

การพัฒนาระบบติดตามการแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์หลังการขายของ
บริษัท อะแวร์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

ฉัตรินันท์ กังวาล

วิทยาการคอมพิวเตอร์
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2552

การพัฒนาระบบติดตามการแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์หลังการขายของ
บริษัท อะแวร์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

ธิตีพันธุ์ กังวาล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2552

การพัฒนาระบบติดตามการแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์หลังการขายของ
บริษัท อะแวร์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

ชิตพันธ์ กังวาล

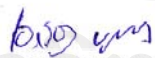
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์วิไลพร สิริมังกรรัตน์



กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร.เอกรัฐ บุญเชียง



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประภา วัฒนะศิริ

10 เมษายน 2552

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์วิไลพร สิริมังกรรัตน์ ประธานกรรมการสอบการ
ค้นคว้าแบบอิสระ ที่กรุณาให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำ รวมทั้งสละเวลาตรวจแก้ไขจนการค้นคว้านี้
เสร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.เอกรัฐ บุญเชียงและผู้ช่วยศาสตราจารย์ประภา
วิฒนะศิริ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่กรุณาให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะที่เป็น
ประโยชน์สำหรับการค้นคว้านี้

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ประจำสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่าน
ที่ได้ให้ความรู้และทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศอันเป็นพื้นฐานที่ดีที่ส่งผลให้การค้นคว้าในครั้ง
นี้สำเร็จได้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และครอบครัวที่เป็นกำลังใจที่ดี และให้การสนับสนุน
ในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระนี้มาโดยตลอด

ขอขอบพระคุณลูกค้า พนักงาน และผู้บริหารของบริษัท อะแวร์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด ที่ให้
การสนับสนุนในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ และให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ทำให้ได้ข้อมูลที่เป็น
ประโยชน์สำหรับการค้นคว้านี้

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณเพื่อนๆ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการที่ให้กำลังใจ
และช่วยเหลือจนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์