

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

ระบบหนึ่งในธุรกิจที่ขาดไม่ได้คือระบบการจัดการสินค้าคงคลังเพราะองค์กรต้องมีการซื้อขายสินค้าเข้าออกอยู่ตลอดเวลา ซึ่งในธุรกิจส่วนใหญ่แล้วจะดำเนินธุรกิจในรูปแบบซื้อขายสินค้าเป็นจำนวนมากดังนั้นในการบริหารระบบคลังสินค้าที่ดีย่อมช่วยในการควบคุมสินค้าคงคลังไม่ให้มีมากหรือน้อยเกินไป ซึ่งทำให้เราสามารถลดต้นทุนการจัดเก็บสินค้าได้ จึงนับว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินธุรกิจเนื่องจากเราสามารถนำเงินที่ต้องลงทุนในการจัดเก็บสินค้าเงินจำเป็น เราสามารถนำเงินทุนนั้นไปดำเนินการพัฒนาการจัดการส่วนอื่นๆภายในบริษัทให้เจริญก้าวหน้าหรือได้ผลดีกว่าที่จะนำเงินไปลงทุนในการเก็บสินค้าเงินความจำเป็น องค์กรสามารถนำระบบสินค้าคงคลังมาช่วยในการจัดการระบบสินค้าคงคลังเพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ห้างหุ้นส่วนจำกัดศรีชุมทอง ดำเนินงานเกี่ยวกับธุรกิจการค้าวัสดุก่อสร้างในจังหวัดลำปาง โดยมีการบริหารงานแบบธุรกิจครอบครัวมานานกว่า 20 ปี ตั้งอยู่ที่ 209 ถนนทิพย์วรรณ ตำบลหัวเวียงอำเภอเมืองจังหวัดลำปาง เป็นร้านค้าที่จำหน่ายวัสดุก่อสร้าง เครื่องมือและชิ้นส่วนอะไหล่ ชิ้นส่วนรถยนต์ที่เกี่ยวข้องกับงานก่อสร้าง มีพนักงานประจำ 12 คน พนักงานรายวันประมาณ 10 คน มีสินค้า 60 ประเภท สินค้ามากกว่า 5,000 รายการ จากการศึกษาลักษณะการดำเนินงาน ทางด้านการจัดการสินค้าคงคลังของร้านในเมืองต้นพบว่าการทำงานประจำวันเป็นการทำงานโดยจดบันทึกข้อมูลต่างๆลงสมุดรายวัน ยกตัวอย่างเช่น การสั่งสินค้าจะตรวจสอบจากจำนวนสินค้าที่ถึงจุดสั่งซื้อแล้วจึงทำการสั่งซื้อ เมื่อรับสินค้าแล้วจึงไปแก้ไขข้อมูลในสมุด ใบกำกับภาษีจะส่งให้เจ้าหน้าที่บัญชีเก็บลงแฟ้มเจ้าหน้าที่ และเมื่อลูกค้าซื้อสินค้า จึงทำการปรับปรุงข้อมูลและเจ้าหน้าที่บัญชีจะเก็บใบเสร็จรับเงินลงแฟ้มสำหรับลูกค้าเงินเชื่อ ในกรณีจ่ายเงินสดจะทำการรับชำระเงิน ใบกำกับภาษีจะให้เจ้าหน้าที่บัญชีเก็บลงแฟ้ม เพื่อนำไปปิดภาษีซื้อ/ขาย และในการชำระเงินกับเจ้าหน้าที่จะตรวจสอบเงื่อนไขการชำระเงิน หากยังไม่ครบกำหนดชำระ ฝ่ายการเงินจะเก็บเอกสารลงแฟ้มเพื่อบันทึกเป็นเจ้าหน้าที่ ซึ่งในหลาย ๆ ครั้งจะมีการผิดพลาดในการบันทึก และทำให้การทำงานล่าช้า จึงส่งผลให้ทางร้านได้รับข้อมูลที่ไม่ว่างต้อง และล่าช้า การได้รับข้อมูลสินค้าคงเหลือผิดพลาดส่งผลให้ผู้บริหารตัดสินใจในการสั่งซื้อสินค้า หรือ ขายสินค้าผิดพลาดตามไปด้วย

เนื่องจากได้รับข้อมูลที่ผิดพลาด หรือการให้ข้อมูลที่ล่าช้า ทำให้ผู้บริหารไม่สามารถตัดสินใจในขณะนั้นได้ สิ่งที่กำลังมาทั้งหมดย่อมส่งผลเสียให้กับทางร้าน เช่น เสียโอกาสทางการค้า เสียค่าใช้จ่ายในการเก็บสินค้าเกินความจำเป็น เป็นต้น และบ่อยครั้งที่จำเป็นที่จะต้องทราบข้อมูลปัจจุบัน ดังนั้นจึงควรพัฒนาระบบสินค้าคงคลังให้มีลักษณะการทำงานที่สามารถเข้าสู่ข้อมูลได้ตลอดเวลา และในปัจจุบันการพัฒนาระบบให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตลอดเวลา นั้นสามารถทำได้อย่างง่ายดายเนื่องจากสามารถนำระบบอินเทอร์เน็ตเข้ามาช่วยในการดำเนินการได้

ผู้ศึกษาได้เห็นความสำคัญในการดำเนินการควบคุมไปกับการจัดการสินค้าคงคลังที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ได้สารสนเทศที่ถูกต้องและทันเวลา จึงพัฒนาระบบจัดการสินค้าคงคลังวัสดุก่อสร้าง ห้างหุ้นส่วนจำกัด ศรีชุมทอง จังหวัดลำปาง ขึ้น เพื่อช่วยสนับสนุนให้ธุรกิจสามารถแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นและด้วยเจตนาใจดังที่กล่าวมาแนวทางการพัฒนาจึงควรเป็นการให้บริการผ่านทางเว็บเพจบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ในการศึกษาจะเน้นเรื่องการวิเคราะห์การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ โดยมีกรอบแบบพัฒนาฐานข้อมูลของสินค้า รวมไปถึงการออกแบบฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเพื่อให้ครอบคลุมธุรกิจทั้ง 2 สาขา เช่น การรับสินค้าและการคืนสินค้ากับผู้จำหน่าย การขายสินค้า และการรับคืนสินค้าจากลูกค้า ระบบสมาชิกของลูกค้า เป็นต้น ซึ่งผลที่คาดว่าจะได้รับ จะเป็นข้อมูลการขาย ยอดขาย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการตัดสินใจสั่งซื้อสินค้าและการจัดการของบริษัท และใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบอื่นๆ ต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

- 1.2.1 เพื่อพัฒนาระบบจัดการสินค้าคงคลังวัสดุก่อสร้าง ห้างหุ้นส่วนจำกัด ศรีชุมทอง จังหวัดลำปาง
- 1.2.2 เพื่อพัฒนาฐานข้อมูลสินค้าสินค้าวัสดุก่อสร้าง ห้างหุ้นส่วนจำกัด ศรีชุมทอง จังหวัดลำปาง

1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

- 1.3.1 ได้ระบบจัดการสินค้าคงคลังวัสดุก่อสร้าง ห้างหุ้นส่วนจำกัด ศรีชุมทอง จังหวัดลำปาง
- 1.3.2 ได้ฐานข้อมูลสินค้าวัสดุก่อสร้าง ห้างหุ้นส่วนจำกัด ศรีชุมทอง จังหวัดลำปาง
- 1.3.3 เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบอื่นๆเพิ่มเติม เช่น ระบบสารสนเทศทางบัญชี เป็นต้น

1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขต และวิธีการศึกษา

1.4.1 แผนการดำเนินการ

1.4.1.1 ศึกษาค้นคว้าและเก็บรวบรวมข้อมูล

- 1) ศึกษาขั้นตอนการทำงานและปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบันของห้างหุ้นส่วน จำกัด ศรีชุมทอง
- 2) ศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนา
- 3) ศึกษาเทคโนโลยีที่ต้องใช้ในการพัฒนา

1.4.1.2 วิเคราะห์ปัญหาและแนวทางการแก้ไข

1.4.1.3 ออกแบบระบบจัดการสินค้าวัสดุก่อสร้าง

- 1) ออกแบบการทำงานของระบบ
- 2) ออกแบบข้อมูลเข้าสินค้าและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
- 3) ออกแบบรายงาน
- 4) ออกแบบฐานข้อมูลสินค้าวัสดุก่อสร้าง
- 5) ออกแบบส่วนติดต่อผู้ใช้งาน

1.4.1.4 พัฒนาโปรแกรมสำหรับจัดการสินค้าคงคลังวัสดุก่อสร้าง

1.4.1.5 ทดสอบและปรับปรุงแก้ไข

1.4.1.6 ติดตั้งและทดสอบการใช้งานจริง

1.4.1.7 ประเมินผลของระบบ

1.4.1.8 จัดทำคู่มือประกอบการใช้งานและเอกสารประกอบ

1.4.2 ขอบเขตการศึกษา

1.4.2.1 ระบบสั่งซื้อสินค้า

- 1) บันทึกและปรับปรุงข้อมูลสินค้า/การรับสินค้า/ผู้ขายสินค้า
- 2) ออกรายงานการรับสินค้า
- 3) เปรียบเทียบราคาสินค้าแต่ละรายการตามผู้ขายแต่ละราย
- 4) ออกรายงานสรุปจำนวนสินค้าคงเหลือ

1.4.2.2 ระบบคลังสินค้า

- 1) สามารถพยากรณ์จุดสั่งซื้อและวิเคราะห์ต้นทุน
- 2) บันทึก ปรับปรุง ค้นหาข้อมูลสินค้า
- 3) สามารถจัดการการรับคืนสินค้า
- 4) ออกรายงานรับ จ่าย สินค้าคงคลัง

- 5) แจ้งเตือนการสั่งซื้อสินค้าเมื่อสินค้าถึงจุดสั่งซื้อ
- 6) ออกรายงานวัสดุคงคลัง
- 7) ออกรายงานสินค้าไม่เคลื่อนไหว/สินค้า ณ จุดสั่งซื้อ
- 8) ออกรายงานต้นทุน/กำไรได้
- 9) ออกรายงานยอดขายสินค้าโดยใช้กฎ ABC

1.4.2.3 ขายสินค้า

- 1) บันทึกและปรับปรุงข้อมูลการขาย
- 2) บันทึกการรับคืนสินค้าจากผู้ซื้อ/ลดหนี้
- 3) ออกรายงานยอดขาย
- 4) ออกรายงานการรับคืนสินค้า
- 5) ออกใบกำกับภาษีให้ลูกค้า
- 6) ตรวจสอบยอดชำระและยอดค้างชำระของลูกค้า

1.4.2.4 ระบบเจ้าหนี้

- 1) บันทึกข้อมูลเจ้าหนี้
- 2) บันทึกการจ่ายชำระ
- 3) ออกรายงานยอดหนี้ที่ค้างชำระ

1.4.2.5 ระบบลูกหนี้

- 1) แจ้งเตือนเมื่อครบกำหนดชำระเงินของลูกหนี้
- 2) บันทึกข้อมูลลูกหนี้
- 3) บันทึกการรับชำระหนี้
- 4) ออกรายงานยอดหนี้ค้างเหลือ
- 5) ออกรายงานยอดหนี้ที่รับชำระแล้ว
- 6) ออกรายงานยอดหนี้ที่เลยกำหนดรับชำระ

1.4.2.6 ระบบจัดการสิทธิผู้ใช้

- 1) บันทึก แก้ไขรายละเอียดผู้ใช้
- 2) กำหนดสิทธิ์ในการใช้งานของผู้ใช้แต่ละราย

1.4.3 วิธีการศึกษา

1.4.3.1 เก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ใช้งานคือ เจ้าของบริษัท และพนักงานในร้าน เกี่ยวกับข้อมูลของสินค้าแต่ละประเภท การขาย รวมถึงการจัดการสินค้าในคลังสินค้าเป็นต้น

1.4.3.2 วิเคราะห์เอกสารที่ใช้ในการศึกษา เช่น ข้อมูลรายละเอียดของสินค้า ใบเสร็จรับเงิน การจัดการสินค้าคงคลัง ใบสั่งจองสินค้า เป็นต้น

1.4.3.3 ออกแบบระบบจัดการสินค้าคงคลัง โดยใช้แผนผังกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram - DFD)

1.4.3.4 พัฒนาโปรแกรมโดยใช้ระบบจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอลและพัฒนาโปรแกรมโดยใช้ภาษา PHP

1.4.3.5 ทดสอบระบบและปรับปรุงแก้ไข

1.4.3.6 ติดตั้งและทดสอบการใช้งานจริงและทำการประเมินผลของระบบ

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1.5.1 ฮาร์ดแวร์

1.5.1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายประกอบด้วย

- หน่วยประมวลผลกลาง 1.6 GHz
- Hard disk ขนาด 120GB
- RAM 1GB

1.5.1.2 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายประกอบด้วย

- หน่วยประมวลผลกลาง 2GHz
- Hard disk ขนาด 40GB
- RAM 1GB

1.5.1.3 เครื่องพิมพ์

1.5.2 ซอฟต์แวร์

1.5.2.1 ระบบปฏิบัติการไมโครซอฟท์ วินโดวส์ เอ็กซ์พี (Microsoft Window XP)

1.5.2.2 โปรแกรมจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล 5

1.5.2.3 โปรแกรม อะโดบีดริมวีฟเวอร์ซีเอส 3

1.5.2.4 อาปาเช่ เว็บเซิร์ฟเวอร์

1.5.2.5 โปรแกรมภาษาพีเอชพี (PHP)

1.5.2.6 โปรแกรมสนับสนุนอื่น ๆ ในการดำเนินงานอาจมีโปรแกรมอื่นๆ ตามความจำเป็น

1.6 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

1.6.1 ห้องหุ่นส่วนจำกัด ศรีชุมทอง 209 ถนนทิพย์วรรณ ต.สวนดอก อ.เมืองลำปาง

1.6.2 สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1.6.3 สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved