่มเข้าสู่ระบบ

3. คลิกปุ่ม  เมื่อป้อนข้อมูลที่ต้องการเพื่อเพิ่มข้อมูลเข้าสู่ระบบ

## ก7. การแก้ไขข้อมูลสายสัญญาณระบบเครือข่าย

1. เลือกข้อมูลที่ต้องการแก้ไข จากตารางรายการข้อมูลด้านล่าง พร้อมแก้ไข ข้อมูลที่ต้องการ

**Symaster Nettech**  
Master Of Network System

ข้อมูลผู้ใช้ระบบ    จัดการข้อมูลเบื้องต้น    ▶    จัดการฝั่งระบบเครือข่าย    ออกจากระบบ

ข้อมูลสายสัญญาณระบบเครือข่าย

ชื่อสายสัญญาณ  
ยี่ห้อ  
รูปภาพ    Browse...  
เอกสาร    Browse...

บันทึก    ลบ

จำนวน 4 รายการ

No.	ชื่อ	ยี่ห้อ	เอกสาร	
1	F.O OUTDOOR/ARMORED, 6 CORE, MM, 50/125, DIRECT BURIAL	Link	<a href="#">เรียกดู</a>	<a href="#">เลือก</a>
2	CAT 5E UTP ENHANCED CABLE	Link	<a href="#">เรียกดู</a>	<a href="#">เลือก</a>
3	AMP F.O CABLE DISTRIBUTION 6 CORE, MM, 50/125, Indoor	AMP	<a href="#">เรียกดู</a>	<a href="#">เลือก</a>
4	CAT6 UTP Cable	Link	<a href="#">เรียกดู</a>	<a href="#">เลือก</a>

รูปที่ ก6 หน้าจอเพิ่มข้อมูลสายสัญญาณระบบเครือข่าย

2. คลิกปุ่มบันทึก  เมื่อแก้ไขข้อมูลที่ต้องการแก้ไขเข้าสู่ระบบ



## ก8. การลบข้อมูลสายสัญญาณระบบเครือข่าย

1. เลือกข้อมูลที่ต้องการลบ จากตารางรายการข้อมูลด้านล่าง

**Symaster Nettech**  
Master Of Network System

ข้อมูลผู้ใช้ระบบ    จัดการข้อมูลเบื้องต้น    ▶    จัดการฝั่งระบบเครือข่าย    ออกจากระบบ

ข้อมูลสายสัญญาณระบบเครือข่าย

ชื่อสายสัญญาณ  
ยี่ห้อ  
รูปภาพ    Browse...  
เอกสาร    Browse...

บันทึก    **ลบ**

จำนวน 4 รายการ

No.	ชื่อ	ยี่ห้อ	เอกสาร	
1	F.O OUTDOOR/ARMORED, 6 CORE, MM, 50/125, DIRECT BURIAL	Link	<a href="#">เรียกดู</a>	<b>เลือก</b>
2	CAT 5E UTP ENHANCED CABLE	Link	<a href="#">เรียกดู</a>	<b>เลือก</b>
3	AMP F.O CABLE DISTRIBUTION 6 CORE, MM, 50/125, Indoor	AMP	<a href="#">เรียกดู</a>	<b>เลือก</b>
4	CAT6 UTP Cable	Link	<a href="#">เรียกดู</a>	<b>เลือก</b>

รูปที่ ก7 หน้าจอลบข้อมูลสายสัญญาณระบบเครือข่าย

2. คลิกปุ่มลบ **ลบ** เมื่อต้องการลบข้อมูล que เลือกออกจากระบบ

### ก9. การเพิ่มข้อมูลหัวต่อ

1. เลือก จัดการข้อมูลเบื้องต้น ---> ข้อมูลหัวต่อ จะปรากฏหน้าจอดังรูป

No.	ชื่อ	ยี่ห้อ	เลขสาร	เลือก
1	ST Multimode PIGTAIL	Link	<a href="#">เรียกดู</a>	<a href="#">เลือก</a>
2	AMP RJ45 Modular PLUG	AMP	<a href="#">เรียกดู</a>	<a href="#">เลือก</a>
3	RJ45	Link	<a href="#">เรียกดู</a>	<a href="#">เลือก</a>

รูปที่ ก8 หน้าจอเพิ่มข้อมูลหัวต่อ

2. ป้อนข้อมูลหัวต่อ ที่ต้องการเพิ่มเข้าสู่ระบบ

3. คลิกปุ่ม  เมื่อป้อนข้อมูลที่ต้องการเพื่อเพิ่มข้อมูลเข้าสู่ระบบ

### ก10. การแก้ไขข้อมูลหัวข้อ

1. เลือกข้อมูลที่ต้องการแก้ไข จากตารางรายการข้อมูลด้านล่าง พร้อมแก้ไข ข้อมูลที่ต้องการ

**Symaster Nettech**  
Master Of Network System

ข้อมูลผู้ใช้งาน | จัดการข้อมูลเบื้องต้น | **จัดการฝั่งระบบเครือข่าย** | ออกจากระบบ

ข้อมูลหัวต่อระบบเครือข่าย

ชื่อหัวต่อ  
ยี่ห้อ  
รูปภาพ  
เอกสาร

บันทึก | ลบ

จำนวน 3 รายการ

No.	ชื่อ	ยี่ห้อ	เอกสาร	
1	ST Multimode PIGTAIL	Link	<a href="#">เรียกดู</a>	<a href="#">เลือก</a>
2	AMP RJ45 Modular PLUG	AMP	<a href="#">เรียกดู</a>	<a href="#">เลือก</a>
3	RJ45	Link	<a href="#">เรียกดู</a>	<a href="#">เลือก</a>

รูปที่ ก9 หน้าจอเพิ่มข้อมูลหัวข้อ

2. คลิกปุ่มบันทึก **บันทึก** เมื่อแก้ไขข้อมูลที่ต้องการแก้ไขเข้าสู่ระบบ

### ก11. การลบข้อมูลหัวข้อ

1. เลือกข้อมูลที่ต้องการลบ จากตารางรายการข้อมูลด้านล่าง

จำนวน 3 รายการ

No.	ชื่อ	Link	เอกสาร
1	ST Multimode PIGTAIL	Link	<a href="#">เรียกดู</a>
2	AMP RJ45 Modular PLUG	AMP	<a href="#">เรียกดู</a>
3	RJ45	Link	<a href="#">เรียกดู</a>

รูปที่ ก10 หน้าจอเพิ่มข้อมูลหัวข้อ

2. คลิกปุ่มลบ  เมื่อต้องการลบข้อมูล que เลือกออกจากระบบ

### ก13. การจัดการผังระบบเครือข่าย

1. เลือกเมนู จัดการผังระบบเครือข่าย จะปรากฏหน้าจอดังรูป

เพิ่มรายการ	No.	ชื่อ Root	ชื่อบริษัท	เมนู
Edit Delete	1.	NKP_Network	โรงพยาบาลนครพิงค์ เชียงใหม่	<a href="#">จัดการผังระบบเครือข่าย</a>
Edit Delete	2.	Pinyalai_Network	โรงเรียนพิริยาลัย จังหวัดแพร่	<a href="#">จัดการผังระบบเครือข่าย</a>
Edit Delete	3.	SVK_Network	โรงเรียนสันป่าดองวิทยาคม	<a href="#">จัดการผังระบบเครือข่าย</a>

รูปที่ ก11 หน้าจอเพิ่มข้อมูล Root หลักของระบบเครือข่าย

2. คลิกปุ่ม  เมื่อต้องการเพิ่ม Root หลักของระบบเครือข่ายพร้อมทั้งกรอกรายละเอียดให้ครบถ้วน คลิกเลือก เมนู Update ที่ด้านหน้าสุด ของตารางข้อมูลเพื่อทำการบันทึก
3. เลือกเมนู จัดการผังระบบเครือข่าย เพื่อเข้าไปดำเนินการสร้างผังระบบเครือข่าย ที่ได้ทำการติดตั้ง โดยจะปรากฏหน้าจอดังภาพ





### เพิ่มข้อมูลผังการติดตั้งระบบเครือข่าย

btmMSG\_Hide

จุดเชื่อมต่อที่เลือก >

ชื่อจุดเชื่อมต่อที่ต้องการเพิ่ม

ประเภทการเชื่อมต่อ Device

อุปกรณ์เครือข่าย 3Com Switch 5500-EI 28-Port

MAC Address

IP Address

Sub Net

Getway

Device Serai Number

Domain Name

Work Group

VLAN NAME

ชื่อผู้ติดต่อ

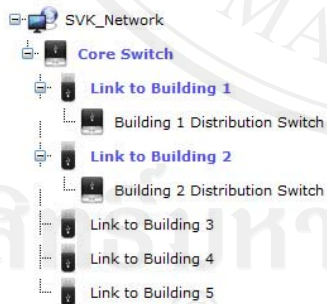
เบอร์ผู้ติดต่อ

วันที่ติดตั้ง

สถานที่ติดตั้ง

เพิ่ม แก้ไข ลบ เรียกดูรายละเอียด

### ผังการติดตั้งระบบเครือข่าย



รูปที่ ก12 หน้าจอจัดการผังข้อมูลระบบเครือข่าย

4. คลิกเลือก Node ของระบบเครือข่ายที่ต้องการเพิ่ม การเชื่อมต่อชนิดต่าง ๆ จากนั้นกรอกข้อมูลในส่วนของ Node ที่ต้องการเพิ่มข้อมูล
5. คลิกปุ่มเพิ่ม  เมื่อบันทึกข้อมูลที่ต้องการเพื่อเพิ่มข้อมูลเข้าสู่ระบบ

## ก14. การแก้ไขผังข้อมูลระบบเครือข่าย

เพิ่มข้อมูลผังการติดตั้งระบบเครือข่าย

จุดเชื่อมต่อที่เลือก ▶ btmMSG\_Hide

ชื่อจุดเชื่อมต่อที่ต้องการเพิ่ม ▶ Device

ประเภทการเชื่อมต่อ ▶ 3Com Switch 5500-EI 28-Port

อุปกรณ์เครือข่าย ▶

MAC Address ▶

IP Address ▶

Sub Net ▶

Gateway ▶

Device Serial Number ▶

Domain Name ▶

Work Group ▶

VLAN NAME ▶

ชื่อผู้ติดต่อ ▶

เบอร์ผู้ติดต่อ ▶

วันที่ติดตั้ง ▶

สถานที่ติดตั้ง ▶

เพิ่ม แก้ไข ลบ เรียกดูรายละเอียด

ผังการติดตั้งระบบเครือข่าย

SVK\_Network

Core Switch

Link to Building 1

Building 1 Distribution Switch

Link to Building 2

Building 2 Distribution Switch

Link to Building 3

Link to Building 4

Link to Building 5

รูปที่ ก13 หน้าจอจัดการแก้ไขผังข้อมูลระบบเครือข่าย

1. คลิกเลือก Node ของระบบเครือข่ายที่ต้องการแก้ไข
2. กรอกข้อมูลในส่วนของ Node ที่ต้องการแก้ไขข้อมูล
3. คลิกปุ่มเพิ่ม  เมื่อป้อนข้อมูลที่ต้องการเพื่อแก้ไขข้อมูลเข้าสู่ระบบ

## ก15. การลบผังข้อมูลระบบเครือข่าย

รูปที่ ก14 หน้าจอจัดการลบผังข้อมูลระบบเครือข่าย

1. คลิกเลือก Node ของระบบเครือข่ายที่ต้องการลบ จากนั้น คลิกปุ่มเพิ่ม  เพื่อลบ Node ของระบบเครือข่ายที่ต้องการลบ นั้นออกจากระบบ

### ก16. การเรียกดูรายละเอียดของผังระบบเครือข่าย

**Symaster Nettech**  
Master Of Network System

ข้อมูลผู้ใช้ระบบ    จัดการข้อมูลเบื้องต้น    ▶    จัดการผังระบบเครือข่าย    ออกจากระบบ

**เพิ่มข้อมูลผังการติดตั้งระบบเครือข่าย**

btmMSG\_Hide

จุดเชื่อมต่อที่เลือก ▶ Access Switch for Computer Lab

ชื่อจุดเชื่อมต่อที่ต้องการเพิ่ม

ประเภทการเชื่อมต่อ ▶ Device

อุปกรณ์เครือข่าย ▶ 3Com Switch 5500-EI 52-Port

MAC Address ▶ 267.589.703.855

IP Address ▶ 192.168.001.003

Sub Net ▶ 255.255.255.000

Geteway ▶ 192.168.001.001

Device Serai Number ▶ SN3895469890

Domain Name ▶

Work Group ▶

VLAN NAME ▶  Building1

ชื่อผู้ติดต่อ ▶ วรธานี เนตรงาม

เบอร์ผู้ติดต่อ ▶ 053819391

วันที่ติดตั้ง ▶ 13/9/2551

สถานที่ติดตั้ง ▶ Building 1


เพิ่ม    แก้ไข    ลบ    เรียกดูรายละเอียด

รูปที่ ก15 หน้าจอจัดการการเรียกดูรายละเอียดของผังข้อมูลระบบเครือข่าย

1. คลิกเลือก Node ของระบบเครือข่ายที่ต้องการลบ จากกนั้น คลิกปุ่มเพิ่ม **เรียกดูรายละเอียด** จะปรากฏหน้าจอรายละเอียดของอุปกรณ์ที่ติดตั้งดังภาพด้านล่างนี้



ข้อมูลชื่อ หน่วยงาน ที่บริษัทได้ออกแบบและติดตั้งระบบเครือข่าย

รูปภาพ ::	
ยี่ห้อ ::	tttttt88888
รุ่น ::	ssssss888888
เลขรหัสประจำอุปกรณ์ (Serial Number) ::	444444
วันที่ติดตั้ง ::	10/9/2551
ชนิดของอุปกรณ์เครือข่าย ::	
ค่า MAC Address ::	444.444.444.444
ค่า IP Address ::	444.444.444.444
ค่า Subnet ::	444.444.444.444
ค่า Gateway ::	444.444.444.444
ชื่อเครือข่าย ::	44444444
ชื่อหน่วยงานที่อุปกรณ์ได้ติดตั้งอยู่ ::	

รูปที่ ก16 หน้าจอรายละเอียดของอุปกรณ์ที่ติดตั้ง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

การพัฒนาระบบรายงานการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์  
และระบบตรวจสอบระบบเครือข่ายเบื้องต้น  
สำหรับลูกค้าบริษัท ชิมมาสเตอร์ เนทเทค จำกัด

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งาน โปรแกรมระบบ รายงานการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบตรวจสอบระบบเครือข่าย เบื้องต้น สำหรับลูกค้าบริษัท ชิมมาสเตอร์ เนทเทค จำกัดและเป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงและพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพในโอกาสต่อไป
2. แบบสอบถามที่ท่านตอบนี้ จะใช้เป็นข้อมูลประกอบการค้นคว้าอิสระ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาโปรแกรม

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงใน  หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

วิศวกรคอมพิวเตอร์

ผู้ดูแลระบบขององค์กรลูกค้า

ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรม

กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่ท่านเห็นว่าเป็นจริงที่สุด

ตาราง ข.1 แบบสอบถาม

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่าง ๆ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้					
2. ความเหมาะสมและรูปแบบหน้าต่างการใช้งาน					
3. ความถูกต้องของการประมวลผลข้อมูลของโปรแกรมในการใช้งาน					
4. ความเหมาะสมและรูปแบบของการแสดงผล					
5. ความถูกต้องของข้อมูลที่แสดงผล					
6. ความสะดวกและชัดเจนของการใช้ คู่มือการใช้งานและการติดตั้งโปรแกรม					
7. สามารถสนับสนุนการทำงานของผู้ใช้ได้					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาโปรแกรม

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ขอขอบคุณทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ลักษณะคำตอบเป็นการประมาณค่า 5 อันดับดังนี้

มากที่สุด	หมายถึง	ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าคำถามนั้นตรงกับความคิดเห็นมากที่สุด
มาก	หมายถึง	ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าคำถามนั้นตรงกับความคิดเห็นมาก
ปานกลาง	หมายถึง	ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าคำถามนั้นตรงกับความคิดเห็นปานกลาง
น้อย	หมายถึง	ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าคำถามนั้นตรงกับความคิดเห็นน้อย
น้อยที่สุด	หมายถึง	ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าคำถามนั้นตรงกับความคิดเห็นน้อยที่สุด

การให้คะแนนพิจารณาตามเกณฑ์ดังนี้

มากที่สุด	5	คะแนน
มาก	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
น้อย	2	คะแนน
น้อยที่สุด	1	คะแนน

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – นามสกุล	นายวรธานี คเนตรงาม
วัน เดือน ปีเกิด	3 มีนาคม 2522
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนจักรคำคณาทร ลำพูน ปีการศึกษา 2537 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาเทคนิคลำพูน ปีการศึกษา 2540 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรม มณฑล วิทยาเขตภาคพายัพ ปีการศึกษา 2542 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรม คอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ปีการศึกษา 2546
ที่ทำงาน	บริษัท ซิมมาสเตอร์ เนทเทค จำกัด เลขที่ 123/7 ถนนระแกง ตำบล ช้างคลาน อำเภอ เมือง จังหวัด เชียงใหม่ 50100

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ worathanee@gmail.com

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved