

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
1.4 แผนดำเนินการ	2
1.5 รายละเอียดอุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	3
1.6 สถานที่ที่ใช้ในการทำวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูล	4
1.7 นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ความรู้เกี่ยวกับการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	5
2.2 หลักการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์	20
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	31
บทที่ 3 การศึกษาและการวิเคราะห์ระบบงาน	
3.1 การวิเคราะห์ระบบงานเดิม	35
3.2 การออกแบบระบบงานใหม่	38
บทที่ 4 การออกแบบจอภาพและรายงาน	
4.1 การออกแบบลำดับการเชื่อมโยงจอภาพ	62
4.2 การออกแบบหน้าจอและรายงาน	72

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 การประเมินผลการใช้งาน ข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุงระบบ	
5.1 การประเมินผลการใช้งานระบบ	75
5.2 การวิเคราะห์ข้อมูล	76
5.3 ประชากรที่ใช้ในการประเมิน	77
5.4 ผลการประเมินและอภิปรายผล	77
บทที่ 6 สรุปและข้อเสนอแนะ	
6.1 อภิปรายผลการศึกษา	81
6.2 ปัญหาและอุปสรรค	82
6.3 ข้อเสนอแนะ	82
6.3 สรุป	82
บรรณานุกรม	83
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก คู่มือการติดตั้งระบบ	86
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานระบบ	95
ภาคผนวก ค แบบสอบถามประเมินการใช้ระบบ	132
ประวัติผู้เขียน	133

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 ความสัมพันธ์ของตารางข้อมูล	50
3.2 ตารางข้อมูลของฐานข้อมูลของร้านไม้เงินไม้ทอง	52
3.3 ตารางข้อมูลพนักงาน	53
3.4 ตารางข้อมูลสมุดเยี่ยมชม	53
3.5 ตารางข้อมูลลูกค้าสมาชิก	54
3.6 ตารางข้อมูลข้อความส่วนตัว	55
3.7 ตารางข้อมูลหมวดสินค้า	55
3.8 ตารางข้อมูลจำนวนผู้เยี่ยมชม	56
3.9 ตารางข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์	57
3.10 ตารางข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า	57
3.11 ตารางข้อมูลรายละเอียดสั่งซื้อ	58
3.12 ตารางข้อมูลการชำระเงิน	58
3.13 ตารางข้อมูลรายละเอียดสินค้า	59
3.14 ตารางข้อมูลโปรโมชั่น	60
3.15 ตารางข้อมูลอัตราค่าขนส่ง	60
3.16 ตารางข้อมูลกระทู้ตอบ	61
3.17 ตารางข้อมูลกระทู้ถาม	61
5.1 ตารางสรุปค่าเฉลี่ยของระดับความพอใจ	76
5.2 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	77
5.3 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกช่วงอายุ	77
5.4 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกระดับการศึกษา	78
5.5 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกสถานะภาพ	78
5.6 ระดับความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพของการใช้งานระบบ	79

สารบัญภาพ

รูป	หน้า	
2.1	แบบจำลองธุรกิจกรมอิเล็กทรอนิกส์	6
2.2	โครงสร้างทางกายภาพแบบจำลองธุรกิจกรมอิเล็กทรอนิกส์	7
2.3	แบบจำลองประเภทของอีคอมเมิร์ซ	13
3.1	โครงสร้างของร้านไม้เงินไม้ทอง	36
3.2	ฟังก์ชันการปฏิบัติงานระบบงานใหม่ of ร้าน	42
3.3	แผนภาพบริบท : ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สนับสนุนการขาย ของร้านไม้เงินไม้ทอง	43
3.4	แผนภาพกระแสข้อมูลระดับ 0 : ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สนับสนุนการขาย ของร้านไม้เงินไม้ทอง	44
3.5	แผนภาพกระแสข้อมูลระดับ 1 โพรเซส 1.0 : จัดการสมาชิก	45
3.6	แผนภาพกระแสข้อมูลระดับ 1 โพรเซส 2.0 : บริการจัดการเว็บไซต์	46
3.7	แผนภาพกระแสข้อมูลระดับ 1 โพรเซส 3.0 : ประมวลผลการสั่งซื้อ	47
3.8	แผนภาพกระแสข้อมูลระดับ 1 โพรเซส 4.0 : จัดการรายงาน	48
3.9	แผนภาพกระแสข้อมูลระดับ 1 โพรเซส 5.0 : ชำระเงินและการจัดส่งสินค้า	49
3.10	แบบจำลองข้อมูล	51
4.1	การเชื่อมโยงจอภาพหลัก (เมนูด้านบน) สำหรับลูกค้าทั่วไป	62
4.2	การเชื่อมโยงจอภาพหลัก (เมนูด้านซ้าย) สำหรับลูกค้าทั่วไป	62
4.3	การเชื่อมโยงจอภาพเข้าสู่ระบบ สำหรับลูกค้าทั่วไป	63
4.4	การเชื่อมโยงจอภาพสั่งซื้อสินค้าสำหรับลูกค้าทั่วไป	63
4.5	การเชื่อมโยงจอภาพเข้าสู่ระบบสำหรับลูกค้าทั่วไป	63
4.6	การเชื่อมโยงจอภาพหมวดสินค้าสำหรับลูกค้าทั่วไป	64
4.7	การเชื่อมโยงจอภาพ การสั่งซื้อสำหรับลูกค้าทั่วไป	64
4.8	การเชื่อมโยงจอภาพเมนูหลัก (เมนูด้านบน) สำหรับลูกค้าสมาชิก	65
4.9	การเชื่อมโยงจอภาพเมนูหลัก (เมนูด้านซ้าย) สำหรับลูกค้าสมาชิก	65
4.10	การเชื่อมโยงจอภาพจัดการสถานะ สำหรับลูกค้าสมาชิก	66
4.11	การเชื่อมโยงจอภาพกล่องข้อความ สำหรับลูกค้าสมาชิก	67

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
4.12 การเชื่อมโยงจอภาพเฉพาะสมาชิก สำหรับลูกค้าสมาชิก	67
4.13 การเชื่อมโยงจอภาพเว็บบอร์ด สำหรับสมาชิก	68
4.14 การเชื่อมโยงจอภาพเมนูหลัก (เมนูด้านบน) สำหรับพนักงาน	68
4.15 การเชื่อมโยงจอภาพเมนูหลัก (เมนูด้านซ้าย) สำหรับพนักงาน	69
4.16 การเชื่อมโยงจอภาพจอภาพการจัดการเว็บไซต์ สำหรับพนักงาน	69
4.17 การเชื่อมโยงจอภาพจอภาพการจัดการข้อความ สำหรับพนักงาน	70
4.18 การเชื่อมโยงจอภาพจอภาพการจัดการสินค้า สำหรับพนักงาน	70
4.19 การเชื่อมโยงจอภาพจอภาพการจัดการรายการสั่งซื้อ สำหรับพนักงาน	70
4.20 การเชื่อมโยงจอภาพจอภาพรายงานและสถิติ สำหรับพนักงาน	71
4.21 ส่วนประกอบของหน้าจอหลัก	72
4.22 ตัวอย่างรายงานใบสั่งซื้อสินค้า	73
4.23 ตัวอย่างรายงานแบบฟอร์มการตรวจสอบการชำระเงินและใบส่งของ	74
ก.1 ขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรม AppServ	86
ก.2 รายละเอียดเงื่อนไขการ GNU License	87
ก.3 เลือกปลายทางการติดตั้งโปรแกรม AppServ	88
ก.4 เลือกโปรแกรมที่ต้องการติดตั้ง	89
ก.5 การกำหนดค่าคอนฟิกค่า Apache Web Server	90
ก.6 การกำหนดค่าคอนฟิกของ MySQL Database	91
ก.7 หน้าจอขั้นตอนสิ้นสุดการติดตั้งโปรแกรม AppServ	91
ก.8 หน้าจอโปรแกรม phpMyAdmin	92
ก.9 หน้าจอตั้งชื่อฐานข้อมูล	92
ก.10 หน้าจอ Import ฐานข้อมูล	93
ก.11 ฐานข้อมูลที่ได้ Import เข้ามา	93
ข.1 จอภาพหลักระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สนับสนุนการขายของร้านไม่เงินไม่ทอง	95
ข.2 โลโก้ของระบบ	96
ข.3 เมนูหลักด้านบน	96
ข.4 รถเงินสินค้า	96
ข.5 สมักรเข้าสู่ระบบ	96

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า	
ข.6	เมนูหมวดสินค้า	97
ข.7	เมนูสินค้า	97
ข.8	เมนูวิธีการสั่งซื้อ	97
ข.9	เมนูค้นหา	97
ข.10	ส่วนตรวจสอบการจัดส่งสินค้า	98
ข.11	จำนวนผู้เยี่ยมชม	98
ข.12	ข่าวประชาสัมพันธ์	98
ข.13	สินค้าโปรโมชัน	98
ข.14	สินค้าขายดี	99
ข.15	สินค้าทั้งหมด	99
ข.16	เมนูด้านล่าง	99
ข.17	การสงวนลิขสิทธิ์	100
ข.18	หน้าสมัครสมาชิก	100
ข.19	คำเตือนให้กรอกชื่อน้อยกว่า 4 ตัวอักษร	100
ข.20	คำเตือนให้กรอกรหัสผ่าน	101
ข.21	คำเตือนให้กรอกรหัสผ่านให้ตรงกัน	101
ข.22	คำเตือนให้เลือกค่านำหน้าชื่อ	101
ข.23	คำเตือนเมื่อไม่ได้ชื่อ	102
ข.24	คำเตือนให้กรอกนามสกุล	102
ข.25	คำเตือนให้กรอกบ้านเลขที่	102
ข.26	คำเตือนให้กรอกหมู่บ้าน	102
ข.27	คำเตือนให้กรอกตำบล	103
ข.28	คำเตือนให้กรอกอำเภอ	103
ข.29	คำเตือนให้เลือกจังหวัด	103
ข.30	คำเตือนให้กรอกรหัสไปรษณีย์	103
ข.31	คำเตือนให้กรอกเบอร์โทรศัพท์	104
ข.32	คำเตือนให้กรอกเบอร์โทรศัพท์เป็นตัวเลข	104
ข.33	คำเตือนให้กรอกอีเมลล์	104

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.34 คำเตือนให้กรอกอีเมลล์ให้ถูกต้อง	104
ข.35 หน้าล็อกอินเข้าสู่ระบบ	105
ข.36 ข้อมูลสมัครรหัสผ่าน	105
ข.37 ข้อมูลการเข้าสู่ระบบของลูกค้าสมาชิกทางเมนูด้านซ้าย	106
ข.38 ข้อมูลการเข้าสู่ระบบของลูกค้าสมาชิกทางเมนูหลัก	106
ข.39 ข้อความต้อนรับ	106
ข.40 หน้าจอเมื่อเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว	107
ข.41 สินค้าโปรโมชัน	107
ข.42 สินค้าใหม่	108
ข.43 สินค้าขายดี	108
ข.44 สินค้าทั้งหมด	109
ข.45 รายละเอียดสินค้า	109
ข.46 สินค้าทั้งหมดของสินค้าประเภทนั้น	110
ข.47 ข้อมูลรถเข็นสินค้า	110
ข.48 ข้อมูลยืนยันการสั่งซื้อ	112
ข.49 ข้อมูลข้อความเข้า	113
ข.50 ข้อมูลข้อความออก	113
ข.51 ข้อมูลเขียนข้อความ	114
ข.52 ข้อมูลสมาชิก	114
ข.53 การแก้ไขข้อมูลสมาชิก	115
ข.54 การแก้ไขรหัสผ่าน	115
ข.55 ข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า	116
ข.56 ข้อมูลแจ้งการชำระเงิน	116
ข.57 หน้าจอเข้าสู่ระบบของพนักงาน	117
ข.58 ข้อความต้อนรับเข้าสู่ระบบ	117
ข.59 หน้าจอเมื่อเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว	118

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ข.60 ข้อมูลข้อความเข้า	118
ข.61 ข้อมูลข้อความออก	119
ข.62 ข้อมูลเขียนข้อความ	119
ข.63 หน้าจอจัดการระบบ	120
ข.64 หน้าจอจัดการข้อความ	120
ข.65 หน้าจอจัดการสินค้า	120
ข.66 หน้าจอจัดการรายการสั่งซื้อ	121
ข.67 หน้าจอรายงานและสถิติ	121
ข.68 หน้าจอข่าวประชาสัมพันธ์	121
ข.69 หน้าจอจัดการสมุดเยี่ยมชม	122
ข.70 หน้าจอจัดการเว็บไซต์	122
ข.71 หน้าจอจำนวนผู้เยี่ยมชม	123
ข.72 หน้าจอกล่องข้อความเข้า	123
ข.73 หน้าจอกล่องข้อความออก	124
ข.74 หน้าจอเขียนข้อความ	124
ข.75 หน้าจอจัดการสินค้า	125
ข.76 หน้าจอหมวดสินค้า	125
ข.77 หน้าจอจัดการโปรโมชั่นสินค้า	126
ข.78 หน้าจอจัดการสถานะ	126
ข.79 หน้าจอจัดการค่าขนส่งสินค้า	127
ข.80 หน้าจอจัดการข้อมูลการชำระเงิน	127
ข.81 หน้าจอแจ้งการจัดส่งสินค้า	128
ข.82 หน้าจอรายงานการสั่งซื้อสินค้า	128
ข.83 หน้าจอรายงานข้อมูลสมาชิก	129
ข.84 หน้าจอรายงานผลประกอบการ	129
ข.85 หน้าจอสถิติร้าน	130