

บทที่ 1

บทนำ

เอกสารฉบับสมบูรณ์นี้จัดทำเพื่อประกอบการค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง “ระบบสารสนเทศเพื่อการดำเนินการขายสินค้าของร้าน @ ไม้เอก” โดยมีรายละเอียดของที่มา วัตถุประสงค์ ขอบเขต และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังจะกล่าวในหัวข้อต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1.1 หลักการและเหตุผล

ร้าน @ ไม้เอก ได้ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม พ.ศ. 2549 มีสถานที่ตั้งอยู่บริเวณโซน 4 หมู่บ้านถวายเป็นหมู่บ้านเล็ก ๆ ที่มีชื่อเสียงแห่งหนึ่งในด้านงานหัตถกรรมไม้แกะสลัก ตั้งอยู่เป็นเป็นหมู่ที่ 2 ในจำนวน 8 หมู่บ้านของตำบลขุนคอง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยทางร้านได้จัดจำหน่ายสินค้าของตกแต่งบ้าน เช่น รูปภาพติดผนังและกล่องจากใบบัว (Lotus Leaves Frame & Boxes) ไม้แกะสลัก(Wooden Hand Carved) ซึ่งทางร้านได้มีการจัดจำหน่ายแบบขายส่งเป็นหลัก โดยลูกค้าส่วนใหญ่ของทางร้านจะเป็นพ่อค้าจากประเทศฝรั่งเศส อิตาลี อังกฤษ และสหรัฐอเมริกา อีกทั้งยังมีลูกค้าภายในประเทศนั้นจะเป็นร้านค้าอยู่ที่ภูเก็ต สมุย และหัวหิน

ปัจจุบันทางร้าน @ ไม้เอก นั้นมีช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้าเพียงช่องทางเดียวคือ มีการขายหน้าร้านเพียงอย่างเดียว จึงทำให้ลูกค้าเกิดความยุ่งยากในการติดต่อสื่อสารกับทางร้าน เนื่องจากลูกค้าส่วนใหญ่จะเป็นชาวต่างชาติ อีกทั้งในการบริหารจัดการร้านยังเป็นการบริหารงานโดยอาศัยประสบการณ์ของเจ้าของกิจการเป็นหลัก ระบบการขายสินค้า การสั่งซื้อสินค้า การจัดส่งสินค้า ยังเป็นการจดบันทึกรายการไว้ในสมุดหรือกระดาษ ในบางครั้งไม่ได้บันทึก หรือบันทึกไม่ครบ อาจทำให้เกิดความผิดพลาดของข้อมูลดังกล่าว เป็นผลทำให้มีการสั่งผลิตสินค้าที่ผิดพลาด จัดส่งสินค้าล่าช้า หรือทำให้เกิดความล่าช้าในการตัดสินใจในการดำเนินการต่าง ๆ ของร้าน

ดังนั้น ทางร้าน @ ไม้เอกจึงต้องการจะนำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในการดำเนินการขายสินค้าของร้าน @ ไม้เอก โดยระบบสามารถที่จะตรวจสอบการทำงาน บันทึกข้อมูลข้อมูลสินค้า บันทึกการสั่งซื้อสินค้าเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการผลิตสินค้าได้อย่างถูกต้อง และสามารถที่จะสรุปรายงานเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อผู้เกี่ยวข้อง อีกทั้งยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ขณะเดียวกันระบบยังสามารถที่จะเผยแพร่ข้อมูลสินค้าผ่านทางเว็บไซต์ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่ง

สามารถที่จะอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าในการติดต่อกับทางร้าน และอีกทั้งยังสามารถที่จะมีกลุ่มลูกค้าใหม่ ๆ เพิ่มเติมอีกด้วย

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

- 1) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการดำเนินการขายสินค้าของร้าน @ ไม้เอก
- 2) เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลสินค้าและข้อมูลต่าง ๆ ของร้าน @ ไม้เอก

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษาเชิงทฤษฎี และ/หรือเชิงประยุกต์

- 1) ได้ระบบสารสนเทศที่สามารถดำเนินการขายสินค้าและสินค้าคงคลังของร้าน @ ไม้เอก
- 2) ได้ระบบฐานข้อมูลที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลสินค้าและข้อมูลต่าง ๆ ของร้าน @ ไม้เอก

1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขตการศึกษา

1.4.1 แผนดำเนินการ

- 1) ศึกษาการทำงานรวบรวมข้อมูล ศึกษาข้อมูลเบื้องต้นของระบบงานเดิมที่เกี่ยวข้องกับการขายสินค้า สินค้าคงคลังของร้าน @ ไม้เอก การปฏิบัติงานของผู้เกี่ยวข้อง(User) และรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากทางร้าน ไม้เอก
- 2) วิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล วิเคราะห์และทำการออกแบบระบบฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับฐานข้อมูลสินค้าคงคลัง การขายสินค้า และข้อมูลของผู้ใช้
- 3) วิเคราะห์และออกแบบระบบ ออกแบบระบบฐานข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบของฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์(Relation Database Management System) และใช้ให้มายเอสคิวเอล (MySQL) เป็นเครื่องมือ ซึ่งพัฒนาระบบงานโดยใช้ PHP ให้สามารถทำงานบนระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อรองรับการดำเนินการขายสินค้า และรองรับระบบการจัดการฐานข้อมูลเกี่ยวกับการขายสินค้า และคลัง
- 4) พัฒนาระบบ และทดสอบระบบ พัฒนาระบบงานและทดสอบการทำงานของโปรแกรมในแต่ละระบบย่อย และการไหลของข้อมูลในระบบ รวมถึงการทดสอบระบบโดยรวมทั้งหมด

5) **ติดตั้งระบบและใช้งานในสภาพแวดล้อมจริง** นำระบบโปรแกรมที่พัฒนาแล้วไปติดตั้งให้ผู้บริหาร และพนักงานของร้านใช้งานจริง ในสถานการณ์จริง เพื่อทดสอบและใช้งาน รวมทั้งหาข้อผิดพลาดเพื่อนำมาแก้ไขปรับปรุงระบบ

6) **ประเมินระบบ** จากการใช้งานจริงของผู้ใช้เพื่อนำไปพัฒนาต่อไป

7) **จัดทำเอกสาร** เพื่อประกอบการค้นคว้าแบบอิสระและคู่มือการใช้งานระบบ

1.4.2 ขอบเขต

ในการศึกษาครั้งนี้เป็นระบบสารสนเทศเพื่อการดำเนินการขายสินค้าของร้าน @ ไม้เอก โดยมีรายละเอียดระบบ ดังนี้

- 1) ระบบงานย่อยฐานข้อมูลสินค้าคงคลัง เพื่อทำการจัดการข้อมูลสินค้า เช่น ราคา ต้นทุน และราคาขาย ปริมาณของสินค้าในคลัง สถานะของสินค้าในคลัง
 - นำเข้ารายละเอียดต่าง ๆ ของสินค้า (Data Entry)
 - ปรับปรุงข้อมูลของสินค้า (Update)
 - เรียกดูรายละเอียดต่าง ๆ ของสินค้า (View / Search)
- 2) ระบบย่อยขายสินค้าให้กับผู้ขายสินค้า โดยระบบสามารถทำงานได้ดังนี้
 - สอบถามและตรวจสอบรายละเอียดสินค้า (Query)
 - นำเข้ารายการสั่งซื้อสินค้า (Purchas Transaction)
 - นำเข้าข้อมูลการเงิน (Financial Transaction)
- 3) ระบบย่อยการออกรายงานต่าง ๆ เกี่ยวกับการขายสินค้าและสินค้าคงคลัง โดยระบบสามารถออกรายงานดังต่อไปนี้
 - ผลิตเอกสาร เช่น ใบเสร็จ ใบส่งสินค้า และใบเสนอราคา
 - รายงานสินค้าที่ขายได้
 - รายงานการขายสินค้า
 - รายงานการชำระเงินจากลูกค้า

1.5 สถานที่และอุปกรณ์ที่ใช้พัฒนาระบบ

1.5.1 สถานที่

- 1) ร้าน @ ไม้เอก
- 2) สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

3) สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1.5.2 อุปกรณ์ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

1) ฮาร์ดแวร์ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

- Notebook ยี่ห้อ BenQ รุ่น R23E
- กล้องดิจิทัล CANON รุ่น A700
- เครื่องพิมพ์ Epson

2) ซอฟต์แวร์ (Software)

- โปรแกรมระบบปฏิบัติการไมโครซอฟท์วินโดวส์เอ็กซ์พี โปรเฟสชันแนล (Microsoft Windows XP Professional)
- โปรแกรมมาโครมีเดีย ครีမ် วิบเวอร์ เวอร์ชัน 8 (Macromedia Dream weaver 8)
- โปรแกรมอีดิท พลัส เวอร์ชัน 2.30 (Edit Plus 2.30)
- โปรแกรมภาษาพีเอชพี เวอร์ชัน 5.2.3 (PHP 5.2.3)
- โปรแกรมสร้างเครือข่ายจำลอง แอปเซิร์ฟ เวอร์ชัน 2.5.7 (AppServ 2.5.7)
- โปรแกรมอะโดบี โฟโต้ช้อป ซีเอส 2 (Adobe Photoshop CS 2)
- โปรแกรมไฟร์ฟ็อกซ์ เวอร์ชัน 3 (Fire Fox 3)
- โปรแกรมคิว เอฟทีพี เวอร์ชัน 8 (Cute FTP 8)
- โปรแกรมวิสทิเบิล ออานาไลซิส เวอร์ชัน 7.5.4 (Visible Analyst 7.5.4)