

## บทที่ 6

### สรุปและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเพื่อพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สนับสนุนการขายของร้านไม้เงินไม้ทอง สามารถผลการศึกษารูปตามลำดับได้ดังนี้

#### 6.1 อภิปรายผลการศึกษา

การศึกษาเพื่อพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สนับสนุนการขายของร้านไม้เงินไม้ทอง วัตถุประสงค์ของการศึกษาเพื่อพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สนับสนุนการขายของร้านไม้เงินไม้ทอง ผู้ศึกษาคิดว่าประโยชน์คาดว่าจะได้รับ คือ ร้านได้ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สนับสนุนการขายของร้านไม้เงินไม้ทอง เพียงช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เจ้าของร้านได้สารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารจัดการและลูกค้าของร้านได้รับความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องในการซื้อสินค้า

ประชากรที่ใช้ในการประเมินระบบจำนวน 22 คน ประกอบด้วยพนักงาน 2 คน ลูกค้าทั่วไป 10 คน ลูกค้าสมาชิก 10 คน

ผู้ศึกษาได้พัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา แบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ คือ ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สนับสนุนการขายของร้านไม้เงินไม้ทอง และแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรม SPSS และ Excel ช่วยวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ โดยส่วนของแบบสอบถามประกอบด้วยคำถาม 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามด้านประสิทธิภาพของการใช้งานระบบ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุง

ผลการประเมินประสิทธิภาพระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของร้านไม้เงินไม้ทอง ได้ทำการรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามในเดือน กันยายน 2551 โดยใช้แบบสอบถาม 22 ชุด ด้วยวิธีการสัมภาษณ์ พบว่า สามารถลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติอยู่เป็นประจำ ความถูกต้องของการประมวลผลข้อมูล รูปแบบและความถูกต้องของข้อมูลที่มีอยู่ในรายงาน ได้สารสนเทศตรงกับความต้องการผู้ใช้ คู่มือการใช้งานระบบ มีความชัดเจน และอ่านเข้าใจง่ายและสะดวกต่อการใช้งาน อยู่ในระดับดีมาก ส่วนผลการประเมินประสิทธิภาพระบบที่ยังคงต้องปรับปรุงให้ดีขึ้น ประกอบด้วยความสะดวกในการใช้งาน การใช้งานระบบไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่าย สามารถใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ สามารถใช้ข้อมูลเพื่อควบคุม ดังตารางที่ 5.6

## 6.2 ปัญหาและอุปสรรค

การศึกษาเพื่อพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สนับสนุนการขายของร้านไม้เงินไม้ทอง มีปัญหาและอุปสรรค ดังนี้

1. การนำเสนอในรูปแบบรายงานมีความยุ่งยาก ทำให้ไม่สามารถออกรูปแบบรายงานให้มีความหลากหลายได้
2. การจัดข้อมูลภายในระบบมีความหลากหลาย ขึ้นอยู่กับความต้องการแต่ละบุคคล

## 6.3 ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการปรับปรุงรายงานให้ให้มีรูปแบบที่หลากหลาย
2. ควรขยายสามารถในการจัดการข้อมูลให้สามารถเพื่อควบคุมการจัดการที่หลากหลาย ๆ มากขึ้นอีก
3. ควรมีระบบสำรองข้อมูล (Backup)
4. ควรแสดงสถานะการทำงานแต่ละขั้นตอนควบคู่กันไปด้วย

## 6.4 สรุป

การศึกษาเพื่อพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สนับสนุนการขายของร้านไม้เงินไม้ทอง สามารถนำไปใช้งานได้จริงและสามารถทำให้การประชาสัมพันธ์ข่าวสารเข้าถึงบุคคลที่สนใจได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว รวมทั้งการนำระบบมาช่วยในการจัดเก็บข้อมูลลดการสูญหาย ความผิดพลาดความซ้ำซ้อนของข้อมูล รวมถึงลดค่าใช้จ่าย การค้นหาข้อมูล การออกรายงาน สามารถทำได้ทันทีและที่สำคัญสามารถจำหน่ายสินค้าได้ตลอด 24 ชั่วโมงเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว ในการสั่งซื้อสินค้าของลูกค้า เนื่องจากระบบจะช่วยเผยแพร่ข้อมูลและกิจกรรมต่าง ๆ ที่เปิดกว้าง สำหรับผู้ที่สนใจโดยไม่มีข้อจำกัดทางด้านเวลา และสามารถนำไปใช้เป็นต้นแบบในการพัฒนาระบบระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์หรือระบบที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน