

บทที่ 5

การประเมินผลระบบงานและสรุปผลการศึกษา

การพัฒนาฐานข้อมูลวัสดุอันตรายตะวันตกสำหรับห้องสมุดดิจิทัล มหาวิทยาลัยพายัพ ได้ทำการพัฒนาระบบจนแล้วเสร็จและติดตั้งระบบให้ผู้ใช้ทดลองใช้งาน ซึ่งสามารถประเมินผลการใช้งานระบบ และข้อเสนอแนะได้ดังต่อไปนี้

5.1 การประเมินผลการใช้งานระบบ

ในการประเมินผลการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับฐานข้อมูลวัสดุอันตรายตะวันตกสำหรับห้องสมุดดิจิทัล มหาวิทยาลัยพายัพ ผู้ศึกษาได้ทำการประเมินผลโดยการใช้แบบสอบถาม ซึ่งได้ทำการออกแบบสอบถามเป็น 2 รูปแบบ เพื่อใช้ในการวัดระดับความพึงพอใจของผู้ทดลองใช้โปรแกรม 5 กลุ่ม คือ

- 1) ผู้ใช้งานทั่วไป (แบบสอบถาม ภาคผนวก จ หน้า 133) จำนวน 3 คน
- 2) ผู้บริจาค (แบบสอบถาม ภาคผนวก จ หน้า 133) จำนวน 3 คน
- 3) บรรณารักษ์ (แบบสอบถาม ภาคผนวก จ หน้า 135) จำนวน 2 คน
- 4) ผู้ดูแลระบบ (แบบสอบถาม ภาคผนวก จ หน้า 135) จำนวน 1 คน
- 5) เจ้าหน้าที่ (แบบสอบถาม ภาคผนวก จ หน้า 135) จำนวน 2 คน

5.1.1 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ทั่วไปต่อการใช้งานระบบ ดังตาราง 5.1

ตาราง 5.1 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ทั่วไป

หัวข้อการประเมิน	ระดับประสิทธิภาพ									
	ดีมาก		ดี		ปานกลาง		พอใช้		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
1. ระบบใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน	2	66.67	1	33.33	-	-	-	-	-	-
2. รูปแบบการจัดหน้าจรมีความเหมาะสมกับการใช้งาน	1	33.33	2	66.67	-	-	-	-	-	-
3. การสืบค้นข้อมูลทำได้สะดวก	2	66.67	1	33.33	-	-	-	-	-	-
4. การจัดรูปแบบของรายงาน	2	66.67	1	33.33	-	-	-	-	-	-
5. ความถูกต้องของการประมวลผล	2	66.67	1	33.33	-	-	-	-	-	-

ตาราง 5.1 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบที่เป็นผู้ใช้ทั่วไปจำนวน 3 คน พบว่า 66.67% ของผู้ใช้งานพอใจระดับดีมาก ต่อการใช้งานระบบที่ใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน การสืบค้นข้อมูลทำได้สะดวก รวมถึงรูปแบบของรายงาน และความถูกต้องของการประมวลผล มีเพียง 33.33% ที่พอใจระดับดีต่อรูปแบบการจัดหน้าจอ

5.1.2 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้บริจาคตวิศุดนตรีแก่ห้องสมุดดิวอลด์ดั่งตาราง 5.2

ตาราง 5.2 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้บริจาคต

หัวข้อการประเมิน	ระดับประสิทธิภพ									
	ดีมาก		ดี		ปานกลาง		พอใช้		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
1. ระบบใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน	-	-	3	100	-	-	-	-	-	-
2. รูปแบบการจัดหน้าจอมีความเหมาะสมกับการใช้งาน	-	-	3	100	-	-	-	-	-	-
3. การสืบค้นข้อมูลทำได้สะดวก	-	-	3	100	-	-	-	-	-	-
4. การจัดรูปแบบของรายงาน	3	100	-	-	-	-	-	-	-	-
5. ความถูกต้องของการประมวลผล	3	100	-	-	-	-	-	-	-	-

ตาราง 5.2 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจการใช้ระบบของผู้บริจาคต จำนวน 3 คน ต่อการใช้โปรแกรม พบว่า 100% ของผู้บริจาคตพึงพอใจมากต่อรูปแบบของรายงาน และความถูกต้องของการประมวลผลและพอใจระดับดีต่อการเข้าใช้งานระบบที่ใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน รวมถึงรูปแบบการจัดหน้าจอ และความสะดวกในการสืบค้นข้อมูล

5.1.3 ผลการประเมินความพึงพอใจของบรรณารักษ์ และผู้ดูแลระบบดังตาราง 5.3

ตาราง 5.3 แสดงระดับความพึงพอใจของบรรณารักษ์และผู้ดูแลระบบ

หัวข้อการประเมิน	ระดับประสิทธิภาพ									
	ดีมาก		ดี		ปานกลาง		พอใช้		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
1. ระบบใช้งานง่าย	1	33.33	1	33.33	1	33.33	-	-	-	-
2. รูปแบบการจัดหน้าจอ มีความเหมาะสมกับการใช้งาน	1	33.33	2	66.67	-	-	-	-	-	-
3. การสืบค้นข้อมูลทำได้สะดวก	1	33.33	2	66.67	-	-	-	-	-	-
4. รูปแบบของรายงาน	1	33.33	1	33.33	1	33.33	-	-	-	-
5. ความถูกต้องของการประมวลผล	2	66.67	1	33.33	-	-	-	-	-	-
6. ช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลา	2	66.67	1	33.33	-	-	-	-	-	-
7. ความสะดวกของระบบสารสนเทศ เมื่อเทียบกับระบบงานเดิม	2	66.67	1	33.33	-	-	-	-	-	-
8. ความปลอดภัยของระบบ	1	33.33	1	33.33	1	33.33	-	-	-	-
9. คู่มือการใช้โปรแกรม	1	33.33	1	33.33	1	33.33	-	-	-	-
10. คู่มือการติดตั้งโปรแกรม	2	66.67	1	33.33	-	-	-	-	-	-
11. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ซอฟต์แวร์	2	66.67	1	33.33	-	-	-	-	-	-

ตาราง 5.3 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของบรรณารักษ์ 2 คน และผู้ดูแลระบบ 1 คน ต้องการใช้งานระบบ พบว่า 66.67% ของผู้ตอบแบบสอบถาม พอใจมากต่อความถูกต้องของการประมวลผลของระบบ ระบบช่วยลดขั้นตอนและเวลาการปฏิบัติงาน รวมทั้งความสะดวกของระบบ

ตาราง 5.4 แสดงผลความประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดจำนวน 2 คน พบว่า 100 % ของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจระดับดีมากต่อความสะดวกของระบบสารสนเทศเมื่อเทียบกับรายงานเดิม รวมทั้งประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ซอฟต์แวร์ และ 100 % ของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในระดับดีต่อรูปแบบการจัดหน้าจอ ความสะดวกของการสืบค้นข้อมูล และความปลอดภัยของระบบมี 50 % ที่พอใจระดับปานกลางต่อ การใช้งานระบบ รูปแบบของรายงาน คู่มือการใช้โปรแกรม และคู่มือการติดต่อโปรแกรม

5.2 สรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องการพัฒนาฐานข้อมูลวัสดุดนตรีตะวันตกสำหรับห้องสมุดคิวดอลด์ มหาวิทยาลัยพายัพ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาฐานข้อมูลวัสดุดนตรีตะวันตกสำหรับห้องสมุดคิวดอลด์ มหาวิทยาลัยพายัพ โดยมีการแบ่งกลุ่มผู้ใช้งานระบบออกเป็น 5 กลุ่ม คือ ผู้ให้บริการ บรรณารักษ์ ผู้บริจาค เจ้าหน้าที่ และผู้ดูแลระบบ

ผู้ศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าเพื่อพัฒนาระบบนี้โดยเริ่มจากการวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ วิเคราะห์ระบบงานเดิม วิเคราะห์และออกแบบระบบใหม่ ออกแบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอของระบบ และได้ทำการประเมินผลจากผู้ใช้งานระบบสรุปได้โดยภาพรวมว่าฐานข้อมูลวัสดุดนตรีตะวันตกสำหรับห้องสมุดคิวดอลด์ มหาวิทยาลัยพายัพ มีความสามารถดังนี้

1) สามารถให้บริการแก่ผู้ใช้งานภายในและภายนอกห้องสมุดคิวดอลด์ มหาวิทยาลัยพายัพ ได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ระบบแต่ละกลุ่ม

2) ทำให้เกิดความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูลวัสดุดนตรีตะวันตก

3) ลดขั้นตอนการทำงานและแก้ปัญหาการทำงานล่าช้า

4) ประมวลผลการทำงานของระบบได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว สามารถนำข้อมูลในรูปแบบรายงานได้ตรงตามความต้องการของผู้บริจาค และบรรณารักษ์

จากความสามารถของระบบ สามารถแยกรายละเอียดการประยุกต์ใช้งานตามลักษณะของกลุ่มผู้ใช้งานออกได้ เป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

1) ผู้ให้บริการ บรรณารักษ์ และผู้บริจาค

- สามารถค้นหาข้อมูลวัสดุดนตรีตะวันตก
- สามารถเรียกดูรายงานต่างๆ ได้

2) เจ้าหน้าที่

- สามารถเพิ่ม แก้ไข ข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบได้
- สามารถลดขั้นตอน และช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงาน

3) ผู้ดูแลระบบ

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข และยืนยันข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบได้
- จัดการเกี่ยวกับข้อมูลผู้ใช้งานระบบ เช่นการกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้งานระบบ เพิ่ม

รายชื่อผู้ใช้งานระบบ เป็นต้น

5.3 ข้อเสนอแนะ

ในการพัฒนาฐานข้อมูลวัสดุดนตรีตะวันตกสำหรับห้องสมุดดิจิทัล มหาวิทยาลัยพายัพ ยังมีบกพร่องบางประการที่ระบบยังไม่ครอบคลุมในทุกส่วนของการทำงาน ในอนาคตควรได้รับการปรับปรุงและพัฒนาต่อไปเพื่อให้เกิดความสมบูรณ์และสอดคล้องกับความต้องการมากยิ่งขึ้น โดยข้อเสนอแนะมีดังนี้

- 1) เพิ่มฟังก์ชันการทำงานของระบบในส่วนของการแสดงภาพ (Image) ของโน้ตเพลง
- 2) เพิ่มฟังก์ชันให้ระบบสามารถจัดการสต็อกของข้อมูลวัสดุดนตรีได้
- 3) ให้ระบบสามารถแสดงข้อมูลไฟล์เสียงเพลงได้ทั้งเพลง