

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ระบบการจัดการฐานข้อมูลและผลิตรายงานของ  
ศูนย์บริการโทรศัพท์สาธารณะเชียงใหม่ บริษัท ทีโอที  
จำกัด (มหาชน)

ผู้เขียน นายสัตยัญญ์กฤษณ์ กันเขตต์

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
(เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประภา วัฒนะศิริ

### บทคัดย่อ

การพัฒนาาระบบสารสนเทศศูนย์บริการโทรศัพท์สาธารณะเชียงใหม่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดการฐานข้อมูลและผลิตรายงานของศูนย์บริการโทรศัพท์สาธารณะเชียงใหม่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานประจำโดยใช้ไอทีและผู้บริหารนำสารสนเทศของข้อมูลการปฏิบัติการจากศูนย์บริการโทรศัพท์สาธารณะมาประกอบการตัดสินใจในด้านการบริหาร

ระบบจัดการฐานข้อมูลและผลิตรายงานของศูนย์บริการโทรศัพท์สาธารณะเชียงใหม่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ถูกพัฒนาขึ้นโดยใช้โปรแกรมภาษาเอสพีในการพัฒนาระบบและโปรแกรมไมโครซอฟท์เอสคิวแอลเซิร์ฟเวอร์รุ่น 2000 ในการจัดการฐานข้อมูลบนเครือข่ายเป็นระบบปฏิบัติการ

การประเมินผลใช้ข้อมูลจากการปฏิบัติงานของศูนย์บริการโทรศัพท์สาธารณะเชียงใหม่ ช่วงเดือนมิถุนายน 2551 จำนวน 12 แห่งมีผู้ปฏิบัติงานจำนวน 15 คน และผู้บริหารจำนวน 13 คน ข้อมูลรายงานจะเป็นลักษณะของการสรุปผลจากข้อมูลการปฏิบัติงาน โดยมีรูปแบบแสดงรายงานรายละเอียด และรายงานผลสรุปไว้พิจารณาประกอบการวิเคราะห์แนวโน้ม ช่วยในการตัดสินใจในกระบวนการทำงานตามมาตรฐานที่ได้ออกแบบไว้ ผู้บริหารสามารถเรียกดูข้อมูลได้รวดเร็วยิ่งขึ้น ใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจเพื่อการบริหารจัดการได้อย่างดี

<b>Independent Study Title</b>	Database Management and Reporting System of Chiang Mai Public Telephone Service, TOT Public Company, Limited
<b>Author</b>	Mr. Sanyalax Gankett
<b>Degree</b>	Master of Science (Information Technology and Management)
<b>Independent Study Advisor</b>	Asst. Prof. Prapa Vattanakeeree

### **Abstract**

The objectives of the development of information technology (IT) system in Chiang Mai public telephone service center for communications of TOT public company limited aimed to create the database and produce the reporting system of Chiang Mai Public telephone Service, TOT Public Company, Limited. The IT system could facilitate both routine work in IT department and executive members in setting up their executive plans.

The system was developed by using ASP language program for system development and Microsoft SQL server version 2000 for its operating system.

The evaluation was performed by using the data obtained from 12 Chiang Mai Public Telephone Service centers in June 2008. The data was from 15 workers and 13 executive members. Reported information was collected both in the forms of detailed information and conclusions. Both forms of information would help the analysis for tendency and ease the decision of the executive members during the working period. Moreover, the developed system was useful for effective management of the executive members in the Public Telephone Service centers since the organized data could be rapidly uploaded. Therefore, the rapid decision could be made.