



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## ภาคผนวก ก

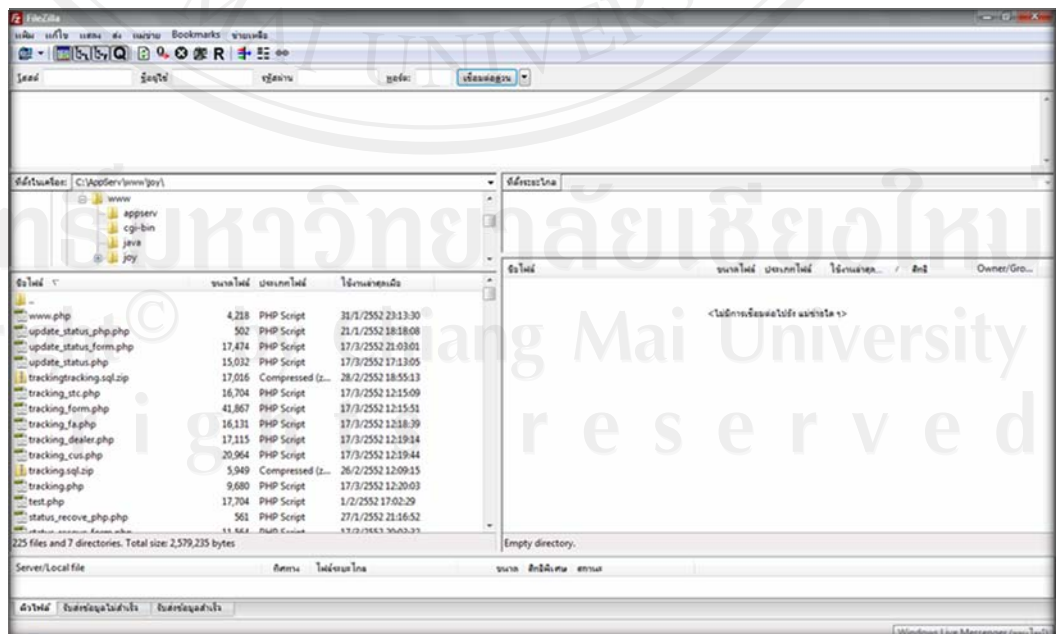
### คู่มือการติดตั้งโปรแกรมยังเครื่องแม่ข่าย

#### ก.1 การจัดการเพื่อใช้โปรแกรมที่เครื่องแม่ข่าย

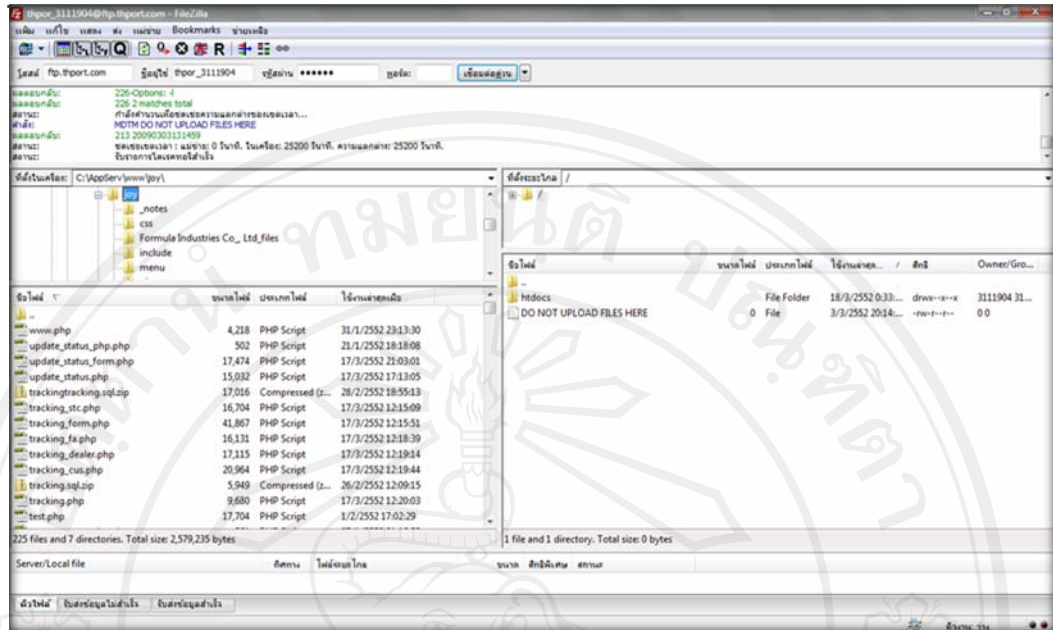
การคัดลอกเพิ่มข้อมูลไปยังเครื่องแม่ข่ายในที่นี้ใช้โปรแกรม FileZilla เป็นตัวอย่างในการอธิบายขั้นตอนการคัดลอกเพิ่มข้อมูล ดังนี้

##### 1. การคัดลอกไฟล์ไปยังเครื่องแม่ข่าย

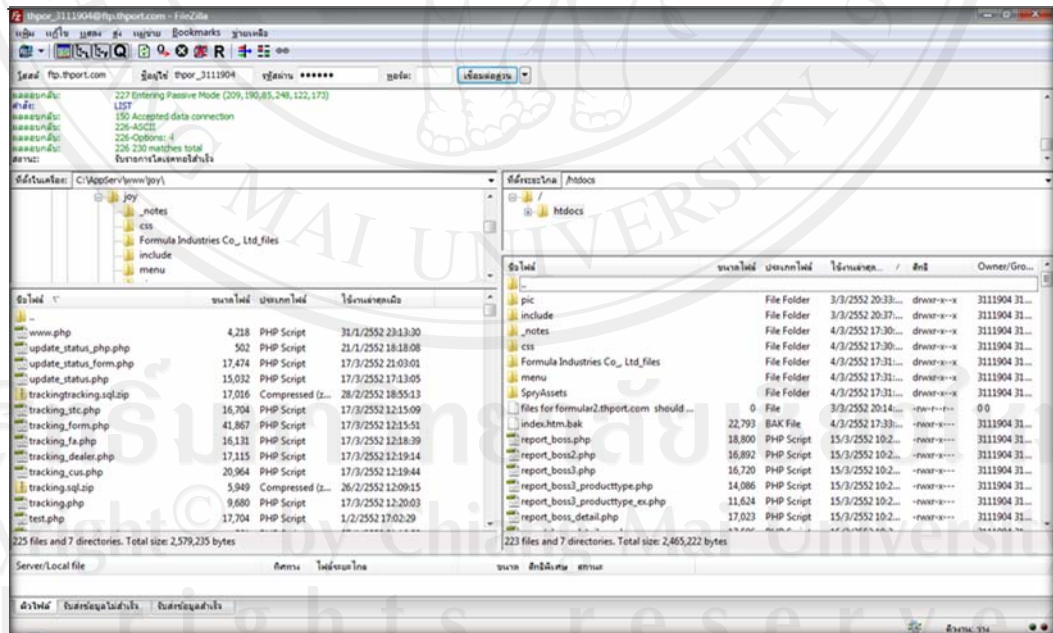
- 1) เรียกใช้โปรแกรม FileZilla ปรากฏหน้าต่างดังรูป ก.1
- 2) กรอกชื่อเครื่องแม่ข่ายที่ต้องการคัดลอกเพิ่มข้อมูล ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน ซึ่งได้จากเครื่องแม่ข่ายกำหนดให้ และในช่องพอร์ต ให้ใส่ 21 จากนั้นกดเชื่อมต่อด่วน เพื่อทำการเชื่อมต่อไปยังเครื่องแม่ข่ายดังรูป ก.2
- 3) เมื่อเชื่อมต่อสำเร็จจึงทำการคัดลอกไฟล์ข้อมูลไปยังเครื่องแม่ข่าย ดังรูป ก.3



รูป ก.1 หน้าต่างโปรแกรมFileZilla



รูป ก.2 หน้าต่างแสดงการติดต่อไปยังเครื่องแม่ข่าย



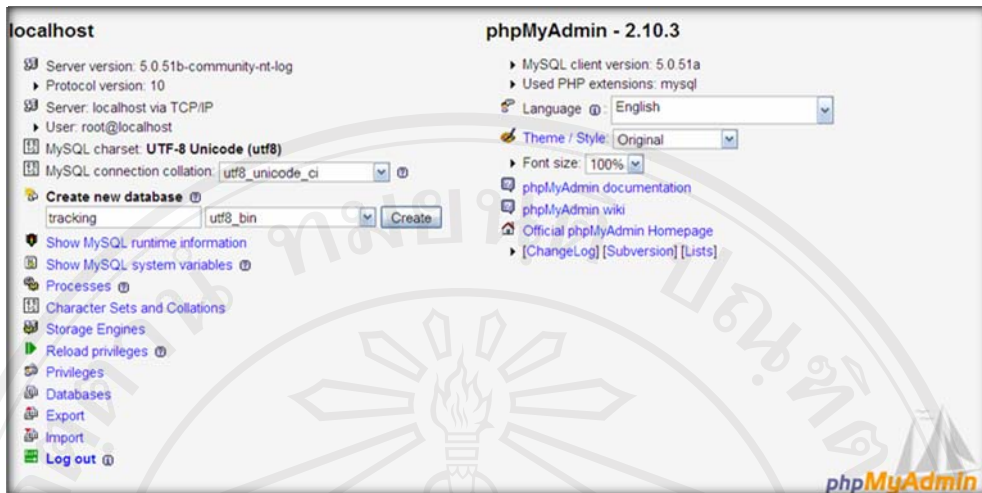
รูป ก.3 หน้าต่างคัดลอกเพิ่มข้อมูลไปยังเครื่องแม่ข่าย

2. ตั้งค่าต่างๆเพื่อให้สามารถใช้งานบนเครื่องแม่ข่ายได้ จากรูป ก.4 แสดงให้เห็นข้อมูลการตั้งค่าที่ใช้ในการเชื่อมต่อฐานข้อมูล ซึ่งประกอบด้วย ชื่อเครื่องแม่ข่ายที่เก็บฐานข้อมูล ชื่อฐานข้อมูลที่เรียกใช้งาน ชื่อและ รหัสผ่านที่ใช้ในการตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้ฐานข้อมูล

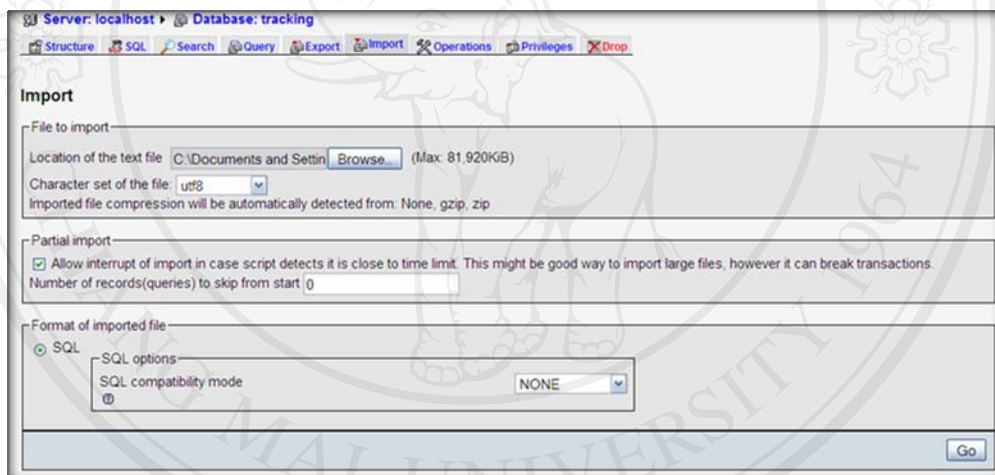
```
<?
$dbhost = "sql303.thport.com";
$database_conn = "thpor_3111904_tracking";
$username_conn = "thpor_3111904";
$password_conn = "njoy88";
$conn = mysql_connect($dbhost,$username_conn,$password_conn) or die ("Can not connect Data Base");
$db = mysql_select_db($database_conn,$conn)or die ("Can not connect Data Base");
$charset = "SET NAMES utf8";
mysql_query($charset) or die('Invalid query: ' . mysql_error());
?>
```

รูป ก.4 ภาพการตั้งค่าการเชื่อมต่อฐานข้อมูล

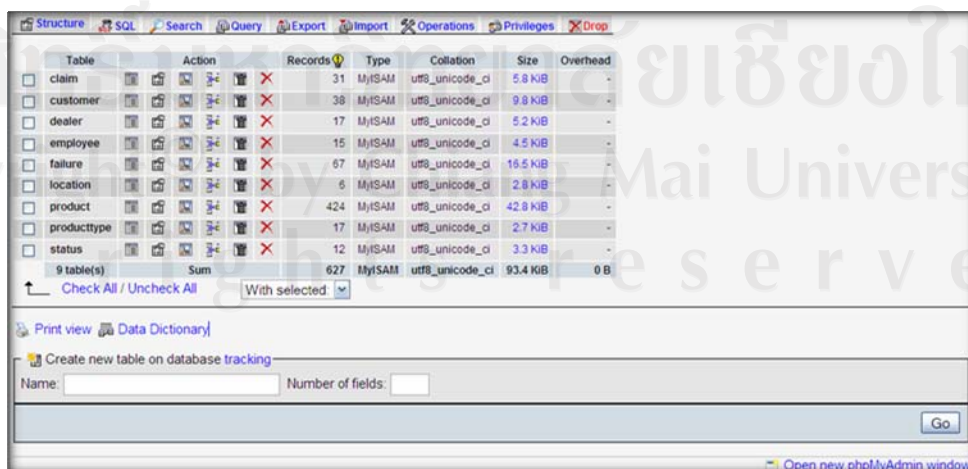
3. สร้างฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการเก็บและเรียกใช้ข้อมูลทั้งหมด ซึ่งมีขั้นตอนในการสร้างฐานข้อมูลดังนี้
- 1) เปิดโปรแกรมที่สามารถจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอลได้ เช่น พีเอชพีมายแอดมิน (phpMyAdmin) หากใช้โปรแกรมอื่นต้องทำการเชื่อมต่อฐานข้อมูลมายเอสคิวแอลเซิร์ฟเวอร์ให้เรียบร้อยก่อน
  - 2) ทำการสร้างฐานข้อมูล โดยเข้ารหัสแบบ UTF-8 ดังรูป ก.5 พร้อมตั้งชื่อฐานข้อมูลจากนั้นจึงกด Create เพื่อทำการสร้างฐานข้อมูล
  - 3) หลังจากนั้นเลือกฐานข้อมูลที่สร้างขึ้นและเลือกไฟล์ tracking.sql โดยกดปุ่ม Browse และเมื่อเลือกแล้วให้กดปุ่ม GO ดังรูป ก.6
  - 4) หลังจากทำการสร้างฐานข้อมูลเรียบร้อยแล้วจะปรากฏหน้าต่าง ดังรูป ก.7 แสดงให้ทราบว่าได้ทำการสร้างฐานข้อมูลเรียบร้อยแล้ว



รูป ก.5 การใช้phpMyAdminในการสร้างฐานข้อมูล



รูป ก.6 ทำการเลือกไฟล์ tracking.sql



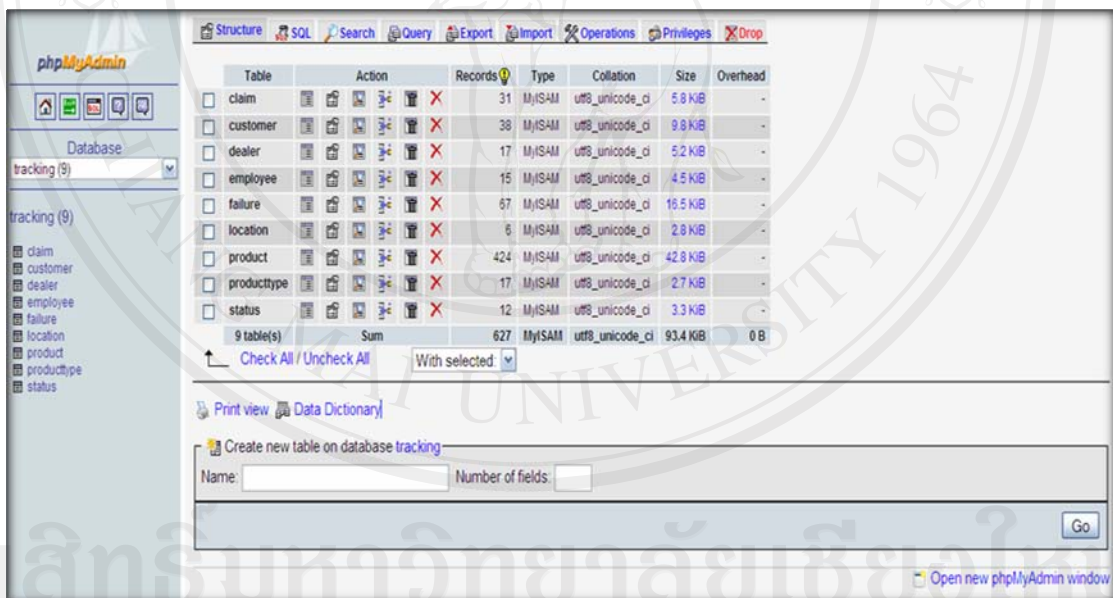
รูป ก.7 หน้าต่างเมื่อทำการสร้างฐานข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว

## ก.2 การสำรองฐานข้อมูล

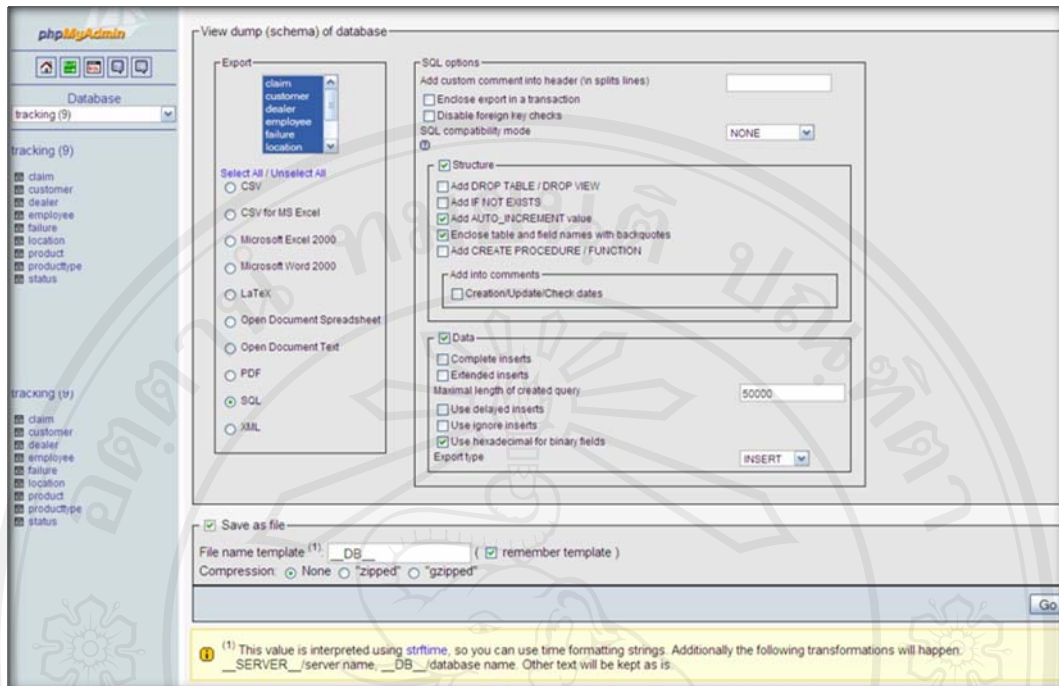
เพื่อเป็นการป้องกันข้อมูลสูญหายจึงต้องทำการสำรองข้อมูลเป็นระยะ โดยมีขั้นตอนในการสำรองฐานข้อมูลดังนี้

การสำรองข้อมูลโดยใช้ phpMyAdmin

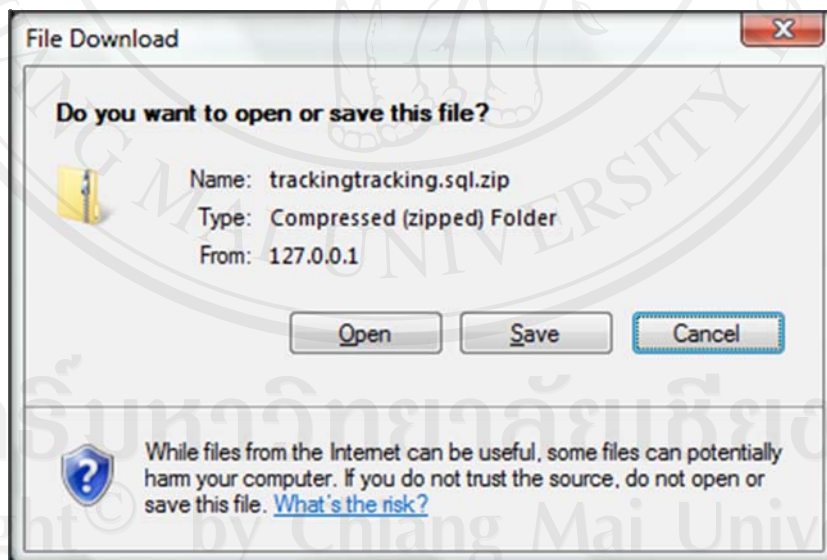
1. เปิดโปรแกรมที่สามารถจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอลได้ เช่น พีเอชทีมายแอคคิน (phpMyAdmin) หากใช้โปรแกรมอื่นต้องทำการเชื่อมต่อฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล เซิร์ฟเวอร์
2. เลือกฐานข้อมูล จากตัวอย่างใช้ฐานข้อมูลชื่อ tracking แล้วจึงกด export ดังรูป ก.8
3. ทำเครื่องหมายถูกที่ช่อง save as file จากนั้นกดปุ่ม GO ดังรูป ก.9
4. กดบันทึกไฟล์ฐานข้อมูลดังรูป ก.10
5. เสร็จสิ้นการสำรองข้อมูล



รูป ก.8 การใช้phpMyAdminในการสำรองฐานข้อมูล



รูป ก.9 การเลือกฟิลต์ที่ต้องการการสำรองฐานข้อมูล



รูป ก.10 การบันทึกฐานข้อมูล

## ภาคผนวก ข

### คู่มือการใช้งานโปรแกรม

#### ข.1 วิธีการใช้งานโปรแกรม

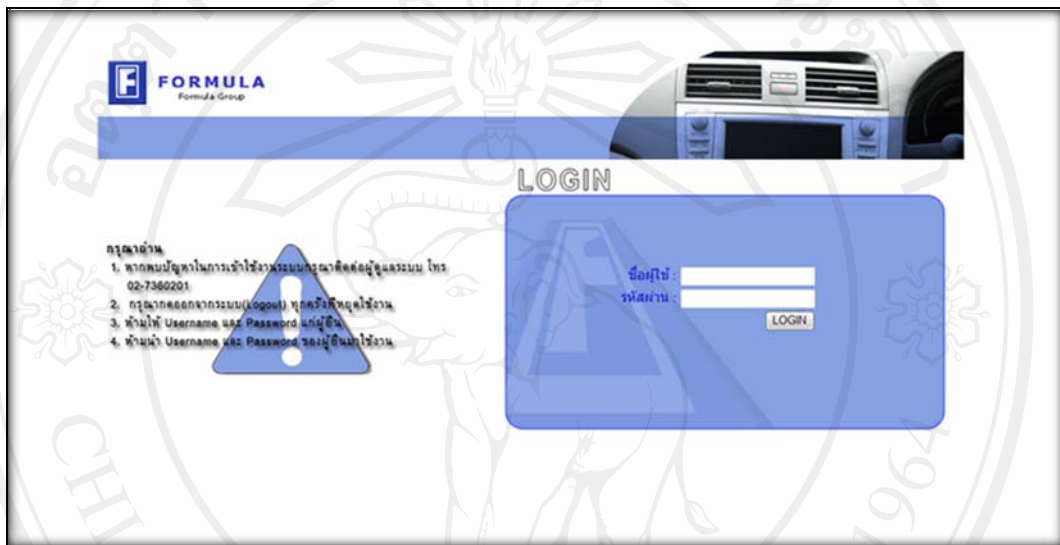
เมื่อต้องการใช้งานระบบติดตามและตรวจสอบสถานะสินค้าส่งซ่อมของบริษัทในเครือฟอร์มูล่าอุตสาหกรรม ต้องประสานงานกับบริษัท ทีเทคเชียงใหม่ จำกัด เนื่องจาก บริษัท ทีเทคเชียงใหม่ จำกัด เป็นผู้ดูแลระบบทั้งหมด และเมื่อต้องการเข้าระบบเพื่อใช้งานต้องเข้าเว็บไซต์ที่ชื่อว่า <http://formular2.thport.com/> เพื่อเข้าหน้าหลักของเว็บไซต์ ดังรูป ข.1



รูป ข.1 หน้าต่างหลัก



การเข้าสู่ระบบของผู้ดูแลระบบ พนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อมของตัวแทนจำหน่าย พนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อมของ บริษัท ศิเทค จำกัด พนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อมของแต่ละโรงงาน และผู้บริหาร ต้องทำการตรวจสอบสิทธิเพื่อเข้าสู่ระบบโดยการเลือกหัวข้อ Claim tracking for operator ที่หน้าต่างหลักเพื่อเข้าสู่หน้าตรวจสอบสิทธิในการเข้าสู่ระบบดังรูปที่ ข.2 เพื่อทำการเข้าสู่ระบบโดยการกรอกชื่อผู้ใช้งาน และ รหัสผ่านของผู้มีสิทธิเข้าใช้งานระบบเท่านั้น



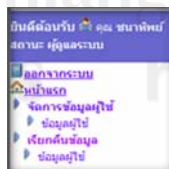
รูป ข.2 หน้าต่างหลัก

## ข.2 สิทธิการเข้าใช้งานในระบบ

ระบบแบ่งกลุ่มผู้ใช้งานเป็น 5 กลุ่ม เพื่อกำหนดสิทธิในการเข้าใช้งาน ดังนี้

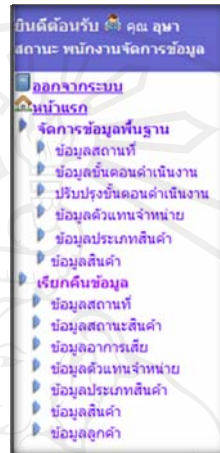
1. ผู้ดูแลระบบ มีสิทธิในการจัดการข้อมูลผู้ใช้ และการเรียกคืนข้อมูลผู้ใช้ ดังรูป ข.3 กรณี

ที่ผู้ดูแลระบบสูงสุดต้องการเข้าใช้งานระบบสามารถเข้าได้โดยใช้ ชื่อผู้ใช้ Earthquake เพื่อเข้ากระทำการในระบบโดยได้รับสิทธิการเข้าใช้งานเหมือนผู้ดูแลระบบแต่จะไม่สามารถลบชื่อผู้ใช้นี้ ออกจากระบบได้



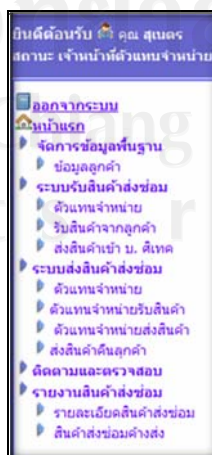
รูป ข.3 เมนูของผู้ดูแลระบบ

2. พนักงานจัดการข้อมูล มีสิทธิในการจัดการข้อมูลสถานที่ ข้อมูลขั้นตอนการทำงาน ข้อมูลสินค้า ข้อมูลประเภทสินค้า ข้อมูลตัวแทนจำหน่าย ปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน และทำการเรียกคืนข้อมูลต่างๆ ได้แก่ ข้อมูลสถานที่ ข้อมูลขั้นตอนการทำงาน ข้อมูลสินค้า ข้อมูลประเภทสินค้า และข้อมูลตัวแทนจำหน่าย ดังรูป ข.4



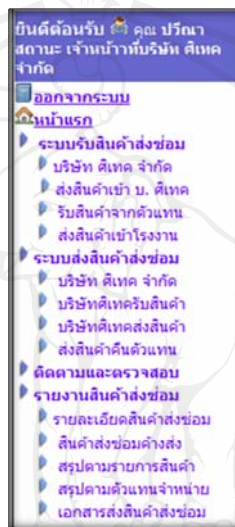
รูป ข.4 เมนูของพนักงานจัดการข้อมูล

3. พนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อมของตัวแทนจำหน่าย มีสิทธิในการจัดการข้อมูลลูกค้า พร้อมทั้งสามารถดำเนินการรับสินค้าจากลูกค้า พร้อมทั้งออกเอกสารรับสินค้าส่งซ่อมให้ลูกค้า ดำเนินการส่งสินค้าส่งซ่อมให้บริษัท ทีเทค จำกัด และ ส่งคืนสินค้าส่งซ่อมให้ลูกค้า ทำการติดตามและตรวจสอบสถานะสินค้าส่งซ่อม รวมถึง ออกรายงานต่างๆ ดังนี้ รายงานรายละเอียดสินค้าส่งซ่อม รายงานสินค้าส่งซ่อมค้างส่ง ดังรูป ข.5



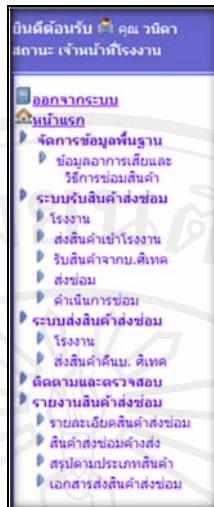
รูป ข.5 เมนูของพนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อมของตัวแทนจำหน่าย

4. พนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อมของบริษัท ศิเทค จำกัด มีสิทธิในการดำเนินการรับสินค้าส่งซ่อมจากตัวแทนจำหน่าย รวมถึงส่งสินค้าส่งซ่อมให้โรงงานต่างๆ และส่งสินค้าส่งซ่อมคืนตัวแทนจำหน่าย ติดตามและตรวจสอบสถานะสินค้าส่งซ่อม รวมถึงออกรายงานต่างๆ ดังนี้ รายงานรายละเอียดสินค้าส่งซ่อม รายงานสินค้าส่งซ่อมค้างส่ง รายงานสรุปสินค้าส่งซ่อมตามรายการสินค้า รายงานสรุปสินค้าส่งซ่อมตามตัวแทนจำหน่าย และเอกสารส่งสินค้าส่งซ่อมเข้าโรงงาน ดังรูป ข.6



รูป ข.6 เมนูของพนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อมของบริษัท ศิเทค จำกัด

5. พนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อมของแต่ละโรงงาน มีสิทธิในการจัดการข้อมูลอาคารเสีย และวิธีการซ่อมสินค้า พร้อมทั้งสามารถดำเนินการรับสินค้าส่งซ่อมจากบริษัท ศิเทค จำกัด รวมถึงส่งสินค้าส่งซ่อมเข้าสู่แผนกซ่อมบำรุง และส่งสินค้าส่งซ่อมคืนบริษัท ศิเทค จำกัด ติดตามและตรวจสอบสถานะสินค้าส่งซ่อม รวมถึงออกรายงานต่างๆ ดังนี้ รายงานรายละเอียดสินค้าส่งซ่อม รายงานสินค้าส่งซ่อมค้างส่ง รายงานสรุปตามประเภทสินค้า และเอกสารส่งสินค้าส่งซ่อมคืนบริษัท ศิเทค จำกัด ดังรูป ข.7



รูป ข.7 เมนูของพนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อมของโรงงานต่างๆ



6. ผู้บริหาร มีสิทธิในการเรียกดูข้อมูลรายงานดังนี้ รายงานสรุปสินค้าส่งซ่อมตามตัวแทนจำหน่าย รายงานสรุปสินค้าส่งซ่อมตามประเภทสินค้า รายงานสรุปตามรายการสินค้า และรายงานสินค้าส่งซ่อมค้างส่ง ดังรูป ข.8












รูป ข.8 เมนูของผู้บริหาร

### ข.3 สัญลักษณ์และปุ่มกดต่างๆ

สัญลักษณ์และปุ่มการใช้งานของระบบติดตามและตรวจสอบสถานะสินค้าส่งซ่อมได้แก่

- 1) สัญลักษณ์  แสดงสถานะสินค้าส่งซ่อม ซึ่งมีความหมายแตกต่างกันไปตามหน้าแสดงสถานะสินค้าส่งซ่อม
- 2) ปุ่ม  กดเพื่อทำการเพิ่มข้อมูลเข้าสู่ระบบ

- 3) ปุ่ม  กดเพื่อทำการปรับปรุงข้อมูลต่างๆในระบบ
- 4) ปุ่ม  กดเพื่อทำการลบข้อมูลในระบบ
- 5) ปุ่ม  กดเพื่อส่งสินค้าส่งซ่อมไปยังกระบวนการถัดไป
- 6) ปุ่ม  แสดงสถานะการซ่อมสินค้าส่งซ่อม
- 7) ปุ่ม  กดเพื่อทำแสดงรายการต่างๆ
- 8) ปุ่ม  กดเพื่อส่งสินค้าส่งซ่อมคืนลูกค้าในกรณีสินค้าส่งซ่อมไม่อยู่ในเงื่อนไขประกัน
- 9) ปุ่ม  กดเมื่อต้องการเลือกวันที่
- 10) ปุ่ม  กดเมื่อต้องการออกรายงานทางโปรแกรมเอ็กเซล(Excel)
- 11) ปุ่ม  กดเมื่อต้องการออกรายงานทางเครื่องพิมพ์

#### ข.4 หน้าต่างการทำงานการจัดการข้อมูลพื้นฐาน

การจัดการข้อมูลประกอบด้วยขั้นตอนการเพิ่มข้อมูล ปรับปรุงข้อมูล และลบข้อมูล

- 1) หน้าต่างหลักแสดงข้อมูล ดังรูป ข.9 ประกอบด้วย

1.1) ส่วนการสืบค้นข้อมูลผู้ใช้ สามารถค้นข้อมูลได้โดย

- กรอกข้อมูลที่ต้องการค้นหา
- กดปุ่มค้นหา

1.2) ส่วนการแสดงผลข้อมูล ประกอบด้วย

- ข้อมูลเบื้องต้น
- ปุ่มเพิ่มข้อมูลผู้ใช้

- ปุ่มปรับปรุงข้อมูลผู้ใช้แต่ละรายการ
- ปุ่มลบข้อมูลผู้ใช้แต่ละรายการ



รูป ข.9 หน้าต่างหลักแสดงข้อมูล

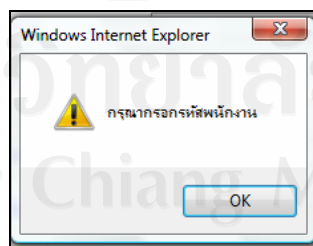
2) หน้าต่างเพิ่มข้อมูล ดังรูป ข.10 ประกอบด้วยส่วนการกรอกข้อมูลต่างๆ ซึ่งเมื่อทำการกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้วต้องการบันทึกข้อมูลให้กดปุ่มบันทึกข้อมูลในกรณีที่กรอกข้อมูลไม่ครบระบบทำการแจ้งเตือนการกรอกข้อมูลดังรูป ข.11 หากไม่ต้องการบันทึกข้อมูลให้กดปุ่มยกเลิกเพื่อกลับสู่หน้าต่างหลัก

ในกรณีต้องการเพิ่มข้อมูลผู้ใช้ เนื่องจากมีการกำหนดสิทธิการเข้าใช้งานแต่ละคนระบบจึงมีการกำหนดสิทธิตามความรับผิดชอบของผู้ใช้งาน ดังนั้นเมื่อต้องการเพิ่มข้อมูลผู้ใช้จะต้องระบบความรับผิดชอบเข้าสู่ระบบ เงื่อนไขการบันทึกข้อมูลมีดังนี้

- ความรับผิดชอบเป็นผู้ดูแลระบบ พนักงานจัดการข้อมูล และผู้บริหาร ไม่ต้องเลือกข้อมูลตัวแทนจำหน่ายหรือข้อมูลสถานะที่ทำงาน

- ความรับผิดชอบเป็นตัวแทนจำหน่าย ระบบจึงให้เลือกข้อมูลตัวแทนจำหน่าย แต่ไม่ต้องเลือกสถานที่ทำงาน
- ความรับผิดชอบเป็นผู้ประสานงาน หรือโรงงานระบบจึงให้เลือกข้อมูลสถานที่ทำงาน แต่ไม่ต้องเลือกข้อมูลตัวแทนจำหน่าย

รูป ข.10 หน้าต่างเพิ่มข้อมูล



รูป ข.11 หน้าต่างเตือนเมื่อกรอกข้อมูลไม่สมบูรณ์

3) หน้าต่างปรับปรุงข้อมูล ดังรูป ข.12 ประกอบด้วยส่วนในการกรอกข้อมูล เช่นเดียวกับขั้นตอนการเพิ่มข้อมูลแต่ไม่สามารถแก้ไขรหัสต่างๆได้ เช่น รหัสพนักงาน รหัสลูกค้า รหัสสินค้า รหัสประเภทสินค้า รหัสอาคารเสีย รหัสสถานที่ รหัสขั้นตอนการดำเนินงาน เป็นต้น

รูป ข.12 หน้าต่างปรับปรุงข้อมูล

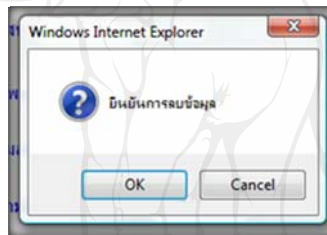
4) หน้าต่างลบข้อมูล ดังรูป ข.13 แสดงข้อมูลที่ต้องการลบข้อมูลแต่ละรายการ เมื่อตรวจสอบข้อมูลเรียบร้อยแล้วจึงกดปุ่มลบข้อมูลเพื่อทำการลบข้อมูลจากนั้นก็มีหน้าต่างยืนยันการลบข้อมูล ดังรูปที่ ข.14

ในการลบข้อมูลผู้ใช้ เมื่อผู้ใช้ต้องการลบข้อมูลตนเองระบบไม่อนุญาตให้ลบข้อมูลตนเองได้ดังรูป ข.15





รูป ข.13 หน้าต่างลงทะเบียนข้อมูล



รูป ข.14 หน้าต่างยืนยันการลบข้อมูล



## รูป ข.15 หน้าต่างลบข้อมูลตนเอง

## ข.5 หน้าต่างการรับสินค้าส่งซ่อม

การรับสินค้าส่งซ่อมแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

1. ส่วนการรับสินค้าส่งซ่อมจากลูกค้าของพนักงานรับสินค้าส่งซ่อมของตัวแทนจำหน่าย ประกอบด้วย

1.1 หน้าต่างหลักแสดงข้อมูลการรับสินค้าส่งซ่อมจากลูกค้าของตัวแทนจำหน่าย ซึ่งมีจุดสีแบ่งตามสถานะสินค้าส่งซ่อมดังนี้ จุดสีเขียวแสดงสถานะตัวแทนจำหน่ายรับสินค้าส่งซ่อมจากลูกค้า จุดสีฟ้าแสดงสถานะตัวแทนจำหน่ายส่งสินค้าส่งซ่อมเข้าบริษัท สีเทค จำกัด เมื่อต้องการปรับปรุงข้อมูลกดปุ่มปรับปรุงเพื่อทำการปรับปรุงข้อมูล และ เมื่อต้องการส่งสินค้าส่งซ่อมเข้าบริษัท สีเทค จำกัด ให้กดปุ่มรูปรถสีฟ้า หากรูปรถเป็นสีแดงหมายถึง ได้ส่งสินค้านั้นเข้าบริษัท สีเทค จำกัด ซึ่งอยู่ในขั้นตอนการขนส่งและเมื่อบริษัท สีเทค จำกัด กได้รับสินค้าส่งซ่อม ข้อมูลสินค้าส่งซ่อมนั้นจะไม่ปรากฏในหน้านี้ ดังรูป ข. 16

ลำดับ	รหัสสินค้าส่งซ่อม	รายการสินค้าส่งซ่อม	ชื่อลูกค้า	สถานะสินค้า	ปรับปรุง	ส่งซ่อม
1	CST520217001	คอลย์เบ็น 100mm. รุ่น A-8E	เจริญรุ่ง	🟢	🔧	🚗
2	CST520217002	คอลย์เบ็น 100mm. รุ่น A-4E(B) O-RING	สยามไพโรติกส์	🟢	🔧	🚗
3	CST520217003	คอลย์เบ็น 100mm. รุ่น A-4E(B) O-RING	เจริญรุ่ง	🟢	🔧	🚗
4	CST520211004	COIL HONDA ACCORD 90-92 (ตาเพชร)	ธนศรีแอร์	🟢	🔧	🚗
5	CST520215002	ชุดพัดลมเหยงโซ่ง SIROCCO 12V.ขนาดกลาง (LHD)	เจริญรุ่ง	🟢	🔧	🚗
6	CST520215003	คอลย์เบ็น 100mm. รุ่น A-8E	เจริญรุ่ง	🟢	🔧	🚗
7	CST520215004	COND. BMW-520 SERIES-5	สยามไพโรติกส์	🟢	🔧	🚗
8	CST520215005	คอลย์เบ็น 100mm. รุ่น A-4E(B) O-RING	สยามไพโรติกส์	🟢	🔧	🚗
9	CST520215006	ชุดพัดลมเหยงโซ่ง SIROCCO 12V.ขนาดกลาง (LHD)	เจริญรุ่ง	🟢	🔧	🚗

รูป ข.16 หน้าต่างหลักข้อมูลสินค้าส่งซ่อมของตัวแทนจำหน่าย

1.2 หน้าต่างรับสินค้าส่งซ่อมจากลูกค้าและหน้าต่างแก้ไขสินค้าส่งซ่อมของตัวแทนจำหน่าย ดังรูป ข.17 โดยระบบทำการกำหนดรหัสสินค้าส่งซ่อมให้เองโดยกำหนดตามรหัสตัวแทนจำหน่าย ปี พศ. เดือน วันที่ ที่รับสินค้าส่งซ่อม และลำดับสินค้าส่งซ่อมที่รับในวันนั้น ผู้ใช้สามารถเลือกชื่อลูกค้าและรหัสสินค้าโดยกดปุ่มแว่นขยาย เพื่อเลือกข้อมูลจากหน้าต่างดังรูป ข.18 และ ข.19 พนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อม ต้องบันทึกข้อมูลการเสียหายตามที่ลูกค้าแจ้งลงในช่องที่อาการเสียหายและเมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนจึงกดปุ่มรับสินค้าส่งซ่อมระบบทำการพิมพ์เอกสารรับสินค้าส่งซ่อม ดังรูป ข.20 เพื่อมอบให้ลูกค้า

**FORMULA**  
Formula Group

ยินดีต้อนรับ คุณ สุนทร  
สถานะ: เจ้าหน้าที่ตัวแทนจำหน่าย

**ข้อมูลรับสินค้าส่งซ่อมของตัวแทนจำหน่าย**

เลขที่เอกสาร: CST520317001      วันที่: 17/03/2552

รหัสลูกค้า:       ชื่อลูกค้า:

รหัสสินค้า:       ชื่อสินค้า:

อาการเสีย(ลูกค้าแจ้ง):       หมายเหตุ:

Formula Industries Co., Ltd.  
19 Soi Ottinuch 80 Junction 5 Sukhumvit 77 Rd., Pravae Bangkok 10250 Thailand.  
Tel: 02021-321-2092, 438 Fax: 02021-321-5101

รูป ข.17 หน้าต่างรับสินค้าส่งซ่อมของตัวแทนจำหน่าย

ข้อมูลลูกค้า	
ค้นหาข้อมูล	
ข้อมูลลูกค้า	<input type="text"/>
<input type="button" value="ค้นหา"/>	
รหัสลูกค้า	ชื่อลูกค้า
ก001	ก.กรุงเทพอิเล็กทรอนิกส์2005
จ001	เจริญรุ่ง
จ002	เจริญแอร์
ม001	มงคลแอร์
ม002	มนตรีแอร์
ย001	สยามโปรดักส์
ย002	ยางกาญจนา
ร001	รุ่งเรืองแอร์
ส001	สุวิทย์แอร์
ส002	พี่น้องแอร์

รูป ข.18 หน้าต่างข้อมูลลูกค้า

ข้อมูลสินค้า	
ค้นหาข้อมูล	
ข้อมูลสินค้า	<input type="text"/>
<input type="button" value="ค้นหา"/>	
รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า
4004-0203-00	คอมเพรสเซอร์พร้อมคัสช SD 508 (8390) 12 v
4004-0211-00	COMPRESSOR SD 5H14 (6626) 12v. (134a) (A2
4004-0217-00	COMPRESSOR พร้อมคัสช SD-508 (8399) 24v
4004-0219-00	COMPRESSOR SD 7H13 NO.8908
4004-0220-00	COMPRESSOR SD 7H15 NO.8126
4004-0221-00	COMPRESSOR SD 7H15 NO.8034
4004-0222-00	COMPRESSOR SD 7H15 NO.8114
4004-0223-00	COMPRESSOR SD 7H15 (8153) 24v. (A2) FLANGE
4004-0224-00	COMPRESSOR SD 7H15(8154) 12v.(A2) FLANGE
4004-0226-00	COMPRESSOR SD-507 (8353T) 12v. (A2)
4004-0227-00	COMPRESSOR SD7H15(8167) 24V
4004-0230-00	COMP. SD-7H15 (8220) 12V. (134A) (A2)
4004-0508-00	COMPRESSOR UPS 107 12V.

รูป ข.19 หน้าต่างข้อมูลสินค้า

FORMULA Formula Group		เอกสารรับสินค้าส่งซ่อม	
ชื่อตัวแทนจำหน่าย	บ. คีเทคเชียงใหม่ จำกัด	เลขที่เอกสาร	CST520317001
ที่อยู่ตัวแทนจำหน่าย	189/8 ม.6 ถ. เชียงใหม่-หางดง ต.แม่เหียะ อ.เมือง จ.เชียงใหม่	วันที่รับสินค้า	17/03/2552
เบอร์โทรศัพท์	053804700		
ชื่อลูกค้า	เจริญแอร์		
ที่อยู่ลูกค้า	122/4 ม.1 ต.หนองผึ้ง อ.สารภี เชียงใหม่		
เบอร์โทรศัพท์	097552453		
รายการสินค้า	8204-0101-00 โขลินอยวาล์ว 12 โวลต์ แฟร์		
อาการเสียที่ลูกค้าแจ้ง	ไม่ทำงาน		
ชื่อผู้รับสินค้าส่งซ่อม	สุนทร ปัญจวงศโรจน์	ชื่อผู้ส่งสินค้าส่งซ่อม	
ชื่อผู้ส่งสินค้าส่งซ่อมคืน		ชื่อผู้รับสินค้าส่งซ่อมคืน	
วันที่ส่งคืน		วันที่รับสินค้าส่งซ่อมคืน	

รูป ข.20 เอกสารรับสินค้าส่งซ่อมจากลูกค้า

1.3 หน้าต่างส่งสินค้าส่งซ่อมจากตัวแทนจำหน่ายให้บริษัท คีเทค จำกัด เมื่อพนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อมของตัวแทนจำหน่ายต้องการส่งสินค้าส่งซ่อมไปยังบริษัท คีเทค จำกัด สามารถกดปุ่มส่งสัญญาณรูปรถสีฟ้าที่หน้าต่างหลักเพื่อเข้าสู่หน้าต่างยืนยันการส่งสินค้าส่งซ่อมของตัวแทนจำหน่าย ดังรูป ข.21

**FORMULA**  
Formula Group

ยินยอมการส่งสินค้าส่งซ่อมของตัวแทนจำหน่าย

เลขที่เอกสาร: CST520217002 วันที่: 01/09/2551

รหัสลูกค้า: บ001 ชื่อลูกค้า: สยามไพโรติกส์

รหัสสินค้า: 9005-0501-00 ชื่อสินค้า: คลอสมเย็น 100mm. รุ่น A-4E(B) O-RING

อาการเสีย(ลูกค้าแจ้ง):

มีน้ำซึมที่แป็บ

หมายเหตุ:

ส่งสินค้า ยกเลิก

Formula Industries Co., Ltd.  
19 Soi Onnuch 80 Junction 5 Sukhumvit 77 Rd., Prayut Bangkok 10250 Thailand.  
Tel. (662) 321-7097-108 Fax. (662) 321-5101

รูป ข.21 หน้าต่างยื่นขออนุมัติส่งสินค้าส่งซ่อมของตัวแทนจำหน่าย

2. ส่วนการรับสินค้าส่งซ่อมจากลูกค้าของพนักงานรับสินค้าส่งซ่อมของบริษัท สitech จำกัด ประกอบด้วย

2.1 หน้าต่างหลักแสดงข้อมูลรับสินค้าส่งซ่อมจากตัวแทนจำหน่ายของบริษัท สitech จำกัด ดังรูป ข.22 ซึ่งแสดงรายละเอียดสินค้าส่งซ่อมที่ตัวแทนจำหน่ายดำเนินการส่งสินค้าส่งซ่อมเข้า บริษัท สitech สถานะที่บริษัท สitech จำกัด รับสินค้าส่งซ่อมจากตัวแทน และสถานะสินค้าส่งซ่อมที่ บริษัท สitech จำกัด ส่งสินค้าส่งซ่อมเข้าโรงงาน และเมื่อพนักงานรับสินค้าส่งซ่อมของบริษัท สitech จำกัด เมื่อต้องการรับสินค้าส่งซ่อมจากตัวแทนจำหน่ายให้กดปุ่มปรับปรุงเพื่อทำการปรับปรุงข้อมูลเพิ่มเติมหากตรวจสอบพบว่าสินค้าส่งซ่อมไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกันต้องทำการส่งคืนตัวแทนจำหน่ายให้กดปุ่มถูกระเบิดเพื่อทำการส่งคืนตัวแทนจำหน่าย และการสินค้าส่งซ่อมอยู่ในเงื่อนไขการรับประกันเมื่อต้องการส่งสินค้าส่งซ่อมเข้าโรงงานให้กดปุ่มส่งสินค้าเพื่อทำการส่งสินค้าเข้าโรงงาน

ข้อมูลสินค้าส่งซ่อม

ค้นหาข้อมูล  
ข้อมูลสินค้า  
ส่งซ่อม

ค้นหา

หน้า 1 [2][3] หน้าต่อไป >>

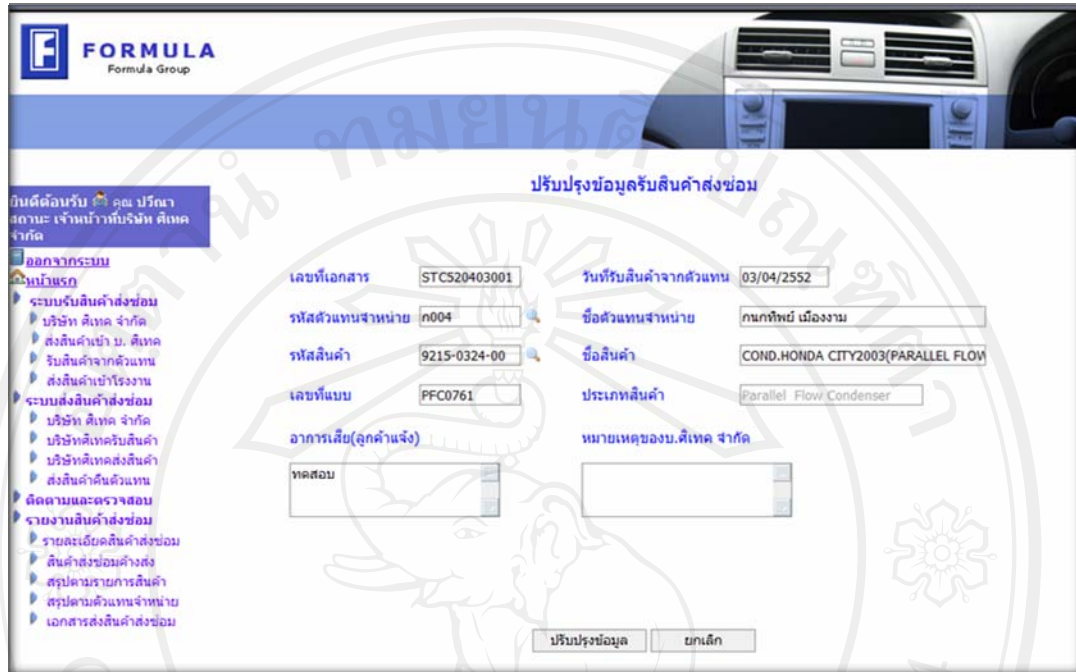
ลำดับ	รหัสสินค้าส่งซ่อม	รายการสินค้าส่งซ่อม	ชื่อตัวแทนจำหน่าย	สถานะสินค้า	บริษัท	ส่งซ่อม	ส่งคืน
1	STCS20311001	COMPRESSOR SD 7H15 NO.8114	PC อะไหล่ยนต์				
2	STCS20203001	COMPRESSOR SD 7H13 NO.8908	หินเครื่องเย็น				
3	STCS20401002	COMPRESSOR SD 7H15 NO.8114	บ. ตีเทคเชียงใหม่ จำกัด				
4	STCS20401005	ฟิล์ม 12 นิ้ว 5โวล 24V (TD 2409)	เบง คาร์ออลดีโอ				
5	STCS20401009	ชุดอะไหล่ควบคุมแบบสไลด์ ISUZU ทั่วไป	PC อะไหล่ยนต์				
6	STCS20403001	COND.HONDA CITY2003(PARALLEL FLOW)PFC-761	กนกทรัพย์ เมืองงาม				
7	CST520202001	โซลีนอยวาล์ว 12v. (O-RING) 5/8นิ้ว	บ. ตีเทคเชียงใหม่ จำกัด				
8	CST520203001	ฟิล์ม 12 นิ้ว 5โวล 24V (TD 2409)	บ. ตีเทคเชียงใหม่ จำกัด				

รูป ข.22 หน้าต่างหลักของพนักงานรับสินค้าส่งซ่อมของบริษัท ตีเทค จำกัด

## 2.2 หน้าต่างรับสินค้าส่งซ่อมจากตัวแทนจำหน่ายซึ่งมี 2 กรณี คือ

- หน้าต่างรับสินค้าส่งซ่อมจากตัวแทนจำหน่ายที่ดำเนินการผ่านระบบ จึงมีข้อมูลรับสินค้าส่งซ่อมอยู่ในระบบ ดังรูป ข.23
- หน้าต่างรับสินค้าส่งซ่อมจากตัวแทนจำหน่ายที่ไม่สามารถดำเนินการผ่านระบบต้องกระทำกรที่หน้าต่างรับสินค้าส่งซ่อมเช่นเดียวกับพนักงานรับสินค้าส่งซ่อมของตัวแทนจำหน่ายดังรูป ข.17

2.3 หน้าต่างส่งสินค้าส่งซ่อมเข้าโรงงาน และหน้าต่างแก้ไขข้อมูลของ บริษัท ตีเทค จำกัด ดังรูป ข.24 หากผู้บันทึกข้อมูลคือ พนักงานรับส่งสินค้าของ บริษัท ตีเทค จำกัด พนักงานรับส่งสินค้าของ บริษัท ตีเทค จำกัด สามารถทำการแก้ไขข้อมูลได้แต่หากผู้บันทึกข้อมูลคือ พนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อมของตัวแทนจำหน่าย พนักงานรับสินค้าส่งซ่อมของบริษัท ตีเทค จำกัด สามารถแก้ไขได้เพียงหมายเหตุเท่านั้น



รูป ข.23 หน้าต่างรับสินค้าส่งซ่อมจากตัวแทนจำหน่ายที่ดำเนินการผ่านระบบ



รูป ข.24 หน้าต่างส่งสินค้าส่งซ่อมเข้าโรงงาน



2.4 หน้าต่างส่งสินค้าส่งซ่อมคืนตัวแทนจำหน่าย กรณีสินค้าส่งซ่อมไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน ดังรูป ข.25

The screenshot shows a web interface for FORMULA (Formula Group). The main heading is 'ข้อมูลส่งสินค้าส่งซ่อมคืนตัวแทนจำหน่าย' (Information for returning repaired goods to the dealer). Below this, it says 'กรณีสินค้าอยู่นอกเงื่อนไขการรับประกันของทางบริษัท' (Case where the product is outside the company's warranty). The form contains the following fields:

- เลขที่เอกสาร: STCS20403001
- วันที่รับสินค้าจากลูกค้า: 03/04/2552
- รหัสตัวแทนจำหน่าย: ก004
- ชื่อตัวแทนจำหน่าย: กนกฤทธิ์ เมืองงา
- รหัสสินค้า: 9215-0324-00
- ชื่อสินค้า: COND.HONDA CITY2003(PARALLEL FLOW)
- อาการเสีย(ลูกค้าแจ้ง): (Empty text box)
- หมายเหตุตัวแทนจำหน่าย: (Empty text box)
- หมายเหตุบริษัท: (Empty text box)

At the bottom right, there are two buttons: 'ส่งสินค้า' (Submit) and 'ยกเลิก' (Cancel). On the left side, there is a navigation menu with a tree structure under 'ออกจากระบบ' (Logout) and 'หน้าบ้านรถ' (Dashboard).

รูป ข.25 หน้าต่างส่งสินค้าส่งซ่อมคืนตัวแทนจำหน่ายในกรณีสินค้าไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน

3. ส่วนการรับสินค้าส่งซ่อมจากบริษัท ซีเทค จำกัด ของพนักงานรับสินค้าส่งซ่อมของแต่ละโรงงาน ประกอบด้วย

3.1 หน้าต่างหลักแสดงข้อมูลสินค้าส่งซ่อมที่บริษัท ซีเทค จำกัด ส่งสินค้าส่งซ่อมให้แก่แต่ละโรงงาน ดังรูป ข.26 ซึ่งแสดงข้อมูลเฉพาะสินค้าส่งซ่อมของแต่ละโรงงานเท่านั้น รวมถึงแสดงข้อมูลสถานะสินค้าส่งซ่อมที่บริษัท ซีเทค จำกัด ส่งสินค้าส่งซ่อมเข้าโรงงาน สถานะโรงงานรับสินค้าส่งซ่อม และสถานะดำเนินการซ่อม เมื่อพนักงานรับสินค้าส่งซ่อมของโรงงานต้องการรับสินค้าส่งซ่อมทำการกดปุ่มรับสินค้าส่งซ่อม ดังรูป ข.27 และเมื่อต้องการเพิ่มเติมอาการเสียที่ตรวจสอบได้และกำหนดวิธีการแก้ไข สามารถคลิกที่ปุ่มปรับปรุงเพื่อเข้าสู่หน้าปรับปรุงข้อมูลดัง

รูป ข.28 หากต้องการส่งสินค้าส่งซ่อมไปยังสถานะถัดไปให้กดปุ่มสถานะเพื่อส่งสินค้าส่งซ่อม ดังรูป ข.29 และหากตรวจสอบพบว่า สินค้าไม่อยู่ในเงื่อนไขการประกันสามารถกดปุ่มลูกกระเบิดเพื่อทำการส่งสินค้าส่งซ่อมคืนบริษัท สitech จำกัด ดังรูป ข.30 เพื่อส่งคืนลูกค้าต่อไป

**FORMULA**  
Formula Group

ยินดีต้อนรับ คุณ วนิดา  
สถานะ เจ้าหน้าที่โรงงาน

ค้นหาข้อมูล  
ข้อมูลสินค้าส่งซ่อม

ค้นหา

หน้า 1

ลำดับ	รหัสสินค้าส่งซ่อม	รายการสินค้าส่งซ่อม	อาการเสีย	สถานะสินค้า	ปรับปรุง	สถานะ	ส่งคืน
1	STCS20211005	COIL HONDA ACCORD 90-92 (ตาเพชร)	เกสียวเสียว				
2	STCS20211004	COIL HONDA ACCORD 90-92 (ตาเพชร)	รวิหัดะเข็ญ				
3	CST520209002	COIL HONDA ACCORD 90-92 (ตาเพชร)					

บ. สitech ส่งสินค้าส่งซ่อมเข้าโรงงาน 
  โรงงานรับสินค้าส่งซ่อมจาก บ. สitech 
  ดำเนินการซ่อมสินค้าส่งซ่อม

จัดการข้อมูลพื้นฐาน  
 ข้อมูลอาการเสียและวิธีการซ่อมสินค้า  
 ระบบรับสินค้าส่งซ่อม  
 โรงงาน  
 ส่งสินค้าเข้าโรงงาน  
 รับสินค้าจากบ. สitech  
 ส่งซ่อม  
 ดำเนินการซ่อม  
 ระบบส่งสินค้าส่งซ่อม  
 โรงงาน  
 ส่งสินค้าคืนบ. สitech  
 ติดตามและตรวจสอบ  
 รายงานสินค้าส่งซ่อม  
 รายละเอียดสินค้าส่งซ่อม  
 สินค้าส่งซ่อมค้างส่ง  
 สรุปตามประเภทสินค้า  
 เอกสารส่งสินค้าส่งซ่อม

รูป ข.26 หน้าต่างหลักข้อมูลสินค้าส่งซ่อมของโรงงาน

### 3.2 หน้าต่างรับสินค้าส่งซ่อมจากบริษัท สitech จำกัด

**FORMULA**  
Formula Group

ยินดีต้อนรับ คุณ วนิดา  
สถานะ: เจ้าหน้าที่โรงงาน

ข้อมูลรับสินค้าส่งซ่อมจาก บริษัท ซีเทค จำกัด

เลขที่เอกสาร	CST520209002	วันที่รับสินค้าจากลูกค้า	09/02/2552
รหัสตัวแทนจำหน่าย	ต150	ชื่อตัวแทนจำหน่าย	บ. ซีเทคเชียงใหม่ จำกัด
รหัสสินค้า	9005-1307-00	ชื่อสินค้า	COIL HONDA ACCORD 90-92 (คาเพอร์)
ประเภทสินค้า		เลขที่แบบ	CO1307
อาการเสีย(ลูกค้าแจ้ง)		หมายเหตุตัวแทนจำหน่าย	
หมายเหตุบริษัท ซีเทค จำกัด			

รับสินค้า    ยกเลิก

รูป ข.27 หน้าต่างรับสินค้าส่งซ่อมของจากบริษัท ซีเทค จำกัด

3.3 หน้าต่างปรับปรุงข้อมูลสินค้าส่งซ่อมของโรงงาน เมื่อโรงงานทำการตรวจสอบสินค้าส่งซ่อมเรียบร้อยแล้วจึงเข้ามาทำการปรับปรุงข้อมูลอาการเสียและแจ้งวิธีการซ่อม พร้อมทั้งบันทึกหมายเหตุ ดังรูป ข.28 และเมื่อต้องการบันทึกอาการเสียที่ตรวจสอบได้ผู้ใช้จึงกดปุ่มเลือกอาการเสียซึ่งเป็นรูปแวนขยายเพื่อเลือกอาการเสียจากที่ได้ทำการบันทึกไว้ในระบบ ดังรูป ข.28 ข้อมูลอาการเสียที่เห็นนั้นแสดงแตกต่างกันตามขอบเขตการดำเนินงานแต่ละโรงงาน เพื่อความเหมาะสมในการเรียกใช้ข้อมูล

**ข้อมูลรับสินค้าส่งซ่อมของโรงงาน**

เลขที่เอกสาร: STCS20211004    วันที่รับสินค้าจากลูกค้า: 01/01/2551

รหัสตัวแทนจำหน่าย: 1253    ชื่อตัวแทนจำหน่าย: หินเครื่องปั้น

รหัสสินค้า: 9005-1307-00    ชื่อสินค้า: COIL HONDA ACCORD 90-92 (ตาเพชร)

เลขที่แบบ: CO1397    ประเภทสินค้า: Coil FitTube&Sh

อาการเลือกรวดสอบ: รั้วที่ตะเข็บ     ซ่อม  ผิดใหม่

อาการเสีย(ลูกค้าแจ้ง):    หมายเลขตัวแทนจำหน่าย:   

หมายเหตุบริษัท ดีเทค จำกัด    หมายเลขโรงงานผลิต\*   

รับสินค้า    ยกเลิก

รูป ข.28 หน้าต่างปรับปรุงข้อมูลสินค้าส่งซ่อมของโรงงาน

**ข้อมูลอาการเสีย**

ค้นหาข้อมูล:    ข้อมูลอาการเสีย    ค้นหา

รหัสอาการเสีย	อาการเสีย
F0001	รั้วที่พิน
F0002	รั้วที่โคนแม่พิมพ์
F0003	เกลียวเสีย
F0004	เป็นคาบฟัก
F0005	รั้วที่ตะเข็บ
F0006	งานไม่เรียบร้อย
F0007	ผิดสเปค

รูป ข.29 หน้าต่างอาการเสียของสินค้าส่งซ่อมของแต่ละโรงงาน

## 3.4 หน้าต่างส่งสินค้าส่งซ่อมเข้าดำเนินการซ่อม

ข้อมูลส่งซ่อมสินค้า

เลขที่เอกสาร STCS20211005 วันที่รับสินค้าจากลูกค้า 01/01/2552

รหัสตัวแทนจำหน่าย ต150 ชื่อตัวแทนจำหน่าย บ. คีเทคเชียงใหม่ จำกัด

รหัสสินค้า 9005-1307-00 ชื่อสินค้า COIL HONDA ACCORD 90-92 (ตางเพชร)

เลขที่แบบ CO1307 ประเภทสินค้า

อาการเสียที่ตรวจพบ เกียร์เสีย  ช่อม  ผลิตใหม่

อาการเสีย(ลูกค้าแจ้ง)

หมายเหตุตัวแทนจำหน่าย

หมายเหตุบริษัท คีเทค จำกัด

หมายเหตุโรงงานผลิต\*

ส่งซ่อมสินค้า ยกเลิก

รูป ข.30 หน้าต่างส่งสินค้าส่งซ่อมเข้าดำเนินการซ่อม

3.5 หน้าต่างส่งสินค้าส่งซ่อมคืนบริษัท คีเทค เนื่องจากสินค้าไม่อยู่ในเงื่อนไขการประกัน

ข้อมูลส่งสินค้าส่งซ่อมคืน บริษัท คีเทค จำกัด

กรณีสินค้าอยู่นอกเงื่อนไขการรับประกันของทางบริษัท

เลขที่เอกสาร STCS20211002 วันที่รับสินค้าจากลูกค้า 11/02/2552

รหัสตัวแทนจำหน่าย ต150 ชื่อตัวแทนจำหน่าย บ. คีเทคเชียงใหม่ จำกัด

รหัสสินค้า 9005-1307-00 ชื่อสินค้า COIL HONDA ACCORD 90-92 (ตางเพชร)

อาการเสีย(ลูกค้าแจ้ง)

หมายเหตุตัวแทนจำหน่าย

หมายเหตุบริษัท คีเทค จำกัด

หมายเหตุโรงงาน

ส่งสินค้า ยกเลิก

รูป ข.31 หน้าต่างส่งสินค้าส่งซ่อมคืนบริษัท คีเทค จำกัด

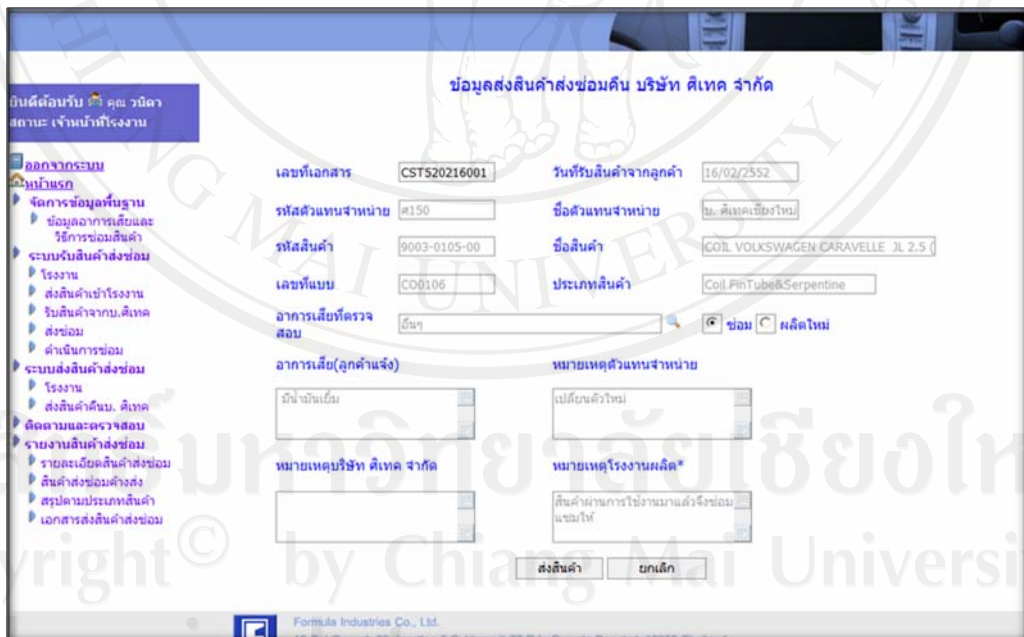
## ข.6 หน้าต่างการส่งสินค้าส่งซ่อมคืนลูกค้า

การส่งสินค้าส่งซ่อมคืนลูกค้าแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

1. พนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อมของโรงงานส่งสินค้าส่งซ่อมคืนบริษัท สีเทค จำกัด เมื่อพนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อมของแต่ละโรงงานต้องการส่งสินค้าส่งซ่อมคืน บริษัท สีเทค จำกัด ให้ทำการเข้าหน้าต่างหลักในการส่งสินค้าส่งซ่อมคืน ซึ่งประกอบด้วยสัญลักษณ์ต่างๆดังนี้ รูปสี่เหลี่ยมแสดงสถานะสินค้าส่งซ่อม ดังนี้ สีเขียว แสดง สถานะ โรงงานส่งสินค้าส่งซ่อมคืนบริษัท สีเทค จำกัด และ รูปสีเขียว แสดงสถานะ การซ่อมสินค้า ปุ่มส่งสินค้ารูปหลอดสีแดง หมายถึง ส่งสินค้าส่งซ่อมคืน บริษัท สีเทค จำกัด เรียบร้อยจึงไม่สามารถดำเนินการแก้ไขข้อมูลใดๆได้ และ รูปหลอดสีฟ้า หมายถึง สินค้าส่งซ่อมอยู่ในขั้นตอนการซ่อมหากต้องการส่งสินค้าส่งซ่อมสามารถกดปุ่มรูปหลอดสีฟ้าได้ ดังรูป ข.32 และเมื่อต้องการส่งสินค้าส่งซ่อมคืน บริษัท สีเทค จำกัด ให้กดปุ่มส่งตามรายการสินค้าส่งซ่อมที่ต้องการส่งที่รูปหลอดสีฟ้าเพื่อส่งคืน บริษัท สีเทค จำกัด ระบบแสดงหน้าจอยืนยันการส่งสินค้าส่งซ่อมคืนบริษัท สีเทค จำกัด ดังรูป ข.33 และเมื่อพนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อมของแต่ละโรงงานทำการส่งสินค้าส่งซ่อมให้ บริษัท สีเทค จำกัด เรียบร้อยปุ่มส่งจึงแสดงรูปหลอดสีแดง



รูป ข.32 หน้าต่างหลักส่งคืนสินค้าส่งซ่อมของแต่ละโรงงาน



รูป ข.33 หน้าต่างยืนยันส่งคืนสินค้าส่งซ่อมเข้า บริษัท สีเทค จำกัด ของแต่ละโรงงาน

2. พนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อมของบริษัท ซีเทค จำกัด รับสินค้าส่งซ่อมจากโรงงาน และส่งสินค้าส่งซ่อมคืนตัวแทนจำหน่าย พนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อม ของบริษัท ซีเทค จำกัด สามารถกระทำการส่งสินค้าส่งซ่อมได้โดยการเข้าเมนูการส่งสินค้าส่งซ่อมจึงเข้าสู่หน้าต่างหลัก ดังรูป ข.34 เพื่อทำการรับสินค้าส่งซ่อมจากโรงงานและทำการส่งสินค้าส่งซ่อมคืนตัวแทนจำหน่าย ซึ่งมีสัญลักษณ์ต่างๆดังนี้ สัญลักษณ์แสดงขั้นตอนการดำเนินงานซึ่งเป็นรูปสี่เหลี่ยมสีแตกต่างกันไป ดังนี้ รูปสี่เหลี่ยมสีเขียวแสดงขั้นตอนโรงงานส่งสินค้าส่งซ่อมให้บริษัท ซีเทค จำกัด สี่เหลี่ยมสีฟ้าแสดงขั้นตอน บริษัท ซีเทค จำกัด รับสินค้าส่งซ่อมจากโรงงาน และ สี่เหลี่ยมสีแดง แสดงขั้นตอนบริษัท ซีเทค จำกัด ส่งสินค้าส่งซ่อมให้ตัวแทนจำหน่าย และสัญลักษณ์การส่งสินค้าส่งซ่อม แสดงปุ่มรูปรถสีแตกต่างกันไปดังนี้ ปุ่มรูปรถสีฟ้า หมายถึง ปุ่มกดเพื่อทำการรับสินค้าส่งซ่อมจากโรงงาน และเมื่อทำการรับสินค้าส่งซ่อมจากโรงงานเรียบร้อยแล้วปุ่มรูปรถจึงเปลี่ยนสีเป็นสีแดงเมื่อบริษัท ซีเทค จำกัด ต้องการส่งสินค้าส่งซ่อมคืนตัวแทนจำหน่าย สามารถกดปุ่มรูปรถสีแดงระบบจึงแสดงหน้าจอยืนยันการส่งสินค้าส่งซ่อมคืนตัวแทนจำหน่ายดังรูป ข.33 เพื่อยืนยันการส่งสินค้าส่งซ่อมคืนตัวแทนจำหน่าย

**FORMULA**  
Formula Group

ข้อมูลสินค้าส่งซ่อม

ค้นหาข้อมูล  
รหัสสินค้าส่งซ่อม  
รหัสลูกค้า

ค้นหา

หน้า 1 [2] หน้าต่อไป >>

ลำดับ	รหัสสินค้าส่งซ่อม	รายการสินค้าส่งซ่อม	วิธีแก้ไข	สถานะสินค้า	สถานะ
1	STCS20331001	น๊อตล้อสำเร็จ 8mm.Toyota CELICA 97	ไม่อยู่ในเงื่อนไขการประกัน	🚩	🚗
2	CST520304001	ตะกรงลม RETURN พลาสติกสีเทา 2 ช่อง	ไม่อยู่ในเงื่อนไขการประกัน	🚩	🚗
3	STCS20209001	คลอสิมเอ็น 100mm. รุ่น A-4E(B) O-RING	ซ่อม	🚩	🚗
4	STCS20209001	COIL HONDA ACCORD 90-92 (ตาเพชร)	ผลิตใหม่	🚩	🚗
5	BSP520209001	คลอสิมเอ็น 100mm. รุ่น A-8E	ซ่อม	🚩	🚗
6	STCS20211002	COIL HONDA ACCORD 90-92 (ตาเพชร)	ผลิตใหม่	🚩	🚗
7	CST520215005	คลอสิมเอ็น 100mm. รุ่น A-4E(B) O-RING	ผลิตใหม่	🚩	🚗
8	STCS20323001	ACTUATOR NO.0212 PULL UP TYPE (แบบแยกเดี่ยว)	ซ่อม	🚩	🚗

รูป ข.34 หน้าต่างหลักส่งคืนสินค้าส่งซ่อมของบริษัท ซีเทค จำกัด



3. พนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อมของตัวแทนจำหน่าย รับสินค้าส่งซ่อมจาก บริษัท ศิเทค จำกัด และส่งสินค้าส่งซ่อมคืนลูกค้า พนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อม ของตัวแทนจำหน่าย สามารถกระทำการส่งสินค้าส่งซ่อมได้โดยการเข้าเมนูการส่งสินค้าส่งซ่อมจึงเข้าสู่หน้าต่างหลัก ดังรูป ข.35 เพื่อทำการรับสินค้าส่งซ่อมจากบริษัท ศิเทค จำกัด และทำการส่งสินค้าส่งซ่อมคืนลูกค้า ซึ่งมีสัญลักษณ์ต่างๆดังนี้ สัญลักษณ์แสดงขั้นตอนการดำเนินงานซึ่งเป็นรูปสี่เหลี่ยมสีแตกต่างกันไป ดังนี้ รูปสี่เหลี่ยมสีเขียวแสดงขั้นตอนบริษัท ศิเทค จำกัด ส่งสินค้าส่งซ่อมให้ตัวแทนจำหน่าย สี่เหลี่ยมสีเขียว แสดงขั้นตอน ตัวแทนจำหน่าย รับสินค้าส่งซ่อมจากบริษัท ศิเทค จำกัด และสัญลักษณ์การส่งสินค้าส่งซ่อม แสดงปุ่มรูปรถสีแตกต่างกันไปดังนี้ ปุ่มรูปรถสีฟ้า หมายถึง ปุ่มกดเพื่อทำการรับสินค้าส่งซ่อมจากบริษัท ศิเทค จำกัด และเมื่อทำการรับสินค้าส่งซ่อมจากบริษัท ศิเทค จำกัด เรียบร้อยแล้วปุ่มรูปรถจึงเปลี่ยนสีเป็นสีแดง เมื่อตัวแทนจำหน่าย ต้องการส่งสินค้าส่งซ่อมคืนลูกค้า สามารถกดปุ่มรูปรถสีแดงระบบจึงแสดงหน้าจอยืนยันการส่งสินค้าส่งซ่อมคืนลูกค้า ดังรูป ข.33 เพื่อยืนยันการส่งสินค้าส่งซ่อมคืนลูกค้าเมื่อระบบ ได้ทำการส่งสินค้าส่งซ่อมคืนลูกค้าเรียบร้อยแล้วจึงเป็นการเสร็จสิ้นกระบวนการส่งซ่อมสินค้า

**FORMULA**  
Formula Group

ข้อมูลสินค้าส่งซ่อม

ค้นหาข้อมูล  
ข้อมูลสินค้า  
ส่งซ่อม

หน้า 1

ลำดับ	รหัสสินค้าส่งซ่อม	รายการสินค้าส่งซ่อม	รีไซเคิล	สถานะสินค้า	สถานะ
1	CST520209002	COIL HONDA ACCORD 90-92 (ตาเพชร)	ซ่อม		
2	CST520204001	COIL VOLVO 940 แบริ่งกลม	ผลิตใหม่		
3	CST520205001	COIL BENZ W-124	ผลิตใหม่		
4	CST520207001	COIL 323	ซ่อม		
5	CST520210001	COIL MICRO-BUS ALU. O-RING	ซ่อม		
6	CST520211001	แบริ่ง 8mm.HONDA K800 96 VERTEX โตเลอรัตี้	ผลิตใหม่		
7	CST520212001	แบริ่ง 8mm.TOYOTA SOLUNA 134A โตเลอรัตี้	ผลิตใหม่		
8	CST520304001	ตะนกรกลม RETURN พลาสติกสีเทา 2 ช่อง	ข้อมูลไม่ครบ		
9	CST520403002	COIL BMW. E-36-30 (SERIES-3)	ผลิตใหม่		

บ. ศิเทค ส่งสินค้าส่งซ่อมคืนตัวแทนจำหน่าย    ตัวแทนจำหน่ายรับสินค้าส่งซ่อมจาก บ. ศิเทค

### รูป ข.35 หน้าต่างหลักส่งคืนสินค้าส่งซ่อมของตัวแทนจำหน่าย

#### ข.7 หน้าต่างการติดตามและตรวจสอบสถานะสินค้าส่งซ่อมสำหรับพนักงาน

เมื่อต้องการตรวจสอบสถานะสินค้าส่งซ่อมให้พนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อมกดเมนูหัวข้อติดตามและตรวจสอบสถานะสินค้าส่งซ่อมเพื่อเข้าสู่หน้าต่างหลักของการติดตามและตรวจสอบสถานะสินค้าส่งซ่อมดังรูป ข.36 ข้อมูลสินค้าส่งซ่อมแสดงข้อมูลตามผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เช่นตัวแทนจำหน่าย และโรงงาน หากพนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อมไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในสินค้าส่งซ่อม ข้อมูลสินค้าส่งซ่อมจะไม่แสดงออกมาเมื่อต้องการเข้าดูรายละเอียดแต่ละรายการให้กดปุ่มข้อมูลซึ่งเป็นรูปแว่นขยายเพื่อทำการเรียกดูข้อมูลรายการที่ต้องการ ดังรูป ข.37 ซึ่งจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับสินค้าส่งซ่อม ระยะเวลาคงเหลือในการดำเนินการซ่อม ระยะเวลาในการซ่อมสินค้าส่งซ่อมทั้งหมดรวมถึงแสดงสถานะของสินค้าส่งซ่อม ขั้นตอนดำเนินการ วันที่ที่สินค้าส่งซ่อมอยู่ในแต่ละขั้นตอน ชื่อพนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อมแต่ละขั้นตอน และ วันที่การประมาณการของระบบที่คาดว่าสินค้าส่งซ่อมควรอยู่ในสถานะนั้น

The screenshot shows the 'FORMULA' system interface. At the top, there is a search bar with the text 'ค้นหาข้อมูล ข้อมูลสินค้า ส่งซ่อม' and a 'ค้นหา' button. Below the search bar, there is a table with the following columns: ลำดับ (Order), รหัสสินค้าส่งซ่อม (Repair Item Code), รายการสินค้าส่งซ่อม (Repair Item Description), วันที่รับสินค้า (Date Received), and ข้อมูล (Details). The table contains 10 rows of data.

ลำดับ	รหัสสินค้าส่งซ่อม	รายการสินค้าส่งซ่อม	วันที่รับสินค้า	ข้อมูล
1	BPCS20209001	COND. 22mm.TOYOTA HILUX 93 R-12	09/02/2552	
2	BSP520209001	คลอคีย์เป็น 100mm. รุ่น A-8E	09/02/2552	
3	CST520209002	COIL HONDA ACCORD 90-92 (ตาเพชร)	09/02/2552	
4	CST520211002	COIL HONDA ACCORD 90-92 (ตาเพชร)	01/01/2552	
5	CST520211003	COIL HONDA ACCORD 90-92 (ตาเพชร)	01/01/2552	
6	CST520211004	COIL HONDA ACCORD 90-92 (ตาเพชร)	01/01/2552	
7	CST520215003	คลอคีย์เป็น 100mm. รุ่น A-8E	15/02/2552	
8	CST520215004	COND. BMW-520 SERIES-5	15/02/2552	
9	CST520215005	คลอคีย์เป็น 100mm. รุ่น A-4E(B) O-RING	15/02/2552	
10	CST520215010	COND. 22mm.TOYOTA HILUX 93 R-12	15/02/2552	

รูป ข.36 หน้าต่างหลักในการติดตามและตรวจสอบสถานะสินค้าส่งซ่อม

**FORMULA**  
Formula Group

ติดตามและตรวจสอบสถานะสินค้าส่งซ่อม

เลขที่เอกสาร: BPCS20209001 วันที่รับสินค้าจากลูกค้า: 09/02/2552

ชื่อลูกค้า: พาณิชการค่า ชื่อตัวแทนจำหน่าย: PC อะไหล่ยนต์

รหัสสินค้า: 9135-0209-00 ชื่อสินค้า: COND. 22mm.TOYOTA HILUX 93 R-12

อาการเมื่อตรวจพบ:

วิธีดำเนินการแก้ไข:

อาการเมื่อ(ลูกค้าแจ้ง):

หมายเหตุตัวแทนจำหน่าย:

หมายเหตุบริษัท ตัวเขต จำกัด:

หมายเหตุโรงงานผลิต:

สินค้าโมดูล/ใบเรียงรายการ  
รับประกันเนื่องจากมีการติดต่อ  
แจ้งส่งคืนสินค้าลูกค้า

การตรวจเสร็จสิ้นภายใน: 0 วัน

รวมทั้งสิ้นประมาณ: 6 วัน

สถานะ	กระบวนการ	วันที่	ผู้รับผิดชอบ	วันที่ประมาณการ
ตัวแทนรับสินค้าส่งซ่อมจากลูกค้า	เสร็จแล้ว	09/02/2552	ศศิธร นภักดิ์	9/2/2552
ตัวแทนจำหน่ายส่งสินค้าส่งซ่อมเข้าบริษัทเขต	เสร็จแล้ว	09/02/2552	ศศิธร นภักดิ์	16/2/2552
บ.เขตรับสินค้าส่งซ่อมจากตัวแทนจำหน่าย	เสร็จแล้ว	09/02/2552	ปวีณา ชีวรบ	19/2/2552
บ.เขตส่งสินค้าส่งซ่อมเข้าโรงงาน	เสร็จแล้ว	00/00/0000	ไมهنธิกุล	22/2/2552
โรงงานรับสินค้าส่งซ่อมจากบริษัทเขต	เสร็จแล้ว	00/00/0000	ไมهنธิกุล	23/2/2552
โรงงานดำเนินการซ่อม	เสร็จแล้ว	00/00/0000	ไมهنธิกุล	1/3/2552
โรงงานส่งสินค้าส่งซ่อมคืนบ.เขต	เสร็จแล้ว	00/00/0000	ไมهنธิกุล	4/3/2552
บ.เขตรับสินค้าส่งซ่อมจากโรงงาน	เสร็จแล้ว	00/00/0000	ไมهنธิกุล	5/3/2552
บ.เขตส่งสินค้าส่งซ่อมคืนตัวแทนจำหน่าย	เสร็จแล้ว	10/02/2552	ปวีณา ชีวรบ	12/3/2552
ตัวแทนรับสินค้าส่งซ่อมจากบ.เขต	เสร็จแล้ว	14/02/2552	ศศิธร นภักดิ์	15/3/2552
ตัวแทนส่งสินค้าส่งซ่อมคืนลูกค้า	เสร็จแล้ว	15/02/2552	ศศิธร นภักดิ์	15/3/2552

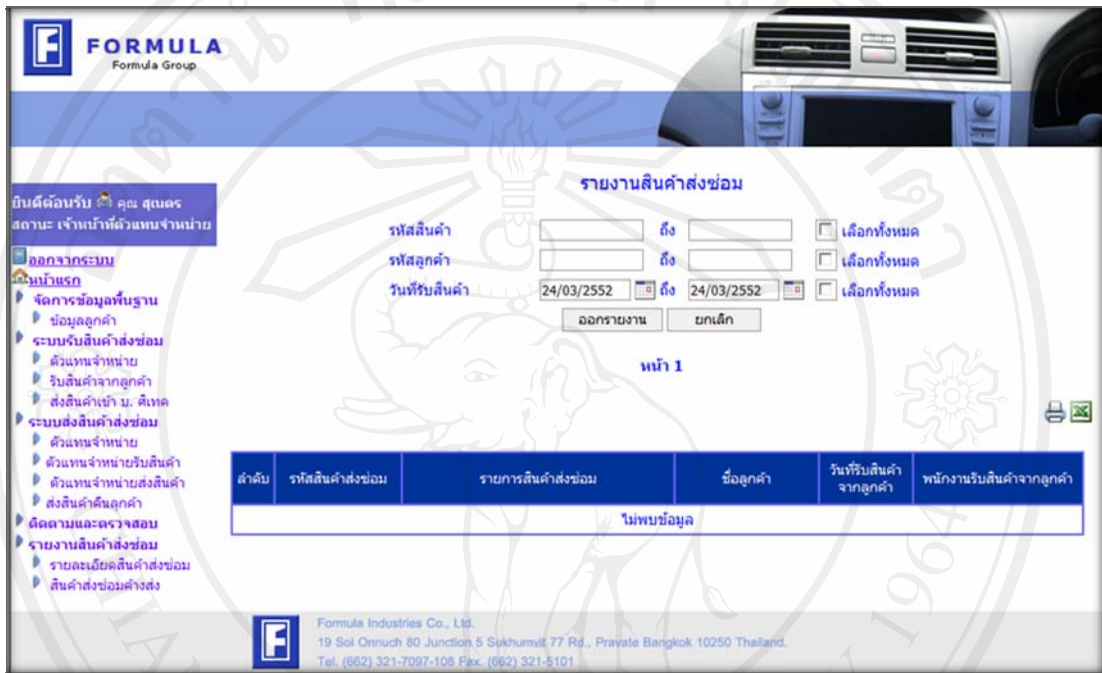
Formula Industries Co., Ltd.  
19 Soi Onnich 80 Junction 5 Sukhumvit 77 Rd., Prayut Bangkok, 10550 Thailand.  
Tel: (662) 321-7097-108 Fax: (662) 321-5101

รูป ข.37 หน้าต่างข้อมูลติดตามและตรวจสอบสถานะสินค้าส่งซ่อม

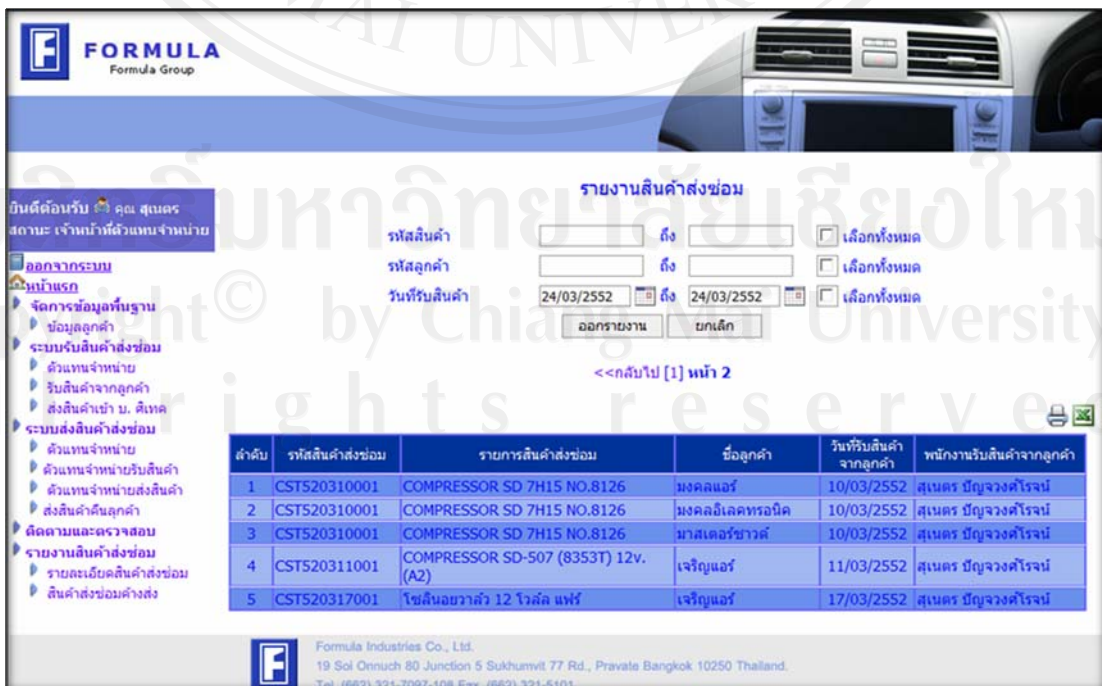
### ข.8 หน้าต่างการออกรายงานของพนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อมและผู้บริหาร

พนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อม หรือผู้บริหาร ต้องการดูรายงานสินค้าส่งซ่อมต่างๆ ตามเมนูของผู้ใช้งานแต่ละคน เมื่อเลือกรายงานที่ต้องการจึงแสดงหน้าต่างดังรูป ข.38 ซึ่งประกอบด้วยเงื่อนไขการออกรายงานตามความต้องการของผู้ใช้ ในการเรียกแสดงรายงานผู้ใช้ต้องทำการเลือกเงื่อนไขที่ต้องการแสดง หากต้องการแสดงข้อมูลทั้งหมด ต้องใส่เครื่องหมายถูกในส่วนเงื่อนไขแต่ละอัน จากนั้นจึงกดปุ่มออกรายงานเพื่อนำการออกรายงานที่หน้าจอ ดังรูป 3.39 จึงสามารถปุ่มสั่ง

พิมพ์ออกทางเครื่องพิมพ์ ดังรูป ข.40 และ ปุ่มสำหรับสั่งพิมพ์ออกทางโปรแกรมไมโครซอฟท์เอ็กเซล ดังรูป ข.41 เพื่อนำไปใช้งานต่อไป



รูป ข.38 หน้าต่างเงื่อนไขออกรายงาน



รูป ข.39 หน้าต่างออกรายงานทางจากจอภาพ

หน้า 1/2

รายงานสินค้าส่งซ่อมของ บ. สยามเช็ปปิงใหม่ จำกัด  
แสดงข้อมูลตามเอกสาร ลูกค้า และ วันที่รับสินค้าส่งซ่อม  
ตั้งแต่วันที่ ตั้งแต่วันที่ 01/01/2552 ถึงวันที่ 24/03/2552  
ออกรายงาน ณ วันที่ 24/03/2552  
หน้า 1 [2] หน้าต่อไป >>

รหัสสินค้าส่งซ่อม	รายการสินค้าส่งซ่อม	ชื่อลูกค้า	วันที่รับสินค้า	พนักงานรับสินค้า	วันที่ส่งสินค้า	พนักงานส่งสินค้า	วันที่รับสินค้า	พนักงานรับสินค้า	วันที่ส่งสินค้า	พนักงานส่งสินค้า
			จากลูกค้า	จากลูกค้า	เข้าที่เขต	เข้าที่เขต	จากที่เขต	จากที่เขต	ถึงลูกค้า	ถึงลูกค้า
CST520217002	ล้อคันเบร 100mm.รุ่น A-4E(B) O-RING	สยามโรตอลด์	01/09/2551	สนนทร นิยมจรงค์	21/03/2552	สนนทร นิยมจรงค์	00/00/0000			
CST520217001	ล้อคันเบร 100mm.รุ่น A-8E	เจริญรุ่ง	01/09/2551	สนนทร นิยมจรงค์	01/03/2552	สนนทร นิยมจรงค์	00/00/0000			
CST520217003	ล้อคันเบร 100mm.รุ่น A-4E(B) O-RING	เจริญรุ่ง	01/09/2551	สนนทร นิยมจรงค์	22/03/2552	สนนทร นิยมจรงค์	00/00/0000			
CST520211003	COIL HONDA ACCORD 90-92 (คาเชอรา)	เจริญรุ่ง	01/01/2552	สนนทร นิยมจรงค์	01/01/2552		01/01/2552			
CST520211002	COIL HONDA ACCORD 90-92 (คาเชอรา)	เจริญรุ่ง	01/01/2552	สนนทร นิยมจรงค์	16/02/2552	สนนทร นิยมจรงค์	00/00/0000			
CST520211004	COIL HONDA ACCORD 90-92 (คาเชอรา)	สนนทร	01/01/2552	สนนทร นิยมจรงค์	22/03/2552	สนนทร นิยมจรงค์	00/00/0000			
CST520209001	โคมไฟรุ่น FRD 60 FF	เจริญรุ่ง	09/02/2552	สุวิลา ศรีชัย	10/02/2552	สุวิลา ศรีชัย	00/00/0000	สุวิลา ศรีชัย		สุวิลา ศรีชัย
CST520209002	COIL HONDA ACCORD 90-92 (คาเชอรา)	สยามโรตอลด์	09/02/2552	สนนทร นิยมจรงค์	09/02/2552	สนนทร นิยมจรงค์	00/00/0000	สุวิลา ศรีชัย		สุวิลา ศรีชัย
CST520215003	ล้อคันเบร 100mm.รุ่น A-8E	เจริญรุ่ง	15/02/2552	สนนทร นิยมจรงค์	22/03/2552	สนนทร นิยมจรงค์	00/00/0000			
CST520215004	COND. BMW-520 SERIES-5	สยามโรตอลด์	15/02/2552	สนนทร นิยมจรงค์	22/03/2552	สนนทร นิยมจรงค์	00/00/0000			
CST520215002	ชุดหัวฉีดระบบโรต SIROCCO 12V.ขนาดกลาง (LHD)	เจริญรุ่ง	15/02/2552	สนนทร นิยมจรงค์	22/03/2552	สนนทร นิยมจรงค์	00/00/0000			
CST520215011	COND. BMW-520 SERIES-5	สยามโรตอลด์	15/02/2552	สนนทร นิยมจรงค์	00/00/0000		00/00/0000			
CST520215001	ถังน้ำมันของ 24V. 2กวน OD68	สยามโรตอลด์	15/02/2552	สนนทร นิยมจรงค์	17/03/2552	สนนทร นิยมจรงค์	00/00/0000			

รูป ข.40 หน้าต่างออกรายงานทางเครื่องพิมพ์

รูป ข.41 หน้าต่างออกรายงานทางโปรแกรมเอ็กเซล

### ข.9 หน้าต่างการเข้าใช้งานระบบติดตามและตรวจสอบสถานะสินค้าส่งซ่อมของลูกค้า

เมื่อลูกค้าต้องการเข้าระบบติดตามและตรวจสอบสถานะสินค้าส่งซ่อมดังรูป ข.1 เลือกหัวข้อ Claim tracking for customer เพื่อเข้าสู่ระบบติดตามและตรวจสอบสถานะสินค้าส่งซ่อมดังรูป ข.42 ในช่องรหัสไปรษณีย์ ให้ลูกค้ากรอกหมายเลขสินค้าส่งซ่อมตามเอกสาร จากนั้นกดปุ่มค้นหา เพื่อเรียกข้อมูลสินค้าส่งซ่อมออกมาแสดงดังรูป ข.43 แสดงข้อมูลสินค้าส่งซ่อมตามที่ถูกค้นหาทำการ ค้นหาข้อมูล ประกอบด้วย เลขที่เอกสาร วันที่รับสินค้าส่งซ่อมจากลูกค้า ชื่อลูกค้า ชื่อสินค้า อาการ เสียที่โรงงานตรวจสอบ วิธีดำเนินการแก้ไข วิธีการซ่อม ระยะเวลาที่ใช้ในขั้นตอนการดำเนินการ ซ่อมสินค้าส่งซ่อมทั้งหมด และ ระยะเวลาคงเหลือที่คาดว่าดำเนินการเสร็จ รวมถึงสถานะในการ ดำเนินงานแสดงให้เห็นว่าผ่านกระบวนการใดมาแล้ว และกำลังอยู่ในกระบวนการใด



รูป ข.42 หน้าต่างการติดตามและตรวจสอบสถานะสินค้าส่งซ่อมของลูกค้า

ข้อมูลสินค้าส่งซ่อม																											
เลขที่เอกสาร	BPC520209001	วันที่รับสินค้า	09/02/2552																								
ชื่อลูกค้า	พาณิชย์การค้า	ชื่อสินค้า	COND. 22mm.TOYOTA HILUX 93 R-12																								
อาการเสียที่ตรวจสอบ		วิธีดำเนินการแก้ไข	ผลิตใหม่																								
วิธีการซ่อม																											
รวมทั้งสิ้นประมาณ	6 วัน	เสร็จสิ้นภายใน	0 วัน																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>การดำเนินงาน</th> <th>สถานะ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ตัวแทนรับสินค้าส่งซ่อมจากลูกค้า</td> <td>เสร็จแล้ว</td> </tr> <tr> <td>ตัวแทนจำหน่ายส่งสินค้าส่งซ่อมเข้าบริษัท��ค</td> <td>เสร็จแล้ว</td> </tr> <tr> <td>บ.��ครับสินค้าส่งซ่อมจากตัวแทนจำหน่าย</td> <td>เสร็จแล้ว</td> </tr> <tr> <td>บ.��คส่งสินค้าส่งซ่อมเข้าโรงงาน</td> <td>เสร็จแล้ว</td> </tr> <tr> <td>โรงงานรับสินค้าส่งซ่อมจากบริษัท��ค</td> <td>เสร็จแล้ว</td> </tr> <tr> <td>โรงงานดำเนินการซ่อม</td> <td>เสร็จแล้ว</td> </tr> <tr> <td>โรงงานส่งสินค้าส่งซ่อมคืนบ.��ค</td> <td>เสร็จแล้ว</td> </tr> <tr> <td>บ.��ครับสินค้าส่งซ่อมจากโรงงาน</td> <td>เสร็จแล้ว</td> </tr> <tr> <td>บ.��คส่งสินค้าส่งซ่อมคืนตัวแทนจำหน่าย</td> <td>เสร็จแล้ว</td> </tr> <tr> <td>ตัวแทนรับสินค้าส่งซ่อมจากบ.��ค</td> <td>เสร็จแล้ว</td> </tr> <tr> <td>ตัวแทนส่งสินค้าส่งซ่อมคืนลูกค้า</td> <td>เสร็จแล้ว</td> </tr> </tbody> </table>				การดำเนินงาน	สถานะ	ตัวแทนรับสินค้าส่งซ่อมจากลูกค้า	เสร็จแล้ว	ตัวแทนจำหน่ายส่งสินค้าส่งซ่อมเข้าบริษัท��ค	เสร็จแล้ว	บ.��ครับสินค้าส่งซ่อมจากตัวแทนจำหน่าย	เสร็จแล้ว	บ.��คส่งสินค้าส่งซ่อมเข้าโรงงาน	เสร็จแล้ว	โรงงานรับสินค้าส่งซ่อมจากบริษัท��ค	เสร็จแล้ว	โรงงานดำเนินการซ่อม	เสร็จแล้ว	โรงงานส่งสินค้าส่งซ่อมคืนบ.��ค	เสร็จแล้ว	บ.��ครับสินค้าส่งซ่อมจากโรงงาน	เสร็จแล้ว	บ.��คส่งสินค้าส่งซ่อมคืนตัวแทนจำหน่าย	เสร็จแล้ว	ตัวแทนรับสินค้าส่งซ่อมจากบ.��ค	เสร็จแล้ว	ตัวแทนส่งสินค้าส่งซ่อมคืนลูกค้า	เสร็จแล้ว
การดำเนินงาน	สถานะ																										
ตัวแทนรับสินค้าส่งซ่อมจากลูกค้า	เสร็จแล้ว																										
ตัวแทนจำหน่ายส่งสินค้าส่งซ่อมเข้าบริษัท��ค	เสร็จแล้ว																										
บ.��ครับสินค้าส่งซ่อมจากตัวแทนจำหน่าย	เสร็จแล้ว																										
บ.��คส่งสินค้าส่งซ่อมเข้าโรงงาน	เสร็จแล้ว																										
โรงงานรับสินค้าส่งซ่อมจากบริษัท��ค	เสร็จแล้ว																										
โรงงานดำเนินการซ่อม	เสร็จแล้ว																										
โรงงานส่งสินค้าส่งซ่อมคืนบ.��ค	เสร็จแล้ว																										
บ.��ครับสินค้าส่งซ่อมจากโรงงาน	เสร็จแล้ว																										
บ.��คส่งสินค้าส่งซ่อมคืนตัวแทนจำหน่าย	เสร็จแล้ว																										
ตัวแทนรับสินค้าส่งซ่อมจากบ.��ค	เสร็จแล้ว																										
ตัวแทนส่งสินค้าส่งซ่อมคืนลูกค้า	เสร็จแล้ว																										

รูป ข.43 หน้าต่างแสดงข้อมูลการติดตามและตรวจสอบสถานะสินค้าส่งซ่อมของลูกค้า

ภาคผนวก ก

ตัวอย่างแบบสอบถาม

แบบสอบถาม

การใช้งานระบบติดตามและตรวจสอบสถานะสินค้าส่งซ่อมของบริษัทในเครือฟอร์มูล่า

อุตสาหกรรม : ส่วนผู้บริหารและพนักงานรับส่งสินค้าส่งซ่อม

กรุณาใส่เครื่องหมาย✓ ในช่องให้คะแนนที่ท่านคิดว่าเหมาะสมที่สุด

ที่	การใช้งานส่วนต่างๆ	ดีมาก (5 คะแนน)	ดี (4 คะแนน)	ปานกลาง (3 คะแนน)	พอใช้ได้ (2 คะแนน)	ต้องปรับปรุง(1คะแนน)
1	การใช้งานระบบตรวจสอบสิทธิเพื่อเข้าสู่ระบบ					
2	การใช้งานคู่มือการใช้งานของระบบ					
3	การใช้งานเครื่องมือจัดการใส่ข้อมูลต่างๆ					
4	ความง่ายและสะดวกในการใช้งาน					
5	การแบ่งหมวดหมู่ของข้อมูลในเว็บไซต์					
6	ความถูกต้องในการประมวลผลของระบบ					
7	ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่อยู่ในรายงาน					
8	การรักษาความปลอดภัยของเว็บไซต์					
9	การค้นหาข้อมูลได้ตรงกับความต้องการ					
10	ระบบสามารถช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน					
11	การนำข้อมูลในเว็บไซต์ไปใช้แก้ปัญหาจริง					



12	การที่ระบบสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้					
----	---	--	--	--	--	--

ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

## แบบสอบถาม

การใช้งานระบบติดตามและตรวจสอบสถานะสินค้าส่งซ่อมของบริษัทในเครือฟอร์มูล่า

อุตสาหกรรม : ส่วนลูกค้า

กรุณาใส่เครื่องหมาย✓ ในช่องให้คะแนนที่ท่านคิดว่าเหมาะสมที่สุด

ที่	การใช้งานส่วนต่างๆ	ดีมาก (5 คะแนน)	ดี (4 คะแนน)	ปานกลาง (3 คะแนน)	พอใช้ได้ (2 คะแนน)	ต้องปรับปรุง (1 คะแนน)
1	การเข้าใช้ระบบติดตามและตรวจสอบสถานะ					
2	ความง่ายและสะดวกในการใช้งาน					
3	ด้านความถูกต้องในการประมวลผลของระบบ					
4	ด้านความสมบูรณ์ของข้อมูล					
5	การรักษาความปลอดภัยของเว็บไซต์					
6	การค้นหาข้อมูลได้ตรงกับความต้องการ					
7	ระบบสามารถช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน					
8	การนำข้อมูลในเว็บไซต์ไปใช้แก้ปัญหาจริง					
9	ระบบสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้					

ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวชนาทิพย์ เพ็ชรเรืองอุดม
วัน เดือน ปี เกิด	8 สิงหาคม 2523
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสตรีศรีสุริโยทัย ปีการศึกษา 2542 สำเร็จการศึกษาระดับบริหารธุรกิจบัณฑิต (ระบบสารสนเทศ) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ปีการศึกษา 2546
ประสบการณ์	พ.ศ. 2546 - ปัจจุบัน ผู้ประสานงาน บริษัท สีเทคเชียงใหม่ จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved